

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

(предложение об участии клиентов ОАО «О!Банк» в Бонусной программе ОАО «О!Банк»)

1. Термины и определения

1.1. Бонусная Программа, Программа — программа лояльности, разработанная в целях стимулирования проведения Платежей посредством платежных инструментов Банка.

1.2. Бонусный счет — совокупность учетных и информационных данных о количестве начисленных/списанных Бонусов.

1.3. Бонусы или кешбэк — виртуальные единицы (вид отложенной скидки), поощряющие клиентов Банка за Платежи, совершенные в рамках Программы, начисляемые Банком в целях повышения лояльности или направленные на стимулирование пользования услугами Банка. Бонусы не являются денежным эквивалентом и не могут быть использованы в денежном эквиваленте: наличной, безналичной (включая электронные деньги) форме кроме как для расчета размера компенсации Платежа в рамках настоящего Договора, а также учета при возврате денежных средств в случае отмены Платежа или возврата товаров. Количество начисляемых Бонусов по каждому из сервисов определяются Банком. Бонусы не подлежат использованию в случаях, не предусмотренных настоящим Договором.

1.4. Договор — текст настоящей Публичной Оферты.

1.5. Компенсация — сумма Бонусов, используемая при Платеже и покрывающая/заменяющая определенную часть Платежа.

1.6. Платеж — передача денежных средств, совершаемая Клиентом Банка посредством использования платежных инструментов Банка в пользу Поставщика в целях исполнения обязательства по оплате услуг, работ, товаров. Банк оставляет за собой право в определении платежных инструментов использование которых дает право Участнику на участие в бонусной программе.

1.7. Поставщик — юридические лица и индивидуальные предприниматели, в пользу которых Клиент производит Платежи. Поставщиком может выступать Банк в случаях, предусмотренных настоящим Договором.

1.8. Услуги — услуги по приему и проведению Платежей и расчетов за товары и услуги, не являющиеся результатом своей деятельности, в пользу Поставщиков.

1.9. Клиент Банка — пользователь платежных инструментов Банка в целях совершения Платежа.

2. Общие положения

2.1. Настоящая Публичная оферта в соответствии с п.2. ст.398 Гражданского кодекса Кыргызской Республики является официальным публичным предложением Банка о заключении Договора об участии Клиентов Банка в Бонусной программе Банка (далее - «Программа») с физическим лицом, именуемым далее «Участник», далее совместно именуемые «Стороны», в целях накопления и использования полученных Бонусов за совершение Платежей за товары и услуги в пользу Поставщиков, на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

2.2. Настоящая Оферта определяет порядок и условия зачисления, списания и накопления Бонусов на Бонусных счетах Участника Программы при проведении Платежей с использованием платежных инструментов Банка в адрес Поставщиков.

2.3. Клиент, согласившийся с изложенными ниже условиями настоящей Оферты, имеет возможность заключить договор об участии в Бонусной программе Банка. В соответствии с пунктом 3 статьи 399 ГК КР, моментом заключения указанным лицом договора на условиях, изложенных в настоящей Оферте, будет являться совершение Клиентом Платежа с использованием платежных инструментов Банка, что считается акцептом. Учитывая важность вышеизложенного, Клиенту, заинтересованному в заключении договора на условиях настоящей Оферты, настоятельно рекомендуется внимательно ознакомиться с ее текстом, и в случае несогласия с каким-либо пунктом, предлагается отказаться от участия в Бонусной программе и ее использования.

2.4. Пользователь может получить дополнительную информацию относительно условий Бонусной программы на сайте Банка <https://obank.kg/> или по электронной почте, предварительно направив запрос на электронную почту: office@obank.kg.

3. Участие в Программе

3.1. Клиент присоединяется к Программе и становится ее Участником автоматически после начисления Бонусов или совершения Платежа, и может накапливать Бонусы на Бонусном счете, а также использовать данные Бонусы.

3.2. В Программе могут принимать участие только Участники, совершающие Платежи, не связанные с осуществлением предпринимательской деятельности.

