

**Договор публичной оферты на предоставление услуги
«Переводы VISA Direct, Visa+» в ОАО «О!Банк»**

1. Общие положения

1.1. Настоящий Договор публичной оферты на предоставление услуги «Переводы VISA Direct, Visa+» (далее – Переводы) в ОАО «О!Банк» является публичной офертой, сделанной Банком с целью заключения договора присоединения на оказание Услуги Клиенту (далее – Договор).

1.2. Договор считается заключенным с момента принятия (акцепта) Клиентом настоящей публичной оферты. Принятием (акцептом оферты) Клиентом является совершение им предусмотренных в главе 3 Договора действий в рамках услуги Переводов.

Договор действует только в отношении осуществления перевода денежных средств с карты на карту по номеру карты или по номеру телефона (далее-Услуга/и или перевод/ы) в соответствии с условиями Договора, требованиями действующего законодательства Кыргызской Республики и Правилами платежной системы Visa Inc. (далее – Правила) в порядке, установленном настоящей публичной офертой. В остальных случаях не предусмотренных настоящим Договором, таких как Порядок выпуска и обслуживания банковских карт локальных и международных платежных систем, а также получение Клиентом иных банковских услуг регулируется Условиями на получение банковских услуг физическими лицами в ОАО «О!Банк», размещенными на официальном сайте Банка. В отношении Клиента, чьи данные совпадают с данными лица, включенного в Санкционный перечень Кыргызской Республики и/или в международные санкционные перечни, Банк осуществляет замораживание (блокирование) денежных средств, и/или приостановление операций, а также имеет право отказать в выполнении распоряжения Клиента о совершении операций при наличии в отношении участников операций сведений об их участии в террористической и экстремистской деятельности, распространении оружия массового уничтожения и легализации (отмывании) преступных доходов в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики (Закон Кыргызской Республики «О противодействии финансированию преступной деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов» и иные нормативно правовые акты, принятые в целях реализации норм указанного Закона (далее – ПФПД ЛПД)).

1.3. В отношении оказания Банком Услуги Договор действует до полного исполнения Сторонами обязательств по Договору, а именно: оказания Банком услуги Переводов (зачисления денежных средств Банку-эмитенту Карты получателя) и оплаты Клиентом Банку Комиссии за оказанные услуги.

1.4. Банк вправе дополнительно запросить у Клиента документы, связанные с операцией, совершаемой по карте Клиента подтверждающие законность и экономическую целесообразность операции(й) (счета, выставленные к оплате Клиенту, договоры, контракты, счета-фактуры и т.п.). В случае отказа со стороны Клиента предоставить Банку запрашиваемые документы, Банк, в соответствии с законодательством Кыргызской Республики вправе отказать в проведении операции и/или в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор и закрыть карты Клиента.

1.5. По карте Клиента не допускается проведение операций, связанных с предпринимательской деятельностью Клиента либо с оплатой Клиентом контрактов и договоров, заключенных с/между юридическими лицами в качестве третьего лица (далее -

предпринимательская деятельность). Указания Клиента и/или третьих лиц, которые однозначно свидетельствуют о предпринимательской деятельности Клиента, Банком не исполняются. В случае поступления в Банк указаний Клиента и/или третьих лиц, связанных с предпринимательской деятельностью Клиента, а также поступления в пользу Клиента денежных средств от третьих лиц, полученных в результате предпринимательской деятельности Клиента, Банк не исполняет данные указания, поручения. Денежные средства возвращаются их отправителю в бесспорном порядке. На карту физических лиц, помимо личных денежных средств Клиента, могут зачисляться заработка плата, авторские гонорары, пенсии, алименты, социальные пособия, средства с другого Банковского счета, платежи, связанные с наследованием, плата за реализацию личного имущества, принадлежащего владельцу Банковского счета, денежные переводы (в том числе осуществляемые по системам денежных переводов без открытия счета) и другие поступления и платежи, включая платежи по кредитам. С карты физического лица Клиент может осуществлять платежи личного характера, включая платежи за приобретенные для личных целей товары (оказанные услуги), погашения по кредиту, денежные переводы (в том числе осуществляемые по системам денежных переводов без открытия счета), коммунальные платежи и иные подобные платежи, носящие личный характер.

