Приложение №1
к Приказу №45 от 05.03.2026г.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
(предложение об участии пользователей мобильного приложения «Мой О!» в Бонусной программе ОсОО «Грин Телеком Сервис»)

1. Термины и определения.

1.1. **Бонусная Программа, Программа** – программа лояльности, разработанная для Участников и Поставщиков Платежной системы «О!Деньги», в целях стимулирования проведения Платежей и использования мобильного приложения «Мой О!»;

1.2. **Бонусный счет** — совокупность учетных и информационных данных о количестве начисленных/списанных Бонусов и текущем балансе Бонусов;

1.3. **Бонусы или кешбэк** – виртуальные единицы (включая, вид отложенной скидки, предоставленной Поставщиком), поощряющие Участников Программы за Платежи, совершенные в рамках Программы, в пользу Поставщика, входящего в Партнерскую сеть, а также начисляемые Оператором в целях повышения лояльности Пользователей или направленные на стимулирование пользования услугами Оператора, как Поставщика услуг, предусмотренных выданными НБКР лицензиями. Бонусы не являются денежным эквивалентом и не могут быть использованы в денежном эквиваленте: наличной, безналичной (включая электронные деньги) форме кроме как для расчета размера компенсации Платежа в рамках настоящего Договора, а также учета при возврате денежных средств в случае отмены Платежа или возврата товаров. Количество начисляемых Бонусов по каждому из сервисов определяются Поставщиком и\или Оператором (в тех случаях, когда Оператор выступает Поставщиком услуг), с учетом ограничений, установленных настоящим Договором. Бонусы не подлежат использованию в случаях, не предусмотренных настоящим Договором;

1.4. **Договор** – текст настоящей Публичной Оферты;

1.5. **Компенсация** – сумма Бонусов, используемая при Платеже и покрывающая/заменяющая определенную Участником и Оператором часть Платежа, но в любом случае не превышающую сумму Бонусов, накопленную на Бонусном счете на момент Компенсации;

1.6. **Оператор** – Общество с ограниченной ответственностью «Грин Телеком Сервис», осуществляющее процессинг Бонусной Программы, отвечающее за взаимодействие Участников с Партнёрской сетью в части начисления и использования Бонусов;

1.7. **Партнерская сеть** – перечень сервисов, предоставляемых Поставщиками Платежной системы, по Платежам, в пользу которых ведется начисление и списание Бонусов Участника. Перечень сервисов не является исчерпывающим и может изменяться/дополняться Оператором;

1.8. **Платеж** – передача денежных средств, совершаемая Пользователем посредством использования мобильного приложения «Мой О!» в пользу Поставщика в целях исполнения обязательства по оплате услуг, работ, товаров;

1.9. **Платежная система, Система** – Платежная система «О!Деньги», Оператором которой выступает Общество с ограниченной ответственностью «Грин Телеком Сервис», представляющая собой взаимосвязанную систему технологий, процедур, правил, платежных инструментов, в том числе программное обеспечение, терминальную сеть, обеспечивающую денежное обращение между Участниками системы;

1.10. **Пользователь** – физическое лицо, заключившее с Оператором Договор путем присоединения к нему, а также прошедшее процедуру идентификации и имеющее право использовать Систему в целях совершения финансовых транзакций (Платежей) в рамках доступных лимитов, инструментов и сервисов;

1.11. **Поставщик** – юридические лица и индивидуальные предприниматели, в пользу которых Пользователь производит Платежи;

1.12. **Процедура начисления Бонусов** – процедура, в результате которой происходит увеличение количества Бонусов на Бонусном счете Участника в соответствии с условиями, предусмотренными Договором;
1.13. **Процедура списания Бонусов** – процедура, в результате которой происходит уменьшение количества Бонусов на Бонусном счете Участника по основаниям, предусмотренным Договором;
1.14. **Услуги** – услуги по приему и проведению Платежей и расчетов за товары, работы и услуги, не являющиеся результатом деятельности Оператора, в пользу Поставщиков посредством Платежной системы;
1.15. **Участник Программы, Участник** – физическое лицо, Пользователь мобильного приложения «Мой О!», которое выразило свое намерение участвовать в Программе в соответствии с настоящим Договором. Становясь Участником Программы, Пользователь выражает безусловное согласие с условиями настоящего Договора, правилами Программы, а также выражает согласие на раскрытие информации о состоянии своего Бонусного счета третьим лицам исключительно для целей отображения остатка Бонусов в Личном кабинете Пользователя в мобильном приложении «Мой О!», а также на получение рекламных, маркетинговых и других информационных материалов.

