

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

(предложение о заключении договора присоединения об использовании терминальной сети ОсОО «Грин Телеком Сервис»)

Настоящая Публичная оферта (далее - «Оферта») является официальным публичным предложением Общества с ограниченной ответственностью «Грин Телеком Сервис», именуемого далее «**Оператор Системы**» о заключении договора о предоставлении услуг по приему и проведению платежей и расчетов в пользу третьих лиц с использованием **терминальной сети ОсОО «Грин Телеком Сервис»** (далее - «**Система**») с дееспособным физическим лицом, именуемым далее «**Плательщик**», далее совместно именуемые «**Стороны**», на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

Договор о предоставлении услуг (далее - «**Договор**») в соответствии со ст.387 Гражданского кодекса Кыргызской Республики считается заключенным и приобретает силу договора с момента совершения Плательщиком действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих полное и безоговорочное принятие (акцепт) этим Плательщиком всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения. Совершая действия по присоединению к условиям, изложенным в настоящей Оферте, Плательщик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, а также законное право и отсутствие ограничений Плательщика вступать в договорные отношения с Оператором Системы. Плательщик может принять условия Оферты только путем присоединения к ней в целом.

Срок действия Договора неограничен.

Плательщик может получить дополнительную информацию по тел.: *799 (О!), +996702000799 или по электронной почте, предварительно направив запрос на электронную почту: dengi@dengi.kg

1. Общие положения

1.1. Термины и определения:

Услуги – услуги по приему и проведению платежей и расчетов за товары и услуги, не являющиеся результатом своей деятельности, в пользу Поставщиков посредством платежной системы Оператора системы.

Платежная система (Система) – взаимосвязанная система технологий, процедур, правил, платежных инструментов, в том числе программное обеспечение, терминальная сеть, обеспечивающая денежное обращение между участниками системы.

Платеж - передача денежных средств, совершаемая Плательщиком в пользу Поставщика в целях исполнения обязательства по оплате услуг, работ, товаров.

Оператор связи — юридическое лицо или физическое лицо, эксплуатирующее принадлежащую ему сеть подвижной электросвязи и оказывающее услуги подвижной радиотелефонной **связи**.

Плательщик – дееспособное физическое лицо, заключившее с Оператором Системы Договор от своего имени или от имени юридического лица путем присоединения к нему и имеющее право использовать Систему в целях исполнения своих денежных обязательств

и/или денежных обязательств юридического лица перед Поставщиком.

Поставщик - уполномоченный государственный орган для осуществления приема денежных средств плательщиков по уплате налогов, сборов и платежей, коммунальные предприятия и бюджетные организации, а также юридические лица или индивидуальные предприниматели, в пользу которых Плательщик вносит Платежи.

Распоряжение на оплату – однозначно выраженное и должным образом оформленное поручение Плательщика для совершения Платежа.

Терминальная сеть ОсОО «Грин Телеком Сервис» – часть платежной системы «О! Деньги», обеспечивающая информационное и технологическое взаимодействие между Оператором Системы, Плательщиками и Поставщиками.

Тариф - определенная сумма денежных средств, дополнительно взимаемая в качестве компенсации расходов и/или вознаграждения Оператора Системы либо его агентов/субагентов, связанных с исполнением Оператором Системы своих обязательств по настоящему Договору.

Платежный терминал - устройство для приема денежных средств от Плательщиков, функционирующее в автоматическом режиме без участия уполномоченного лица.

Сдача - денежные средства, составляющие разницу между суммой наличных денежных средств, внесенных Плательщиком в Платежный терминал и суммой совершенного Плательщиком с учетом тарифов Оператора Платежа.

Несостоявшийся платеж - платёж, инициированный Плательщиком, который не был завершён и в результате которого денежные средства не были зачислены Поставщику, в том числе по причинам технического сбоя, произошедшего не по вине Оператора Системы, также отказа платёжной системы, прерывания операции либо иным обстоятельствам, не зависящим от Оператора Системы.

1.2. Все права на графические изображения, являющиеся частью интерфейса платежного терминала, принадлежат Оператору Системы и/или его партнерам.