3.3. Совершая действия, направленные на присоединение к Программе, Клиент, таким образом, подтверждает, что он ознакомился с настоящей Офертой, принимает условия участия в Программе, согласен с ними и обязуется их соблюдать.

3.4. В рамках Программы Участники накапливают Бонусы на Бонусном счете с целью использования их для компенсации.

3.5. Банк оставляет за собой право отказать Клиенту в заключении Договора на условиях настоящей Оферты в одностороннем порядке без дополнительного объяснения причин.

4. Порядок начисления Бонусов

4.1. Банк начисляет на Бонусный счет Участника Бонусы за совершение Участником Платежей.

4.2. Бонусы могут начисляться и в иных случаях в связи с организацией и проведением акций, рекламных кампаний, и иных маркетинговых мероприятий с определением условий в рамках отдельно заключаемых договоров/дополнительных соглашений между участниками таких мероприятий.

4.3. Информация о количестве начисленных Бонусов за совершенный Платеж доступна в мобильном приложении.

4.4. Бонусы начисляются Банком на Бонусный счет, которые могут иметь определенный период активности, определяемый Банком, по истечении которого они не могут быть использованы.

4.5. В дополнение к основаниям, перечисленным в п. 4.1. настоящей Оферты, в рамках Бонусной программы могут действовать специальные акции, по условиям которых Участникам Бонусной программы могут начисляться Бонусы за совершение дополнительных действий.

4.6. Если по техническим причинам начисление Бонусов на Бонусный счет Участника невозможно, Банк оставляет за собой право отказать Участнику в проведении операции по начислению Бонусов на Бонусный счет до устранения неисправности.

4.7. Если по техническим причинам начисление Бонусов на Бонусный счет было невозможно в момент проведения Платежа, Участник вправе получить начисленные Бонусы после проведения Платежа, но не позднее 2-х (двух) месяцев с даты совершения Платежа, путем обращения в службу поддержки Банка.

5. Порядок списания Бонусов

5.1. Списание Бонусов становится возможным сразу после их зачисления на Бонусный счет.

5.2. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Участник предоставляет Банку право без дополнительного распоряжения (согласия) Участника в одностороннем порядке производить списание Бонусов с Бонусного счета Участника в случаях:

- ошибочного начисления Бонусов;
- возврата товаров или отказа от услуги, за которые Бонусы были начислены.

Если при возврате товара или отказе от услуги, на Бонусном счете Участника окажется недостаточно Бонусов для их списания, Банк вправе осуществить списание денежных средств с банковского счета Участника в размере, эквивалентном недостающим Бонусам;

- по итогам календарного года в случае наличия неиспользованных Бонусов на Бонусном счете Участника;
- по истечении срока действия Бонусов, начисленных в рамках специальных акций с ограниченным сроком их использования;

- в случае прекращения участия Участника в Программе;
- начисления Бонусов в результате недобросовестного использования Программы.

5.3. Бонусы не имеют наличного или безналичного выражения и не могут быть выданы в денежном эквиваленте, и используются только для платежей в Партнёрской сети.

5.4. При совершении Платежа частично Бонусами, частично деньгами, количество Бонусов, начисляемых на Бонусный счет за такой Платеж, производятся за вычетом суммы (количества) использованных Бонусов.

6. Ограничения (Особенности) участия в Программе

6.1. Перечисленные в настоящем разделе ограничения (особенности) участия в Программе не являются обстоятельствами ненадлежащего оказания услуг и не могут служить основанием для заявления требований о возмещении убытков.

6.2. Банк вправе ограничить Участника в использовании Программы на основании подозрительных, по мнению Банка, действий Участника, в том числе, в соответствии с законодательством Кыргызской Республики в сфере противодействия финансированию террористической деятельности и легализации (отмывания) преступных доходов, временных или постоянных подозрений в нарушении условий Договора, а также на основании выявленных Банком рисков вовлечения Участника в противоправную деятельность.

7. Права и обязанности Сторон

7.1. Участник подтверждает, что он в дееспособности не ограничен, под опекой и попечительством, а также патронажем не состоит, по состоянию здоровья может самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности, не страдает заболеваниями, препятствующими осознавать суть заключаемого Договора и обстоятельств его заключения.