2. Общие положения.

2.1. Настоящая Публичная оферта в соответствии с п.2. ст.398 Гражданского кодекса Кыргызской Республики является официальным публичным предложением Общества с ограниченной ответственностью «Грин Телеком Сервис» о заключении Договора об участии Пользователей приложения «Мой О!» в Бонусной программе Оператора (далее - «Программа») с физическим лицом, именуемым далее «Участник», далее совместно именуемые «Стороны», в целях накопленияи использования полученных Бонусов за совершение Платежей за товары и услуги в пользу Поставщиков, на условиях, изложенных в настоящей Оферте.
2.2. Настоящая Оферта является неотъемлемой частью Публичной Оферты об использовании системы «О!Деньги», определяет порядок и условия зачисления, списания и накопления Бонусов на бонусных счетах Участника Программы при проведении Платежей в приложении «Мой О!» в адрес Поставщиков, входящих в партнёрскую сеть, устанавливает правила участия Пользователей приложения «Мой О!» в Бонусной программе Оператора, а также условия использования начисленных Бонусов, действующей на всей территории Кыргызской Республики.
2.3. Пользователь, согласившийся с изложенными ниже условиями настоящей Оферты, имеет возможность заключить договор об участии в Бонусной программе Оператора. В соответствии с пунктом 3 статьи 399 ГК КР, моментом заключения указанным лицом договора на условиях, изложенных в настоящей Оферте, будет являться совершение Пользователем Платежа в Партнерской сети через приложение «Мой О!», что считается акцептом. Учитывая важность вышеизложенного, Пользователю, заинтересованному в заключении договора на условиях настоящей Оферты, настоятельно рекомендуется внимательно ознакомиться с ее текстом, и в случае несогласия с каким-либо пунктом, предлагается отказаться от участия в Бонусной программе и ее использования.
2.4. Пользователь может получить дополнительную информацию по тел.: 9999, +996700000999, Whatsapp - https://wa.me/996700000999, Telegram - https://t.me/+996700000999 или по электронной почте: info@dengi.kg

3. Участие в Программе.

3.1. Пользователь присоединяется к Программе и становится ее Участником автоматически после начисления Бонусов или совершения Платежа в Партнёрской сети (в зависимости от того, что наступит ранее), и может накапливать Бонусы на Бонусном счете, а также использовать

данные Бонусы в целях полной или частичной компенсации суммы Платежа в адрес сервисов Партнерской сети.
3.2. В Программе могут принимать участие только Участники, совершающие Платежи, не связанные с осуществлением предпринимательской деятельности.
3.3. Совершая действия, направленные на присоединение к Программе, Пользователь, таким образом, подтверждает, что он ознакомился с настоящей Офертой, принимает условия участия в Программе, согласен с ними и обязуется их соблюдать.
3.4. В рамках Программы Участники накапливают Бонусы на Бонусном счете с целью использования их для компенсации своих последующих Платежей в Партнёрской сети.
3.5. Оператор оставляет за собой право отказать Пользователю в заключении Договора на условиях настоящей Оферты в одностороннем порядке без дополнительного объяснения причин.

4. Порядок начисления Бонусов.

