

«О!БАНК» ААКта ЖЕКЕ ЖАКТАРДЫН ЭЛЕКТРОНДУК КОЛ ТАМГАНЫ КОЛДОНУУ ТАРТИБИ

Ушуну менен «О!Банк» ААК (мындан ары – Банк), Кыргыз Республикасынын Граждандык кодексинин 396-беренесин жана 398-беренесинин 2-бөлүгүн жетекчиликке алып, жеке жактарга Банк менен жоболору төмөндө камтылган «О!Банк» ААКта жеке жактардын электрондук кол тамганы колдонуу тартибине (мындан ары текст боюнча – Тартип) кошулуу келишимин Кыргыз Республикасынын Граждандык кодексинин 387-беренесине ылайык түзүүгө мөөнөтсүз сунушун (Ачык офертаны) даректейт. Ушул Банктын сунушун (Офертасын) кабыл алуу жөнүндө Кардардын (мындан ары - Кардар) толук жана шартсыз жообу мобилдик тиркемесинде, <https://obank.kg> сайтындагы (мындан ары - Сайт) Кардардын өздүк кабинетинде, башка аралыктан тейлөө каналдарында, Банктын/Банктын Агентиинин обочолонгон түзүмдүк бөлүмчөлөрүндө ушул Оферта менен таанышуу жөнүндө белги коюу жолу менен жүргүзүлөт жана Банк менен Тартипке Кошулуу келишиминин түзүлгөнү болуп эсептелет.

Тартипке Кошулуу келишими Банктын сайтында жана/же Мобилдик тиркемесинде жарыяланган Банктын ачык офертасын акцепттөө жолу менен Тартипте көрсөтүлгөн электрондук документтерге кол коюуда электрондук кол тамганы колдонуу боюнча Банк менен Кардардын ортосундагы мамилелерди жөнгө салуу максатында түзүлөт. Банк менен Тартипке кошулуу келишимин түзүү Банктын Кардар менен насыя келишимин же башка келишимдерди түзүү милдеттенмесине алып келбейт. Ушул Ачык Оферта күчүн жоготту деп таанылган убакка чейин же Ачык офертанын жаңы редакциясы жарыяланганга чейин күчүндө болот.

Ушул Тартипте төмөнкү терминдер жана алардын аныктамалары колдонулат:

Авторизациялык маалыматтар – Мобилдик тиркемеге киргенде Кардар киргизүүсү керек болгон маалыматтар (ИСН жана телефон номери) жана (же) Мобилдик тиркемеге жетүү укугун тастыктоолор (логин, пароль, бир жолку коддор, СМС, push билдирүүлөр).

Акцепт – Кардардын Жөнөкөй электрондук кол тамга менен кол коюлган Келишимди түзүүгө Ачык офертаны кабыл алууга толук жана шартсыз макулдугу.

Агент – Банктын атынан чекене банктык кызматтарды, анын ичинде чекене агент тармагы аркылуу, көрсөтүү жөнүндө Банк менен агенттик келишимге кол койгон юридикалык жак же жеке ишкер.

Аралыктан тейлөө каналдары – Кардардын Банк менен өз ара аракеттешүү мүмкүнчүлүгүн камсыздаган маалыматтык жана техникалык каражаттардын жыйындысы. Мындай каналдарга Банктын мобилдик тиркемеси, веб-сайты, ошондой эле Банк обочо форматта банктык кызматтарды берүү үчүн колдонгон башка санарип платформалар кирет. **Кардар** – банктык кызматтарды жана продукттарды алууну каалаган жана маалыматтары Насыяга өтүнмөдө/Арызда көрсөтүлгөн жеке жак. Жеке жак деп жеке ишкердин статусу жок жактар да, жеке ишкер катары катталган жеке жактар да түшүнүлөт.

