



БЕКИТИЛДИ

**«О!Банк» ААКтын
Башкармасынын
2024 ж. «28» ноябрынын № 72-3 Протоколу**

**ЭЛЕКТРОНДУК КАПЧЫКТАРДЫН КАРМООЧУЛАРЫ ҮЧҮН «О!БАНК» ААКТЫН
ЭЛЕКТРОНДУК АКЧА СИСТЕМАСЫНЫН ИШТӨӨ ЭРЕЖЕЛЕРИ**

**Бишкек
2024**

Мазмуну	
Глава 1. Жалпы жоболор	3
Глава 2. Электрондук акчаны чыгаруу	3
Глава 3. Электрондук акчаны жайылтуу жана иштетүү	4
Глава 4. Электрондук акчаны тындыруу	4
Глава 5. Электрондук капчыкты жабуу	4
Глава 6. Электрондук капчыкты кайра тариздөө	5

Глава 1. Жалпы жоболор

1. Электрондук капчыктардын кармоочулары үчүн ушул «О!Банк» ААКтын Электрондук акча системасынын иштөө эрежелери (мындан ары — «Эрежелер») «О!Деньги» электрондук акча системасынын алкагында электрондук акчаны чыгаруу, жайылтуу, иштеп чыгуу жана тындыруу тартибин жөнгө салат. Электрондук акча системасынын оператору - «Грин Телеком Сервис» Жоопкерчилиги чектелген коому (мындан ары - «Оператор»). Электрондук акчанын эмитенти Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык катталган «О!Банк» (мындан ары — «Банк-эмитент») болуп эсептелет.

Глава 2. Электрондук акчаны чыгаруу

2. Банк – эмитент ушул Эрежелердин шарттарына жана Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарынын талаптарына ылайык электрондук акчанын эмиссиясын, аларды жайылтууну ишке ашырат жана аларды тындырууну накталай жана накталай эмес улуттук валютага алмаштыруу аркылуу камсыздайт.
3. «О!Деньги» электрондук акча системасындагы бардык операциялар Кыргыз Республикасынын улуттук валютасында – кыргыз сомунда ишке ашырылат.
4. Банк-эмитент тарабынан чыгарылган электрондук акчаны колдонууда Кыргыз Республикасынын мыйзамдарын аткаруу максатында Электрондук акчанын кармоочусунун Банк-эмитентке, Операторго, Банк-эмитенттин өнөктөштөрүнө жана үчүнчү жактарга жеке маалыматтарды, ошондой эле башка маалыматты, купуя маалыматты кошуп, ушул Эрежелердин шарттарына жана Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык чогултуу, сактоо жана өткөрүп берүүгө макулдугу талап кылынышы мүмкүн.
5. Банк-эмитент Электрондук акчанын кармоочусу берген купуя маалыматтын, жеке маалыматтардын, жүргүзүлгөн операциялар жөнүндө маалыматтын, ошондой эле Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык купуя же банктык сыр болгон кандай болбосун башка маалыматтын сактыгын камсыздоого милдеттенет.
6. Өткөрүлгөн идентификациялоонун формасына жараша Банк-эмитент кардар-Электрондук капчыктын кармоочуларынын эки тибин айырмалайт:
 - Алыстан идентификацияланган – алыстан идентификациялоодон жана верификациялоодон (каттоо) өткөн кардарлар;
 - Идентификацияланган – жеке келүү менен идентификациялоодон жана верификациялоодон ийгиликтүү өткөн кардарлар.
7. Идентификациялоонун (каттоо) процессинде кардар ал берген бардык маалыматтардын тактыгын жана ишенимдүүлүгүн кепилдейт. Кардар Банк-эмитентке ушул Эрежелер жана Кыргыз Республикасынын мыйзамдары менен белгиленген тартипте маалыматтарды чогултууга, сактоого, иштетүүгө жана өткөрүп берүүгө укук берет.
8. Алыстан («онлайн») идентификациялоону өткөрүүнүн методуна жараша «Онлайн идентификацияланган» статус төмөнкүдөй болушу мүмкүн:
 - «Онлайн идентификацияланган. Фото.»;
 - «Онлайн идентификацияланган. Видео.».Банк – эмитент жана/же Оператор өзүнчө кардарларга, ошондой эле бардык кардарларга карата убактылуу же туруктуу чектөөлөрдү киргизүүгө укуктуу.
9. Банк-эмитенттин бөлүмүндө жана Оператордун кеңселеринде электрондук капчыкты идентификациялоодон (каттоодон) өтүү үчүн кардар анын өздүгүн күбөлөндүргөн документтин түп нускасын, ошондой эле Банк-эмитент тарабынан суроо-талап кылынуусу мүмкүн болгон башка документтерди Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган тартипте жана шарттарда берүүгө тийиш.
10. Электрондук акчанын эмиссиясы оператор жана Банк-эмитент тарабынан камсыздалган жана белгиленген көлөмдө жүргүзүлөт.

