



БЕКИТИЛДИ

«О!Банк» ААКтын Башкармасынын

2025-жылдын 25 сентябрь күнү

№56/2025-13 Протоколу менен

2025 жылдын "09" октябрь күнүнөн баштап күчүнө кирет

«О!Банк» ААКтын жеке жактар тарабынан банктык кызматтарды алууга шарттары

МАЗМУНУ

1. ЖАЛПЫ ЖОБОЛОР.....	2
2. БАНКТЫК КЫЗМАТ ИШИНИН ШАРТЫНДА (ОФЕРТАСЫНДА) КОЛДОНУУЧУ ТЕРМИНДЕР.....	5
3. ЭСЕПТЕРДИН АЧУУ/ЖАБУУ ТАРТИБИ ЖАНА ЭСЕПТЕР БОЮНЧА ОПЕРАЦИЯЛАР	7
4. ИШЕНИМДҮҮ НОМЕР.....	10
5. ПАЙЫЗДАРДЫ ЭСЕПКЕ АЛУУ МЕНЕН АМАНАТТАРДЫ КАБЫЛ АЛУУНУН ТАРТИБИ ЖАНА ШАРТТАРЫ (АМАНАТТАР)	10
6. ТӨЛӨМ КАРТАЛАРЫН ЧЫГАРУУ ЖАНА ТЕЙЛӨӨ ТАРТИБИ	13
7. НАСЫЯ, НАСЫЯЛЫК ЛИНИЯ, ОВЕРДРАФТ БЕРҮҮ	33
8. ЖӨНӨКӨЙ ЭЛЕКТРОНДУК КОЛ ТАМГАНЫ КОЛДОНУУНУН, ӨЗДҮК КОЛ ТАМГАНЫН АНАЛОГУ МЕНЕН КЕЛИШИМГЕ КОЛ КОЮУНУН ЖАНА ЭЛЕКТРОНДУК ДОКУМЕНТТЕР МЕНЕН АЛМАШУУНУН ШАРТТАРЫ ЖАНА ТАРТИБИ	34
9. МОБИЛИК ТИРКЕМЕНИ КОЛДОНУУНУН ШАРТТАРЫ ЖАНА ТАРТИБИ	34
10. ТАРАПТАРДЫН УКУКТАРЫ ЖАНА МИЛДЕТТЕРИ	42
11. ТАРАПТАРДЫН ЖООПКЕРЧИЛИГИ	46
12. БАШКА ШАРТТАР.....	47

1. ЖАЛПЫ ЖОБОЛОР

1.1. Ушул «О!Банк» ААКтын (мындан ары – Банк, бардык укуктар жана милдеттер боюнча «Халык Банк Кыргызстан» ААКтын укук мурасчысы болуп саналат) жеке жактар тарабынан банктык кызматтарды алууга Шарттары (мындан ары - Банктык кызматтарды алууга шарттар жана/же Шарттар) жана талаптагыдай толтурулган жана Кардардын өз колу коюлган / электрондук / графикалык кол тамгасы менен кол коюлган банктык кызматтарды алууга Арыз-Анкета (мындан ары Арыз-Анкета/Анкета/Арыз) биригип Кардар жана Банктын ортосунда банктык кызматтарды алууга Келишим (мындан ары - Келишим) түзүү үчүн негиз болуп саналат.

1.2. Келишим Кардардын өздүгүн тастыктоочу документин көрсөтүү менен анын кол тамгасы коюлган кагаз түрүндөгү/ электрондук алып жүрүүчү түрүндөгү Банк тарабынын белгиленген форма боюнча Арыз-Анкетаны/Анкетаны/Арызды Банк алган мезгилден тартып түзүлгөн болуп эсептелет. Келишим, эгерде ал ушул Келишимдин шарттарында каралса, Кардардын өзү койгон кол тамгасынын аналогун/электрондук кол тамгасын (техникалык жактан ишке ашырылган болсо)/ планшетте стилус менен коюлган графикалык кол тамгасын колдонуу менен түзүлүшү мүмкүн. Кыргыз Республикасынын Санкциялык тизмесине жана/же кылмыш жолу менен алынган кирешелерди легалдаштырууга (адалдоого) алардын катышкандыгы жөнүндө аларга карата маалыматтар бар жактардын, топтордун, уюмдардын Тизмесине киргизилген жактын маалыматтары менен алардын маалыматтары дал келген Кардарга карата Банк акча каражаттарын тоңдуруу (бөгөт коюу) жүргүзөт жана/же операцияларды токтотот, ошондой эле Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарына ылайык («Террористтик ишти каржылоого жана кылмыштуу кирешелерди легалдаштырууга (адалдоого) каршы аракеттенүү жөнүндө» Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарына жана көрсөтүлгөн Мыйзамга (мындан ары – ТИК ККЛК) ченемдерин ишке ашыруу максатында кабыл алынган башка укуктук ченемдик актылар) ылайык алардын террористтик жана экстремисттик иш-аракеттерине, массалык жок кылуу куралын жайылтуу жана кылмыштуу кирешелерди легалдаштыруу (адалдоо) операцияларына катышкандыгы жөнүндө катышуучуларга карата маалыматтар бар болсо, кардардын тескемесин аткаруудан баш тартууга укуктуу.

1.3. Келишимде каралган кызматтарды Кардарга көрсөтүү үчүн негиз болуп тиешелүү Арыз-Анкета/Анкета/Арыз же эгерде Келишимде кызмат көрсөтүүнүн башка тартиби каралбаса, Банк тарабынан белгиленген форма боюнча Кардар тарабынан толтурулган жана кол коюлган анын өздүгүн тастыктоочу документин көрсөтүү менен Банкка берилген башка документ саналат.

1.4. Келишимдин формасы бирдиктүү болуп саналат жана ал жерде Арыз-Анкета кабыл алынган жана ушул Шарттардын 1.1 пунктуна ылайык Келишим түзүлгөн Банктын обочолонгон бөлүмдөрү (мындан ары - БОБ) аймактык жайгашкан жерине карабастан колдонулат жана ушул Жоболордун жана Банк тарабынан бериле турган Банктын продуктуларына/кызматтарына таркатылат.

1.5. Келишимдин күчү Кардар үчүн Келишим түзүлгөнгө/Шарттарга кошулганга чейин да жана андан кийин да ачылган кандай болбосун Банктык эсептерге, ошондой эле “талап кылганга чейин” эсептерге/аманаттарга/депозиттерге, карталарга, аралыктан тейлөө каналдарына, мобилдик тиркемеге, ошондой эле Банктык кызматтарды көрсөтүүнүн алкагында Кардарга ачыла турган/бериле турган Келишимде/Шарттарда каралган башка бардык продуктуларга таркатылат.

1.6. Банк Кардардын банктык эсептери боюнча жүргүзүлгөн операцияга тиешелүү операциялардын мыйзамдуулугун жана экономикалык максатка ылайыктуулугун тастыктаган документтерди (Кардарга төлөө үчүн берилген эсептер, фактуралар, келишимдер, контракттар, эсеп-фактуралар ж.б.у.с.) Кардардан кошумча түрдө талап кылууга укуктуу. Эгерде Кардар суралган документтерди Банкка берүүдөн баш тартса, Банк Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык операцияны жүргүзүүдөн баш тартууга жана/же ушул Келишимди бир тараптуу тартипте бузууга жана Кардардын эсебин/эсептерин жабууга укуктуу.

1.7. Кардардын банктык эсеби боюнча Кардардын ишкердик иш-аракетине байланыштуу операцияларды же үчүнчү жак катары юридикалык жактар менен/алардын ортосунда түзүлгөн

макулдашууларды жана келишимдердин (мындан ары – ишкердик иш) үчүн Кардардын төлөөсү менен операцияларды жүргүзүүгө жол берилбейт. Кардардын жана/же үчүнчү жактардын Кардардын ишкердик иш-аракети жөнүндө алар ачык күбөлөндүрүп турган көрсөтмөлөрү Банк тарабынан аткарылбайт. Эгерде Кардардын жана/же үчүнчү жактардын Кардардын ишкердик иш-аракети менен байланышкан көрсөтмөлөрү, ошондой эле Кардардын ишкердик иш-аракетинин натыйжасында үчүнчү жактардан Кардардын пайдасына келип түшкөн акча каражаттары болсо, Банк ал көрсөтмөлөрдү, тапшырмаларды аткарбайт. Акча каражаттар алардын жөнөтүүчүсүнө талашсыз түрдө кайтарылып берилет. Жеке жактардын Банктык эсебине, Кардардын жеке акча каражаттарынан тышкары, эмгек акысы, автордук гонорарлар, пенсиялар, алименттер, социалдык жөлөкпулдар, башка Банктык эсептен каражаттар, мураска байланыштуу төлөмдөр, Банктык эсептин ээсине таандык сатылган жеке мүлк үчүн акылар, акча которуулар (анын ичинде эсеп ачпастан акча которуу системалары боюнча жүргүзүлө турган акылар) жана башка келип түшүүлөр жана төлөмдөр, анын ичинде кредиттер боюнча төлөмдөр которулушу мүмкүн. Жеке жактардын банктык эсебинен Кардар жеке мүнөздөгү төлөмдөрдү, анын ичинде жеке максатта сатылып алынган товарлар (көрсөтүлгөн кызматтар) үчүн төлөмдөрдү, кредит боюнча төлөмдөрдү, акча которууларды (анын ичинде эсеп ачпастан акча которуу системалары аркылуу жүргүзүлө турган), коммуналдык төлөмдөр жана жеке мүнөздөгү башка ушул сыяктуу төлөмдөрдү жүргүзө алат.

1.8. Банктык кызмат көрсөтүүлөрдү алууга карата Шарттардын алкагында Банктын БОБ аркылуу кызмат көрсөтүү/операцияларды жүргүзүү учурунда:

1.8.1. Банк тарабынан Кардарды идентификациялоо Кардардын инсандыгын күбөлөндүргөн документтин (мындан ары - ИКД) негизинде жүргүзүлөт;

1.8.2. Банктын автоматташтырылган банк системасында (мындан ары - АБС) камтылган Кардардын ИКД реквизиттери дал келсе, жана/же Кыргыз Республикасынын жарандарынын учурдагы ИКД боюнча маалыматты чогултууга, иштеп чыгууга, сактоого жана Кыргыз Республикасынын жарандарынын колдонуудагы ИКДлары боюнча маалымат берүүгө ыйгарым укуктуу мамлекеттик органдын маалымат базасында ИКД маалыматтарынын чын экендигин/ишенимдүүлүгүн тастыктоонун негизинде Кардар идентификацияланган болуп эсептелет.