1.3. Перепечатка, использование и воспроизведение в любой форме любых материалов и изображений возможны только с предварительного письменного разрешения Оператора Системы.

2. Предмет Договора

2.1. Настоящий Договор определяет условия и порядок оказания Оператором Системы Услуг с использованием Платёжных терминалов и Платежной системы.

3. Стоимость услуг и порядок оплаты

3.1. Расчеты с Плательщиком осуществляются в национальной валюте Кыргызской Республики - сом.

3.2. Стоимость услуг Оператора Системы определяется Тарифами. Размеры тарифов указываются на экране Платежного терминала до момента внесения денежных средств Плательщиком для осуществления Платежа.

3.3. Тариф взимается дополнительно по отношению к сумме Платежа и не подлежит возврату.

3.4. Если Плательщик не согласен с Тарифом – он вправе отказаться от формирования Распоряжения на оплату, при этом Плательщик не вправе требовать возмещения ему и/или третьим лицам каких-либо убытков в связи с невозможностью осуществления платежа через платежные терминалы по данному основанию. Плательщик принимает на себя ответственность и все последствия осуществления платежей через терминальную сеть Оператора Системы. В связи с изложенным, в случае совершения ошибочного Платежа

Плательщиком услуга считается надлежаще оказанной, и сумма взысканного тарифа возврату не подлежит.

3.5. Оператор Системы вправе в одностороннем порядке полностью или частично изменять (увеличивать, уменьшать), устанавливать новые, отменять существующие Тарифы.

4. Порядок осуществления Платежей

4.1. Для осуществления Платежа посредством платежного терминала Плательщик передает Оператору Системы Распоряжение на оплату в соответствии с условиями Договора. Создавая Распоряжение на оплату, Плательщик дает безусловное и безотзывное поручение(-я) Плательщика для выполнения Платежа, а именно:

4.1.1. Поручение Оператору Системы произвести расчеты с Поставщиком, используя денежные средства Плательщика.

4.1.2. Создание Распоряжения на оплату выполняется в электронном виде путем заполнения полей реквизитов Платежа в интерфейсе Платежного терминала, завершается после внесения денежных средств и нажатия кнопки «Далее» или осуществлением иных действий, прямо указанных Оператором Системы. Нажатие указанной кнопки или осуществление иных действий, прямо указанных Оператором Системы означает Согласие Плательщика на выполнение Распоряжения на оплату и всех условий такого Распоряжения, Платежа, Тарифа и способа оплаты.

4.2. Распоряжение на оплату, составленное Плательщиком посредством ввода данных в интерфейсе платежного терминала и нажатии кнопки «Далее» или осуществлением иных действий, прямо указанных Оператором Системы признается Сторонами надлежащим и достаточным способом подтверждения намерения Плательщика совершить Платеж и подлинности направленного Распоряжения на оплату. В некоторых случаях Оператор Системы может потребовать ввода дополнительных идентификационных данных, дополнительного пароля.

4.3. Нажатие кнопки «Далее» после принятия денежных средств платежным терминалом порождает юридические последствия, аналогичные использованию собственноручных подписей в соответствии с требованиями законодательства Кыргызской.

4.4. В случае предъявления Плательщиком претензий Оператору Системы относительно факта внесения изменений в Распоряжение на оплату или в иной документ после его отправки Оператору Системы, факта получения Оператором Системы Распоряжения на оплату, Плательщик обязуется приложить к претензии соответствующие доказательства наличия вышеуказанных фактов. В случае достаточности доказательств и наличия соответствующей возможности, Оператор Системы, используя Систему, производит проверку наличия указанных фактов и выносит решение относительно обоснованности предъявленных претензий.

4.5. Распоряжение на оплату Плательщика могут быть не исполнены Оператором системы в следующих случаях:

4.5.1. Плательщиком не соблюдаются ограничения, установленные в разделе 5 настоящего Договора.

4.5.2. Отсутствие связи или ответа от Поставщика, или имеет место техническая невозможность оказания запрошенной услуги у Оператора Системы и/или Поставщика и/или Оператора Связи.

