

АЧЫК ОФЕРТА

(«О!Банк» ААКтын кардарларынын «О!Банк» ААКтын Бонустук программасында катышуусу жөнүндө сунуш)

1. Терминдер жана аныктамалар

1.1. Бонустук Программа, Программа — Банктын төлөм инструменттери аркылуу Төлөмдөрдү жүргүзүүгө стимулдоо максатында иштелип чыккан лоялдуулук программасы.

1.2. Бонустук эсеп — чегерилген/эсептен чыгарылган Бонустардын саны жөнүндө эсепке алуучулук жана маалыматтык маалыматтардын жыйындысы.

1.3. Бонустар жана кешбэк — Лоялдуулукту жогорулатуу же Банктын кызматтарын колдонууга стимул берүү максатында Банк тарабынан чегерилүүчү Программанын алкагында жүргүзүлгөн Төлөмдөр үчүн Банктын кардарларын сыйлоочу виртуалдык бирдиктер (кийинкиге калтырылган арзандатуунун түрү). Бонустар акчалай эквивалентте болбойт жана акчалай эквивалентте: накталай, накталай эмес (электрондук акчаны кошуп) формада ушул Келишимдин алкагында Төлөмдүн өлчөмүнүн компенсациясын эсептөө үчүн, ошондой эле Төлөмдөрдү жокко чыгаруу же товарларды кайтарып берүү учурунда акча каражаттарын кайтарып алууда эсепке алуу үчүн колдонула албайт. Ар бир сервис боюнча эсептелген Бонустардын саны Банк тарабынан аныкталат. Бонустар ушул Келишим менен каралбаган учурларда колдонууга жатпайт.

1.4. Келишим — ушул Ачык Офертанын тексти.

1.5. Компенсация — Төлөмдө колдонулуучу жана/же Төлөмдүн белгилүү бөлүгүн жапкан/алмаштырган Бонустардын суммасы.

1.6. Төлөм — Банктын Кардарынын Банктын төлөм инструменттерин колдонуу аркылуу Жеткирүүчүнүн пайдасына кызматтарды, иштерди, товарларды төлөө боюнча милдеттенмелерин аткаруу максатында жүргүзгөн акча каражаттарын берүүсү. Банк Катышуучуга бонустук программада катышууга укук берүүчү төлөм инструменттерин аныктоо укугун өзүнө калтырат.

1.7. Жеткирүүчү — Алардын пайдасына Кардар Төлөм жүргүзгөн юридикалык жактар жана жеке ишкерлер. Жеткирүүчү болуп ушул Келишимде каралган учурларда Банк чыга алат.

1.8. Кызматтар — Төлөмдөрдү кабыл алуу жана жүргүзүү жана өзүнүн ишмердигинин натыйжасы болбогон товарлар жана кызматтар үчүн Жеткирүүчүлөрдүн пайдасына эсептешүүлөрдү жүргүзүү боюнча кызматтар.

1.9. Банктын Кардары — Төлөм жүргүзүү максатында Банктын төлөм инструменттеринин колдонуучусу.

2. Жалпы жоболор

2.1. Ушул Ачык оферта Кыргыз Республикасынын 398-беренесинин 2 п. ылайык Банктын Кардарларынын Банктын Бонустук программасында (мындан ары - «Программа») катышуусу жөнүндө жеке жак менен, мындан ары «Катышуучу» деп аталган, мындан ары бирге «Тараптар» деп аталган, ушул Офертада баяндалган шарттарда Жеткирүүчүлөрдүн пайдасына товарлар жана кызматтар үчүн Төлөмдөрдү жүргүзүү үчүн алынган Бонустарды алуу жана топтоо максатында келишим түзүү боюнча Банктын сунушу.

2.2. Ушул Оферта Жеткирүүчүлөрдүн дарегине Банктын төлөм инструменттерин колдонуу менен Төлөмдөрдү жүргүзүүдө Программанын Катышуучусунун Бонустук эсептеринде Бонустарды эсептен чыгаруу жана чегерүү тартибин жана шарттарын аныктайт.