Код (ОТР-код, тастыктоо коду) – Банк СМС маалымдоо түрүндө Кардардын телефон Номерине Кардардын операцияны жүргүзүүгө эркин билдирүүгө жана/же электрондук документти түзүү жана/же аны менен таанышуу жана/же ага кол коюу фактысын тастыктоо үчүн жиберилген 6 (алты) сандын бир жолку ырааттуулугу. Коддун колдонуу мөөнөтү жиберилген убактан баштап 3 (үч) мүнөттү түзөт.

Мобилдик тиркеме – Кардарга мобилдик түзүлүш аркылуу акча каражаттарын башкаруу боюнча банктык кызматтарды берүүгө арналган программалык-техникалык каражаттардын жана уюштуруу иш-чараларынын системасы. Мобилдик тиркемелерге «Мой О!», «O!Business» жана башкалар кирет.

Телефон номери – Кардар Электрондук документте жана/же Сайттагы жеке кабинетине киргенде көрсөткөн жана Банк Код жиберген мобилдик телефондун номери.

Хэштөө (Хэш) – бул жыйынтыгында кол коюлган Келишимдин өзгөрбөстүгү бүтүндүк хештөө менен кепилденген, б.а. Келишимдин жана электрондук кол тамганын бардык символдорунун хеш-суммасын алуу менен, маалыматты атайын-генерацияланган математикалык формулалардын жардамы менен өзгөртүү. Хэштөө уникалдуу метка катары кызмат кылган маалыматтын ар бир топтому үчүн кыска сап түрүндөгү чагылдыруу.

Обочолонгон түзүмдүк бөлүмчө (ОТБ) – жеке жактарды тейлөөнү ишке ашырган Банктын/Агенттин бөлүмчөсү.

Электрондук документ - бул аралыктан тейлөө каналдары аркылуу электрондук каражаттарды колдонуу менен түзүлгөн, жөнөтүлгөн, сакталган, кол коюлган жана/же иштетилген жана Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык юридикалык күчкө ээ болгон документ. Мындай документтерге Кардардын Банкка банктык эсептер боюнча операцияларды жүргүзүүгө тескемелери, эсептерди, карталарды, депозитти жана электрондук капчык ачууга/жабууга арыздары, түзүлүп жаткан келишимдин шарттары, банктык эсептер, электрондук капчык боюнча шарттардын акцепти, Кардардын макулдашуулары, банктык кызматтарды алууга, өзгөртүүгө же баш тартууга өтүнмөлөр, ошондой эле насыяга өтүнмөнү, Насыя келишимин, ачкыч маалыматтардын баракчасын, жеке маалыматтарды иштетүүгө макулдукту, талапты өткөрүп берүүгө макулдукту, Банк менен мындай жактардын ортосунда тиешелүү макулдашуу түзүлгөн учурда, үчүнчү жактардын же Банктын агенттеринин насыялык карызды өндүрүп алуусуна макулдукту, банктык кызматтар боюнча Банктын тарифтерин кошуп башка документтер жана банктык кызматтарды берүү менен байланышкан башка документтер кирет.

Электрондук кол тамга – электрондук формадагы башка маалыматка кошулган жана/же логикалык байланыштырылган жана анын атынан электрондук документке кол коюлган жакты аныктоо үчүн колдонулган маалымат. Ушул Тартиптин алкагында электрондук кол тамга деп анын төмөнкү түрлөрү түшүнүлөт:

Жөнөкөй электрондук кол тамга (ЖЭК) — бул кол тамганын ачкычы кол тамганын өзү (Код) менен дал келген Кардардын электрондук кол тамгасы же Кардардын Авторизациялык маалыматтары, электрондук формадагы башка маалыматка (кол коюлуп жаткан маалыматка, электрондук түрдөгү документке) байланыштырылган же мындай маалымат менен башкача жол менен байланышкан, жана Электрондук документке кол коюп жаткан жакты аныктоо үчүн колдонулган электрондук формадагы маалымат.