1.6. Договор публичной оферты может использоваться в качестве доказательств при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке.

2. Предмет Договора

- 2.1. Банк предоставляет Клиенту возможность с помощью Мобильного приложения «Мой О!+Банк» воспользоваться Услугой.
- 2.2. Банк оказывает Клиенту Услугу в соответствии с условиями Договора, требованиями законодательства Кыргызской Республики и Правилами в порядке, установленным настоящим Договором, и при одновременном выполнении следующих условий:
 - 2.2.1. Наличия у Банка технической возможности для оказания конкретной Услуги;
 - 2.2.2. Успешного прохождения Клиентом Верификации;
 - 2.2.3. Наличия у Банка разрешения на проведение операции по Карте, полученного в результате Авторизации;
 - 2.2.4. Оплаты Клиентом Комиссии за оказание Банком Услуги в соответствии с условиями Договора.
- 2.3. Банк имеет право отказать Клиенту в случае, если запрет или ограничение на проведение операций по Карте установлены Банком-эмитентом и/или Платежной системой и/или законодательством Кыргызской Республики.
- 2.4. Банк имеет право отказать Клиенту в оказании Услуги в одностороннем порядке и без объяснения причин, в том числе в случае выявления операций Клиента, содержащих признаки подозрительных операций, либо операций, несущих репутационные риски для Банка, а также, если у Банка возникли подозрения в том, что операция осуществляется с нарушением требований законодательства Кыргызской Республики, Правил или носит мошеннический характер.
- 2.5. За оказание Услуги Банк взимает с Клиента Комиссию, согласно Тарифам Банка, которые размещены на официальном сайте Банка и действуют на момент инициирования Клиентом Услуги. Комиссия рассчитывается от суммы перевода и включается в общую сумму авторизационного запроса, проводимого по Карте отправителя, и подлежит списанию без дополнительных распоряжений Клиента (Клиент заранее дает акцепт на списание комиссии) с карт – счета отправителя сверх Суммы перевода на дату списания с карт – счета отправителя Суммы перевода. При недостаточности на момент проведения Авторизации на счете Карты отправителя доступного баланса, достаточного для оказания Услуг Банка и оплаты комиссии, Банк не принимает к обработке распоряжение Клиента и не оказывает Услуги Банка.

2.6. Если валюта карт-счета отправителя и/или карт-счета получателя отлична от валюты перевода, конвертация в соответствующую валюту осуществляется Банком-эмитентом в соответствии с правилами и условиями, установленными Банком-эмитентом.

2.7. Банк информирует Клиента о результате оказания Услуги путем вывода сообщения с результатом оказания услуги в Мобильном приложении «Мой О!+Банк».

2.8. Срок зачисления средств на Счет Карты получателя по оказанной Услуге зависит от Банка-эмитента Карты получателя, и может составлять от нескольких минут до 3 (трех) рабочих дней с момента списания денежных средств с карт-счет Клиента.

2.9. Банк не несет ответственности в случаях, когда зачисление денежных средств на карт-счет получателя осуществлено с нарушениями сроков и иных требований, установленных Правилами, Договором и законодательством Кыргызской Республики по вине Стороннего банка, Банка-эмитента.

2.10. Банк не несет ответственности за ошибки, допущенные Клиентом при оформлении перевода в момент ввода параметров операции и приведшие к переводу денежных средств в некорректной Сумме перевода или по некорректным реквизитам. В указанных случаях Услуга считается оказанной Банком Клиенту надлежащим образом и в полном соответствии с Договором, и Клиент самостоятельно урегулирует дальнейшие взаиморасчеты с физическим лицом, на счет которого поступили денежные средства в результате оказания Услуги.

