

ПУБЛИЧНОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ (ОФЕРТА)

НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ БАНКОВСКИХ УСЛУГ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ПЛАТЕЖЕЙ В ПОЛЬЗУ ПРОДАВЦА НА СЕРВИСЕ

Настоящая Публичная оферта (далее – Оферта) является публичным предложением ОАО «О!Банк» (далее – Банк) на заключение Договора предоставления банковских услуг по обеспечению платежей в пользу Продавца на Сервисе и адресована индивидуальным предпринимателям/юридическим лицам, зарегистрированным в установленном законодательством Кыргызской Республики порядке, заключившим Договор на оказание услуг по размещению Товарных предложений и предоставлению функционала по заключению договоров и/или предварительному бронированию Товаров на Сервисе Оператора Торговой платформы на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

Договор на предоставление банковских услуг по обеспечению платежей в пользу Продавца на Сервисе (далее – Договор) считается заключённым и приобретает юридическую силу с момента получения Банком Акцепта настоящей Оферты, оформленного Продавцом в письменной форме на бумажном носителе и/или в электронной форме, в соответствии со статьёй 394 и пунктом 3 статьи 395 Гражданского кодекса Кыргызской Республики, а также при условии подписания Финансовых условий на предоставление банковских услуг по обеспечению платежей в пользу Продавца на Сервисе (далее – Финансовые условия), оформленных по форме, установленной Банком, и подписанных обеими сторонами.

Акцепт считается полным и безоговорочным, что означает в соответствии со статьями 399, 402 Гражданского кодекса Кыргызской Республики заключение (подписание) и принятие Продавцом всех условий настоящей Оферты, при условии предоставления Продавцом и/или проверки Банком документов, необходимых для заключения Договора, в соответствии с требованиями законодательства Кыргызской Республики и внутренними нормативными документами Банка. Акцепт является неотъемлемой частью Договора (аналогично, как и настоящая Оферта).

Если Продавец не согласен с условиями настоящей Оферты полностью или частично, то Продавец обязан отказаться от присоединения к Договору.

Несмотря на вышеизложенные положения, Банк вправе по своему усмотрению отказать Продавцу в присоединении к Договору.

Актуальная редакция Оферты опубликована на официальном сайте Оператора Торговой платформы по адресу: market.o.kg и в Мобильном приложении для ознакомления в обязательном порядке до момента совершения Продавцом действий по принятию условий Оферты (акцепта).

Продавец гарантирует, что все условия настоящей Оферты ему понятны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

1. Терминология

1.1. **Доставка/Курьер** – услуга Оператора Торговой платформы по организации доставки Товара Покупателям по их Заказам самостоятельно или с привлечением транспортно-логистических, курьерских служб или других третьих лиц.

1.2. **Заказ** – должным образом оформленный запрос Покупателя на приобретение и доставку по указанному Покупателем адресу, либо посредством самовывоза Товаров Продавца, выбранных на Торговой платформе.

1.3. **Канал связи** – одно из средств передачи информации по Договору: электронная почта (e-mail), почтовая/телефонная (фиксированная, сотовая, путем передачи данных) связь, Мессенджер, USSD/SMS/пуш-сообщение, факс, сообщение на Сайте, в Мобильном приложении или в Личном кабинете.

1.4. **Карточка Товара** – совокупность сведений о предлагаемом к продаже Товаре, доступном к заказу на Торговой платформе, содержащая, в числе прочего, Контент, а также иную информацию о Товаре, его модификациях, комплектации, составе и других его характеристиках. Карточка Товара содержит информацию о Товаре, доведение которой до сведения Покупателя, как приобретателя является обязательным в силу законодательства в сфере защиты прав потребителей. Карточка Товара заполняется Продавцом или Оператором Торговой платформы, при этом вся ответственность за содержание, достоверность Контента несет Продавец. Карточка Товара является визуальным отображением Товара на Сервисе.

1.5. **Контент** – любые результаты интеллектуальной деятельности, содержащиеся в Карточке Товара, включая, но не ограничиваясь, описанием, изображением и видео Товаров и т.п.

1.6. **Кредит** – кредитные продукты Банка, направленные на покупку Товара, размещенного на Торговой платформе Оператора (i) без начисления процентов по Кредиту – Товар в рассрочку; (ii) с начислением процентов по Кредиту – Товар в Кредит.

1.7. **Кредитный договор** – заключаемый между Банком и Покупателем, согласно условиям которого Банк предоставляет Покупателю кредиты по покупке Товара у Продавца на Торговой платформе через Сервис мобильного приложения.