4.1. Оператор начисляет на Бонусный счет Участника Бонусы за совершение Участником Платежей в адрес Партнерской сети. При этом, Оператор вправе ежемесячно определять перечень категорий услуг, по которым начисляются Бонусы. В течение каждого календарного месяца Участник вправе выбрать две категории услуг, по которым ему будут начисляться Бонусы.
Выбор категорий действует только в пределах текущего месяца и автоматически обнуляется с началом нового календарного месяца. В связи с этим в начале каждого месяца Участнику необходимо повторно выбрать две категории услуг для начисления Бонусов в соответствующем месяце.
Если Участник не выбрал категории услуг, начисление Бонусов осуществляется только по услугам, предоставляемым в Партнерской сети.
4.2. Информация о количестве начисленных Бонусов за совершенный Платеж доступна в приложении «Мой О!».
4.3. Бонусы начисляются Оператором на Бонусный счет активными и могут сразу использоваться для совершения Платежей в Партнерской сети, либо в срок, устанавливаемый Поставщиком.
4.4. Базовая стоимость 1 Бонуса, исключительно в целях расчета компенсации Платежа равняется 1 сому. При этом, при проведении отдельных акций Оператора совместно с Поставщиками Партнёрской сети, эквивалент Бонусов, выраженный в национальной валюте, может изменяться, о чем Участник будет заблаговременно проинформирован Оператором.
4.5. Период начисления Бонусов на Бонусный счет зависит от Партнерской сети, в адрес которой был произведен Платеж.
4.6. В дополнение к основаниям, перечисленным в п. 4.1. настоящей Оферты, в рамках Бонусной программы могут действовать специальные акции, по условиям которых Участникам Бонусной программы могут начисляться Бонусы за совершение дополнительных действий.
4.7. Плательщик может воспользоваться начисленными Бонусами в течение 12 (двенадцати) месяцев от даты их начисления, за исключением Бонусов, начисленных в рамках специальных акций с иным сроком их использования. Бонусы, не использованные для оплаты покупок в течение срока их действия, аннулируются с Бонусного счета.
4.8. Если по техническим причинам начисление Бонусов на Бонусный счет Участника невозможно, Оператор оставляет за собой право отказать Участнику в проведении операции по начислению Бонусов на Бонусный счет до устранения неисправности.
4.9. Если по техническим причинам начисление Бонусов на Бонусный счет было невозможно в момент проведения Платежа, Участник вправе получить начисленные Бонусы после проведения Платежа, но не позднее 2-х (двух) месяцев с даты совершения Платежа, путем

обращения в службу поддержки Оператора.

5. Порядок списания Бонусов.

5.1. При совершении Платежей в Партнёрской сети Бонусами Участник в разделе «способ оплаты»выбирает оплату Бонусами.
5.2. Количество Бонусов, необходимых для Платежа, списывается с Бонусного счета Участника.
5.3. Списание Бонусов становится возможным сразу после их зачисления на Бонусный счет.
5.4. Бонусы могут быть использованы Участником, как для компенсации частичной суммы Платежа, так и для компенсации полной суммы Платежа.
5.5. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Участник предоставляет Оператору право без дополнительного распоряжения (согласия) Участника в одностороннем порядке производить списание Бонусов с Бонусного счета Участника в случаях:
- ошибочного начисления Бонусов;
- возврата товаров, за которые Бонусы были начислены. Если при возврате товара Бонусов на Бонусном счете Участника окажется недостаточно для списания, Оператор вправе произвести возврат денежных средств за минусом суммы, эквивалентной сумме бонусов, начисленных за возвращенный товар;
- истечения 12-ти месяцев с момента начисления Бонусов;
- истечения срока действия Бонусов, начисленных в рамках специальных акций с ограниченным сроком их использования;
- прекращения участия Участника в Программе;
- начисления Бонусов в результате недобросовестного использования Программы;
- прекращения Программы.
- закрытия электронного кошелька Участника, в том числе по инициативе Оператора либо Участника, в части всех неиспользованных Бонусов, учитываемых на Бонусном счете на дату закрытия электронного кошелька.
5.6. Бонусы не имеют наличного или безналичного выражения и не могут быть выданы в денежномэквиваленте, и используются только для платежей в Партнёрской сети.
5.7. Если по техническим причинам списание Бонусов с Бонусного счета Участника для оплаты невозможно, Оператор оставляет за собой право отказать Участнику в проведении операции до устранения неисправности.
5.8. При совершении Платежа частично Бонусами, частично деньгами, количество Бонусов, начисляемых на Бонусный счет за такой Платеж, производятся за вычетом суммы (количества) использованных Бонусов.

6. Ограничения (Особенности) Участия в Программе.

6.1. Перечисленные в настоящем разделе ограничения (особенности) участия в Программе не являются обстоятельствами ненадлежащего оказания услуг и не могут служить основанием для заявления требований о возмещении убытков.
6.2. Перечень сервисов Партнерской сети, в пользу которых принимаются Платежи, и лимиты Платежей могут зависеть от метода прохождения Участником процедуры идентификации в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.
6.3. Оператор вправе ограничить Участника в использовании Программы на основании подозрительных, по мнению Оператора, действий Участника, в том числе, в соответствии с законодательством Кыргызской Республики в сфере противодействия финансированию преступной деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов, временных или постоянных подозрений в нарушении условий Договора, а также на основании выявленных Оператором рисков вовлечения Участника в противоправную деятельность.
6.4. На Участника могут полностью или частично распространяться ограничения Платежной системы.