1.8.3. Кардарды верификациялоо Банк тарабынан жүргүзүлөт:

- ЖИНди туура киргизүүнүн негизинде; жана/же
- Кардардын инсандыгын күбөлөндүрүүчү документтин негизинде; жана/же
- SMS-билдирүү аркылуу банктык кызматтарды алууга жетүү үчүн катталган Банк тарабынан түзүлгөн Кардардын Ишенимдүү номерине алынган SMS-билдирүүдөгү коддун Банктын POS-терминалына Кардар тарабынан киргизүүнүн негизинде; жана/же
- Банк тарабынан «Мой О!» Мобилдик тиркемесинде жана Агенттин кеңселеринде банктык кызматтарды алуу үчүн түзүлгөн SMS-билдирүүдөгү Коддун Кардар тарабынан киргизүүнүн негизинде жана;

1.9. Банктын БОБдан тышкаркы кызматтарды көрсөтүү/операцияларды жүргүзүү Банктын АТК колдонуу менен жүргүзүлөт.

1.9.1. Банк тарабынан Кардарды идентификациялоо жана верификациялоо АТК аркылуу жүргүзүлүшү мүмкүн:

- Кардардын ИКДнын негизинде; жана/же
- Келишимде/Шарттарда жана/же Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган электрондук документ.

1.10. Ушул Шарттарга киргизилбеген Банктык эсептердин айрым түрлөрүн ачуу жана тейлөө, банктык кызматтарды көрсөтүү жана продуктуларды берүү ушул Шарттарды/Келишим түзүүнү кабыл алууга жана макул болууга чейин да андан кийин да түзүлгөн/белгиленген/колдонулган/өз алдынча келишимдер/келишимдер/эрежелер/тейлөө шарттары менен жөнгө салынышы мүмкүн Кардардын макулдугуна чейин да анын макулдугунан кийин да, кабыл алууга/Келишим түзүүгө чейин да, андан кийин да түзүлгөн/белгиленген айрым келишимдер/макулдашуулар/эрежелер/тейлөө шарттары менен жөнгө салынышы мүмкүн.

1.11. Банк ыйгарым укуктуу мамлекеттик/сот органдарынын жана мындай укук берилген башка адамдардын талабы боюнча аткаруу документтеринин негизинде, Кыргыз

Республикасынын мыйзамдарына ылайык, Социалдык фонд тарабынан ыйгарым укуктуу органдар тарабынан туура эмес же ашыкча которулган акча каражаттардын (пенсиялардын) суммаларын, Кардардын банктык эсебине (эсептерине) туура эмес которулган ар кандай башка суммаларды, Банктык иш боюнча Банктын комиссиясынын, Банктын Тарифтерине ылайык көрсөтүлүүчү кызмат көрсөтүүлөрдүн акыларын, Банктык эсеп боюнча берилген кредитти/овердрафтты төлөө үчүн сумманы жана эсептелген пайыздарды, ошондой эле Кардардын Банк алдындагы милдеттенмелери боюнча каражаттардын башка суммаларын, анын ичинде банктык кызмат көрсөтүүлөргө байланышпаган, бирок Банк менен Кардардын ортосундагы башка укуктук мамилелерден келип чыккан Кардардын банктык төлөм милдеттенмелери боюнча акча каражаттардын башка суммасын Кардардын Банктык эсептеринен талашсыз тартипте, Кардарга алдын ала эскертпестен эсептен чыгарып алууга укуктуу. Кардардын кошумча акцептсиз эле ушул Шарттардын шарттарында жана суммасында, Банктын төлөм талап-тапшымаларын, ошондой эле Кардардын эсебин жана башка Банктык эсептерин түз дебеттөө боюнча жана Кардардын башка Банктык эсептеринен операциялары боюнча Кардардын Банктык эсептеринен Кардар акчаларды шартсыз жана талашсыз чыгарып алуу укугун Банкка берет.

1.12. Банк Кардарга анын банктык эсептери боюнча банктык сырды сактоого кепилдик берет. Кардардын операциялары жана банктык эсептери жөнүндө маалыматтарды үчүнчү жактарга берүү, ошондой эле Банктык эсеп боюнча операцияларды токтото туруу (ушул Келишимде каралган учурлардан тышкары) учурларда жана Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында жана ушул Келишимде/Шарттарда каралган учурларда жана тартипте гана жүргүзүлөт.

1.13. Кардар Келишимдин/Шарттардын шарттарын тийиштүү түрдө аткарууга милдеттенет.

1.14. Банк бир тараптуу тартипте Келишимге/Шарттарга өзгөртүү киргизүүгө/Келишимдин/Шарттардын редакциясын өзгөртүүгө укуктуу, киргизилген өзгөртүүлөр жөнүндө маалымат мындай өзгөртүүлөр күчүнө киргенге чейин 10 (он) жумушчу күн мурда Кардарга «Мой О!» Мобилдик тиркемеси / Банктын БОБ маалыматтык такталары жана/же Банктын Расмий сайты аркылуу жеткирилет.

1.15. Кардар Келишимдин/Шарттардын өзгөртүүлөрү/ Келишимдин//Шарттардын жаңы редакциясы менен макул болбогон учурда, Кардар Банк тарабынан белгиленген форма боюнча/же эркин жазуу түрүндө келишимди бузуу жөнүндө арыз берүү аркылуу - аны Банктын ОТБсына берүү аркылуу, электрондук билдирүү формасында (SMS/мессенджерге билдирүү) – Банктын Расмий сайтында көрсөтүлгөн Банктын Байланыш борборунун мессенджерине (WhatsApp жана/же Telegram) жөнөтүү менен Келишимди бузууга укуктуу. Келишимди бузуу жөнүндө электрондук билдирүү Кардар тарабынан анын Ишенимдүү номеринен жана Кардарды аутентификациялоо үчүн маалыматтарды көрсөтүү менен жөнөтүлүүгө тийиш. Банк жаңы Шарттардын/Келишимдин жаңы редакциясынын күчүнө киргенге чейин Кардардын Келишимди бузуу жөнүндө жазуу жүзүндөгү билдирүүсүн албаган учурда, Банк муну Кардардын Келишимдин//Шарттардын жаңы редакциясы/киргизилген өзгөртүүлөр менен макулдугу катары эсептейт.

1.16. Эгерде Кардардын ИКДны колдонуу менен Банктын БОБнын аймагында/аймагынан тышкары Банктын БОБ тарабынан банктык кызматтарды көрсөтүү менен байланышкан даттануулары/дооматтары жаралса, Банктын расмий сайты, Банктын Байланыш борбору аркылуу Кардар ошол Банктын БОБнын аракетине/аракетсиздигине арыз менен кайрылууга укуктуу.

1.17. Бардык банктык операциялар Кардардын атынан үчүнчү жактар тарабынан Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарында белгиленген тартипте күбөлөндүрүлгөн ишеним каттын негизинде гана жүргүзүлүшү мүмкүн.

1.18. Банктын БОБнын жайларында кассалык тейлөө.

1.18.1. Кассалык тейлөө, Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарында белгиленген тартипте, Банктын Тарифтерине ылайык комиссияларды төлөө менен Банктын БОБнын операциялык күнүнүн ичинде улуттук жана чет өлкөлүк валютадагы накталай акча

каражаттарды Банк тарабынан кабыл алууну, берүүнү, кайра эсептөөнү, алмаштырууну камтыйт.

1.18.2. Кардардын Банктык эсебинен накталай акча каражаттарды берүү Кардардын Банктык эсебиндеги акча каражаттардын жеткиликтүү калдыгынын чегинде жүргүзүлөт.

1.18.3. Акча каражаттар Кардар тарабынан Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарында жана Банктын ички ченемдик документтеринде (мындан ары – ИЧД) белгиленген тартипте ИКД көрсөткөн учурда ошол Банктын БОБда белгиленген Операциялык күнүнүн ичинде Банктын каалаган БОБдан накталай түрдө алынышы мүмкүн.

2. БАНКТЫК КЫЗМАТ ИШИНИН ШАРТЫНДА КОЛДОНУУЧУ ТЕРМИНДЕР (ОФЕРТАДА)

2.1. **Акча салуучу** – ал Банкка акча суммасын салган же Банкка анын атына үчүнчү жактан акча суммасы келип түшкөн жана тиешелүү Келишими бар адам.

2.2. **Аманатчы** - Аманат/Депозит/Аманатчынын эсебин накталай/накталай эмес түрдө толуктоочу жана/же Аманатчынын пайдасына Аманат/Депозит ачкан жеке жак

2.3. **Аралыктан тейлөө каналдары (АТК)** - Кардарга кызматтар/ сервистер/банк продуктыларын сунуштоого мүмкүн болгон Банктын каналдары/түзүмдөрү (мындан ары - Кызматтар): Банктын өзүн-өзү тейлөө түзүмү, Банктын расмий баракчасы, «Мой О!» мобилдик тиркемеси, Банктын Байланыш Борбору, Банктын өнөктөштөрдөгү терминалдары, Банктын агенттеринин/субагенттеринин мобилдик тиркемелери.

2.4. **Акча каражаттарды которуу** - Төлөөчүнүн акча каражаттарын Алуучуга берүү боюнча накталай эмес эсептешүүлөрдүн колдонулуучу формаларынын алкагында акча каражаттарды которуу боюнча Банктын иш-аракеттери.

2.5. **Банк** - «О!Банк» Ачык Акционердик Коому / «О!Банк» ААК, Банктын ыйгарым укуктуу адамдары аркылуу.

2.6. **Банктык чекене агент (мындан ары - Агент)** - банктын атынан, анын ичинде чекене агент тармагы аркылуу чекене банктык кызматтарды көрсөтүү жөнүндө банк менен агенттик келишим түзгөн юридикалык жак же жеке ишкер.

2.7. **Банктык эсеп (же Эсеп)** - банктык аманатты (депозитти) кабыл алуу жана/же банктык эсеп келишими, банктык аманат, мыйзамдар жана ишкердиктин жүгүртүү салттары менен банктык практикада колдонулуучу келишимде каралган, Кардарга банктык тейлөө жүргүзүү менен байланышкан операцияларды жүргүзүү боюнча Банк менен Кардардын ортосунда келишимдик мамилелерди чагылдыруу ыкмасы.

2.8. **Банктык аманат/депозит (же Аманат/Депозит)** - талап боюнча же түзүлгөн келишимде белгиленген кырдаал (окуя) жаралганга (жаралбаганга) чейинки мөөнөткө кирешелерди алуу жана сактоо максатында жеке адамдар тарабынан Банкка жайгаштырылган улуттук же чет өлкө валютасындагы акча каражаттар.

2.9. **Банктык күн** – ошол күнү банктык операцияларды жүргүзүү үчүн Кыргыз Республикасындагы банктар ачык болгон күн (Кыргыз Республикасындагы дем алыш жана расмий майрам күндөрүнөн башка).

2.10. **Банктын агенттеринин/ субагенттеринин мобилдик тиркемелери (АМТ)** – бул бир эле маалда товарлардын/кызматтардын жеткирүүчүсү болгон Банктын агенти/ субагенти тарабынан сунушталуучу, кардарлардын ага болгон кирүүсү мобилдик түзүмдөр/ тиркемелер аркылуу ишке ашырылган жана алар аркылуу агент өз алдынча же субагент аркылуу кызматтарды/ сервистерди/ банк продуктыларын сунуштай ала турган инструмент.

