

## **ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую ОАО «О!Банк» (является правопреемником по всем правам и обязательствам ОАО «Халык Банк Кыргызстан», (далее – Банк)) может получить о Клиенте во время использования мобильного интернет-банкинга «O!Business» (далее – «O!Business»)/мобильного приложения «Мой O!+Банк» (далее «Мой O!+Банк»).

### **1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ**

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

- 1.1.1. **«Банк»** – Открытое Акционерное Общество «О!Банк»/ ОАО «О!Банк».
- 1.1.2. **«Персональные данные»** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- 1.1.3. **«Обработка персональных данных»** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 1.1.4. **«Конфиденциальность персональных данных»** - обязательное для соблюдения Банком требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.
- 1.1.5. **«Клиент»** – индивидуальный предприниматель/физическое лицо, осуществляющее индивидуальную предпринимательскую деятельность в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики и заключившее с Банком Договор на получение банковских услуг/ Договор о присоединении к системе мобильного интернет-банкинга «O!Business», путем присоединения к нему/акцепта и/или физическое лицо, принявшее Условия на получение банковских услуг физическими лицами ОАО «О!Банк» путем подписания собственноручно Заявление – Анкету/Анкету/Заявление на получение банковских услуг физическими лицами в ОАО «О!Банк».
- 1.1.6. **«O!Business»** - система мобильного интернет-банкинга ОАО «О!Банк» для индивидуальных предпринимателей/ физических лиц, осуществляющих индивидуальную предпринимательскую деятельность на территории Кыргызской Республики.
- 1.1.7. **Мобильное приложение «Мой O!+Банк»** – приложение (программное обеспечение) для Мобильного устройства, предоставляющее Клиенту возможность доступа к банковским счетам посредством мобильного приложения «Мой O!+Банк» для получения Клиентом банковских услуг/продуктов и проведения банковских операция по банковским счетам и картам.

### **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Использование Клиентом «O!Business»/«Мой O!+Банк» означает его согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Клиента.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Клиент должен прекратить использование «O!Business»/ «Мой O!+Банк» в соответствии с требованиями Условий для получения банковских услуг ОАО «O!Банк» индивидуальными предпринимателями/ физическими лицами, осуществляющими индивидуальную трудовую деятельность / Условий на получение банковских услуг физическими лицами ОАО «O!Банк» и оферты/договора.

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к «O!Business»/ «Мой O!+Банк».

### **3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Банка по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных клиентов-пользователей «O!Business»/ «Мой O!+Банк».

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Банку:

3.3. Клиентом – в случае использования Клиентом «O!Business»/ «Мой O!+Банк»;

3.4. Государственными и иными органами, коммерческими и некоммерческими организациями, государственными информационными системами и доступными источниками данных (база ГРНП, Кредитные бюро и др.).

### **4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

4.1. Персональные данные Клиента могут быть использованы в целях предоставления доступа Клиенту к «O!Business»/ «Мой O!+Банк» и для получения возможности использования его функционала.

### **5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ**

5.1. Обработка персональных данных Клиента осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Персональные данные Клиента могут быть переданы уполномоченным государственным/ правоохранительным/ судебным органам только на основании и в порядке, установленным законодательством Кыргызской Республики.

5.3. Банк принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Клиента от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.4. Банк не несет ответственности, если персональные данные были преднамеренно переданы Клиентом, либо не преднамеренно стали известны третьим лицам по вине Клиента.

### **6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

#### **6.1. Клиент обязан:**

6.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования «O!Business»/ «Мой O!+Банк».

6.1.2. Своевременно обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения информации, указанной в п. 6.1.1, настоящей Политики конфиденциальности, но не позднее пяти рабочих дней со дня произошедших изменений.

#### **6.2. Банк обязан:**

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4.1 настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Клиента, а также не осуществлять обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Клиента, за исключением установленных требований законодательства Кыргызской Республики.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Клиента согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. Банк несёт ответственность за неправомерное использование персональных данных Клиента, в соответствии с законодательством Кыргызской Республики, за исключением случаев, предусмотренных пунктами 5.2 и 5.4, настоящей Политики конфиденциальности.

## **8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Клиентом и Банком, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Клиентом и Банком применяется действующее законодательство Кыргызской Республики.

## **9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на сайте Банка, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.2. Действующая Политика конфиденциальности размещена на официальном сайте Банка по адресу [www.obank.kg](http://www.obank.kg).

<b>Банк:</b>	<b>Клиент:</b>
<b>ОАО «О!Банк»</b> <b>г. Бишкек, ул. Фрунзе, 390</b>	<i>Ф.И.О Клиента</i>
<i>Подпись уполномоченного лица Банка</i>	<i>Подписано простой электронной подписью</i>