7.2. Участник обязуется самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите своих идентификационных/аутентификационных/авторизационных данных в Программе от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.

7.3. Банк вправе вносить изменения и дополнения в настоящую Оферту. В случае изменения Оферты Банк уведомляет об этом Участников не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дня до даты вступления в силу новой редакции путем размещения электронной версии новой редакции Оферты на своем сайте.

7.4. Участник обязуется своевременно и самостоятельно отслеживать изменения и дополнения в настоящей Оферте.

7.5. Участнику запрещается осуществлять с помощью Программы предпринимательскую деятельность.

7.6. Участник обязуется не использовать Программу в противозаконных целях, для незаконных финансовых операций, для приобретения товаров и оплаты услуг, запрещённых законодательством Кыргызской Республики, и любых других операций в нарушение законодательства Кыргызской Республики.

7.7. Банк вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить реализацию Программы в любое время по своему усмотрению. Информация о приостановлении или прекращении реализации Программы доводится до Участников не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до предполагаемой даты приостановления или прекращения Программы путем размещения соответствующей информации на сайте Банка.

7.8. Банк вправе ограничить размер компенсации суммы Платежа вследствие возникновения технических ограничений в работе Программы. Также ограничение размера компенсации суммы Платежа может зависеть от условий предоставления сервиса Поставщиком.

7.9. Банк вправе уменьшать Бонусный счет Участника на сумму начисленных бонусов, нарушившего правила Программы.

7.10. В течение срока уведомления, указанного в п. 7.7. настоящей Оферты Банк не производит начисление Бонусов. При этом Участник в указанный срок вправе использовать начисленные Бонусы.

7.11. В течение периода, на который реализация Программы будет приостановлена (в случае приостановления Программы), а также с даты прекращения реализации Программы (в случае прекращения реализации Программы) Банк не производит начисление и списание Бонусов, а также приостанавливает/прекращает исполнение своих обязательств, предусмотренных настоящей Офертой.

7.12. В случае прекращения действия Программы и неиспользовании Участниками Бонусов в течение срока, установленного п. 7.7. настоящей Оферты, Бонусы, находящиеся на Бонусных счетах Участников, аннулируются в полном объеме.

7.13. С даты прекращения действия Программы Банк аннулирует все накопленные Участниками Бонусы, при этом Банк не осуществляет какие бы то ни было выплаты и/или компенсации в пользу Участников.

7.14. В случае, если Банк вынужден будет приостановить Программу по обстоятельствам от него не зависящим (форс-мажор), в этом случае Участники уведомляются о таком приостановлении в любой разумный срок, при этом положения о сроке уведомления, предусмотренные п. 7.7. не применяются.

7.15. Банк вправе производить модификацию любого программного обеспечения Программы.

7.16. Банк вправе приостанавливать работу программных и/или аппаратных средств, обеспечивающих функционирование Программы, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к Программе.

7.17. В случае, если Банком или соответствующими государственными органами установлен факт осуществления сомнительных Платежей у Участников, Банк в одностороннем бесспорном внесудебном порядке вправе принять необходимые меры, в том числе отменить любые сомнительные Платежи, запретить проведение некоторых Платежей.

7.18. Банк вправе ограничить без предварительного уведомления в одностороннем порядке доступ Участникам к использованию Программы, если использование Программы Участником, исключительно по усмотрению Банка, может создать или создает угрозу финансовой безопасности других лиц, если возникает техническая необходимость ограничения доступа и/или имеет место нештатная ситуация, если возникают риски ликвидности, кредитные/системные/правовые/ юридические риски/риски мошенничества и угроза кибербезопасности.

7.19. Участник не вправе передавать третьему лицу права требования к Банку, основанные на участии Участника в Программе.

8. Ответственность Сторон

8.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность согласно условиям настоящей Оферты и действующего законодательства Кыргызской Республики.

8.2. Банк несет ответственность перед Участником за корректность начисления Бонусов.