6.5. Действуют следующие основные ограничения по начислению Бонусов Оператором:
6.5.1 Бонусы начисляются при условии, что размер Платежа равняется или превышает минимальный порог, если таковой установлен Оператором. На Платежи, размер которых не превышает минимальный порог, Бонусы не начисляются.
6.5.2. Оператором может быть установлен лимит по получению Бонусов Участником при совершении QR-Платежей в течение календарного месяца. В случае достижения Участником установленного лимита, начисление Бонусов прекращается. Указанный лимит действует в пределах соответствующего календарного месяца. По окончании данного календарного месяца лимит автоматически обнуляется, и отсчет возобновляется с начала следующего календарного месяца.
6.5.3. Оператором может устанавливаться лимит на количество Платежей в течение календарных суток в уникальном пункте приема платежей (один sid/QR-код), при совершении которых осуществляется начисление Бонусов. При превышении установленного лимита, начисление Бонусов по последующим Платежам в рамках указанных суток не производится. Суточный лимит действует в пределах соответствующих календарных суток и по их истечении автоматически обнуляется, после чего отсчет Платежей возобновляется.
6.5.4. Все указанные в настоящем пункте 6.5. условия и лимиты применяются в рамках использования Платежной системы «О!Деньги» посредством двухмерного штрихкода QR.
6.5.5. Все лимиты и ограничения, предусмотренные настоящим пунктом 6.5., применяются в совокупности к одному физическому лицу независимо от количества учетных записей, номеров телефонов, устройств или иных способов идентификации, используемых таким лицом. В случае получения Бонусов одним физическим лицом с использованием нескольких учетных записей, указанные лимиты считаются общими для такого лица.
6.5.6. Лимиты и иные ограничения по начислению Бонусов устанавливаются Оператором самостоятельно в порядке, предусмотренном п. 7.3. настоящей Оферты.
6.5.7. Оператор вправе по своему усмотрению ограничивать начисление Бонусов в отдельных пунктах приёма платежей без предварительного уведомления Участника.

7. Права и обязанности Сторон.

7.1. Участник подтверждает, что он в дееспособности не ограничен, под опекой и попечительством, а также патронажем не состоит, по состоянию здоровья может самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности, не страдает заболеваниями, препятствующими осознавать суть заключаемого Договора и обстоятельств его заключения.
7.2. Участник обязуется самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите своих идентификационных/аутентификационных/авторизационных данных в Программе от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.
7.3. Оператор вправе вносить изменения и дополнения в настоящую Оферту. В случае изменения Оферты Оператор уведомляет об этом Участников не позднее, чем за 3 (три) календарных дня до даты вступления в силу новой редакции, если иной срок не установлен законодательством КР, путем размещения электронной версии новой редакции Оферты на своем сайте (https://dengi.kg/).
7.4. Участник обязуется своевременно и самостоятельно отслеживать изменения и дополнения в настоящей Оферте.
7.5. Участнику запрещается осуществлять с помощью Программы предпринимательскую деятельность.
7.6. Участник обязуется не использовать Программу в противозаконных целях, для незаконных финансовых операций, для приобретения товаров и оплаты услуг, запрещённых законодательством Кыргызской Республики, и любых других операций, в том числе по