2.11. **Банктын расмий сайты** – Интернет тармагындагы Банктын сайты <https://obank.kg/>

2.12. **Билдирүү** - белгилүү бир убакыт үчүн банктык эсептер боюнча жүргүзүлгөн операциялар боюнча отчет.

2.13. **Банктын обочолонгон бөлүмдөрү (БОБ)** – жеке адамдарга тейлөө жүргүзүүчү «О!Банк» ААКнын бөлүмдөрү, алардын тизмеси Банктын расмий сайтына жайгаштырылган.

2.14. **Банктын өзүн-өзү тейлөөчү түзүлүштөрү (ӨТ)** - Банктын кызматкеринин катышуусусуз накталай акча каражаттарды берүү/кабыл алуу, анын ичинде төлөм карталарын колдонуу менен Кардардын банктык эсебинен акча каражаттарын которуу жөнүндө

тескемелерин берүү ж.б. операцияларды жүргүзүү үчүн арналган техникалык иштетүү учурунда - банкомат, төлөм терминалы - электрондук программалык-техникалык комплекс, TCR (Teller Cash Recycler).

2.15. Банктын Байланыш борбору – Банктын продуктылары/кызматтарын көрсөтүү боюнча аралыктан тейлөө, Банктын продуктыларын берүү/кызматтарын көрсөтүү боюнча маалыматтык колдоо кызматы. Банктын Расмий сайтында/Картанын арткы бетинде көрсөтүлгөн телефондор/Банктын Байланыш борборунун мессенджерлери боюнча кайрылган учурда же Банк Кардарга чыгыш телефон чалуу/билдирүү жөнөткөн учурда тейлөө жүргүзүлөт.

2.16. Билдирүүлөр – Кардарлар алар аркылуу Банктык билдирүүлөрдү (жана/же SMS билдирүүлөрдү жана/же Push-билдирүүлөрдү жана/же WhatsApp, жана/же Telegram жана/же чалуулар жана/же расмий жазуу жүзүндөгү билдирүүлөрдү жана башка байланыш ыкмаларын) ала турган каналдар.

2.17. Верификация - кардардын жана/же бенефициардык менчик ээсинин идентификациялык маалыматтарын, Кардардын (Кардардын ишеним кат берилген адамынын) Банкка кайрылуусунун ыйгарым укуктуулугуна ишеним алуу, анын ичинде Келишимде каралган тартипте Банктагы эсептер/аманаттар жана башка продуктулар боюнча маалымат алуу үчүн ИКД аркылуу Банкка кайрылган учурда текшерүүнүн жол-жобосу.

2.18. Ишенимдүү номер – Кардарга таандык/Кардарын колдонуусунда болгон мобилдик номерди каттоонун милдеттүү жол-жобосу. Ишенимдүү номерге жөнөтүлгөн Тастыктоо коду Кардардын өз колу менен койгон кол тамгасынын/Кардардын электрондук кол тамгасынын / Кардардын планшетте стилус менен коюлган графикалык кол тамгасынын аналогу катары колдонулат.

2.19. Ишенимдүү жак – ишеним катка негизделген ыйгарым укуктарынан улам башка жеке жактын кызыкчылыктарын билдирген жеке жак.

2.20. Идентификация - операцияларды жүргүзүү же Келишимде/Шарттарда каралган тартипте Кардардын банктык эсептери боюнча маалымат алуу үчүн ал Банкка кайрылган учурда Кардардын (Кардардын ишеним берилген адамынын) инсандыгын аныктоо.

2.21. Келишим - «О!Банк» ААКта жеке жактар тарабынан банктык кызмат көрсөтүүлөрдү алууга карата Шарттарга кошулуу жөнүндө Кардар кол койгон «О!Банк» ААКдан жеке жактар тарабынан банктык кызмат көрсөтүүлөрдү алууга карата Арыз-Анкета/Анкета/Арыз.

2.22. Кардар - өз колу менен Арыз-Анкетага/Анкетага/Арызга кол коюу жолу менен банктык кызмат көрсөтүүлөрдү алууга карата Шарттарды кабыл алган, ошондой эле Банкта банктык эсеби бар жеке жак.

2.23. Кардардын коду - Банктын маалыматтар базаларындагы Кардардын номери.

2.24. Тастыктоочу код - алсыкы байланыш каналдары аркылуу алынган, Кардар Банктын Байланыш борборуна кайрылганда Кардарды Аутентификациялоо үчүн колдонула алган бир жолку санарип маалымат (техникалык жактан ишке ашырылганда колдонулат).

2.25. Маалыматтык билдирүү - Кардарга SMS билдирүү жана/же Push-билдирүү түрүндө (Банктын Мобилдик тиркемесине) жөнөтүлө турган Банктын ар кандай маалыматтык билдирүүсү. Бир жолку паролдор/коддор, эсеп/ банктык кызмат көрсөтүүлөрдү алуу боюнча операцияларды жүргүзүүнү тастыктоочу билдирүүлөр Кардарга SMS билдирүүлөр түрүндө Арыз-Анкетада көрсөтүлгөн Ишенимдүү номерге жөнөтүлөт.

2.26. Маалымкат – Кардардын Эсептери/операциялары боюнча фактыны/окуяны тастыктоочу Банк тарабынан бериле турган документ.

2.27. Банктын мобилдик тиркемеси – Кардардын банктык кызмат көрсөтүүлөрдү/продуктуларды алуусу жана банктык эсептер жана карталар боюнча банктык операцияларды жүргүзүүсү үчүн «Мой О!» мобилдик тиркемеси аркылуу Кардарга банктык эсептерге жетүү мүмкүнчүлүгүн берген Мобилдик түзүлүш үчүн тиркеме (программалык камсыздоо). Банктын мобилдик тиркемесин Мобилдик түзүлүшкө орнотуу үчүн Кардар аракеттерди өз алдынча аткарат.

2.28. Операциялык күн (кардарлар менен иштөө убактысы) - Банк тарабынан белгиленген, Банк банктык жана башка операцияларды/кызмат көрсөтүүлөрдү жүргүзүү үчүн ачык болгон жумушчу күндүн убактысын билдирет. Банк тарабынан аткарылуучу

операциялардын/кызматтардын ар кандай түрлөрү үчүн операциялык күнү ар кандай болушу мүмкүн. Банктын Операциялык күнү жөнүндө тиешелүү маалыматтар Банктын БОБнын кире бериш жерлерине жайгаштыруу аркылуу Кардарга маалымат үчүн жеткирилет.

2.29. Өнөктөштөрдүн төлөм терминалдары - банктык картанын/эсептин маалыматтарын пайдалануу менен операцияларды жүргүзүү үчүн, анын ичинде Банк алар менен кызматташуу жөнүндө келишимдерди түзгөн Банктын өнөктөштөрүндө ушул Шарттардын алкагында кызмат көрсөтүүлөрдү алуу үчүн арналган, Банктын өнөктөштөрүндө жайгаштырылган электрондук программалык-технологиялык түзүлүштөр же программалык-техникалык комплекстер.

2.30. Тастыктоо үчүн билдирүү – ал операцияны тастыктоо үчүн Ишенимдүү номерге SMS билдирүү түрүндө Кардарга Банк тарабынан жөнөтүлө турган маалыматтык билдирүү.

2.31. «Электрондук санариптик кол тамга/электрондук кол тамга» терминдери - «О!Банк» ААКта жеке жактардын электрондук кол тамганы колдонуу тартибине ылайык анын атынан электрондук документке кол коюлган жакты аныктоо үчүн колдонулган жана электрондук формадагы башка маалыматка кошулган жана/же логикалык байланышкан электрондук формадагы маалымат.

2.32. Электрондук санарип кол тамга (техникалык жактан ишке ашкан болсо) – Кардар Кардардын операция жүргүзүүгө эркин билдирүүсүн тастыктоо үчүн жана/же электрондук билдирүүнүн, электрондук документтин, АТК аркылуу түзүлгөн электрондук түрдөгү келишимдин/арыздын/анкетанын түзүлүү жана/же алар менен таанышуу, жана/же аларга кол коюу фактысын күбөлөндүргөн SMS-маалымдоо, код, пароль, Кардардын авторизациялоочу маалыматтары же Арыз-Анкетада/Анкетада/Арызда көрсөтүлгөн өз колу менен койгон кол тамганын башка аналогу.

Электрондук кол тамганы колдонуунун жана өз колу менен койгон кол тамганын аналогу менен келишимге кол коюунун шарттары жана тартиби Банктын Расмий сайтында жайгашкан «О!Банк» ААКта жеке жактардын электрондук кол тамганы колдонуу тартибине ылайык колдонулат.

2.33. Электрондук документ - Банктын БОБда/Агентинде жана/же Банктын автоматташтырылган системаларын пайдалануу менен АТКда жана электрондук түрдө түзүлгөн документ:

- Кардардын Эсептери боюнча операцияларды же башка операцияларды жүргүзүүгө карата Кардардын Банкка болгон тескемеси; жана/же
- түзүлө турган келишимдин шарттары же келишим түзүүгө карата Кардардын арызы; жана/же
- Эсептер боюнча мурда берилген акцепттин шарттары; жана/же
- башка жүргүзүлө турган бүтүмдөрдүн, анын ичинде ишеним каттардын шарттары; жана/же
- макулдашуу/макулдук; жана/же.
- Банктын кызматтарын алууга/өзгөртүүгө же алардан баш тартууга карата Кардардын арызы; жана/же
- Кардар тарабынан жүргүзүлгөн операциялар жөнүндө маалымат; жана/же
- башка документтердин шарттары.

3. ЭСЕПТЕРДИ АЧУУ/ЖАБУУ ТАРТИБИ ЖАНА ЭСЕПТЕГИ ОПЕРАЦИЯЛАР

3.1. Эсептерди ачуу үчүн зарыл болгон бардык документтерди Кардар берген шартта Банк Кардардын арызында көрсөтүлгөн валютада Кардарга эсепти (эсептерди) ачууга милдеттенет.

3.2. Эгерде Кардар Келишимдин колдонулуу мөөнөтүнүн ичинде анын өтүнүчү боюнча жаңы эсептерди ачса/жаңы банктык кызматтарды алса, алар ачылган учурдан тартып анын жоболору жаңы ачылган эсептерге/банктык кызмат көрсөтүүлөргө да таркатылат.

3.3. Кардардын пайдасына келип түшкөн акча каражаттарды чегерүү тийиштүү корреспондент-банктагы Банктын эсеби боюнча көчүрмөнү алган күндөн кийинки банктык күндөн кечиктирбестен Банк тарабынан жүргүзүлөт.

3.4. Кардардын эсебине акча каражаттарын чегерүү үчүн негиз болгон документтер толук эмес, бурмаланган, так эмес же карама-каршы келген маалыматтар камтылган же андай документтер жок болгон учурларда, керектүү маалымат камтылган документти алганга чейин Банк келип түшкөн сумманы кардардын эсебине которуу мөөнөтүн кийинкиге калтырып кечиктирүүгө укуктуу. Мындай учурларда Банк тарабынан териштирүү жүргүзүүнүн тартиби Банк тарабынан белгиленген эрежелер менен аныкталат. Эгерде Кардарды толук идентификациялоо үчүн керектүү маалымат документте жок болсо, же ишенимсиз маалыматтар болсо, Банк сумманы жөнөтүүчүгө кайтарууга да укуктуу.

