

УТВЕРЖДЕНО
Решением Правления Банка
Протокол № 58/2025-6 от «09» октября 2025 г.

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую ОАО «О!Банк» (далее – Банк) может получить о Клиенте при получении последним банковских услуг через в мобильные приложения «O!Business» (далее – «O!Business») и «Мой О!» (далее «Мой О!»).

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

- 1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:
 - 1.1.1. «Банк» – Открытое Акционерное Общество «О!Банк»/ ОАО «О!Банк».
 - 1.1.2. «Персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- 1.2. «Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 1.2.1. «Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения Банком требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.
- 1.2.2. «Клиент» – физическое лицо, получающее банковские услуги через мобильное приложение «Мой О!», либо индивидуальный предприниматель, осуществляющий деятельность в соответствии с законодательством Кыргызской Республики и получающий услуги через мобильное приложение «O!Business».
- 1.2.3. «Мобильное приложение «O!Business» - приложение (программное обеспечение) для мобильного устройства, предоставляющее Клиенту возможность доступа к банковским счетам и осуществления банковских операций, а также получения банковских услуг и продуктов через мобильное приложение «O!Business».
- 1.2.4. «Мобильное приложение «Мой О!» – приложение (программное обеспечение) для Мобильного устройства, предоставляющее Клиенту возможность доступа к банковским счетам посредством мобильного приложения «Мой О!» для получения Клиентом банковских услуг/продуктов и проведения банковских операций по банковским счетам и картам.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Использование Клиентом «O!Business»/«Мой О!» означает его согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Клиента.
- 2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Клиент должен прекратить использование «O!Business»/ «Мой О!» в соответствии с требованиями Условий для получения банковских услуг ОАО «О!Банк» индивидуальными предпринимателями/ физическими лицами, осуществляющими индивидуальную трудовую деятельность / Условий на получение банковских услуг физическими лицами ОАО «О!Банк» и оферты/договора.
- 2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к «O!Business»/ «Мой О!».

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

- 3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Банка по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных клиентов-пользователей «O!Business»/ «Мой О!».
- 3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Банку:
- 3.3. Клиентом – в случае использования Клиентом «O!Business»/ «Мой О!»;
- 3.4. Государственными и иными органами, коммерческими и некоммерческими организациями, государственными информационными системами и доступными источниками данных (база ГРНП, Кредитные бюро и др.).

4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Персональные данные Клиента могут быть использованы в целях предоставления доступа Клиенту к «O!Business»/ «Мой О!» и для получения возможности использования его функционала.

5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

- 5.1. Обработка персональных данных Клиента осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
- 5.2. Персональные данные Клиента могут быть переданы уполномоченным государственным/ правоохранительным/ судебным органам только на основании и в порядке, установленном законодательством Кыргызской Республики.
- 5.3. Банк принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Клиента от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
- 5.4. Банк не несет ответственности, если персональные данные были преднамеренно переданы Клиентом, либо не преднамеренно стали известны третьим лицам по вине Клиента.

6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

6.1. Клиент обязан:

- 6.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования «O!Business»/ «Мой О!».
- 6.1.2. Своевременно обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения информации, указанной в п. 6.1.1, настоящей Политики конфиденциальности, но не позднее пяти рабочих дней со дня произошедших изменений.

6.2. Банк обязан:

- 6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4.1 настоящей Политики конфиденциальности.
- 6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Клиента, а также не осуществлять обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Клиента, за исключением установленных требований законодательства Кыргызской Республики.
- 6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Клиента согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Банк несёт ответственность за неправомерное использование персональных данных Клиента, в соответствии с законодательством Кыргызской Республики, за исключением случаев, предусмотренных пунктами 5.2 и 5.4, настоящей Политики конфиденциальности.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Клиентом и Банком, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Клиентом и Банком применяется действующее законодательство Кыргызской Республики.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на сайте Банка, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.2. Действующая Политика конфиденциальности размещена на официальном сайте Банка по адресу www.obank.kg.

Я понимаю и соглашаюсь, что настоящий документ является электронным документом, подписанным электронной подписью, и является равнозначным документу на бумажном носителе, подписенному моей собственноручной подписью (использование электронной подписи порождает такие же юридические последствия, как при проставлении собственноручной подписи согласно законодательству Кыргызской Республики).

[Подписано электронной подписью клиента путем ввода кода, отправленного на мобильное устройство клиента]

ХЭШ |Код ОТП |ФИО |ДАТА