2.3. Төмөндө баяндалган ушул Офертанын шарттары менен макул болгон Кардардын Банктын Бонустук программасында катышуу жөнүндө келишим түзүүгө мүмкүнчүлүгү бар. КР ГК 399-беренесинин 3-пунктуна ылайык ушул Офертада баяндалган шарттарда көрсөтүлгөн жактын келишимди түзүү мезгили болуп Кардардын акцепт деп саналган Банктын төлөм инструменттерин колдонуу менен Төлөм жүргүзүүсү болуп эсептелет. Ушул Офертанын шарттарында келишимди түзүүгө кызыктар Кардарга жогоруда баяндалгандарды эске алуу менен анын тексти менен кылдат таанышып чыгуу катуу

сунушталат, жана кандайдыр бир пункт менен макул болбогон учурда, Бонустук программада катышуудан жана аны колдонуудан баш тартуу сунушталат.

2.4. Колдонуучу Бонустук программанын шарттары боюнча кошумча маалыматты <https://obank.kg/> Банктын сайтында же электрондук почта боюнча office@obank.kg электрондук почтага алдын ала суроо-талап жиберүү менен ала алат.

3. Программада катышуу

3.1. Кардар Бонустар чегерилгенден же Төлөм жүргүзүлгөндөн кийин автоматтык түрдө Программага кошулат жана анын Катышуучусу болуп калат жана Бонустук эсепте Бонустарды топтой, ошондой эле бул Бонустарды колдоно алат.

3.2. Программага ишкердик ишмердикти ишке ашыруу менен байланышпаган Төлөмдөрдү жүргүзгөн Колдонуучулар гана катыша алат.

3.3. Программага катышууга багытталган аракеттерди жасоо менен Кардар ошентип ушул Оферта менен таанышканын, Программага катышуу шарттарын кабыл алганын, аны менен макул экенин жана аны сактоого милдеттенерин тастыктайт.

3.4. Программанын алкагында Катышуучулар Бонустук эсепте Бонустарды аларды компенсация үчүн колдонуу максатында топтошот.

3.5. Банк ушул Офертанын шарттарында Кардарга Келишимди түзүүдөн бир тараптуу тартипте себептерин кошумча түшүндүрбөстөн баш тартуу укугун өзүнө калтырат.

4. Бонустарды чегерүү тартиби

4.1. Банк Бонустук эсепке Катышуучунун Төлөмдөрдү жүргүзүүсү үчүн Бонустарды чегерет.

4.2. Бонустар акцияларды, жарнамалык кампанияларды жана башка маркетингдик иш-чараларды мындай иш-чаралардын катышуучулары менен өзүнчө түзүлгөн келишимдердин/кошумча макулдашуулардын алкагында шарттарды белгилөө менен уюштуруу жана жүргүзүү менен байланышкан башка учурларда да чегерилиши мүмкүн.

4.3. Төлөмдөрдү жүргүзүү үчүн чегерилген Бонустардын саны жөнүндө маалымат мобилдик тиркемеде жеткиликтүү.

4.4. Бонустар Банк тарабынан белгилүү активдүүлүк мезгили бар болушу мүмкүн болгон, ал бүткөндөн кийин колдонула албаган Бонустук эсепке чегерилет.

4.5. Ушул Келишимдин 4.1.п. саналган негиздерге кошумча Бонустук программанын алкагында алардын шарттары боюнча Бонустук программанын Катышуучуларына кошумча аракеттерди аткаруу үчүн Бонустар чегериле алган атайын акциялар аракетте болушу мүмкүн.

4.6. Техникалык себептер менен Катышуучунун Бонустук эсебине Бонустарды чегерүү мүмкүн эмес болсо, Банк бузуулуу четтетилгенге чейин Катышуучуга Бонустук эсепке Бонустарды чегерүү боюнча операцияны жүргүзүүдөн баш тартуу укугун өзүнө калтырат.

4.7. Техникалык себептер менен Төлөмдү жүргүзүү мезгилинде Бонустук эсепке Бонустарды чегерүү мүмкүн эмес болгон болсо, Катышуучу Төлөмдү жүргүзгөндөн кийин, бирок Төлөм жүргүзүлгөн датадан баштап 2 (эки) айдан кеч эмес, Банктын колдоо кызматына кайрылуу аркылуу чегерилген Бонустарды алууга укуктуу.