указанию и в интересах третьих лиц, в нарушение законодательства Кыргызской Республики.
7.7. Оператор вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить реализацию Программы в любое время по своему усмотрению. Информация о приостановлении или прекращении реализации Программы доводится до Участников не менее чем за 5 (пять) календарных дней до предполагаемой даты приостановления или прекращения Программы путем размещения соответствующей информации на сайте Оператора. С момента прекращения Программы Договор, заключенный на условиях настоящей Оферты, также считается прекращенным.
7.8. Оператор вправе ограничить размер компенсации суммы Платежа вследствие возникновения технических ограничений в работе Программы. Также ограничение размера компенсации суммы Платежа может зависеть от условий предоставления сервиса Поставщиком Партнерской сети.
7.9. Оператор вправе уменьшать Бонусный счет Участника, нарушившего правила Программы, по данным, имеющимся у Оператора, которые будут являться достаточным доказательством такого нарушения.
7.10. Оператор вправе заблокировать доступ Участника в приложении «Мой О!» к сервису «О!Деньги» в случае обнаружения нарушений Участником обязанностей, указанных в пунктах 7.5. и 7.6. настоящего Договора, при этом данные, имеющиеся у Оператора, будут являться достаточным доказательством такого нарушения.
7.11. В течение срока уведомления, указанного в п. 7.7. настоящей Оферты Оператор не производит начисление Бонусов. При этом Участник в указанный срок вправе использовать ранее начисленные Бонусы для осуществления Платежей.
7.12. В течение периода, на который реализация Программы будет приостановлена (в случае приостановления Программы), Оператор не производит начисление Бонусов, а Участник не вправе использовать ранее начисленные Бонусы для осуществления Платежей.
7.13. В случае прекращения действия Программы и неиспользовании Участниками Бонусов в течение срока, установленного п. 7.7. настоящей Оферты, Бонусы, находящиеся на Бонусных счетах Участников, Оператор вправе аннулировать в полном объеме.
7.14. С даты прекращения действия Программы Оператор закрывает все Бонусные счета и аннулирует все накопленные Участниками Бонусы, при этом Оператор не осуществляет какие бы то ни было выплаты и/или компенсации в пользу Участников.
7.15. В случае, если Оператор вынужден будет приостановить Программу по обстоятельствам от него не зависящим (форс-мажор), в этом случае Участники уведомляются о таком приостановлении в любой разумный срок, при этом положения о сроке уведомления, предусмотренные п. 7.7. не применяются.
7.16. В случае деактивации доступа Пользователя к мобильному приложению «Мой О!» Оператор аннулирует все накопленные Участниками Бонусы, при этом Оператор не осуществляет какие бы то ни было выплаты и/или компенсации в пользу Участников
7.17. Оператор вправе производить модификацию любого программного обеспечения Программы.
7.18. Оператор вправе приостанавливать работу программных и/или аппаратных средств, обеспечивающих функционирование Программы, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к Программе.
7.19. В случае, если Оператором или соответствующими государственными органами установлен факт осуществления сомнительных Платежей у Участников, Оператор в одностороннем бесспорном внесудебном порядке вправе принять необходимые меры, в том числе отменить любыесомнительные Платежи, запретить проведение некоторых Платежей.
7.20. Оператор вправе ограничить без предварительного уведомления в одностороннем порядке доступ Участникам к использованию Программы, если использование Программы

Участником, исключительно на усмотрение Оператора, может создать или создает угрозу финансовой безопасности других лиц, если возникает техническая необходимость ограничения доступа и/или имеет место нештатная ситуация в Платежной Системе, если возникают риски ликвидности, кредитные/системные/правовые/ юридические риски/риски мошенничества и угроза кибербезопасности Платежной системы.

7.21. Оператор вправе в одностороннем порядке блокировать Бонусный счет в случае наличия признаков в действиях Участника элементов злоупотребления правами, недобросовестных действий и/или нарушения настоящей Оферты.

7.22. Участник не вправе передавать третьему лицу права требования к Оператору, основанные на участии Участника в Программе.

7.23. Участнику запрещается продавать/передовать третьим лицам Программу, логинов и паролей доступа к Программе.

8. Ответственность Сторон.

8.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность согласно условиям настоящей Оферты и действующего законодательства Кыргызской Республики.

8.2. Оператор несет ответственность перед Участником за корректность начисления Бонусов на Бонусный счет соответствующего Участника.

Участник самостоятельно несет риски и ответственность за любые действия третьих лиц, совершенных от имени Участника посредством его идентификационных/ аутентификационных/ авторизационных данных в Программе.

8.3. Оператор не несет ответственности перед Участником за задержки и перебои в работе технических платформ и транспортных сетей или сетей связи, в возникновении которых нет вины Оператора.

8.4. Оператор Системы не несет ответственности за ущерб любого рода, понесенный Участником из-за предоставления доступа третьим лицам и/или разглашения Участником своих персональных данных.