Квалификацияланбаган электрондук кол тамга — бул криптографиялык коргоо методдорун колдонуу менен авторлукту жана электрондук документтердин бүтүндүгүн тастыктоо үчүн колдонулган күчөтүлгөн электрондук кол тамганын түрү. Квалификацияланбаган электрондук кол тамга аккредитацияланган күбөлөндүрүүчү борбор тарабынан сертификатталган эмес, бирок ушул Тартипте, Банктын ички документтеринде жана Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында белгиленген шарттар сакталганда юридикалык күчкө ээ.

1. ЖАЛПЫ ЖОБОЛОР

1.1. Ушул Банктын кардарларынын Электрондук кол тамганы колдонуу тартиби электрондук кол тамганы жана электрондук документтерге кол коюу үчүн санарип технологияларды колдонуу маселелерин жөнгө салган Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык иштелип чыкты.

1.2. «Электрондук кол тамга жөнүндө» Кыргыз Республикасынын Мыйзамына ылайык электрондук кол тамга менен кол коюлган электрондук документ өз колу менен кол коюлган кагаз түрүндөгү документке теңдеш деп таанылат. Кардардын электрондук кол тамганы колдонуусу Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык өз колу менен кол койгондой эле юридикалык натыйжаларды пайда кылат.

1.3. Электрондук кол тамга электрондук документтерге кол тамга коюуга жана аралыктан тейлөө каналдары аркылуу ар кандай аракеттерди аткаруу үчүн колдонула алат.

1.4. Электрондук кол тамга ал Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында белгиленген коопсуздук талаптарына жана стандарттарга жооп берген шартта жана ушул Тартипте каралган алкактарда колдонулганда юридикалык мааниге ээ.

1.5. Кардар электрондук кол тамганы, ал ушул Тартиптин шарттары менен макул болсо жана анда каралган бардык жагдайларды жана талаптарды сактаса, колдонууга укуктуу.

1.6. Электрондук кол тамга жок болгондо, компрометацияланганда же санкцияланбай колдонулганда, Кардар электрондук кол тамганы бөгөттөө же жокко чыгаруу чараларын көрүү, ошондой эле өзүнүн кызыкчылыктарын коргоо жана мүмкүн болгон чыгымдардын алдын алуу үчүн Банкка дароо билдирүүгө милдеттүү. Кардар Аралыктан тейлөө каналдарында анын маалыматтарын колдонуу менен жүргүзүлгөн үчүнчү жактардын аракеттери үчүн, Банктан көз карандысыз болгон себептер менен жетүүнү жоготууну кошуп, жоопкерчилик тартат. Банк, эгерде Банкта Кардардын электрондук документтеринин жана/же электрондук кол тамгасынын аныктыгынан шектенүү пайда болсо жана/же өзүнүн кароосу боюнча шектенүүнү пайда кылган кандай болбосун башка себеп боюнча, Аралыктан тейлөө каналдары аркылуу келип түшкөн тескөөлөрдүн кайсынысын болбосун аткаруудан баш тартуу укугун өзүнө калтырат.

1.7. Кардардын электрондук кол тамганы колдонуу менен байланышкан аракеттери жөнүндө бардык маалымат, ошондой эле электрондук кол тамга менен кол коюлган электрондук документтер Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында белгиленген мөөнөттүн ичинде Банктын электрондук системасында сакталат.

1.8. Банк ушул Тартипти Кыргыз Республикасынын мыйзамдарындагы өзгөртүүлөргө ылайык коопсуздук деңгээлин жогорулатуу, кызматтардын сапатын жакшыртуу максатында өзгөртүү укугун өзүнө калтырат.

2. ЭЛЕКТРОНДУК ДОКУМЕНТКЕ КОЛ КОЮУ ТАРТИБИ

2.1. Электрондук документтерге кол коюу документтин түрүнө, юридикалык маанилүүлүгүнө, ошондой эле операциянын суммасына жана мүнөзүнө жараша жөнөкөй электрондук кол тамганы (ЖЭК) же квалификацияланбаган электрондук кол тамганы колдонуу менен ишке ашырылат. Мында насыялык документтер же башка коштоочу документтер милдеттүү түрдө квалификацияланбаган кол тамга менен кол коюуга жатат. Электрондук кол тамганын конкреттүү түрү Банк тарабынан аралыктан банктык тейлөө системасынын техникалык жактан ишке ашырылганын эске алуу менен жана Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык аныкталат.