4.5.3. Невозможность оказания Поставщиком услуг, которые желает оплатить Плательщик;

4.5.4. При возникновении у Оператора Системы оснований полагать, что существует риск направления несанкционированного Распоряжения на Оплату.

4.5.5. Отсутствие связи с Платежной системой и/или Оператором Системы и/или

Оператором Связи и/или Поставщиком. При этом при наличии соответствующей возможности Распоряжение(-я) на оплату могут быть исполнены после устранения проблем со связью или отсутствием интернета без необходимости повторной отправки Распоряжения на оплату Плательщиком.

4.6. Оператор Системы считается исполнившим обязательства по выполнению Распоряжения об оплате от Плательщика в пользу Поставщика в полном объеме с момента проведения Оператором Системы Платежа в Платежной системе. При этом зачисление денежных средств на лицевые счета Плательщика у Поставщика могут быть произведены с временной задержкой, если система Поставщика имеет соответствующие настройки.

4.7. Возврат денежных средств или корректировка Платежа возможны на основании надлежаще оформленной претензии Плательщика при наличии следующих условий:

4.7.1. В случае отказа Плательщика от услуги Поставщика, если система Поставщика или договор с Поставщиком содержит условие о возможности возврата. Возврат денежных средств Поставщиком осуществляется при обращении Плательщика напрямую к Поставщику. Поставщик и Плательщик самостоятельно определяют порядок и способы возврата Плательщику денежных средств. Выяснение споров о причине невозврата денежных средств осуществляется между Плательщиком и Поставщиком без участия Оператора Системы. Однако, Оператор Системы вправе оказать возможное содействие Плательщику в осуществлении возврата денежных средств, и при наличии такой договоренности с Поставщиком осуществить возврат денежных средств за счет и по поручению Поставщика;

4.7.2. Возврат суммы отмененных (ошибочных) Платежей может осуществляться по инициативе Оператора Системы или иного Участника Системы, в связи с отменой ранее произведенного Платежа, проведенного по ошибке или в связи с техническим сбоем;

4.7.3. Возврат Платежей, признанных неуспешными Оператором системы по любым основаниям, не зависящим от Оператора Системы, в том числе, по причине невозможности предоставления денежных средств Поставщику или по причине отказа Поставщика от их получения.

4.8. Срок рассмотрения претензий Клиента составляет от 3 (трех) до 10 (десяти) рабочих дней, с момента получения Оператором Системы указанной претензии

4.9. Требования о возврате денежных средств, предъявленные плательщиком после внесения их в качестве платежа и зачисления их Поставщиком в своей системе, не могут быть удовлетворены Оператором системы.

5. Ограничения (особенности) использования Системы

5.1. Перечисленные в настоящем разделе 5 Договора ограничения (особенности) использования Системы не являются обстоятельствами ненадлежащего оказания Услуг и не являются основаниями для отказа Плательщика от оплаты Тарифа и/или заявления требований о возмещении убытков.

5.2. Перечень Поставщиков, в пользу которых принимаются Платежи, и лимиты Платежей могут зависеть от прохождения или не прохождения Плательщиком процедуры идентификации.

5.3. Оператор Системы вправе ограничить перечень Поставщиков или оказание Услуг для Плательщика на основании подозрительных действий Плательщика, в том числе, в соответствии с законодательством Кыргызской Республики в сфере противодействия финансированию преступной деятельности и легализации (отмывания) преступных доходов, временных или постоянных подозрений в нарушении условий Договора.

5.4. Оператор вправе по своему усмотрению уменьшать максимальную сумму единовременного Платежа, а также общую сумму Платежей в сутки и/или в месяц, в пользу

отдельных Плательщиков, Поставщиков или по отдельным видам Услуг Поставщиков.

5.5. Возникшая в процессе получения Услуг сдача (далее – «Сдача»), подлежит зачислению на реквизиты, указанные Плательщиком, в момент осуществления соответствующей транзакции. Сдача предоставляется исключительно по тем Услугам, в отношении которых возможность её предоставления предусмотрена установленными тарифами.