1.8. **МП** – мобильное приложение «Мой О!+Банк» («Мой О!»), предназначенное для установки и использования на мобильных устройствах (смартфонах, планшетах и т.д.), которое позволяет Покупателю получить доступ к функционалу, связанному с приобретением Товара в Кредит через Торговую платформу Оператора. МП предоставляет возможность оформления, управления и погашения Кредита, выбора Товара, а также выполнения других действий, предусмотренных условиями предоставления Кредита и использования Товара, при наличии технической возможности МП.

1.9. **Оператор Торговой платформы** – Общество с ограниченной ответственностью «ДэвКэТС», предоставляющее организационные, информационные и технические решения, обеспечивающие взаимодействие Продавца и Покупателя как участников электронной сделки, а также оказывающее сопутствующие услуги при совершении электронной сделки.

1.10. **Продавец** – юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, осуществляющее деятельность по продаже Товаров Покупателям с использованием Торговой платформы и заключившее с Оператором Торговой платформы Договор на оказание услуг по размещению Товарных предложений и предоставлению функционала по заключению договоров и/или предварительному бронированию Товаров на Сервисе.

1.11. **Покупатель** – физическое лицо, являющееся клиентом Банка и покупателем у Продавца, получившее кредит в Банке для приобретения Товара через Сервис.

1.12. **Сервис** – техническое решение, предназначенное для интеграции аппаратных комплексов и программных обеспечений Оператора Торговой платформы, включающее в себя Интернет-ресурс (Сайт) market.o.kg, приложений к Сайту на базе разных операционных систем и другие сервисы.

1.13. **Сумма кредита** – сумма выданного Банком кредита, которая равна стоимости Товара/ов за минусом внесенного Покупателем первоначального взноса. Первоначальный взнос, включенный в стоимость Товара, не является частью суммы кредита.

1.14. **Товар** – товары/услуги, реализуемые Продавцом на Торговой платформе Оператора Торговой платформы.

1.15. **Торговая платформа Оператора** – агрегатор информации о Товарах, размещенный на серверах в сети Интернет по адресу market.o.kg и/или мобильном приложении Оператора Торговой платформы, который позволяет Продавцам реализовывать свой Товар.

1.16. Иные термины, определения и условия, не указанные в настоящем разделе, будут толковаться в соответствии со смыслом, вытекающим из контекста условий Договора, либо могут определяться в Приложениях к настоящему Договору, отдельными соглашениями или иными документами Сервиса. В случае возникновения любых разногласий относительно толкования термина или определения, используемого в Договоре, применяться будет толкование, определяемое Банком.

2. Предмет Договора и общие положения

2.1. Предметом Договора является установление условий и принципов сотрудничества между Банком и Продавцом в процессе реализации Продавцом Товаров Покупателям на Торговой платформе полностью и/или частично за счет Суммы Кредита по Кредитному договору.

2.2. Банк осуществляет деятельность по предоставлению Кредита Покупателю по собственному усмотрению, на основании требований законодательства и внутренних нормативных документов Банка, для целей приобретения Товара, размещенного Продавцом на Торговой платформе Оператора.

2.3. Продавец осуществляет деятельность по реализации Покупателям Товара, размещенного на Торговой платформе Оператора, на условиях рассрочки или кредитного продукта Банка путем подключения такого функционала на Торговой платформе, а также выплачивает вознаграждение Банку на условиях настоящего Договора.

2.4. Условия кредитования, процентная ставка, сроки и другие условия, описанные в Кредитном договоре, регулирующие отношения между Банком и Покупателем, могут быть изменены. Банк уведомляет Продавца о таких изменениях путем направления письменного уведомления Продавцу либо через МП не позднее чем за 7 (семь) календарных дней до вступления в силу по изменениям, влияющим на условия исполнения настоящего Договора. Условия досрочного погашения, штрафов, пени, условия реструктуризации Кредита и другие условия предусмотрены Кредитным договором.

3. Права и обязанности Банка

3.1. Банк обязуется:

3.1.1. Предоставлять посредством МП актуальные сведения и информацию об условиях выдачи Кредита, не относящиеся к банковской или иной тайне, необходимые для сотрудничества в рамках настоящего Договора.

3.1.2. Незамедлительно рассмотреть заявку Покупателя, оформленную через МП с момента поступления заявки и, в случае соответствия Покупателя всем установленным требованиям законодательства Кыргызской Республики и внутренних нормативных документов Банка, одобрить заявку Покупателя на Кредит.

3.1.3. После одобрения заявки предоставить расчет Кредита через МП с указанием Суммы Кредита, размера ежемесячного платежа, размера переплаты за весь срок Кредита (если имеется), срока Кредита, ставок и комиссий за Кредит.