2.2. ЖЭК Банк берген Аралыктан тейлөө каналдары аркылуу Кардар тарабынан түзүлгөн жана тастыкталган электрондук документтерге кол коюу үчүн колдонулат. Электрондук документке ЖЭК коюу үчүн Кардарга төмөнкү аракеттердин бирин ишке ашыруу зарыл:

- Электрондук документ менен макул болуу баскычын басуу («Тастыктоо» же башка Аралыктан тейлөө каналынын форматы менен жол берилген ырастоочу жооп). Ошентип

электрондук документ менен макул болгон учурда, Кардар өзүнүн ниетин Аралыктан тейлөө каналдарында тиешелүү тастыктоо баскычын басуу менен тастыктайт, макул болбогон учурда, тастыктоо баскычын басуу боюнча аракеттерди жасабайт;

- Банк Телефон номерине жиберген Кодду пайда болгон авторизациялоо терезесине киргизүү. Ийгиликтүү аутентификацияланган учурда, Кардар Электрондук документтин шарттары менен макулдугун тастыктайт, ага кол коюлду жана түзүлдү деп эсептелинет.

Электрондук документке ЖЭКти колдонуу менен кол коюлганда Электрондук документте Электрондук документтин бүтүндүгүн жана аныктыгын текшерүүнү камсыздаган Хэш генерацияланат.

Аралыктан тейлөө каналындагы камтылган Кардардын Авторизациялык маалыматтары жана Кардардын электрондук документ менен макул болуу баскычын басуусу («Тастыктоо» же башка Аралыктан тейлөө каналынын форматы менен жол берилген ырастоочу жооп) жөнүндө жазуулар электрондук документке ЖЭК менен кол койгон Кардарды айкын көрсөткөн маалымат болуп саналат.

2.3. Квалификацияланбаган электрондук кол тамга Кардар тарабынан Банк берген Аралыктан тейлөө каналдары аркылуу түзүлгөн жана тастыкталган электрондук документтерге кол коюу үчүн колдонулат. Кардарды аутентификациялоо Кардардын Телефон номерине Банк жиберген СМС-маалымдоодогу тастыктоо кодун милдеттүү түрдө киргизүү менен Аралыктан тейлөө каналдары аркылуу ишке ашырылат. Ийгиликтүү аутентификацияланган учурда, Кардар Электрондук документтин шарттары менен макулдугун тастыктайт, ага кол коюлду жана түзүлдү деп эсептелинет. Квалификацияланбаган электрондук кол тамга Электрондук документтин уникалдуулугун, бүтүндүгүн жана аныктыгын камсыздоону мүмкүн кылган кол тамганын ачкычын колдонуу менен маалыматты криптографиялык өзгөртүүнүн жыйынтыгында түзүлөт. Электрондук документке квалификацияланбаган электрондук кол тамганы колдонуу менен кол коюу процессинде Электрондук документтин бүтүндүгүн жана аныктыгын текшерүүнү камсыздаган Хэш генерацияланат. Бул Хэшти түзүү үчүн документтин мазмуну да, аутентификациялоо менен байланышкан маалыматтар да, СМС-маалымдоодо жиберилген тастыктоо кодун кошуп, эске алынат. Көрсөтүлгөн Хэш, документке кол коюлгандан кийин аны өзгөртүү мүмкүнчүлүгүн болтурбай, белгиленет жана документти верификациялоо үчүн колдонулат. Электрондук документте камтылган Кардардын фамилиясы, аты, атасынын аты (бар болсо), ошондой эле тастыктоо коду Электрондук документке кол койгон жакты айкын көрсөткөн маалымат болуп эсептелет жана Кардардын эркин билдирүү фактысын тастыктайт.