11. Кардар Банк-эмитент тарабынан белгиленген Электрондук капчык менен операциялардын максималдык суммасы жана саны боюнча чектөөлөрдү сактоо үчүн жоопкерчилик алат. Мындай лимиттерди белгилөө тартиби кардарды идентификациялоонун деңгээлине жараша алмашышы мүмкүн.
12. Банк – эмитент www.dengi.kg Оператордун расмий сайтында жайгаштырылган «О!Деньги» Системасын колдонуу жөнүндө Ачык офертанын (кошулуу келишимин түзүү жөнүндө сунуш) шарттарын бузууга же алдамчылыкка, мыйзамсыз ишмердикке шектенүү болгон учурда Электрондук капчык менен операцияларды чектөөгө же токтотуп турууга укуктуу.

Глава 3. Электрондук акчаны жайылтуу жана иштетүү

13. Электрондук акчаны жайылтуу Банк-эмитент, Оператор тарабынан Кыргыз Республикасынын аймагында гана ишке ашырылат.
14. Жайылтуу накталай же накталай эмес акчаны Банк-эмитент тарабынан чыгарылган электрондук акчага алмаштыруу аркылуу жана кабыл алынган акча каражаттарынын суммасына барабар электрондук акчанын суммасын кардар көрсөткөн электрондук капчыкка чегерүү менен ишке ашырылат.
15. Электрондук акчаны жайылтууда Оператор, агент, субагент электрондук акчаны жайылтуу үчүн операция кардар тарабынан өткөрүлгөнгө чейин комиссиянын суммасын көрсөтүү менен электрондук акчаны жайылтуу үчүн комиссия алууга укуктуу.
16. Электрондук акчаны жайылтууда Банк-эмитент агенттер, субагенттер жана эл аралык электрондук агенттердин ПФТД/ЛПД боюнча талаптарды аткаруусун камсыздайт.
17. Электрондук акчаны жайылтууда кардар Оператордун «О!Деньги» Системасын колдонуу жөнүндө Ачык оферта (кошулуу келишимин түзүү жөнүндө сунуш) жана электрондук акчаны төлөм катары пайдалануу боюнча көрсөтүлгөн кызматтарга Оператордун тарифтери менен таанышууга тийиш.
18. Электрондук акчаны жайылтуу үчүн Оператор белгиленген келишимдик шарттарга ылайык Банк-эмитентке ага андан аркы жайылтуу максатында Банк-эмитент берген электрондук акчанын эмиссиясынын суммасына барабар акча каражаттарын которот.
19. Оператор андан ары бөлүштүрүү максатында Операторго электрондук акчанын эмиссиясынын суммасынын талап кылынган көлөмүн Оператордо болгон электрондук акчанын көлөмүн чоңойтуу же тындыруу аркылуу өз алдынча аныктоого укуктуу.
20. Банк-эмитент менен Оператордун ортосундагы өз ара эсептешүү алардын банктык эсептери жана/же электрондук капчыктары аркылуу ишке ашырылат.
21. Бул процессинг борборунун төлөм системасынын катышуучусуна үчүнчү жактардын төлөмдөрү жана эсептешүүлөрү боюнча (процессинг, клиринг) финансылык маалыматты кабыл алуу, иштетүү жана берүү боюнча кызматтарды көрсөтүүгө лицензияга ээ болгон, Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык аракеттенген оператор электрондук акча менен операцияларды ишке ашыруу үчүн атайын программалык камсыздоого, аппараттык жана тармактык жабдууга техникалык колдоону камсыздайт, Банк-эмитент менен келишимдин негизинде процессингди (электрондук акчаны иштетүү) өз алдынча ишке ашырат. Кардар «О!Деньги» Системасын колдонуу жөнүндө Ачык офертага (кошулуу келишимин түзүү жөнүндө сунуш) кошулуу аркылуу электрондук акчаны иштетүү жана колдонуу эрежелери менен макул болот.

Глава 4. Электрондук акчаны тындыруу

22. Банк-эмитент жана Оператор электрондук акчаны тындырууну Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарынын талаптарына ылайык накталай жана накталай эмес улуттук валютага алмаштыруу аркылуу камсыздайт.
Банк-эмитент электрондук акчаны тындырууга көрсөткөн кардарлардын электрондук акчасын тындыруу боюнча шартсыз жана кайтарылгыс милдеттенмени алат.

Глава 5. Электрондук капчыкты жабуу

23. Электрондук капчыктын кармоочусу Оператордун кеңселеринде тиешелүү арызды жазуу түрүндө берүү менен электрондук капчыкты жабууну демилгелей алат.
24. Оператор электрондук капчыктын учурдагы абалын, анын ичинде аяктабаган операциялардын (каторуулардын, төлөмдөрдүн) жана каражаттардын калдыгынын бар экенин текшерүүгө милдеттенет. Активдүү операциялар бар болгон учурда, алар электрондук капчыкты жабуу процессин аяктаган убакка чейин аяктоого тийиш.
25. Электрондук капчыкта каражаттардын калдыгы бар болгон учурда, Электрондук капчыктын кармоочусу бул каржаттарды банктык эсепке, картага же башка жеткиликтүү чыгаруу ыкмасы менен чыгарууга милдеттүү, андан кийин электрондук капчык жабылат.

Глава 6. Электрондук капчыкты кайра тариздөө

26. Электрондук капчыкты кайра тариздөө Кардардын Оператордун дарегине жазуу түрүндө арызынын негизинде электрондук капчыктын акча каражаттарынын калдыгын жаңы капчыкты ачуу жана эски капчыкты жабуу (архивдөө) менен которуу аркылуу жүргүзүлөт.