8.3. Участник самостоятельно несет риски и ответственность за любые действия третьих лиц, совершенных от имени Участника посредством его идентификационных/аутентификационных/авторизационных данных в Программе.

8.4. Банк не несет ответственности перед Участником за задержки и перебои в работе технических платформ и транспортных сетей или сетей связи, в возникновении которых нет вины Банка.

8.5. Банк не несет ответственности за ущерб любого рода, понесенный Участником из-за предоставления доступа третьим лицам и/или разглашения Участником своих персональных данных.

8.6. Банк не несет ответственности за качество товаров, работ, услуг, оказываемых Клиенту Поставщиками. Банк не регулирует и не контролирует правомочность сделок между Участником и Поставщиком, их условия, а равно факт и последствия заключения, исполнения и расторжения таких сделок, в том числе в части возврата оплаты по таким сделкам и уплаты Участником и/или Поставщиком применимых налогов и сборов. Также Банк не рассматривает претензии Участников, касающиеся неисполнения (ненадлежащего исполнения) Поставщиком

своих обязательств по сделкам, в том числе обязательств по передаче Участнику приобретенных последним товаров.

8.7. Банк не несет ответственности за негативные последствия и убытки Участника, возникшие в результате событий и обстоятельств, находящихся вне сферы Банка.

8.8. Банк не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Участниками и Поставщиками, если такие споры и разногласия не вызваны нарушениями Банком своих обязательств в рамках реализации Программы.

8.9. Банк не несет ответственности за любые убытки, возникшие у Участника или третьих лиц, в связи с тем, что Участник не ознакомился и/или несвоевременно ознакомился с условиями настоящей Оферты и/или изменениями и дополнениями, внесенными в Оферту Банком в порядке, предусмотренном п. 7.3. настоящей Оферты.

9. Порядок заключения и срок действия Договора

9.1. Настоящий Договор заключается между Банком и Участником в форме договора присоединения (ст. 387 Гражданского кодекса Кыргызской Республики).

9.2. Взаимоотношения Сторон в рамках исполнения Договора регулируются действующим законодательством Кыргызской Республики, внутренними нормативными документами Банка, Договором, а также дополнениями и изменениями к нему.

9.3. Акцепт условий Договора означает полное и безоговорочное принятие Участником всех условий Договора без каких-либо изъятий и/или ограничений.

9.4. Срок действия Договора неограничен. Договор действует в течение неопределенного срока или до момента расторжения на основаниях, определенных условиями Договора и/или нормами действующего законодательства Кыргызской Республики.

10. Конфиденциальность

10.1. Банк обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении информации об Участнике, ставшей известной Банку в связи с участием в Программе, за исключением случаев, когда такая информация:

- является общедоступной;
- раскрыта по требованию или с разрешения Участника;
- при использовании Программы Участником не были приняты надлежащие меры по обеспечению конфиденциальности вводимых данных;
- требует раскрытия по основаниям, предусмотренным законодательством Кыргызской Республики;
- в иных случаях, предусмотренных Договором и законодательством Кыргызской Республики.

11. Мошенничество

11.1. В случае возникновения фактов мошенничества, затрагивающих условия настоящей Оферты, все спорные ситуации, возникшие в результате мошенничества решаются в рамках, установленных законодательством Кыргызской Республики.

12. Форс-мажор

12.1. Каждая Сторона освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

12.2. Сторона, для которой наступили обстоятельства непреодолимой силы, обязана не позднее дня, следующего за днем наступления указанных событий, известить об этом другую Сторону, Банк извещает о наступлении обстоятельств непреодолимой силы путем размещения соответствующей информации на сайте Банка. При этом срок действия Договора приостанавливается на срок действия таких событий, но не более 2 (двух) месяцев со дня наступления обстоятельств непреодолимой силы, после чего настоящий Договор считается

расторгнутым, а обязательства по нему должны быть исполнены после прекращения действия такой силы.

Клиент подтверждает, что ознакомлен со всеми пунктами настоящего Договора и безусловно принимает их в полном объёме.