5. Бонустарды эсептен чыгаруу тартиби

5.1. Бонустарды эсептен чыгаруу алар Бонустук эсепке чегерилери менен мүмкүн болот.

5.2. Келишимди ушул Офертанын шарттарында түзүү менен Катышуучу Банкка Катышуучунун кошумча тескөөсүз (макулдугусуз) бир тараптуу тартипте Катышуучунун Бонустук эсебинен төмөнкү учурларда Бонустарды эсептен чыгарууну жүргүзүүгө укук берет:

- Бонустар жаңылыш чегерилгенде;

- алар үчүн Бонустар чегерилген товарларды кайтарып бергенде же кызматтардан баш тартканда.

Товарды кайтарып бергенде же кызматтан баш тартканда, Катышуучунун Бонустук эсебинде аларды эсептен чыгаруу үчүн Бонустар жетиштүү эмес болуп калганда, Банк акча каражаттарын Катышуучунун банктык эсебинен жетишпеген Бонустардын эквивалентиндеги өлчөмдө эсептен чыгарууну ишке ашырууга укуктуу;

- календарлык жылдын жыйынтыгы боюнча Катышуучунун Бонустук эсебинде колдонулбаган Бонустар бар болгон учурда;
- алардын колдонуу мөөнөтү чектелген, атайын акциялардын алкагында чегерилген, Бонустардын колдонуу мөөнөтү аяктагандан кийин;
- Катышуучу Программага катышууну токтоткон учурда.

5.3. Бонустар накталай же накталай эмес түрүндө болбойт жана акчалай эквивалентте бериле албайт жана Өнөктөштүк тармактарда төлөмдөр үчүн гана колдонула алат.

5.4. Төлөм жарым-жартылай Бонустар менен, жарым-жартылай акча менен жүргүзүлгөндө Бонустук эсепке мындай Төлөм үчүн чегерилген Бонустардын саны колдонулган Бонустардын суммасын (санын) чыгарып салуу менен жүргүзүлөт.

6. Программада катышууга чектөөлөр (өзгөчөлүктөр)

6.1. Ушул бөлүмдө саналган Программага катышууга чектөөлөр (өзгөчөлүктөр) кызматтарды талаптагыдай эмес көрсөтүүнүн жагдайы болуп эсептелбейт жана чыгымдардын ордун толтуруу жөнүндө талаптарды билдирүү үчүн негиз боло албайт.

6.2. Банк Катышуучуну Программаны колдонууда Банктын пикири боюнча Катышуучунун шектүү аракеттеринин, анын ичинде Кыргыз Республикасынын террористтик ишти каржылоого жана кылмыштуу кирешелерди легалдаштырууга (адалдоого) каршы аракеттенүү чөйрөсүндөгү мыйзамдарына ылайык, ушул Келишимдин шарттарын бузуусуна убактылуу же туруктуу шектенүүлөрдүн негизинде, ошондой эле Банк тарабынан табылган Катышуучунун мыйзамсыз ишке тартылуу тобокелдиктеринин негизинде чектөөгө укуктуу.

7. Тараптардын укуктары жана милдеттери

7.1. Катышуучу аракетке жарамдуулугунан чектелбегенинин, камкордук, ошондой эле патронаж алдында турбарын, ден соолугу боюнча өзүнүн укуктарын өз алдынча ишке ашыра жана коргой аларын жана милдеттерин аткара аларын, ушул Келишимдин маңызын жана аны түзүү жагдайларын түшүнүүгө тоскоолдук кылган оорулардан жабыркабаганын тастыктайт.

7.2. Катышуучу өз алдынча Программадагы өзүнүн идентификациялык/аутентификациялык/авторизациялык маалыматтарынын купуялуулугун сактоо, үчүнчү жактар тарабынан санкцияланбаган жеткиликтүүлүктүн алдын алуу жана коргоо боюнча зарыл чараларды көрүүгө милдеттенет.

7.3. Банк ушул Офертага өзгөртүүлөрдү жана толуктоолорду киргизүүгө укуктуу. Оферта өзгөртүлгөн учурда, Банк бул жөнүндө жаңы редакция күчүнө киргенге чейинки датага 10 (он) күн калгандан кеч эмес жаңы Офертанын электрондук версиясын өзүнүн сайтында жайгаштыруу менен Катышуучуларга билдирет.