3.1.4. После подписания Кредитного договора Банка с Покупателем, а также всех сопутствующих договоров и документов, в течение 1 (одного) рабочего дня, следующего за присвоением Заказу статуса «Доставлен», произвести перечисление Суммы Кредита на

банковский счет Продавца по поручению Покупателя. В случае оформления кредитных документов в выходной/ нерабочий праздничный день Банк перечисляет Сумму Кредита Продавцу в следующий рабочий день. После перечисления Кредита Банк, по требованию Продавца, предоставляет ему выписку по счету о зачислении на счет Продавца Суммы Кредита. При этом Банк в безакцептном порядке списывает с банковского счета Продавца сумму вознаграждения согласно Финансовым условиям.

3.1.5. Своевременно и правильно оформлять документы, в том числе сопутствующие Кредиту.

3.1.6. В случае получения от Продавца Акта о возврате Товара по форме согласно Приложению №2 к настоящему Договору, возврата Продавцом в Банк Суммы Кредита и получения от Покупателя заявления о досрочном полном погашении Кредита, приостановить начисление процентов по Кредиту с даты получения заявления о досрочном полном погашении Кредита.

3.1.7. Возобновить проведение операций в пользу Продавца, в случае устранения причин, послуживших для их приостановления согласно п. 3.2.3. настоящего Договора. При этом за убытки, причиненные Продавцу в результате приостановления операций, Банк ответственности не несет.

3.1.8. В случае образования просроченной задолженности по Кредиту самостоятельно осуществить мероприятия, предусмотренные законодательством Кыргызской Республики по взысканию задолженности с Покупателя.

3.1.9. Самостоятельно участвовать в разбирательствах и нести все затраты в связи с осуществлением мероприятий по взысканию задолженности по Кредиту с Покупателя.

3.1.10. Соблюдать действующее законодательством Кыргызской Республики и внутренние нормативные документы Банка по вопросам кредитования.

3.1.11. Составлять по требованию Продавца Акт сверки взаиморасчетов, по форме утвержденной Банком.

3.1.12. Нести иные обязанности, не предусмотренные в настоящем разделе, вытекающие из условий настоящего Договора и требований действующего законодательства Кыргызской Республики.

3.2. Банк вправе:

3.2.1. Требовать от Продавца возврата Суммы Кредита в полном объеме за вычетом вознаграждения, если оно было удержано Банком, в течение 1 (одного) рабочего дня с момента возврата Товара Покупателем Продавцу в соответствии с Разделом 5 настоящего Договора. При этом по фактически совершенным Покупателем до возврата Товара погашениям Кредита перерасчет не производится, уплаченные проценты возврату не подлежат.

3.2.2. Взимать вознаграждение, в том числе путем списания его с банковского счета Продавца в безакцептном порядке, в соответствии с Финансовыми условиями, а также Суммы Кредита в случае возврата Товара Покупателем Продавцу, и за другие денежные обязательства, возникающие в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.2.3. Приостановить рассмотрение заявок/кредитование Покупателя на приобретение Товара Продавца, и/или заблокировать операции Продавца, в случае нарушения Продавцом обязательств, предусмотренных настоящим Договором или любого иного договора, заключенного между Банком и Продавцом, и/или наступления обязательств, в соответствии с законодательством Кыргызской Республики, влекущих невозможность для Банка осуществлять кредитование Покупателей, в том числе и в рамках сотрудничества во исполнение положений настоящего Договора.

3.2.4. Изменять Финансовые условия в одностороннем порядке, уведомив Продавца через Каналы связи не позднее чем за 3 (три) рабочих дня до вступления изменений в силу.

4. Права и обязанности Продавца

4.1. Продавец обязуется:

4.1.1. Обеспечить наличие Товара, представленного на Торговой платформе Оператора, полностью соответствующего данным и описанию в Карточке Товара.

4.1.2. Осуществить отгрузку/отпуск заказанного Покупателем Товара надлежащего качества и комплектности не позднее 15 (пятнадцати) минут с момента прибытия Курьера или Покупателя в точку отпуска/продажи Товара Продавца.

4.1.3. Отпускать/предоставлять Покупателю качественный Товар, выбранный на Торговой платформе исключительно после присвоения на Сервисе Заказу Покупателя статуса «Готов к выдаче» (при самовывозе Товара) или статуса «Готов к доставке» (при Доставке) и предоставления Продавцу Покупателем/Курьером кода-подтверждения. После ввода корректного кода, сформированного на Сервисе, статус Заказа должен измениться на «Доставлен»/ «В пути».

4.1.4. Открыть банковский счет в Банке согласно требованиям законодательства Кыргызской Республики и внутренних нормативных документов Банка в целях исполнения условий настоящего Договора.