2.11. Держатель Карты отправителя имеет возможность отказаться от получения Услуги в любой момент до Присоединения к Договору. При этом перевод денежных средств со Счета Карты отправителя на Счет Карты получателя не производится, Комиссия Банка не взимается.

2.12. Курс на момент проведения операции может отличаться от курса на момент её обработки в системе Банка, что может повлечь разницу между суммой, на которую уменьшен остаток на карте в момент совершения операции, и суммой, фактически списанной со счета карты и отражений в Отчете по карте. Курсовая разница возникает, списывается со счета карты/зачисляется на счет карты в момент обработки операции в системе Банка.

3. Порядок оказания Услуги

3.1. Держатель Карты отправителя указывает/выбирает параметры операции, в соответствии с которым Банк должен оказать Услугу, а именно:

- номер Карты отправителя;
- срок действия Карты отправителя;
- CVV2/CVC2
- ФИО получателя;
- номер Карты получателя;
- сумму перевода;
- иные параметры, если они запрошены Банком.

3.2. Банк осуществляет расчет суммы Комиссии, которая выводится в соответствующей графе в Валюте перевода.

3.3. Держатель Карты отправителя осуществляет проверку параметров перевода, в том числе корректность указания номеров Карт, Суммы перевода и расчета Комиссии, и подтверждает свое желание получить Услугу с параметрами, выведенными на экранной форме, путем нажатия на кнопку «Перевод». После подтверждения параметров Услуги и Верификации, Клиент не имеет возможности отказаться от получения заказанной Услуги.

3.4. Присоединением к Договору Клиент подтверждает факт того, что Клиент дает Банку согласие на обработку персональных данных Клиента.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Банк вправе:

- 4.1.1. Требовать от Клиента соблюдение условий Договора и оплаты Комиссии за оказание Услуги.
- 4.1.2. Отказать Клиенту в оказании Услуги по основаниям, установленным Договором и/или законодательством Кыргызской Республики.
- 4.1.3. Вносить изменения в договор в одностороннем порядке. При этом внесенные изменения становятся обязательными для Банка и Клиента с момента их размещения Банком на официальном сайте Банка за 10 (десять) рабочих дней.
- 4.1.4. Изменять в одностороннем порядке размер Комиссии за оказание Услуги предварительно оповестив посредством размещения на официальном сайте за 10 (десять) рабочих дней.
- 4.1.5. Обрабатывать любую информацию, относящуюся к персональным данным Клиента.
- 4.1.6. Устанавливать лимиты по переводам по своему усмотрению, и отказывать в осуществлении перевода в случае превышения установленных лимитов.
- 4.1.7. Предоставлять информацию, содержащуюся в настоящем Договоре, а также любые сведения (в том числе персональную информацию) о Клиенте акционерам, аффилированным и связанным лицам Банка.

4.2. Банк обязуется:

- 4.2.1. Оказывать Услугу в объеме и сроки, установленные Договором.
- 4.2.2. Размещать актуальную информацию на официальном сайте Банка.
- 4.2.3. Хранить банковскую тайну по операциям Клиента, совершенным с использованием Карт, и сведениям о Клиенте. Информация по операциям с использованием Карт и сведениям о Клиенте может быть предоставлена Банком третьим лицам в случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики.
- 4.2.4. Принимать к рассмотрению претензии клиента по качеству оказанной Банком Услуги, при предъявлении их клиентом в срок не более 30 дней с момента оказания Банком Услуги.

4.3. Клиент вправе:

- 4.3.1. Ознакомиться с условиями на официальном сайте Банка.
- 4.3.2. Обратиться в колл-центр Банка для получения консультаций при возникновении вопросов, связанных с услугами Банка.
- 4.3.3. Предъявлять претензии в Банк, связанных с качеством оказанных Банком Услуг, в срок не более 30 дней с момента оказания Банком Услуги.