7.4. Катышуучу ушул Офертага өзгөртүүлөрдү жана толуктоолорду өз убагында жана өз алдынча көзөмөлдөөгө милдеттенет.

7.5. Катышуучуга Программанын жардамы менен ишкердик ишмердикти жүргүзүүгө тыюу салынат.

7.6. Катышуучу Кыргыз Республикасынын мыйзамдары менен тыюу салынган кызматтарды төлөө жана товарларды сатып алуу үчүн, мыйзамсыз финансылык операциялар үчүн жана Кыргыз Республикасынын мыйзамдарын бузуу менен кандай болбосун башка операциялар үчүн мыйзамга каршы максаттарда колдонбоого милдеттенет.

7.7. Банк өзүнүн кароосу боюнча бир тараптуу тартипте кайсы убакта болбосун Программаны ишке ашырууну токтото турууга же токтотууга укуктуу. Программаны токтото туруу же токтотуу жөнүндө маалымат Программаны божомолдонгон токтото туруу же токтотуу датасына чейин 10 (он) жумушчу күндөн кем эмес тиешелүү маалыматты Банктын сайтында жайгаштыруу аркылуу Кардарга кабардар кылынат.

7.8. Банк программанын ишинде техникалык чектөөлөр пайда болгонунун натыйжасында Төлөмдүн суммасын компенсациялоонун өлчөмүн чектөөгө укуктуу. Төлөмдүн суммасын компенсациялоонун өлчөмүн чектөө Жеткирүүчүнүн сервистерди берүү шарттарынан көз каранды болушу мүмкүн.

7.9. Банк Программанын эрежелерин бузган Катышуучунун Бонустук эсебин чегерилген бонустардын суммасына азайтууга укуктуу.

- 7.10.** Ушул Офертанын 7.7. п. көрсөтүлгөн билдирүүнүн мөөнөтүнүн ичинде Банк Бонустарды чегерүүнү жүргүзбөйт. Мында Катышуучу көрсөтүлгөн мөөнөттө чегерилген Бонустарды колдонууга укуктуу.
- 7.11.** Программа токтотула турган мезгилдин ичинде (Программа токтотула турган учурда), ошондой эле Программаны ишке ашыруу токтотулган датадан (Программаны ишке ашыруу токтотулган учурда) баштап Банк Бонустарды чегерүүнү жана эсептен чыгарууну жүргүзбөйт, ошондой эле ушул Оферта менен каралган өзүнүн милдеттенмелерин аткарууну токтото турат/токтотот.
- 7.12.** Программанын аракети токтогон жана Катышуучу Бонустарды ушул Офертанын 7.7. п. белгиленген мөөнөттүн ичинде колдонбогон учурда, Катышуучунун Бонустук эсептеринде жайгашкан Бонустар толук көлөмдө жокко чыгарылат.
- 7.13.** Программанын аракети токтогон датадан баштап Банк Катышуучу топтогон Бонустарды жокко чыгарат, мында Банк Катышуучунун пайдасына кандайдыр бир төлөмдөрдү жана/же компенсациялоону жүргүзбөйт.
- 7.14.** Банк Программаны андан көз каранды эмес болгон жагдайлар (форс-мажор) боюнча токтото турууга мажбур болгон учурда, Катышуучулар мындай токтото туруу жөнүндө кандай болбосун акылга сыйган мөөнөттө билдирилет, мында 7.7.п. каралган билдирүүнүн мөөнөтү жөнүндө жобо колдонулбайт.
- 7.15.** Банк Программанын кандай болбосун программалык камсыздоосун модификациялоону жүргүзүүгө укуктуу.
- 7.16.** Банк олуттуу бузулууларды, каталарды жана үзгүлтүккө учуроолорду тапканда, ошондой эле профилактикалык иштерди жүргүзүү жана Программага санкцияланбаган жетүү учурларынын алдын алуу максатында Программанын иштөөсүн камсыздаган программалык жана/же аппараттык каражаттардын ишин токтото турууга укуктуу.
- 7.17.** Банк же тиешелүү мамлекеттик органдар тарабынан Катышуучуларда шектүү Төлөм ишке ашырылган фактысы белгиленген учурда, Банк бир тараптуу соттон тышкары талашсыз тартипте зарыл чараларды көрүүгө, анын ичинде кандай болбосун шектүү Төлөмдөрдү артка кайтарууга, айрым Төлөмдөрдү жүргүзүүгө тыюу салууга укуктуу.
- 7.18.** Эгер Программаны Катышуучунун колдонуусу, Банктын кароосу боюнча гана, башка жактардын финансылык коопсуздугуна коркунуч жаратышы мүмкүн болсо же жаратса, эгер жеткиликтүүлүктү чектөөгө техникалык зарылчылык келип чыкса жана/же штаттык эмес жагдай болсо, эгер ликвиддүүлүк тобокелдиктери, насыялык/системалык/укуктук/юридикалык тобокелдиктер/алдамчылык тобокелдиктери же киберкоопсуздукка коркунуч келип чыкса, Банк Катышуучулардын Программаны колдонууга жетүүсүн бир тараптуу тартипте алдын ала билдирүүсүз чектөөгө укуктуу.
- 7.19.** Катышуучу үчүнчү жактарга Катышуучунун Программага катышуусуна негизделген Банктан талап кылуу укугун берүүгө укугу жок.