4.1.5. Принять возвращенный Товар Покупателем лично или через Курьера, вне зависимости от причин отказа Покупателя в принятии Товара, до момента ввода кода-подтверждения о получении Товара Покупателем на Сервисе, а равно до перехода Заказа в статус «Доставлен».

4.1.6. В случае обращения Покупателя после перехода Заказа в статус «Доставлен», но в срок, установленный законодательством о защите прав потребителей или в рамках гарантийных обязательств Продавца, заменить Товар или принять возвращаемый Покупателем Товар в течение 1 (одного) рабочего дня, по Акту согласно форме, утвержденной в Приложении №2 к настоящему Договору, по согласованию с Покупателем и при наличии законных на то оснований. При этом, замена Товара возможна только на аналогичный Товар.

4.1.7. В случае возврата Товара Покупателем заполнить, подписать Акт о возврате Товара по форме согласно Приложению №2 к настоящему Договору (далее – Акт о возврате) и направить его в Банк по Каналам связи, и произвести возврат Банку Суммы Кредита путем пополнения банковского счета согласно п. 5.2. настоящего Договора, а также уведомить Покупателя о необходимости передачи в Банк оригинала Акта о возврате Товара и подачи в Банк заявления о досрочном/полном погашении Кредита. В случае несвоевременного возврата в Банк Суммы Кредита, Продавец обязуется выплатить Банку все штрафы/неустойки, возникшие у Покупателя из-за неуплаты Кредита.

4.1.8. Нести полную ответственность за все негативные последствия в связи с ненадлежащим и несвоевременным извещением Банка о возврате/замене Товара согласно п.п. 4.1.6. и 4.1.7. настоящего Договора самостоятельно.

4.1.9. Нести все затраты по требованиям Покупателя в связи с возвратом или заменой Товара самостоятельно.

4.1.10. Выплачивать в течение первых 3 (трех) рабочих дней месяца, следующего за расчетным месяцем, Банку вознаграждение согласно Финансовым условиям, если оно не было безакцептно списано с банковского счета Продавца Банком, и/или суммы штрафных санкций и/или возмещение затрат по оплате услуг Доставки и/или возмещение иных затрат в размере и на условиях, установленных настоящим Договором. В случае невыплаты

указанных сумм Продавцом в установленные сроки Банк вправе в безакцептном порядке списать их с банковского счета Продавца, открытого в Банке.

4.1.11. Обеспечивать Банк запрашиваемой необходимой информацией, имеющейся у Продавца, для надлежащего выполнения им своих обязательств по настоящему Договору.

4.1.12. Допускать к проведению операций по настоящему Договору только проинструктированный персонал Продавца.

4.1.13. В соответствии с требованиями законодательства Кыргызской Республики, хранить на условиях конфиденциальности экземпляры и копии всех документов, чеков, а также иную информацию, связанную с операциями по настоящему Договору и по запросу Банка предоставлять копии таких документов.

4.1.14. Размещать рекламные материалы, предоставленные Банком и придерживаться всех рекомендаций Банка по размещению наклеек с логотипом Банка в местах реализации Товаров, обслуживаемых Продавцом.

4.1.15. Письменно уведомить Банк в течение 2 (двух) рабочих дней в случаях: замены первых или вторых лиц, уполномоченных правом подписи; замены печати; внесения изменений и дополнений в учредительные документы; реорганизации или предстоящей ликвидации; изменения реквизитов.

4.1.16. Не завышать цену Товара на Торговой платформе по сравнению с ценами на аналогичные Товары в своих торговых точках/магазинах. Цена Товара на Торговой платформе не должна превышать рыночную цену на аналогичный Товар, а также реализовать Товар Покупателю по ценам, установленным Продавцом на Товар на день оформления Заказа на Торговой платформе.

4.1.17. Не принимать платежи по Кредиту от Покупателя самостоятельно, в том числе после возврата Товара Покупателем, а также не принимать оплату за Товар, оформленный по Заказу на Торговой платформе в кредит/рассрочку, кроме первоначального взноса за такой Товар.

4.1.18. Нести иные обязанности, не предусмотренные в настоящем разделе, вытекающие из условий настоящего Договора и требований действующего законодательства Кыргызской Республики.

4.2. Продавец вправе:

4.2.1. Получать от Банка информацию по вопросам, связанным с исполнением настоящего Договора.

4.2.2. Получать от Банка общие сведения и информацию об условиях выдачи Кредита, не относящиеся к банковской или иной тайне, необходимые для работы с потенциальными Покупателями.

4.2.3. Определять способ сотрудничества по отпуску/Доставке Товара Покупателю путем самовывоза и/или Доставки.

4.2.4. Запросить Акт сверки взаиморасчетов. Банком составляется Акт сверки взаиморасчетов в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения запроса.