В случае Несостоявшегося платежа или невозможности зачисления Сдачи на реквизиты, указанные Плательщиком, по обстоятельствам, независящим от Оператора Системы, включая, но не ограничиваясь, удалением либо недоступностью счета (электронного кошелька) получателя, Плательщик вправе обратиться к Оператору Системы с требованием о предоставлении Сдачи в течении 3 (трех) календарных лет с даты совершения соответствующей транзакции, при условии предоставления квитанции по указанной транзакции.

По истечении указанного срока Оператор Системы вправе отказать Плательщику в удовлетворении требования о предоставлении Сдачи, при этом такие требования считаются прекращенными.

5.6. В зависимости от технических характеристик Платежный терминал может не выдавать сдачу и не возвращать принятые денежные средства.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Обязанности Плательщика:

6.1.1. В случаях, требующих предоставления сведений Плательщиком, Плательщик обязуется сообщать при формировании Распоряжения на оплату сведения, соответствующие действительности.

6.1.2. Плательщику запрещается осуществлять с помощью Системы предпринимательскую деятельность без заключения с Оператором Системы отдельного договора.

6.1.3. При использовании Системы Плательщику запрещается вносить какие-либо изменения в программное обеспечение Системы и/или любую его часть своими силами или с привлечением третьих лиц.

6.1.4. Плательщик обязуется не использовать Систему в противозаконных целях или для приобретения товаров и оплаты услуг, запрещённых законодательством Кыргызской Республики.

6.2. Оператор Системы в рамках Договора оставляет за собой право:

6.2.1. Производить модификацию любого программного обеспечения Системы.

6.2.2. Приостанавливать работу программных и/или аппаратных средств, обеспечивающих функционирование Системы, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к Системе.

6.2.3. В случае, если Оператором Системы или соответствующими государственными органами установлен факт сомнительных финансовых операций Плательщиков, в одностороннем безакцептном порядке принять необходимые меры, в том числе отменить любые сомнительные операции, запретить проведение некоторых операций.

6.2.4. Ограничить без предварительного уведомления в одностороннем порядке доступ Плательщикам к использованию Системы, если использование Системы Плательщиком, исключительно на усмотрение Оператора Системы, может создать или создает угрозу финансовой безопасности Поставщиков, если возникает техническая необходимость ограничения доступа и/или имеет место нештатная ситуация в Платежной Системе, если возникают риски ликвидности, кредитные/системные/правовые/ юридические риски/риски мошенничества и угроза кибербезопасности Системы.

7. Ответственность Сторон

7.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность согласно условиям настоящего Договора и действующего законодательства Кыргызской Республики.

7.2. Платательщик несет полную и безоговорочную ответственность за правильность оформления Распоряжения на оплату, указания реквизитов, необходимых для осуществления Платежа (номер договора Плательщика с Поставщиком, наименование услуги/товара Поставщика, которую оплачивает Плательщик, период оказания услуги Поставщика, за который производится оплата, номер лицевого счета Плательщика, сумма Платежа и прочее).

7.3. Платательщик несет риски и ответственность за любые действия третьих лиц, совершенных от имени Плательщика посредством его идентификационных/аутентификационных/авторизационных данных в интерфейсе платежного терминала.

7.4. Оператор Системы не несет ответственности перед Плательщиком за задержки и перебои в работе технических платформ и транспортных сетей или сетей связи, в возникновении которых нет вины Оператора Системы.

7.5. Оператор Системы не несет ответственности за ущерб любого рода, понесенный Плательщиком из-за предоставления доступа третьим лицам и/или разглашения Плательщиком своих персональных данных.

7.6. Оператор Системы не несет ответственности за качество товаров, работ, услуг, оказываемых Плательщику Поставщиками.

8. Порядок заключения и срок действия Договора

8.1. Настоящий Договор заключается между Оператором Системы и Плательщиком в форме договора присоединения (ст. 387 Гражданского кодекса Кыргызской Республики).

8.2. Плательщик присоединяется к Договору после ознакомления с его условиями в интерфейсе платежного терминала путем нажатия кнопки «Далее» или осуществления иных действий, прямо указанных Оператором Системы, которые считаются акцептом.