8. Тараптарды жоопкерчилиги

- 8.1.** Ушул Келишим боюнча милдеттенмелерди аткарбоо же талаптагыдай аткарбоо үчүн Тараптар ушул Офертанын шарттарына жана Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарына ылайык жоопкерчилик тартат.
- 8.2.** Банк Катышуучулардын алдында Бонустарды чегерүүнүн тууралыгы үчүн жоопкерчилик тартат.
- 8.3.** Катышуучу үчүнчү жактардын Катышуучунун атынан анын Программдагы идентификациялык/аутентификациялык/авторизациялык маалыматтары аркылуу жүргүзгөн кандай болбосун аракеттери үчүн өз алдынча тобокелдиктерди жана жоопкерчилик тартат.
- 8.4.** Банк Катышуучулардын алдында алардын келип чыгышында Банктын күнөөсү жок болгон техникалык платформалардын жана транспорттук тармактардын же байланыш тармактарынын ишиндеги кармалуулар жана токтоп калуулар үчүн жоопкерчилик тартпайт.
- 8.5.** Банк Катышуучу үчүнчү жактарга жетүүнү берүүдөн жана/же Катышуучунун өзүнүн жеке маалыматтарын ачыктоосунан улам тарткан кандай болбосун зыян үчүн жоопкерчилик тартпайт.

8.6. Банк Кардарга Жеткирүүчүлөр тарабынан көрсөтүлгөн товарлардын, иштердин, кызматтардын сапаты үчүн жоопкерчилик тартпайт. Банк Катышуучу менен Жеткирүүчүнүн ортосундагы бүтүмдөрдүн укуктуулугун, алардын шарттарын, аларды түзүү фактысындай жана натыйжасындай эле, мындай бүтүмдөрдү аткаруу жана бузуу, анын ичинде мындай бүтүмдөр боюнча төлөмдү кайтаруу жана Катышуучунун жана/же Жеткирүүчүнүн колдонулуучу салыктарды жана жыйымдарды төлөөсүн жөнгө салбайт жана контролдобойт. Ошондой эле Банк Катышуучулардын Жеткирүүчүнүн өзүнүн бүтүмдөр боюнча милдеттенмелерин аткарбоого (талаптагыдай аткарбоого), анын ичинде Катышуучунун ал сатып алган товарларын өткөрүп берүү милдеттенмелерине тиешелүү дооматтарын карабайт.

8.7. Банк Катышуучунун Банктын чөйрөсүнөн тышкары жайгашкан окуялардын жана жагдайлардын жыйынтыгында келип чыккан чыгымдар жана терс натыйжалар үчүн жоопкерчилик тартпайт.