3.5. Кардарлардын эсептериндеги акча каражаттары менен операциялар Кардардын жазуу түрүндө же аутентификациялоонун каралган жолдору аркылуу, ПИН-кодду киргизүүнү, “Мой О!” мобилдик тиркемесинде тастыктоо экранында басуу жолу менен операцияны тастыктоону кошуп, ошондой эле аутентификациялоонун башка жолдору менен билдирилген тескемесинин негизинде жүргүзүлөт. Кардардын тескемесиз акча каражаттарын эсептен чыгаруу ушул Келишимде каралган учурларда, ошондой эле Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында ушундай эсептен чыгаруулар каралган учурларда жүргүзүлөт.

3.6. Идентификациялоо жана Верификациялоо ыкмалары ушул Шарттарга ылайык Кардардын эсептери боюнча операцияларды жүргүзүүгө карата Банктын укуктарын жетиштүү жана талаптагыдай түрдө күбөлөндүргөнү менен Кардар макул болот.

3.7. Кардарга Банк тарабынан жөнөтүлүүчү санарип кол коюлган/SMS-билдирүүлөр түрүндөгү маалыматтык билдирүүнү/ тапшырык/тескемени колдонуу менен жүргүзүлгөн төлөмдү кайтарып берүү жөнүндө Банкка талап коюуга Кардардын укугу жок.

3.8. Кардар идентификациялоо жана верификациялоо ыкмалары жетиштүү жана тиешелүү түрдө ушул Шарттарга ылайык Кардардын эсептери боюнча операцияларды жүргүзүүгө Банктын укуктарын күбөлөндүрө тургандыгына макул.

3.9. Шарттарда каралган кызмат көрсөтүүлөр Кардарды ийгиликтүү идентификациялоо жана верификациялоо учурунда гана жүзөгө ашырылат.

3.10. Идентификациялоодо жана верификациялоодо Банк тарабынан Кардардын маалыматтарын иштеп чыгуу кардардын жазуу жүзүндө/электрондук формада жеке маалыматтарын иштеп чыгууга макулдугу болгон учурда гана, ошондой эле техникалык мүмкүнчүлүктөр болгон учурда гана жүзөгө ашырылат.

3.11. Эгерде Кардар Шарттарда каралган тартипте идентификацияланбаса жана верификацияланбаса, ошондой эле Эсеп боюнча чыгымдар лимитинин суммасы же аманат боюнча калдыктын суммасы операцияны жүргүзүү жана Банктын Тарифтеринде каралган комиссияларды эсептен чыгаруу үчүн жетишсиз болсо, Банк Кардардын Эсептери, аманаттары боюнча операция жүргүзүүдөн же маалымат берүүдөн баш тартууга укуктуу.

3.12. Кардар тарабынан операция жүргүзүлгөн фактысынын документалдык тастыктоосу болуп Кардардын идентификациясын жана верификациясын, системада операциянын жүргүзүлгөнүн тастыктоочу электрондук документ жана/же Банктын АБСинде жүргүзүлгөн операциялардын башка тастыктоолору саналат.

3.13. Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында, Банктын ИЧДда белгиленген учурларда, ошондой эле Эсепти пайдалануунун мыйзамдуулугуна күмөндүк жаралса, Банк ИКДны көрсөтүүнү талап кылууга укуктуу.

3.14. Кардар өз Эсептеринен Узак тапшырма түрүндө акча каражаттарды мезгил-мезгили менен которуп туруу үчүн Банкка тапшырма тариздөөгө мүмкүнчүлүгү бар. Банк, эгерде таризделген тапшырманын колдонулуу мөөнөтүн эске алуу менен тапшырма ага таризделген Эсепте (Эсеп боюнча чыгым лимитинин чегинде) жетиштүү каражаттар болгон учурда, бул тапшырмаларды аткарат.

3.15. Банк Кардардын каталары же ал берген тапшырмалардын же тескемелердин кайсы биринин кайталанганы үчүн жоопкерчилик тартпайт. Кардар тарабынан алуучуларга акча каражаттар негизсиз же туура эмес которулган учурда, Кардар аларды алуучулар менен акча каражаттарды кайтарып берүү маселесин өз алдынча жөнгө салат.

3.16. Эсептеринен акча каражаттарын которууга карата Кардардын тапшырмалары Банк тарабынан тапшырма таризделген күндөн кийинки Банктык күндөн кечиктирбестен аткарылат.

3.17. АТК аркылуу Кардардын Эсептеринин ортосунда акча которуу, накталай акча салуу операциясын жүргүзгөн учурда алуучулардын Эсептерине акча каражаттарды чегерүү, операция жүргүзүлгөн күндөн кийинки Банктык күндөн кечиктирбестен жүргүзүлөт.

3.18. Эсептер боюнча операциялар, анын ичинде АТК аркылуу, операцияны жүргүзүү убагына карата Банктын колдонуудагы Тарифтеринин негизинде ишке ашырылат.

3.19. Кардар талап кылганга чейин эсепти башка Банктын ОТБларынын маалымат такталарында жана/же Банктын расмий сайтында жана/же «Мой О!» Мобилдик тиркемесинде жайгаштырылган шарттарга ылайык башка шарттарда ачууга укуктуу.

3.20. Банк Эсепте жана/же талап кылганга чейин эсепте болгон акча каражаттарынын калдыгына Банктын ОТБларынын маалымат такталарында жана/же Банктын расмий сайтында жана/же «Мой О!» Мобилдик тиркемесинде жайгаштырылган Банктын Тарифтеринде каралган шарттарга жана чегерүү убагына карата колдонууда болгон пайыздык чендерге ылайык башка шарттарда сый акы чегерүүгө укуктуу.

3.21. Сый акыны төлөп берүү Банк тарабынан күн сайын же ай сайын Эсепке жана/же талап кылганга чейин эсепке башка шарттарда эсептелген пайыздарды чегерүү аркылуу жүргүзүлөт. Төлөп берүү күнү дем алыш же майрам күнгө дал келген учурда, сый акыны төлөп берүү ал күндөн кийинки Банктык күнү жүргүзүлөт. Сый акыны эсептөөдө пайыздар чегерүү жүргүзүлгөн жылдагы жана айдагы күндөрдүн иш жүзүндөгү санына негизделип чегерилет.

3.22. Банк акча каражаттарынын калдыгына чегерилүүчү пайыздык чендин өлчөмүн бир тараптуу негизде өзгөртүүгө укуктуу. Банк пайыздык чендин өлчөмүн азайткан учурда, пайыздык чендин жаңы өлчөмү Кардарга Банктын ОТБларынын маалымат такталарында жана/же Банктын расмий сайтында жана/же «Мой О!» Мобилдик тиркемесинде маалыматты жайгаштыруу аркылуу алдын ала билдирген убактан баштап 30 (отуз) календарлык күн аяктагандан кийин колдонулат.

3.23. SWIFT системасы аркылуу акча каражаттарын которуулар боюнча жокко чыгаруу жана оңдоолор Кардардын арызынын негизинде Банктын колдонуудагы Тарифтерине ылайык ишке ашырылат.

3.24. SWIFT системасы аркылуу акча каражаттарын которууну жокко чыгаруу учурунда которуу үчүн комиссиянын суммасы Кардарга кайтарылып берилбейт.

3.25. Банк которуунун аткарылбагандыгы үчүн/корреспондент-банктар/башка үчүнчү жактар тарабынан Банктан көз каранды болбогон жагдайлар боюнча которуулардын кечиктирилиши үчүн жоопкерчилик тартпайт.

3.26. Банк Кардардын төлөмдөрү боюнча тапшырмаларын Банк белгилеген Операциялык күндө улуттук жана чет өлкөлүк валютада кабыл алат. Банк белгилеген операциялык убакыт/күн аяктагандан кийин, кеген документтер Банк тарабынан кийинки Банк күн аткарууга кабыл алынат.

3.27. Эгерде алар Алуучунун реквизиттеринин туура эмес көрсөтүлгөнүнө байланыштуу (анын ичинде Алуучунун банкынын реквизиттери, корреспондент-банк же үчүнчү банк тарабынан кетирилген каталар) келип чыккан болсо, Банк мүмкүн боло турган кечиктирүүлөр, жоготуулар же акча каражаттардын кечиктирилиши же жоголушу менен байланышкан башка кесепеттер үчүн жоопкерчилик тартпайт.

3.28. Банк тарабынан белгиленген лимиттен ашкан же анын башка валюталардагы эквивалентиндеги суммада акча каражаттарын берүү Кардар бул сумманы алууга өтүнмө берген күндөн кийинки Банктык күндөн кечиктирбестен Банк тарабынан жүргүзүлөт.

3.29. Колдонуудагы Келишим боюнча Кардардын эсебин тейлөөгө байланышкан Банктын почталык жана башка чыгымдары Тарифтерде белгиленген өлчөмдөрдө толук көлөмдө Кардар тарабынан калыбына келтирилүүгө жатат.

3.30. Кардар Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарына ылайык үчүнчү жактарга банктык эсептерди тескөөгө ишеним кат берүүгө укуктуу.

3.31. Кардар Ишеним каттын негизинде Эсепти башкарууга ыйгарым укуктуу адамдарды алмаштырган учурда же алардын ыйгарым укуктарын мөөнөтүнөн мурда токтоткон учурда, бул тууралуу Банкка жазуу жүзүндө же Тараптар макулдашкан башка байланыш каражаттары аркылуу токтоосуз түрдө билдирүүгө жана мындай өзгөрүүлөрдү тастыктоочу

документтердин түп нускасын берүүгө милдеттенет. Болбосо, Банк Ишеним каттын негизинде Эсепти башкарууга ыйгарым укуктуу адамдардын аракеттери үчүн жоопкерчилик тартпайт.

3.32. Кардар ИКДнын реквизиттери, ишенимдүү номери, катталган дареги, жайгашкан жери, төлөм реквизиттери, байланыш жана башка маалыматында, ошондой эле ушул Келишимдин шарттарын аткаруу үчүн маанилүү болгон башка өзгөрүүлөр болгон учурда, бул тууралуу 5 (беш) Банктык күндүн ичинде Банкка жазуу жүзүндө же Тараптар макулдашкан башка байланыш каражаттары аркылуу токтоосуз түрдө билдирүүгө жана мындай өзгөрүүлөрдү тастыктоочу документтердин түп нускасын берүүгө милдеттенет.

3.33. Кардар көчүрмөнү алган күндөн тартып 5 (беш) Банктык күндүн ичинде Эсеп/Карта боюнча бардык жаңылыш операцияларды билдирүүгө милдеттүү, болбосо ал негизсиз алынган акча каражаттарын пайдалангандыгы үчүн айып төлөө, акча каражаттарын жүгүртүүдөн алып коюуга ж.б. менен байланышкан жагымсыз кесепеттердин жаралуу тобокелдигин өзүнө алат.