8.3. Акцепт условий Договора означает полное и безоговорочное принятие Плательщиком всех условий Договора без каких-либо изъятий и/или ограничений.

8.4. Договор действует в течение неопределенного срока или до момента расторжения на основаниях, определенных условиями Договора и/или нормами действующего законодательства Кыргызской Республики.

9. Изменение и расторжение Договора

9.1. Оператор Системы вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Договор путем публикации изменений в интерфейсе Платежного терминала. Изменения вступают в силу с момента опубликования, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при их публикации. В случае несогласия Плательщика с изменениями условий Договора, он вправе не использовать Систему.

9.2. Использование Системы Плательщиком после внесения изменений в Договор однозначно понимается Сторонами как согласие со всеми внесенными изменениями.

9.3. Договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным настоящим Договором и/или действующим законодательством Кыргызской Республики.

10. Работа с персональными данными

10.1. В случае предоставления Плательщиком при использовании Системы и получения

Услуг своих персональных данных Плательщик обязуется предоставить Оператору Системы свое согласие на сбор, обработку, передачу Оператором Системы персональных данных, в форме, предусмотренной законодательством Кыргызской Республики. Также Плательщик предоставляет Оператору Системы право самостоятельно определить форму уведомления Плательщика о совершенной передаче, если это требуется согласно законодательству Кыргызской Республики. Плательщик вправе отозвать свое согласие путем обращения с письменным заявлением к Оператору Системы.

10.2. Оператор Системы обязуется соблюдать конфиденциальность персональных данных Плательщиков в соответствии законодательством Кыргызской Республики, принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных Плательщиков, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных Плательщиков.

11. Конфиденциальность

11.1. Оператор Системы обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении информации о Плательщике, ставшей известной Оператору Системы в связи с использованием Системы Плательщиком, за исключением случаев, когда такая информация:

- Является общедоступной;
- Раскрыта по требованию или с разрешения Плательщика;
- При использовании Платежного терминала Плательщиком не были приняты надлежащие меры по обеспечению конфиденциальности вводимых данных;
- Подлежит предоставлению Участникам Системы в объеме, необходимом для исполнения Договора;
- Требуется раскрытия по основаниям, предусмотренным законодательством Кыргызской Республики, или при поступлении соответствующих запросов кредитных организаций, суда или уполномоченных государственных органов;
- В иных случаях, предусмотренных Договором и законодательством Кыргызской Республики.
- Плательщик подтверждает, что ему известно о том, что передача Чека другим лицам или его утрата влечет риск несанкционированного использования конфиденциальной информации Плательщика третьими лицами.

12. Мошенничество.

12.1. В случае возникновения фактов мошенничества, затрагивающих условия настоящего Договора, все спорные ситуации, возникшие в результате мошенничества решаются в рамках, установленных законодательством Кыргызской Республики.

13. Нештатные ситуации

13.1. При возникновении нештатных ситуаций или системных рисков, которые выходят за рамки правил и технологии работы платежной системы/платежной инфраструктуры и требует для их разрешения специально организованной деятельности персонала, Оператор обязуется уведомить Плательщиков о наступлении перерывов в проведении платежей в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента ее обнаружения путем размещения в публичных источниках информации.

13.2. По завершению решения нештатной ситуации Оператор обязуется уведомить Плательщиков о закрытии возникших проблем в части взаимодействия Сторон в течение 24

(двадцати четырех) часов с момента ее закрытия путем размещения в публичных источниках информации.

13.3. Все обязательства по завершению платежа должны быть исполнены Оператором независимо от факта возникновения нештатной ситуации.

14. Форс-мажор

14.1. Каждая Сторона освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

14.2. Сторона, для которой наступили обстоятельства непреодолимой силы, обязана не позднее дня, следующего за днем наступления указанных событий, известить об этом другую Сторону. При этом срок действия Договора приостанавливается на срок действия таких событий, но не более 2 (двух) месяцев со дня наступления обстоятельств непреодолимой силы, после чего настоящий Договор считается расторгнутым, а обязательства по нему должны быть исполнены после прекращения действия такой силы.