8.8. Банк, Катышуучулардын жана Жеткирүүчүлөрдүн ортосунда келип чыккан талаш-тартыштар жана пикир келишпестиктер боюнча, эгер мындай талаш-тартыштар же пикир келишпестиктер Банк тарабынан Программаны ишке ашыруунун алкагында өзүнүн милдеттенмелерин бузуулардан келип чыкпаса, жоопкерчилик тартпайт.

8.9. Катышуучуда жана үчүнчү жактарда, Катышуучу ушул Офертанын шарттары жана/же ушул Офертаны 7.3. п. каралган тартипте Банк тарабынан Офертага киргизилген өзгөртүүлөр жана толуктоолор менен таанышпаганына жана/же өз убагында таанышпаганына байланыштуу келип чыккан кандай болбосун чыгымдар үчүн жоопкерчилик тартпайт.

9. Келишимди түзүү тартиби жана колдонуу мөөнөтү

9.1. Ушул Келишим Банк менен Катышуучунун ортосунда кошулуу келишиминин формасында (Кыргыз Республикасынын Граждандык Кодексинин 387-беренеси). түзүлдү.

9.2. Келишимди аткаруунун алкагында Тараптардын өз ара аркеттенүүсү Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдары, Банктын ички ченемдик документтери, ошондой эле аларга толуктоолор жана өзгөртүүлөр менен жөнгө салынат.

9.3. Келишимдин шарттарын акцепттөө Катышуучунун Келишимдин бардык шарттарын кандайдыр бир алып коюулар жана/же чектөөлөрсүз толугу менен жана шартсыз кабыл алуусун түшүндүрөт.

9.4. Келишимдин колдонуу мөөнөтү чектелген эмес. Келишим белгисиз мөөнөттүн ичинде же ал Келишимде аныкталган шарттардын жана/же Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамынын ченемдеринин негизинде бузулганга чейин колдонууда болот.

10. Купуялуулук

10.1. Банк Банкка Программада катышуу менен байланыштуу белгилүү болуп калган Катышуучу жөнүндө маалыматка карата купуялуулукту сактоого милдеттенет, төмөнкү учурларды кошпогондо, маалымат:

- жалпыга жеткиликтүү болгон учурда;
- Катышуучунун талабы же уруксаты менен ачылган учурда;
- Программаны колдонгондо Катышуучу киргизилип жаткан маалыматтардын купуялуулугун камсыздоо боюнча талаптагыдай чараларды көрбөгөн учурда;
- Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган негиздер боюнча ачыктоону талап кылган учурда;
- Келишим менен Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган башка учурларда.

11. Алдамчылык

11.1. Ушул Офертанын шарттарын козгогон алдамчылык факттары келип чыккан учурда, алдамчылыктын натыйжасында келип чыккан бардык талаш жагдайлар Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында белгиленген алкакта чечилет.

12. Форс-мажор

12.1. Ар бир Тарап Келишим боюнча милдеттенмелерди аткарбаганы же талаптагыдай аткарбаганы үчүн жоопкерчиликтен бошотулат, эгер бул аткарбоо Келишим түзгөндөн кийин Тараптар акылга сыйган чаралар менен алдын ала көрө албаган, алдын ала албаган өзгөчө мүнөздөгү окуялардын натыйжасында келип чыккан жеңилгис күч жагдайлардын жыйынтыгы болгон болсо.

12.2. Жеңилгис күч жагдайлар келген Тарап экинчи Тарапты көрсөтүлгөн окуялар келген күндөн кийинки күндөн кеч эмес жеңилгис күч жагдайларынын келгени жөнүндө кабардар кылууга милдеттүү, Банк жеңилгис күч жагдайлардын келгени жөнүндө Банктын сайтында тиешелүү маалыматты жайгаштыруу аркылуу билдирет. Мында Келишимдин колдонуу мөөнөтү мындай окуялар аракетте болгон мөөнөткө, бирок жеңилгис күч жагдайлары келген күндөн баштап 2 (эки) айдан ашык эмес токтотула турат, андан кийин ушул Келишим бузулду деп эсептелет, ал эми ал боюнча милдеттенмелер мындай күчтөрдүн аракети токтогондон кийин аткарылууга тийиш.

Кардар ушул Келишимдин бардык пункттары менен таанышканын тастыктайт жана аларды толук көлөмдө шартсыз кабыл алат.