5. Взаимодействия при возврате Товара и закрытии Кредита

5.1. При возврате Товара Продавец и Покупатель составляют и подписывают Акт по форме, утвержденной в Приложении №2 к настоящему Договору, которую Покупатель обязан предоставить в Банк.

5.2. Продавец в течение 1 (одного) рабочего дня с даты возврата Товара обязуется пополнить банковский счет, открытый в Банке согласно п. 4.1.4. настоящего Договора, денежными средствами в размере, эквивалентном Сумме Кредита, за вычетом вознаграждения Банка, если оно было удержано Банком, а также уведомляет Покупателя о

необходимости передачи в Банк Акта о возврате и подачи заявления о досрочном полном погашении Кредита. В случае если Покупатель вносил Продавцу первоначальный взнос за Товар, Продавец обязуется возвратить Покупателю сумму первоначального взноса в полном объеме без каких-либо удержаний.

5.3. В случае невозврата Продавцом Суммы Кредита в течение срока, указанного в п. 5.2. настоящего Договора, Банк вправе в безакцептном порядке списать Сумму Кредита с банковского счета Продавца, открытого в Банке, а Продавец обязуется выплатить Банку штрафы/неустойки, возникшие у Покупателя из-за неуплаты Кредита.

5.4. Продавец не вправе выплачивать Покупателю Сумму Кредита или иные уплаченные денежные средства за Товар, кроме суммы первоначального взноса, напрямую.

5.5. После поступления Суммы Кредита от Продавца Банк погашает Кредит Покупателя полностью. Сумма произведенных погашений основной суммы Кредита Покупателя до даты перечисления Суммы Кредита Продавцом подлежит возврату Банком Покупателю. Погашения по процентам возврату не подлежат.

5.6. Замена Товара, приобретенного в Кредит, возможна только на равноценный и аналогичный Товар, в противном случае производится возврат Товара, и Покупатель оформляет новый Заказ другого Товара с оформлением новой заявки на Кредит на Торговой платформе, а Продавец выполняет действия, предусмотренные п. 5.2. настоящего Договора.

5.7. В случае отказа и возврата Покупателем Товара до перехода Заказа в статус «Доставлен», а равно до зачисления Банком Суммы Кредита на банковский счет Продавца, Оператор Торговой платформы в Сервисе для Банка и Продавца отражает статус Заказа «Отменен Покупателем». В этом случае Банк в одностороннем порядке аннулирует Кредитный договор с Покупателем.

5.8. При возврате Товара по любому основанию вознаграждения Банка, указанные в Финансовых условиях, подлежат выплате Продавцом, а удержанные вознаграждения возврату не подлежат.

6. Положения об ответственности

6.1. Каждая Сторона настоящего Договора несет индивидуальную ответственность за своевременную уплату налогов, сборов и платежей, а также за своевременное предоставление налоговых и прочих форм отчетности в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.

6.2. За нарушение установленного настоящим Договором срока перечисления Суммы Кредита, предусмотренного п. 3.1.4. настоящего Договора, Банк уплачивает Продавцу пеню в размере 0,1% (ноль целых одна десятая) от суммы несвоевременно перечисленной Суммы Кредита за каждый день просрочки, но не более 5% от Суммы Кредита.

6.3. В случае отмены Заказа на Торговой платформе по вине Продавца (отсутствие Товара в наличии и пр.), кроме случаев неодобрения Банком заявки на Кредит или не подписания Покупателем кредитных документов, Банк в безакцептном порядке списывает с банковского счета Продавца сумму неустойки в размере, указанном в Финансовых условиях, как за Отмену Заказа по вине Продавца. Безакцептное списание с банковского счета Продавца сумм, указанных в данном пункте, производится Банком в конце каждого отчетного месяца, в котором был оформлен отмененный Заказ.

6.4. За нарушение Продавцом п.п. 4.1.7. и 4.1.13. настоящего Договора Банк вправе требовать, а Продавец обязуется оплатить по требованию Банка штраф в размере 5000 (пять тысяч) сомов за каждый случай нарушения. За неоднократные нарушения Продавцом указанных пунктов Договора Банк вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор без соблюдения срока уведомления, установленного п. 11.2. настоящего Договора.

6.5. В случае нарушения Продавцом порядка выплаты вознаграждения Банка и/или иных платежей, предусмотренных настоящим Договором, Продавец обязуется выплатить Банку неустойку в размере 0,1% от неоплаченной в срок суммы за каждый день просрочки платежа, но не более 5% от неоплаченной суммы. В этом случае Банк вправе в одностороннем порядке удерживать неустойку из банковского счета Продавца.

6.6. Ответственность за надлежащее исполнение обязательств по реализации Товаров, а также за их качество перед Покупателями несет Продавец.