4.4. Клиент обязуется:

- 4.4.1. Не передавать Карту и реквизиты Карты третьим лицам.
- 4.4.2. Своевременно и в полном объеме до момента присоединения к Договору ознакомиться с условиями Договора и суммой Комиссии.
- 4.4.3. Обеспечить сумму денег необходимую для исполнения перевода и оплаты Комиссии Банка.
- 4.4.4. Не осуществлять операции, связанные с легализацией преступных доходов, финансированием террористической и экстремистской деятельности, финансированием организованных групп или преступных сообществ, финансированием распространения оружия массового уничтожения, а также операции несущие репутационные риски для Банка.
- 4.4.5. При Переводе с карты на карту предоставить достоверную информацию, запрашиваемую Банком.
- 4.4.6. Осуществлять операции, связанные с переводом денежных средств, предусмотренные Договором, в строгом соответствии с законодательством Кыргызской Республики.
- 4.4.7. Не осуществлять операции, связанные с осуществлением предпринимательской деятельностью.

5. Порядок разрешения споров

- 5.1. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении настоящего Договора, будут по возможности решаться путем переговоров между Сторонами;
- 5.2. Все споры, по которым не было достигнуто соглашение, подлежат разрешению в порядке, предусмотренном действующим законодательством Кыргызской Республики;
- 5.3. При возникновении претензий, связанных с качеством исполнения Договора, Клиент вправе предъявить претензию в Банк по адресу Банка в письменной форме не позднее 30 календарных дней с момента осуществления перевода.
- 5.4. Срок рассмотрения претензии составляет не более 45 календарных дней с момента ее получения Банком, при условии своевременного и полного предоставления Клиентом всех необходимых для рассмотрения претензии документов/сведений.

6. Прочие условия

- 6.1. Клиент дает свое безусловное согласие на предоставление Банком информации, содержащейся в настоящем Договоре, а также любые сведения (в том числе персональную информацию) о Клиенте акционерам, аффилированным и связанным лицам Банка.
- 6.2. Простая электронная подпись – SMS сообщение, код, пароль или иной аналог собственноручной подписи, используемый Клиентом для подтверждения волеизъявления Клиента на совершение Услуги, операции и/или удостоверяющий факт составления и/или ознакомления, и/или подписания электронного сообщения, электронного документа, в том числе договора/заявления/анкеты в электронном виде, заключаемого через ДКО. Условия и порядок применения простой электронной подписи, подписания Договора аналогом собственноручной подписи и обмена электронными документами описаны и применяются в соответствии с Порядком использования простой электронной подписи физическими лицами в ОАО «О!Банк», размещенным на официальном сайте Банка.
- 6.3. Настоящий Договор составлен на кыргызском, русском и английском языках.

Я, подписанием условий настоящего Договора, полностью и безоговорочно принимаю (акцептую) условия настоящего Договора и Порядка использования простой электронной подписи физическими лицами в ОАО «О!Банк», размещенной на официальном сайте Банка и в Мобильном приложении «Мой О!+Банк», соглашаюсь, что настоящий документ составлен в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью, и признаю его равнозначным документу на бумажном носителе, подписенному моей собственноручной подписью, в соответствии с Законом Кыргызской Республики «Об электронной подписи».

Подписанием простой электронной подписью признаю введение (активацию) специального Кода для подтверждения, отправленного посредством SMS сообщения на мой Мобильный (Доверенный) номер телефона.

Подписано простой электронной подписью Клиента путем ввода Кода, отправленного на мобильное устройство Клиента.

7. Адрес и реквизиты Банка

ОАО «О!Банк», ОКПО 22192566, ИНН 01204199910016,
Юридический адрес: 720033, г. Бишкек, ул. Фрунзе, 390,
Лицензия НБКР №044 от 22.07.2017 года,
Тел: 0312 988 330, 0700 000 999