2.4. Кардар Электрондук документтер менен аларга кол койгонго чейин гипершилтеме боюнча өтүү же документти сактоо аркылуу таанышууга мүмкүнчүлүгү бар. Электрондук кол тамганы колдонуу менен кол коюуну ийгиликтүү тастыктагандан кийин электрондук документке кол коюлган болуп эсептелет жана Банк тиешелүү аракеттерди аткарууга киришет.

2.5. Банк электрондук кол тамга колдонууда Кардардын маалыматтарынын коопсуздугун камсыздоого милдеттенет, санкцияланбаган жетүүдөн коргоону жана маалыматтардын бүтүндүгүн камсыздоону кошуп.

3. ТАРАПТАРДЫН КЕПИЛДИКТЕРИ, УКУКТАРЫ ЖАНА МИЛДЕТТЕРИ ЖАНА ЖООПКЕРЧИЛИГИ

3.1. Банк электрондук кол тамганы колдонууда ички стандарттар жана Кыргыз Республикасынын мыйзамдары менен каралган бардык коопсуздук талаптары сакталарын кепилдейт.

3.2. Кардар электрондук документтерге кол коюу үчүн берилген документтер актуалдуу, так жана толук экенин кепилдейт. Кардар ошондой эле өзүнүн аутентификациялык маалыматтарын үчүнчү жактарга бербөөгө жана Банктын сервистерин мыйзамдарды бузуу менен колдонбоого милдеттенет.

3.3. Банк төмөнкүлөргө милдеттүү:

3.3.1. Аралыктан тейлөө каналдарынын талаптагыдай иштөөсүн, мындай сервистердин Кардар үчүн жеткиликтүү болуусун камсыздоо.

3.3.2. Электрондук кол тамганы колдонуу менен кол коюлган бардык электрондук документтерди ушул Тартип жана Кыргыз Республикасынын мыйзамдарынын шарттарына ылайык кабыл алуу жана иштетүү.

3.3.3. Кардардын жеке маалыматтарын санкцияланбаган жетүүдөн коргоону камсыздоо.

3.4. Кардар төмөнкүлөргө милдеттүү:

3.4.1. Электрондук документке кол коюу үчүн берилген бардык маалыматтардын аныктыгын жана бүтүндүгүн тастыктоо.

3.4.2. Өзүнүн электрондук кол тамгасын ушул Тартипте каралган максаттар үчүн жана Банк белгилеген шарттарга ылайык гана колдонуу.

3.4.3. Өзүнүн мобилдик телефонуна жетүү жоголгон же электрондук кол тамганын санкцияланбаган колдонуу табылган учурда, Банкка дароо билдирүү.

3.5. Кардар өзүнүн электрондук кол тамгасын үчүнчү жактар санкциясыз колдонгон учурда келип чыккан кесепеттер үчүн жоопкерчилик тартат, эгер бул Кардардын коопсуздук боюнча милдеттенмелерин аткарыоонун натыйжасында, маалыматтарды үчүнчү жактарга берүүнү же өзүнүн түзүлүшүнө, сим-картасына жана башка зарыл инструменттерге жетүүнү жоготконун кошуп, бирок чектелбестен, келип чыкса.

3.6. Талаш-тартыштар келип чыккан учурда, тараптар аларды тынчтык жолу менен чечүүгө бардык күчүн жумшоого милдеттенет. Эгер талаш-тартыш тынчтык жолу менен чечиле албаса, тараптар Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык сотко кайрылууга укуктуу.

Ушул документ менин жөнөкөй электрондук кол тамгам менен кол коюлган документ экенин жана менин өз колум менен кол тамга коюлган кагаз түрүндөгү документке тендеш экенин түшүнөм жана макулмун (электрондук кол тамганы колдонуу Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык өз кол менен кол тамга койгондой эле юридикалык натыйжаларды пайда кылат).

«О!Банк» ААК, ИУРК 22192566, ИСН 01204199910016,
Юридикалык дареги: 720033, Бишкек ш., Фрунзе көч., 390,
№044 КРУБ Лицензиясы
Тел: 0312 988 330