6.7. Банк не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору купли-продажи Товара во всех случаях, за исключением случаев исполнения Банком обязательств, указанных в предмете настоящего Договора.

6.8. Все требования Сторон по штрафным санкциям, указанным в настоящем Разделе Договора, должны быть мотивированы и предъявлены виновной Стороне с приложением подтверждающих нарушение документов.

6.9. Все выплаты, предусмотренные настоящим Разделом, должны быть исполнены в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Стороной соответствующего требования.

6.10. Стороны вправе по собственному усмотрению освободить друг друга от уплаты неустойки и/или снизить ее размер, исходя из соразмерности суммы нарушения, принятия Сторонами мер по ликвидации последствий таких нарушений и недопущению их повторения в будущем.

6.11. Ответственность Сторон, не предусмотренная настоящим Договором, устанавливается в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.

6.12. Уплата штрафных санкций не освобождает виновную Сторону от исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

7. Порядок разрешения споров

7.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, вытекающим из и/или в связи с исполнением настоящего Договора, подлежат разрешению в порядке, установленном законодательством Кыргызской Республики, а в судебном порядке – в судах по месту нахождения Банка. При этом досудебный порядок урегулирования споров не является обязательным. Язык судебного разбирательства – русский.

8. Гарантии Сторон

8.1. Каждая из Сторон, заключая настоящий Договор, подтверждает и гарантирует, что:

8.1.1. Она является действующей по законодательству Кыргызской Республики, должным образом зарегистрированной и поставленной на учет во все компетентные государственные органы.

8.1.2. На дату заключения Договора она не входит в санкционный список компаний, а также не находится под контролем любой такой компании в соответствии с применимым законодательством. В случае возникновения таких обстоятельств в будущем, такая Сторона немедленно сообщает об этом другой Стороне.

8.1.3. Она обладает достаточным объемом правоспособности, позволяющим ей заключить настоящий Договор.

8.1.4. Лицо, заключающее настоящий Договор от ее имени, обладает всеми полномочиями на совершение данной сделки.

8.1.5. Она составила все акты, выполнила все условия и действия, которые необходимо было выполнить для того, чтобы получить возможность законно заключить настоящий

Договор, использовать свои права и исполнять свои обязанности, гарантировать, что обязательства по настоящему Договору законны и действительны.

8.1.6. С ее стороны нет нарушений какого-либо договора или соглашения, ей не угрожают и против нее не начато каких-либо разбирательств, которые могли бы оказать неблагоприятное влияние на возможность исполнения ею настоящего Договора.

8.1.7. Вся письменная и устная информация, представленная ею другой Стороне в связи с настоящими Договором, является полной, верной и точной по всем материальным и иным аспектам, и она не осведомлена и не должна быть осведомлена ни о каких существенных фактах или обстоятельствах, которые не были представлены другой Стороне, и которые если бы обнаружись, могли неблагоприятно повлиять на решение лица другой Стороны, рассматривающего вопрос о заключении настоящего Договора.

8.1.8. Продавец укажет достоверные данные, в том числе персональные данные при оформлении платежных документов по оплате.

8.1.9. Продавец подтверждает права собственности на Товар. Продавцу принадлежат права владения, пользования и распоряжения в полном объеме. Продавец подтверждает, что качество Товара полностью соответствует ГОСТам, СанПиnam, ТУ Кыргызской Республики и иным требованиям, установленным законодательством Кыргызской Республики, а также гарантирует наличие всех разрешительных документов, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики, на реализуемый Товар.

9. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

9.1. Стороны полностью освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если причиной этому явилось наступление действия обстоятельств непреодолимой силы.

9.2. В случае, если действие обстоятельств непреодолимой силы мешают, препятствуют или задерживают исполнение любой из Сторон обязательств по настоящему Договору, исполнение Стороной обязательств приостанавливается соразмерно времени, в течение которого длется действия обстоятельств непреодолимой силы и их последствия, и в той степени, в какой они мешают, препятствуют или задерживают исполнение обязательств Стороной.

9.3. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения (надлежащего исполнения) обязательств по настоящему Договору вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, обязана в максимально возможный короткий срок, но не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня наступления указанных событий, письменно уведомить об этом другую Сторону. Уведомление должно содержать описание обстоятельств непреодолимой силы, дату их наступления, предполагаемую дату их окончания, подтверждение обстоятельств непреодолимой силы, а также обоснование наличия причинной связи между обстоятельствами непреодолимой силы и неисполненным обязательством.