3.34. Кардардын Эсептерин жабуу боюнча операциялар Банктын/Агенттин ОТБсы, «Мой О!» мобилдик тиркемеси аркылуу келишимде аныкталган тартипте Кардар кол койгон, Банк тарабынан белгиленген формада таризделген Кардардын Арызынын негизинде ишке ашырылат. Кардар эсепти жабуу жөнүндө арызы менен Банктын Расмий сайтында көрсөтүлгөн Банктын Байланыш борборунун мессенджерине (SMS/WhatsApp, жана/же Telegram жана/же башка SMS/билдирүү) Кардарды аутентификациялоо үчүн маалыматтарды көрсөтүү менен электрондук билдирүүнү жиберүү аркылуу кайрылууга укугу бар.

4. ИШЕНИМДҮҮ НОМЕР

4.1. Банк Кардардын жазуу жүзүндөгү арызынын негизинде Кардарга «Мой О!» мобилдик тиркемесине кирүү мүмкүнчүлүгүн берет, ал тарабынан келишим түзүлгөн учурда да, ошондой эле Келишимдин колдонулуу мезгилиндеги башка убакта да берилиши мүмкүн.

4.2. Банк Кардарга «Мой О!» мобилдик тиркемесине кирүү мүмкүнчүлүгүн берет, андан кийин Кардар «Мой О!» мобилдик тиркемесинде кийинки катталууну өз алдынча жүргүзөт жана катталган Логинди колдонуу менен паролду, ПИН-кодду (тиркеменин мобилдик версиясы үчүн) түзөт, ошондой эле Банктын талаптарын сактоо менен экинчи Верификация факторун тандайт, атап айтканда:

- Кардардын арызы Кардардын Банкта ачылган эсеби бар (кредит, депозит же төлөм картасы жана башка кызматтары бар) болгон шартта берилиши мүмкүн. Эгерде Кардардын Банкта Эсеби жок болсо, Кардар ушул Шарттарда белгиленген тартипте Эсеп ачышы керек.

- «Мой О!» Мобилдик тиркемесинде логинди каттоого/ өзгөртүүгө же тейлөөнү токтотууга карата арыз Келишимге ылайык таризделиши керек.

4.3. Келишимге кол коюу Кардардын өз оюн билдирүү жана «Мой О!» мобилдик тиркемесине кошулуу үчүн негиз болуп саналат. Ошондой эле Кардардын Келишимге кол коюусу «Мой О!» мобилдик тиркемесинин Эрежелеринин Кардар тарабынан колдонуусу үчүн милдеттүү болгон Кардардын таанышкандыгынын, макулдугунун жана кошулгандыгынын тастыктоосу болуп саналат.

4.4. Ишенимдүү номер – бул «О!Банк» ААКта жеке жактардын электрондук кол тамганы колдонуу тартибине ылайык электрондук кол тамга жолу менен банктык документтерге кол коюуну Кардардын тастыктоосу максатында, ага Банк тарабынан SMS-маалымдоо/Билдирүү жөнөтүлүүчү номер.

4.5. Кардардын ишенимдүү номери Кардар бул номерди колдонуу менен документтерге электрондук кол тамга менен кол койгондон жана «Мой О!» Мобилдик тиркемесине акыркы жолу киргенден 180 (бир жүз сексен) календарлык күн өткөндөн кийин Банк тарабынан бөгөттөлүшү мүмкүн.

4.6. Кардардын ишенимдүү номери, эгер «Мой О!» Мобилдик тиркемесине 180 (бир жүз сексен) календарлык күндүн ичинде кирүү болбосо, жана/же электрондук кол тамганы колдонуу менен финансылык операциялар жүргүзүлбөсө, жана/же аналогиялуу номери менен башка Кардар бул телефон номерине SMS-маалымдоо аркылуу жөнөтүлгөн тастыктоо үчүн атайын Кодду киргизгенде (активдештиргенде) кайрылганда бөгөттөлүшү мүмкүн.

4.7. «Мой О!» Мобилдик тиркемесинде ишенимдүү номерди которуу/өзгөртүү ушул Келишимге/Шарттарга ылайык кол коюлган Кардардын ишенимдүү номерин өзгөртүүгө Кардардын колу коюлган арызынын негизинде ишке ашырылат.

5. ПАЙЫЗДАРДЫ ЭСЕПКЕ АЛУУ МЕНЕН АМАНАТТАРДЫ КАБЫЛ АЛУУНУН ТАРТИБИ ЖАНА ШАРТТАРЫ (Аманаттар/депозиттер)

5.1. Амантты/Депозитти жайгаштыруу:

5.1.1. Келишимдин алкагында, Банкта колдонуудагы Аманаттын/Депозиттин шарттарына ылайык Кардар өз каражаттарын жайгаштырууга укуктуу.

5.1.2. Арыздын негизинде Банк Кардардын атына талап боюнча төлөнүүчү банктык эсеп ачат жана Аманат/Депозит ачылган күнү депозиттик эсепти ачуу менен Кардардан Аманаттын/Депозиттин суммасын кабыл алат, ага Банк Аманаттын/Депозиттин суммасын белгилүү бир мөөнөткө которот, Аманат/Депозит боюнча сый акы ушул Шарттарда жана Арыз менен каралган өлчөмдө жана тартипте төлөп берет, ошондой эле Аманатты/Депозитти Арызда белгиленген мөөнөттө кайтарып берет. Кардардын талап боюнча төлөнүүчү банктык эсеби болгон учурда, Аманатты/Депозитти ачуу жана кайтаруу боюнча операциялар ошол эсеп аркылуу жүргүзүлөт.

5.1.3. Аманат/Депозит накталай/накталай эмес тартипте Кардар же Акча салуучу тарабынан (Аманат/Депозит ишеним кат боюнча же үчүнчү жакка ачылган учурда) салынышы мүмкүн.

5.1.4. Кардар Аманаттын/Депозиттин иштөө мөөнөтүнүн ичинде үчүнчү жактын пайдасына Аманаттын/Депозиттин суммасы болуп саналган акча каражаттарды которуу жөнүндө Банкка тескемелерди берүүгө укугу жок.

5.1.5. Аманатчы Кардардын Аманатын/Депозитин толуктаган учурда (эгерде кошумча салымдар Аманаттын//Депозиттин шарттарында каралса) - Аманатка/Депозитке акча каражаттардын келип түшкөн фактысы Аманатка/Депозитке акча каражаттарын салуу үчүн Акча салуучуга керектүү маалыматты берүүдө билдирилген, анын Аманатына/Депозитине Акча салуучудан Акча каражаттардын келип түшүүсүнө Кардардын алдын ала макулдугу берилгендигин күбөлөндүргөн болуп саналат.

5.1.6. Кардар 14 (он төрт) жашка толгонго чейин Аманат/Депозит келишими боюнча Кардардын укуктарын жана милдеттерин анын атынан Кардардын ата-энеси/башка мыйзамдуу өкүлдөрү аткарышат.

5.1.7. 14 (он төрт) жаштан ашкан жашы жете электер ата-энесинин, багып алуучулардын жана камкорчуларынын макулдугусуз, Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык Аманаттарды/Депозиттерди өз алдынча салууга жана башкарууга укуктуу.

5.1.8. Банк/Агенттин БОБу/«Мой О!» мобилдик тиркемеси аркылуу Аманат/Депозитти ачуу Кардар/Аманатчы (үчүнчү жакка же ишеним кат боюнча Аманат/Депозит ачылган учурда) тарабынан тиешелүү түрдө толтурулган жана кол коюлган Арыздын/ Аманатка/Депозитке жайгаштырылуучу акча каражаттарынын суммасын Банк тарабынан кабыл алынгандыгын, Кардар/Аманатчы тарабынан салынгандыгын (үчүнчү жакка же ишеним кат боюнча Аманат/Депозит ачылган учурда) тастыктаган башка документтин негизинде жана, Кардар Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында жана Келишимде каралган документтердин пакетин көрсөткөндө жана Банк тарабынан ЭСКТ (техникалык жактан ишке ашырылган болсо) аркылуу ишке ашырылат, ал эми Аманаттарды/Депозиттерди АТК аркылуу ачууда Келишимде каралган Кардарды идентификациялоо жана верификациялоо каражаттарын колдонуу менен ишке ашырылат.

5.1.9. Аманттын/Депозиттин айрым түрлөрүн АТК (техникалык жактан ишке ашырылган болсо) аркылуу ачуу, Келишимде аныкталган Кардардын идентификациялоо жана верификациялоо каражаттарын колдонуу менен «Мой О!» Мобилдик тиркемеси аркылуу таризделген Аманатты/Депозитти ачууга карата Кардардын электрондук тескемесинин негизинде жүргүзүлөт.

5.1.10. «Мой О!» Мобилдик тиркемесинде Аманат/Депозит ачууга карата тескемеде Кардар ачыла турган Аманаттын/Депозиттин параметрлерин, анын ичинде Аманаттын/Депозиттин аталышын, суммасын, валютасын, мөөнөтүн, Аманат/Депозит ачуу

үчүн андан каражаттарды которуу жүргүзүлө турган Банктагы Кардардын талап боюнча Эсеби жөнүндө маалыматтарды жана эгерде андайы бар болсо, Амантты/Депозитти жайгаштыруунун башка шарттарын көрсөтөт.

5.1.11. Кардар Келишимде жана Банктын Расмий сайтында жайгаштырылган Шарттарда каралган верификациялоо жана идентификациялоо каражаттарын колдонуу менен «Мой О!» Мобилдик тиркемесинде Аманттын/Депозиттин шарттарын тастыктайт.

5.1.12. «Мой О!» Мобилдик тиркемесинде Аманат/Депозит ачууга, Кардардын идентификациясын жана верификациясын тастыктаган Банктын АБСде Аманат/Депозит ачуу боюнча операцияларды жүргүзүүгө карата тескемеси Келишимдин алкагында Аманат/Депозит ачуу жөнүндө Кардардын оюн билдирүүсүнүн тастыктоосу болуп саналат.

5.1.13. Макулдашылган шарттарда Амантка/Депозитке акча каражаттардын жайгаштырылганынын тастыктоосу болуп «Мой О!» Мобилдик тиркемесинде Кардар тарабынан Аманат ачууга карата тескемеси саналат, мында ал Кардар жазуу жүзүндөгү Арызга барабар болгон Арызга кол койгонуна макул жана тастыктайт.

5.1.14. Аманаттын/Депозиттин параметрлери Банктын АБСте электрондук түрдө сакталат.

5.1.15. Жумуш маалында эмес жана/же дем алыш/жумуш эмес майрам күндөрү АТК аркылуу ачылган Аманат/Депозит кийинки банктык күнү эсепке алынат.