8.5. Оператор не несет ответственности за качество товаров, работ, услуг, оказываемых Пользователю Поставщиками. Оператор не регулирует и не контролирует правомочность сделок между Участником и Поставщиком, их условия, а равно факт и последствия заключения, исполнения и расторжения таких сделок, в том числе в части возврата оплаты по таким сделкам и уплаты Участником и/или Поставщиком применимых налогов и сборов. Также Оператор не рассматривает претензии Участников, касающиеся неисполнения (ненадлежащего исполнения) Поставщиком своих обязательств по сделкам, в том числе обязательств по передаче Участнику приобретенных последним товаров.

8.6. Оператор не несет ответственности за негативные последствия и убытки Участника, возникшиев результате событий и обстоятельств, находящихся вне сферы Оператора.

8.7. Оператор не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Участниками и Поставщиками, если такие споры и разногласия не вызваны нарушениями Оператором своих обязательств в рамках реализации Программы.

8.8. Оператор не несет ответственности за любые убытки, возникшие у Участника или третьих лиц,в связи с тем, что Участник не ознакомился и/или несвоевременно ознакомился с условиями настоящей Оферты и/или изменениями и дополнениями, внесенными в Договор Оператором в порядке, предусмотренном п. 7.3. настоящей Оферты.

8.9. Участник несет ответственность в соответствии с законодательством Кыргызской Республики за передачу или продажу третьим лицам Программы, логинов и паролей доступа к Программе, в том числе за осуществление финансовых операций с использованием Программы по указанию и в интересах третьих лиц в целях совершения неправомерных действий

9. Порядок заключения и срок действия Договора.

9.1. Настоящий Договор заключается между Оператором и Участником в форме договора присоединения (ст. 387 Гражданского кодекса Кыргызской Республики).

9.2. Взаимоотношения Сторон в рамках исполнения Договора регулируются действующим законодательством Кыргызской Республики, внутренними документами Оператора, Договором, а также дополнениями и изменениями к нему.

9.3. Участник присоединяется к Договору (Акцепт условий Договора) после ознакомления с его условиями в интерфейсе мобильного приложения «Мой О!» путем совершения Платежа в Партнерской сети через мобильное приложение «Мой О!», либо совершения определенных действий с использованием мобильного приложения «Мой О!».

9.3. Акцепт условий Договора означает полное и безоговорочное принятие Участником всех условий Договора без каких-либо изъятий и/или ограничений.

9.4. Срок действия Договора неограничен. Договор действует в течение неопределенного срока или до момента расторжения/прекращения на основаниях, определенных условиями Договора и/или нормами действующего законодательства Кыргызской Республики.

10. Конфиденциальность.

10.1. Оператор обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении информации об Участнике, ставшей известной Оператору в связи с участием в Программе, за исключением случаев, когда такая информация:

- является общедоступной;
- раскрыта по требованию или с разрешения Участника;
- при использовании Программы Участником не были приняты надлежащие меры по обеспечениюконфиденциальности вводимых данных;
- требует раскрытия по основаниям, предусмотренным законодательством Кыргызской Республики;
- в иных случаях, предусмотренных Договором и законодательством Кыргызской Республики.

11. Мошенничество.

11.1. В случае возникновения фактов мошенничества, затрагивающих условия настоящей Оферты, все спорные ситуации, возникшие в результате мошенничества решаются в рамках, установленныхзаконодательством Кыргызской Республики.

12. Форс-мажор.

12.1. Каждая Сторона освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайногохарактера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс- мажор).

12.2. Сторона, для которой наступили обстоятельства непреодолимой силы, обязана не позднее дня, следующего за днем наступления указанных событий, известить об этом другую Сторону, Оператор извещает о наступлении обстоятельств непреодолимой силы путем размещения соответствующей информации на сайте Оператора, за исключением случаев, когда обстоятельства форс-мажора носят очевидный характер и не требуют отдельного информирования. При этом срок действия Договора приостанавливается на срок действия таких событий, но не более 2 (двух) месяцев со дня наступления обстоятельств непреодолимой силы, в случае превышения установленного срока настоящий Договор считается расторгнутым, а обязательства по нему прекращенными.

Пользователь подтверждает, что ознакомлен со всеми пунктами настоящего Договора,

безусловнопринимает их в полном объёме, согласен с ними и обязуется их соблюдать.