9.4. Достаточным доказательством наступления обстоятельств непреодолимой силы будут являться документы, выданные уполномоченными государственными органами или иными компетентными организациями в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

9.5. Действиями обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажором) согласно настоящему Договору считаются, но не ограничиваясь, войны, военные действия, военные конфликты, военные перевороты, вторжение, действия иностранных противников, восстание, терроризм, террористические акты, революции, акции гражданского неповиновения, мятеж, военное или чрезвычайное положение, бунт, гражданские волнения, беспорядки, природные катаклизмы, землетрясения, пожары, наводнения, эпидемии,

действия правительственных органов или учреждений, административные или коммерческие ограничения, принятые компетентными органами государственной власти и управления, издание законодательных или иных нормативных актов (публичных актов), делающих невозможным для Сторон (Стороны) исполнение договорных обязательств, иные обстоятельства, вне разумного контроля Сторон (Стороны).

9.6. Отсутствие причинной связи между обстоятельством непреодолимой силы и неисполненным (ненадлежащим образом исполненным) обязательством, лишает Сторону возможности ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как основание, освобождающее от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору.

9.7. В течение 5 (пяти) рабочих дней после прекращения действия обстоятельства непреодолимой силы, вовлеченная в них Сторона должна письменно уведомить другую Сторону о прекращении действия обстоятельств непреодолимой силы и должна возобновить исполнение своих обязательств по настоящему Договору.

9.8. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более 3 (трех) месяцев или если очевидно в момент их возникновения, что они будут существовать дольше указанного времени, любая из Сторон имеет право отказаться от исполнения настоящего Договора, в одностороннем порядке, с обязательным уведомлением другой Стороны не позднее, чем за 15 (пятнадцать) дней. При этом ни одна из Сторон не будет иметь право требовать от другой Стороны возмещения каких-либо убытков, вызванных отказом от исполнения настоящего Договора.

10. Конфиденциальная информация

10.1. Каждая из Сторон от своего имени и от имени работников, с которыми она находится в трудовых, иных отношениях, выражает согласие принять на себя обязательства по обеспечению сохранности и нераспространению конфиденциальной информации и документации, включая коммерческую, техническую, банковскую или служебную тайну, сведения об условиях настоящего Договора и приложений к нему, а также другие конфиденциальные в силу их неизвестности третьим лицам сведения, которые стали известны Стороне и работникам в процессе исполнения настоящего Договора. По взаимному согласию Сторон конфиденциальная информация не подлежит разглашению любой Стороной без письменного согласия другой Стороны, за исключением случаев, предусмотренных Договором. Исключение составляют юристы (адвокаты), аудиторы, бухгалтеры, банкиры или советники по финансовым вопросам, нанятые Сторонами на условиях соблюдения конфиденциальности информации, а также судебные, государственные и иные подобные компетентные организации, участвующие в рассмотрении какого-либо вопроса, связанного с настоящим Договором, либо имеющие право на получение конфиденциальной информации в соответствии с требованиями действующего законодательства Кыргызской Республики.

10.2. Каждая из Сторон предпримет все необходимые меры, в том числе путем заключения письменных контрактных обязательств, для обеспечения сохранности конфиденциальной информации и документации работниками, с которыми каждая из Сторон находится в трудовых или иных контрактных отношениях и которые прямо или косвенно имеют доступ к конфиденциальной информации и документации как одной Стороны, так и всех Сторон Договора.

10.3. Стороны принимают на себя взаимные обязательства немедленно информировать друг друга в случае, если одной из Сторон станет известно о любых посягательствах или нарушениях со стороны третьих лиц, касающихся конфиденциальной информации и

документации других Сторон Договора или конфиденциальной информации и документации их делового партнерства.

10.4. По прекращении действия/расторжении настоящего Договора или по письменной просьбе Стороны другие Стороны, получившие в рамках настоящего Договора конфиденциальную информацию от такой Стороны, обязуются уничтожить или вернуть данной Стороне конфиденциальную информацию в течение 5 (пяти) лет после прекращения его срока действия/расторжения по любому основанию.

11. Срок договора и порядок его расторжения

11.1. Договор является бессрочным.

11.2. Договор может быть расторгнут как по взаимному соглашению Сторон, так и по требованию одной из них. Сторона, намеревающаяся в одностороннем порядке расторгнуть Договор, должна уведомить об этом другую Сторону по Каналам связи не позднее 30 (тридцати) календарных дней до предполагаемой даты прекращения действия Договора, за исключением случаев, отдельно оговоренных в настоящем Договоре.

11.3. Прекращение действия/расторжение Договора не освобождает Стороны от каких-либо обязательств, претензий и требований в отношении каких-либо предыдущих нарушений сроков и условий Договора или невыполнения условий по Договору до прекращения действия/расторжения Договора.