5.2. Аманат/Депозит боюнча сыйлык акы:

5.2.1. Аманаттын/Депозиттин суммасына сыйлык акы Кардар тарабынан Аманат/Депозит ачылган күндө колдонуудагы пайыздык ченге ылайык эсептелет жана, эгерде Аманаттын/Депозиттин өзгөчө шарттарында башкача аныкталбаса, Банк тарабынан бир жылдагы жана бир айдагы күндөрдүн иш жүзүндөгү санына жараша эсептелет.

5.2.2. Сый акыны эсептөөдө Банк тарабынан бир жыл 360 күнгө, ал эми бир ай 30 күнгө барабар болуп кабыл алынат.

5.2.3. Аманаттар/Депозиттер боюнча пайыздык чендер жана жылдык натыйжалуу пайыздык чендин өлчөмдөрү Банктын Расмий сайтына жайгаштырылган. Жылдык натыйжалуу пайыздык чен мөөнөттүү депозит боюнча сыйлык акыны эсептөө учурунда колдонулбайт жана маалыматтык мүнөздө гана болот.

5.2.4. Аманаттын/Депозиттин жана кошумча төгүмдөрдүн суммасына сый акыны чегерүү алар Банкка келип түшкөн күндөн кийинки күнү башталат жана Аманаттын/Депозиттин мөөнөтү аяктаган күндүн алдындагы күнү бүтөт жана акча каражаттарын жана сый акыны төлөп берүү Аманаттын/Депозиттин мөөнөтү аяктаган күндөн кийинки күнү ишке ашырылат.

5.2.5. Сыйлык акыны төлөө, эгерде Аманаттын/Депозиттин өзгөчө шарттары менен башкасы аныкталбаса, ай сайын белгилүү бир датада же Аманат/Депозиттин колдонулуу мөөнөтү аяктаганда жүргүзүлөт. Эгерде сыйлык акыны төлөө күнү дем алыш же майрам күндөрүнө туура келсе, сыйлык акыны төлөө андан кийинки Банктык күнү жүргүзүлөт.

5.2.6. Кардар тарабынан талап кылынбаган сыйлык акынын суммасы ага сыйлык акы эсептеле турган Аманаттын/Депозиттин суммасын көбөйтпөйт.

5.3. Аманатты/Депозитти мөөнөтүнөн мурда токтотуу:

5.3.1. Кардар Банктын/Агенттин БОБуна «Мой О!» мобилдик тиркемесинде (техникалык жактан ишке ашырылса) берилген жазуу жүзүндөгү арызынын негизинде Аманаттын/Депозиттин шарттарына ылайык эсептелген сыйлык акынын суммасын мөөнөтүнөн мурда чыгарып алууга укуктуу.

5.3.2. Эгерде Банк тарабынан Аманатчыга ай сайын сыйлык акы төлөнүп турса, анда сыйлык акынын ашыкча төлөнгөн суммасы кармалууга тийиш. Сыйлык акынын ашыкча төлөнгөн суммасын кармап калуу, банктык аманат/депозиттин шарттарында башка каралбаса, сыйлык акынын эсептелген суммасынан/Аманаттын/Депозиттин негизги суммасынан жүргүзүлөт.

5.3.3. Банктын/Кардардын демилгеси боюнча мөөнөтүнөн мурда токтотулган учурда, сыйлык акы Аманаттын/Депозиттин шарттарына ылайык чегерилет жана төлөнүп берилет.

5.3.4. Эгерде Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарында түздөн-түз каралган учурларда Аманаттын/Депозиттин суммасынын жарым-жартылай бөлүгүн алып коюу жөнүндө үчүнчү жактардын талаптарын Банк аткарсан, Банк Кардарга ишеним кат берилген адамына Аманаттын/Депозиттин калдыгын мөөнөтүнөн мурда кайтарып берүүгө укуктуу.

5.3.5. Талап кылганга чейин эсепте мөөнөттүү депозит ачуу үчүн акча каражаттары накталай эмес жол менен келип түшкөндө, мөөнөттүү депозитти мөөнөтүнөн мурда бузган учурда, бул каражаттарды накталаганда, накталай эмес жол менен келип түшкөн акча каражаттарына накталоо үчүн стандарттык комиссия колдонулат.

5.4. Аманаттын/Депозиттин мөөнөтүнүн аяктоосу:

5.4.1. Аманаттын/Депозиттин мөөнөтү аяктагандан кийин Банк Кардарга Аманаттын/Депозиттин суммасын жана Арыздын шарттарына ылайык эсептелген сыйлык акыны төлөп берүүгө милдеттүү.

5.4.2. Аманаттын/Депозиттин суммасын жана эсептелген сыйлык акынын суммасын кайтарып берүүнүн мөөнөттөрү Банк тарабынан бузулган учурда, Банк Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарына ылайык жоопкерчилик тартат.

5.4.3. Аманаттын/Депозиттин мөөнөтү аяктаган учурда, Аманат/Депозиттин суммасы жана ага эсептелген сыйлык акы Кардар тарабынан талап кылынбаса, Кардар акча каражаттарын накталай түрдө, накталай эмес түрдө өзүнүн банктык эсебине алуу жолу менен тескөөгө укуктуу.

5.4.4. Эгерде Кардар Арызга ылайык жашы жете элек болсо, анда Аманатты/Депозитти же анын жарым-жартылай бөлүгүн чыгарып алуу Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарында жана ушул Шарттарда белгиленген чектөөлөрдү эске алуу менен жана жашы жете электер туулгандыгы тууралуу күбөлүгүн/паспортун көрсөткөн учурда берилет.

5.4.5. Аманаттын/Депозиттин белгилүү бир түрү боюнча акча каражаттарды кабыл алуунун Банк тарабынан токтотулушуна байланыштуу Аманаттын/Депозиттин толук суммасын кайтарып берүү жөнүндө Банк Кардарларга кабарлаган учурда, Банк Кардарларга Аманаттын/Депозиттин мөөнөтүн андан ары автоматтык түрдө узартылбашы мүмкүн, Аманат/Депозит анын иштөө мөөнөтү аяктаганга чейин/анын акыркы жолку узартуу мөөнөтү аяктаганга чейин иштейт.

5.4.6. Банктын БОБнын маалыматтык такталарында жана/же Банктын расмий сайтына маалыматты жайгаштыруу жолу менен Кардарга/Ишеним кат берилген адамга/Аманатчыга ал тууралуу алдын ала кабарлоо менен 30 (отуз) календарлык күн мурда Банк тарабынан бир тараптуу тартипте Аманаттын/Депозиттин толук суммасы төмөнкү учурларда кайтарылып берилиши мүмкүн:

- жаңы Аманаттын/Депозиттин ушул түрүн Банк тарабынан кабыл алуу токтотулса;
- Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарында каралган учурларда.

5.4.7. Депозиттин мөөнөтү аяктаганда, Кардар арызында башканы көрсөтпөсө, Аманаттын/Депозиттин негизги суммасы баштапкы мөөнөткө барабар болгон жаңы мөөнөткө аракеттеги Аманаттын/Депозиттин шарттарында эле улантылат. Аналогиялык шарттары менен депозиттик продукт жок болго учурда, улантуу Банктын кароосу боюнча максималдуу окшош шарттары бар депозиттик продуктка ишке ашырылат. Мындай автоматтык улантуулардын саны чектелген эмес.

5.4.8. Аманаттын/Депозиттин мөөнөтү аяктаган күн жумушчу эмес күнгө дал келсе, пролонгациялоо кийинкижумушчу күнү жүргүзүлөт. Узартылган Аманаттын/Депозиттин сыйлык акыларын чегерүү ушул Шарттардын 5.2.4. пунктуна ылайык жүргүзүлөт.

5.4.9. Банк Кыргыз Республикасынын "Банктык аманаттарды (депозиттерди) коргоо жөнүндө" Мыйзамынын негизинде депозиттерди коргоо системасынын мүчөсү болуп саналат, бул жогоруда көрсөтүлгөн мыйзамга ылайык гарантия учуру келип чыккан учурда Кыргыз Республикасынын Депозиттерди коргоо боюнча агенттиги тарабынан Кыргыз Республикасынын "Банктык аманаттарды (депозиттерди) коргоо жөнүндө" Мыйзамында каралган тартипте, өлчөмдө жана шарттарда Кардарга (депозиторго) компенсация төлөп берүүсүн кепилдейт.

5.4.10. Жеке жактардын төмөндөгү банктык аманаттары (депозиттери) ушул «Банктык аманаттарды (депозиттерди) коргоо жөнүндө» Кыргыз Республикасынын мыйзамдарынын талаптарына ылайык компенсацияланууга жатпайт:

5.4.10.1. банк менен байланышкан адамдардын банктык аманаттары (депозиттери); акыркы 3 (үч) жылдын ичинде банктын чет өлкөлүк консультанттары же тышкы аудиторлору болгон адамдардын банктык аманаттары (депозиттери);

5.4.10.2. юридикалык жактын атынан (ишеним кат) коюлган адамдардын банктык аманаттары (депозиттери);

5.4.10.3. "Кыргыз Республикасынын Улуттук банкы, банктар жана банк иши жөнүндө" Кыргыз Республикасынын Мыйзамына ылайык аларга карата чектөөлөр же камакка алуу коюлган банктык Аманаттар/Депозиттер;

5.4.10.4. резидент-банктын Кыргыз Республикасынын чегинен тышкары бөлүмдөрүндөгү банктык Аманаттар/Депозиттер.

5.4.11. Дем алыш/майрам күндөрү ачылган мөөнөттүү аманаттар (мобилдик тиркемеде /алыскы/ аралыктан тейлөө каналдарына) кийинки банк/жумуш күнүндө эсепке алынат.

5.4.12. Мөөнөттүү депозитти ачууда (мобилдик тиркемеде /алыскы/ аралыктан тейлөө каналдарына) кардар депозиттик валютада талап кылганга чейин эсепти ачууга шартсыз макулдугун берет.

6. ТӨЛӨМ КАРТАЛАРЫН ЧЫГАРУУ ЖАНА ТЕЙЛӨӨ ТАРТИБИ

6.1. Жалпы жоболор

6.1.1. Ушул Шарттар Банкта жергиликтүү жана эл аралык банктык төлөм карталарын чыгаруунун жана тейлөөнүн тартибин, Төлөм карталарын пайдалануу менен операциялар жүргүзүлүүчү банктык эсептерди ачуунун, жүргүзүүнүн жана жабуунун тартибин, Төлөм картасын алган жеке жактарды тейлөө шарттарын, ошондой эле Төлөм карталарын колдонуу менен операцияларды жүргүзүүнүн тартибин аныктайт.

6.1.2. Ушул Шарттар Кыргыз Республикасынын (мындан ары - КР) колдонуудагы мыйзамдарына, Кыргыз Республикасынын Улуттук банкынын (мындан ары - КРУБ) ченемдик укуктук актыларына, жергиликтүү жана эл аралык төлөм системаларынын шарттарына ылайык иштелип чыкты.

6.1.3. Ушул Шарттар бардык Карт ээлери үчүн типтүү болуп саналат жана төлөм карталарын пайдалануу менен жеке жактар тарабынан банктык кызматтарды алуусунун алкагында жоболорун аныктайт.