11.4. Все обязательства Сторон по Договору, которые в силу своей природы должны продолжать действовать (включая обязательства в отношении конфиденциальности, проведения взаиморасчетов, но не ограничиваясь указанным), остаются в силе после окончания срока действия/расторжения Договора.

11.5. Все Заказы, оформленные до момента прекращения действия/расторжения Договора по любым основаниям, подлежат исполнению Сторонами в полном объеме в соответствии с условиями настоящего Договора.

12. Заключительные положения

12.1. Договор регулируется и подлежит толкованию в соответствии с законодательством Кыргызской Республики. Вопросы, не предусмотренные настоящим Договором, регулируются действующим законодательством Кыргызской Республики.

12.2. В случае наличия каких-либо противоречий между положениями настоящей Оферты и положениями Акцепта, положения Акцепта будут превалировать в части предмета таких противоречий. Однако, если Стороны прямо не договорились в письменной форме о действии иных условий в тексте Акцепта, чем предусмотрено в Оферте, любые условия Акцепта, противоречащие условиям Оферты, считаются недействительными и не имеют юридической силы.

12.3. Никакие из условий настоящего Договора не может трактоваться как условие об организации совместной деятельности.

12.4. Продавец не вправе уступать и/или передавать иным способом (прямо или косвенно) права и/или обязанности по Договору и/или в отношении какого-либо Товара (полностью или частично) третьим лицам без предварительного согласия Банка. Банк вправе уступать и/или передавать иным способом свои права по Договору (полностью или частично) любым третьим лицам без согласия Продавца.

12.5. Банк оставляет за собой право внести изменения в условия настоящего Договора, которые опубликованы на Сервисе. Банк уведомляет Продавца о таких изменениях по Каналам связи.

12.6. Все документы, упомянутые в настоящем Договоре, являются неотъемлемой его частью.

12.7. Все документы, заявления, информация и любые другие сообщения Сторон, имеющие прямое или косвенное отношение к настоящему Договору, должны быть направлены по Каналам связи.

12.8. Стороны признают, что при возникновении любых споров и разногласий в процессе исполнения обязательств Сторон по настоящему Договору вся корреспонденция между Сторонами, осуществляемая в электронном виде по Каналам связи, имеет юридическую силу и может рассматриваться наравне с бумажными документами в качестве доказательств, если такая корреспонденция была направлена с электронных адресов/логов/номеров Стороны настоящего Договора.

12.9. Каждая из Сторон обязана уведомлять другую Сторону по Каналам связи об изменении адресов, номеров телефона, электронного почтового адреса и других реквизитов/обстоятельств, способных повлиять на исполнение обязательств по настоящему Договору.

12.10. Недействительность (или невозможность принудительного исполнения) отдельных положений Договора не затрагивает действительности (или возможности принудительного исполнения) остальных положений Договора или действительности Договора в целом. Неосуществление (или отказ от осуществления) Банком какого-либо права не лишает его возможности осуществлять такое право в дальнейшем.

ОАО «О!Банк», ОКПО 22192566, ИНН 01204199910016

Юридический адрес: 72003, г. Бишкек, ул. Фрунзе, 390

Лицензия НБКР №044 от 17.09.2024г.

Тел.: +996 312 988 330, e-mail: obank@obank.kg

Приложение №1

Контактные данные специалистов, ответственных за взаимодействие Банка и Продавца

	Банк				
		ФИО	Отдел/Должность	Телефон	Электронная почта
		Абдырасулов Рахат	Начальник Управления сопровождения партнёров Департамент привлечения	+996 700 000 595	rabdrasulov@obank.kg
		Метикулов Едиге	Главный специалист направления розничного бизнеса Управления кредитования Департамента коммерческой деятельности	+996 700 156 633	emetikulov@obank.kg

Акт возврата Товара

Мы, нижеподписавшиеся, _____, действующий от имени Продавца
Ф.И.О.

на основании доверенности № _____ от « _____ » _____ г.,
и Покупатель _____, документ удостоверяющий личность _____,
Ф.И.О.

составили настоящий Акт о возврате Товара, приобретенного согласно Заказу № _____ от
« _____ » _____ г., о нижеследующем:

1. Покупатель передает, а Продавец принимает возврат следующих Товаров:

2. Основание для возврата Товара:

3. Отметки о качестве и состоянии Товара, наличии дефектов, состоянии упаковки (тары):

4. Сведения об экспертизе качества Товара:

5. Требования Покупателя в отношении возвращенного Товара: осуществить замену на товар надлежащего качества, вернуть денежные средства, уплаченные за Товар (нужное подчеркнуть).
6. Настоящий Акт составлен в трех экземплярах, по одному – для каждой Стороны и третий экземпляр – для Банка.

Продавец _____
подпись

Покупатель _____
подпись