6.1.4. Келишим түзүү максатында жеке жак Банкка Банк тарабынан бекитилген формалар боюнча Карта чыгарууга, эсеп ачууга карата Арыз-Анкетаны/Анкетаны/Арызды берет.

6.1.5. Картанын ээси ушул Шарттарда каралган бардык милдеттенмелерди өзүнө алат.

6.1.6. Ушул Шарттар жана Банктын Тарифтери Банктын расмий сайтына жана Банктын БОБга жайгаштырылган.

6.1.7. Карточкалык операциялар боюнча көрсөтүлгөн кызматтар үчүн Банктын комиссиялары кызматтар көрсөтүлгөн күнгө карата колдонуудагы Банктын тарифтерине ылайык алынат.

6.2. терминдер жана шаттуу белгилер

6.2.1. **Картаны Авторизациялоо** – анын жыйынтыгында Банк Эмитенттин Банк Эквайердин алдында Банк Эмитенттин Картасын колдонуу менен түзүлгөн эсептешүү документин аткаруу милдеттенмеси пайда болгон, Кардардын банктык төлөм картасын колдонуу менен операцияны (транзакцияны) жүргүзүүгө ыйгарым укуктарын тастыктоо жол-жобосу. Авторизациялоо (терминал аркылуу) автоматташтырылган жана (телефондук байланыш аркылуу) үндүк болушу мүмкүн. Банктык төлөм картасын колдонуу менен аткарылган операция боюнча Банк Эмитент жана Банк Эквайер бир эле болгон учурда, авторизациялоо Банк Эмитент бул операцияны аткарууга Кардарга берген уруксат болуп эсептелет.

6.2.2. **Картаны жокко чыгаруу** - Банк тарабынан Картанын жараксыз деп табылышы жана анын жүгүртүүдөн алынышы.

6.2.3. **Эмитент-банк** - Карталарды (эмитенттерди) чыгаруучу, ошондой эле төлөм системасынын башка катышуучу-банктарынын алдындагы болгон милдеттенмелери боюнча жооп берүүчү төлөм системасынын катышуучу-банктары болуп саналган Банк.

6.2.4. **Банктык төлөм картасы (мындан ары - Карта)** - Картанын Кармоочусу POS-терминалдар/башка түзүлүштөр аркылуу товарларды, кызмат көрсөтүүлөрдү сатып алууда, улуттук жана чет элдик валюталарда накталай акчаларды алуу боюнча эсептешүүлөрдү жана башка операцияларды жүргүзүүгө колдонгон төлөм инструменти; ошондой эле эсепте болгон

Картанын Кармоочусунун эсептеги акча каражаттарын башкаруу үчүн эсепке жетүү каражаты. Карта Банк-эмитенттин менчиги болуп саналат жана Келишимдин шарттарына ылайык Картанын Кармоочусуна пайдаланууга берилет. Карта санариптик/пластик/токенделген (digitalized) мүмкүн.

6.2.5. Банкомат же ATM (Automatic Teller Machine) - накталай акчаларды берүү жана кабыл алуу, маалымат алуу үчүн аппараттык-программалык комплекс.

Карточка ээсинин бүтүргөн транзакциялары, накталай эмес төлөмдөрдү жүргүзүү жана жүргүзүлгөн транзакциялардын бардык түрлөрү үчүн чек картасын берүү, Карт кармоочуга жеткиликтүү болгон башка транзакцияларды жүргүзүү.

6.2.6. Байланышсыз төлөм – бул карта менен картаны окуй турган түзүлүштүн же терминалдын ортосунда физикалык байланышсыз жүргүзүлүүчү төлөм.

6.2.7. Картага бөгөт көюу – Картаны пайдалануу менен операцияларды жүргүзүүгө карата толук же убактылуу тыюу салуу.

6.2.8. Эсептин ээси (Кардар) - VISA/Master Card/Элкарт төлөм картасын колдонуу менен Банк менен банктык кызматтарга карата келишим түзгөн жеке жак.

6.2.9. Виртуалдык POS-терминал – бул физикалык POS терминалды алмаштыруучу жана Банктын системасы менен өз ара аракеттенүүчү веб-интерфейс.

6.2.10. Виртуалдык карта – бул электрондук коммерцияга арналган жана физикалык алып жүрүүчүсү жок, Интернет тармагында товарларды сатып алуу үчүн гана электрондук түрдө чыгарыла турган банк эсебине байланган атайын карта.

6.2.11. Эсептешүү же диспуттук төлөм (Талаш) - Кардардын транзакциясы боюнча төлөм жүргүзүүдөн Банктын баш тартуусу, ал Кардар тарабынан талаштуу транзакциянын суммасына эквайердин эсебинин дебетинде чагылдырылат. Эквайерге төлөм аларга ылайык кайтаруу жүргүзүлгөн себептерди, негиздемелерди камтыган билдирүү жөнөтүлөт.

6.2.12. Көчүрмө – Ушул Келишимдин шарттарын эске алуу менен Картанын ээсинин талабы көрсөтүлгөн убакыттын ичинде Банк тарабынан түзүлгөн жана Карточка ээсинин суроо-талабында Эсеп/Карта боюнча аткарылган операцияларды чагылдыруучу Эсептин/Картанын көчүрмөсү.

6.2.13. АТМден көчүрмө (Мини- көчүрмө) – Карта ээсинин талабы боюнча банкомат тарабынан түзүлгөн эсеп боюнча көчүрмө. Көчүрмө Карточка ээсинин эсебинен акыркы жасалган көп болгондо 10 (он) транзакцияны камтыйт.

6.2.14. Карта кармоочу (Кардар) - анын атына Банк негизги же кошумча карта чыгарган жеке жак. Негизги картанын ээси кошумча карталарды чыгарууга мүмкүн болгон Эсептин ээси болуп саналат. Кошумча картанын ээси Эсептин ээси болуп саналбайт.

6.2.15. Кошумча карта - Негизги карта ээсинин арызынын негизинде негизги картага кошумча түрдө чыгарылган Карта. Негизги Картанын Ээси Кошумча Картанын Ээсин ушул Жоболор жана Шарттар менен тааныштырууга милдеттүү, ошондой эле Кошумча Картанын уруксатсыз пайдаланганы үчүн жоопкерчилик тартат.

6.2.16. Кошумча көчүрмө - Карточка ээсинин талабы боюнча Банк тарабынан түзүлгөн жана суралган мезгил ичинде Эсеп/Карта боюнча жүргүзүлгөн операцияларды чагылдырган эсеп көчүрмөсү.

6.2.17. Ар айлык көчүрмө - Карт ээсинин талабы боюнча Банк тарабынан Эсептин бир айлык көчүрмөсү түзүлөт жана өткөн календардык ай ичинде Эсеп/Карта боюнча жүргүзүлгөн Карта операцияларын чагылдырат.

6.2.18. Карыз - Карта ээсинин Келишимге ылайык Банк алдындагы карызы (анын ичинде Техникалык овердрафттын суммасы, ошондой эле, эгерде бар болсо, көрсөтүлгөн сый акынын суммалары жана Банк тарткан башка жоготуулар/чыгашалар боюнча чегерилген пайыздар).

6.2.19. Арыз – Анкета (Анкета/Арыз) – Эсеп ачуу жана Картаны чыгаруу үчүн арыз. Ушул Шарттардын ажырагыс бөлүгү болуп саналат.

6.2.20. Ко-брендинг картасы - Банк жана кандайдыр бир уюм/дар биргелешип чыгарган карта.

6.2.21. Кардарды аутентификациялоо үчүн маалыматтар – Кардар Банкка берген Картаны алуу үчүн Арыз-Анкетада же башка жазуу түрүндөгү документтерде көрсөтүлгөн Кардардын паспорттук маалыматтары (номери, колдонуу мөөнөтү, берилген датасы), ИЖН,

байланыш маалыматтары, катталган дареги, жана ошондой эле Тараптар Кардарды телефон/мессенжер аркылуу идентификациялоо үчүн пайдаланыла турган Тастыктоочу код

6.2.22. Авторизациялоо лимити - банктын/төлөм карталарын пайдалануу менен транзакцияларды жүргүзүү үчүн Банктын/төлөм картасынын ээсине жеткиликтүү болгон акча каражаттардын максималдуу чектеги суммасы.

6.2.23. ЭТС – Эл аралык төлөм системасы

6.2.24. УТС - Улуттук төлөм системасы

6.2.25. Санкцияланбаган төлөм - ыйгарым укуктуу төлөмдүн талаптарын бузуу менен жасалган төлөм. Жасалма карталарды колдонуу менен жасалган төлөмдөр да санкцияланбаган төлөм болуп саналат.

6.2.26. Төмөндөгүс калдык - Кардардын ушул Келишим боюнча өз милдеттенмелерин талаптагыдай аткаруусу үчүн карталык эсеп боюнча бөгөт коюлган сумма. Минималдуу калдыктын суммасы Банктын тарифтери менен аныкталат.

6.2.27. Штаттык эмес кырдаал – бул системанын эрежелерине жана технологиясына ылайык өзүнчө төлөм системасынын/Банктын орнотулган автоматтык тобокелдиктерди башкаруу инструменттери менен жөнгө салынбай турган жана аны чечүү үчүн оператордун/Банктын персоналынын атайын уюштурулган иш-аракетин талап кылган кырдаал.

6.2.28. Овердрафт (англисче overdraft - пландаштырылгандан ашыкча, ашыкча чыгымдоо) кыска мөөнөттүү кредиттин бир түрү, ал Кардардын эсебиндеги Эсепте/Картадагы калдыктан ашык сумманы эсептен чыгарууга мүмкүндүк берет.

6.2.29. Негизги Карта - Банк тарабынан Эсеп ээсинин - Карта менен операцияларды жүргүзүүгө карата толук укуктарга ээ болгон негизги Картанын ээсинин атына чыгарылган Карта.

6.2.30. ПИН-код - номерлерден турган жана автоматташтырылган режимде карт операцияларын жүргүзүүдө Картанын ээсин идентификациялоо үчүн кызмат кылган 4 (төрт) же андан көп сандан турган Жеке идентификациялык номер (жашыруун код). ПИН-код Кардардын коюлган колунун аналогу болуп саналат.

6.2.31. ПИН-конверт - анда ПИН-код басылган кошумча барагы камтылган Карточка кармоочуга бериле турган атайын чапталган конверт.

6.2.32. ПВН - накталай акчаны кабыл алуу жана/же берүү пункту, накталай акчаны алуу жана/же берүү, эсептешүү, анын ичинде Карталарды пайдалануу боюнча операцияларды жүргүзүү үчүн ылайыкталып жабдылган жай (бөлмө).

6.2.33. Төлөм системасы (мындан ары - Система) – Банктык төлөм карталарын пайдалануу менен эсептешүүлөрдүн төлөм системасы (карттарды пайдалануу менен эсептешүүлөр системасы) – карталарды/ башка инструменттерди пайдалануу менен эсептешүүлөрдү уюштуруу үчүн мекемелердин нормаларынын, стандарттарынын, эрежелеринин жана прораммалык-техникалык каражаттардын жыйындысы. Төлөм системалары жергиликтүү, улуттук жана эл аралык болуп бөлүнөт.

Улуттук төлөм системасы – Кыргыз Республикасынын аймагында бир (бир эмитенттүү) же бир нече (көп эмитенттүү) эмитенттер тарабынан чыгарылган карталарды пайдалануу менен эсептешүүлөр системасы. Локалдык системалардын карталары катышуучулар менен системалардын ортосундагы келишимдин шарттарына ылайык перифериялык жабдууларда тейлениши мүмкүн.

Банктык төлөм карттарын пайдалануу менен эсептешүүлөрдүн эл аралык төлөм системасы (эл аралык төлөм системасы) - бул системалардын операторлорунун талаптарына жана Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык эмитирленген жана тейлөөгө алынган эл аралык карталарды пайдалануу менен эсептешүүлөр системасы. Система тарабынан системанын катышуучуларынын ортосунда карталарды пайдалануу менен төлөмдөр боюнча чет элдик валютада өз ара эсептешүүлөрдү жүзөгө ашыруунун белгилүү эрежелери белгиленет.

6.2.34. POS-терминал - төлөм карталары, электрондук капчыктар жана/же башка аралыктан тейлөө куралдары аркылуу товарлар жана кызмат көрсөтүүлөр үчүн төлөмдөрдү кабыл алуу, ошондой эле банктык карталардан накталай акчаларды берүү үчүн соода жана тейлөө ишканасында орнотулган банктык жабдуулар.

6.2.35. **Процессинг борбору** – төлөм системаларынын катышуучуларынын жана эсептешүүлөрдүн ортосундагы маалыматтык-технологиялык өз ара аракеттенүүнү камсыз кылуучу юридикалык жак.

6.2.36. **Операциялардын реестри** - Банк тарабынан Процессинг борборунан электрондук түрдө алынган жана белгилүү бир карта боюнча белгилүү бир убакыт аралыгында Карта операциялары жөнүндө маалыматты камтыган документ.

6.2.37. **Төлөм картасынын реквизиттери/картанын маалыматтары** – Картанын алдыңкы, арткы тарабында жайгашкан, ошондой эле Картанын магниттик тилкесинде жана чипинде жазылган белгилердин жана сандардын жыйындысы.

6.2.38. **Санкцияланган төлөм** - эгерде төлөм жүргүзүү учурунда Картага бөгөт коюлбаса, анын колдонуу мөөнөтү бүтпөсө, жана Картаны анын Кармоочусу тарабынан төлөм жүргүзүү үчүн пайдаланылса, Картаны колдонуу менен жүргүзүлгөн төлөм.

6.2.39. **Stop List** - жоголгон жана уурдалган Карталарды колдонуунун алдын алуу үчүн бардык Карталарды тейлөөнүн бардык пункттарына берилүүчү төлөм системаларында тейлөөгө тыюу салынган Карточкалардын номерлеринин тизмеси.

6.2.40. **SMS - билдирүү** - Картаны колдонуу менен жана/же башка маалыматтык мүнөздөгү маалыматтарды жөнөтүүлөр менен жүргүзүлгөн чыгыш жана/же кириш операцияларды жөнүндө SMS-билдирүүлөрдү Ишенимдүү номерге алуу.

6.2.41. **Операциялардын суткалык лимити** - Банктын ички документтерине ылайык белгиленген операцияларды Картаны колдонуу менен жүзөгө ашырылуучу максималдуу суммасы жана/же саны боюнча лимити (чеги), андан ашкан учурда картаны тейлөө пунктунун кароосу боюнча операцияга кошумча авторизация жүргүзүлүшү мүмкүн.

6.2.42. **Картаны колдонуу мөөнөтү** – ошол мезгилдин ичинде Карта операцияларды жүргүзүү үчүн колдонулушу мүмкүн болгон мезгил. Колдонуу мөөнөтү өтүп кеткен Картаны кайра чыгаруу Кардардын жеке кайрылуусу же аралыктан тейлөө каналдары аркылуу Картанын колдонуу мөөнөтүн узартуу жөнүндө тастыктоосу боюнча жүргүзүлөт.

6.2.43. **Карталык эсеп** - акча каражаттардын кыймылы жана Карта ээсинин Карта менен Транзакцияларды жүргүзүүсү үчүн Банк тарабынан Карта кармоочуга ачыла турган эсеп.

6.2.44. **Тарифтер** - Банк тарабынан белгиленген кызматтардын тизмеси жана Банктын расмий сайтында көрсөтүлгөн кызмат көрсөтүүлөр үчүн алынуучу сый акынын өлчөмү.

6.2.45. **Техникалык овердрафт** - Кардарга көз карандысыз себептерден улам жаралган овердрафт (мисалы, курстук айырмалар ж.б.).

6.2.46. **Банктын терминалдык тармагы** – бул Банктын Төлөм системасынын төлөм карталары боюнча маалыматтарды иштеп чыгуу, берүү, накталай акчаларды берүү, накталай эмес операцияларды жүргүзүү үчүн арналган түзүлүштөрүнүн жыйындысы.

6.2.47. **Соода чеги (Чек)** – Картаны колдонуу менен төлөм жүргүзүлгөн фактысын тастыктоочу документ.

6.2.48. **Соода-сервистик ишкана (ССИ)** - эквайер менен түзүлгөн келишимге ылайык, карталар менен операцияларды тастыктоочу документтерди даярдоо менен товарларга же кызмат көрсөтүүлөргө төлөө үчүн карталарды кабыл алган, накталай акча каражаттарын чыгарган юридикалык жак же жеке ишкер. Банктагы/төлөм картасындагы акча каражаттарына Банк менен агенттик келишим болгон учурда гана жана Улуттук банктын ченемдик укуктук актыларында белгиленген лимиттерге ылайык, Карточка ээсинин жөнөкөйлөштүрүлгөн идентификациясы жана верификациясы боюнча тиешелүү иш-чараларды агент тарабынан өткөрүлгөн бөлүгүндөгү ТИК ККЛК маселелери боюнча Кыргыз Республикасынын мыйзамдарынын талаптары сакталган шартта берилиши мүмкүн..

6.2.49. **Токен** - төлөм маалыматын камтыган санариптик аналог.

6.2.50. **Токенизация** - реквизиттерди ЭТС кызматтары тарабынан берилген бул реквизиттерди Токен менен алмаштыруу аркылуу Картанын деталдарын коргоо системасы.

6.2.51. **Транзакция** - Товарларды, кызмат көрсөтүүлөрдү сатып алууда, валюталарды алмаштырууда же накталай акчаларды алууда жана башка операциялар учурунда Картаны пайдалануу менен жүргүзүлүүчү операция, алардын натыйжасында Транзакциянын суммасына Эсептен дебеттөө же кредиттөө жүрөт.

6.2.52. **Үч орундуу текшерүү коду CVV2 (Card Verification Value 2)** – картанын арткы бетинде, магниттик тилкенин жанында жайгашкан, товарларга жана кызматтарга төлөм/каттоо үчүн транзакцияларды Интернет жана MOTO аркылуу (б.а. телефон аркылуу аралыктан төлөө, почта аркылуу - почта аркылуу телефон заказы), транзакциялар аркылуу жүргүзүү үчүн арналган картаны текшерүүнүн уникалдуу үч сандан турган коду.

6.2.53. **Эквайер** - Карталардын эквайрингин жүзөгө ашыруучу финансылык-кредиттик мекеме.

6.2.54. **Эквайринг** - Банкоматтарда, POS-терминалдарда жана башка түзүлүштөрдө Карточка ээлери тарабынан жүргүзүлө турган Карта операциялары боюнча эсептешүүлөрдү жүргүзүү.

6.2.55. **MOTO (Mail Order/Telephone Order)** –Картанын реквизиттерин колдонуу менен, мисалы, мейманканаларды, автоунааларды телефон же электрондук почта, факс аркылуу брондоо ж.б. түзүлгөн Банктын Кардарынын төлөм тапшырмасы.

6.2.56. **NFC (Near Field Communication)** - бул кыска аралыктагы зымсыз/контактсыз маалыматтарды берүү технологиясы, ал түзмөктөр жана/же карта жана түзмөк ортосунда маалымат алмашууну камсыз кылат.

6.2.57. **Visa Direct** – VisaNet тармагынын базасында негизделген технология , ал дүйнө жүзү боюнча карта ээлеринин ортосунда реалдуу убакытта коопсуз жана ыңгайлуу акча которууларды жүргүзүүгө мүмкүндүк берет.

6.3. негизги картаны, пин-конверт чыгаруу жана карта эсебин ачуу

6.3.1. Карталык Эсепти ачуу жана Картаны алуу үчүн, Кардар белгиленген формадагы Арызды толтурат жана аны Банкка кароого берет.

6.3.2. Эсеп төмөнкү карта операцияларын жүргүзүү үчүн гана арналган:

- эсептин валютасында накталай жана накталай эмес которуу жолу менен эсепке акча которуу;

- Карточка операцияларын төлөө үчүн эсептен акча чыгарып алуу;

- ушул Келишим боюнча Банктын сыйлык акыларын төлөө үчүн акчаны эсептен чыгарып алуу;

- ушул Келишимдин алкагында Банктын алдында жаралган Карточка ээсинин Карызын төлөө үчүн акчаны эсептен чыгарып алуу;

- жана Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында жана ушул Шарттарда каралган башка операциялар.

6.3.3. Банк арыздын негизинде Банктын тарифтерине ылайык Эсепти ачууга төлөм келип түшкөн убактан баштап 5 (беш) жумушчу күндөн кем эмес мөөнөттө (шашылыш даярдалган учурда, Картаны чыгаруу 2 (эки) жумушчу күндүн ичинде жүргүзүлөт) Кардардын атына Эсеп ачат жана Карта чыгарат. Мында, Банктын АБСинде Карта ачылган убактан баштап Банктын Мобилдик тиркемесинде колдонууга жеткиликтүү жана Карта активдештирилген убакка чейин «Locked» статусунда болгон, пластик алып жүрүүчүдө басып чыгаруу процессинде бөгөттөлбөгөн санарип карталарды кошпогондо, эсеп ачылат.

6.3.4. 6.3.3-пункттагы мөөнөттөр Бишкек шаары үчүн көрсөтүлдү, карталарды аймактарга жеткирүү стандарт менен чыгаруу учурунда 10 (он) жумуш күнүнө чейин жана шашылыш чыгаруу үчүн 5 (беш) жумуш күнүнө чейин жетиши мүмкүн.

6.3.5. Банк даярдалган Картаны Кардарга же Кардар берген ишеним каттын негизинде аракеттенген анын ишенимдүү адамына Банктын ОТБсында, ошондой эле Банктын бардык белгиленген сатуу каналдары боюнча берет.

6.3.6. Эсептешүүлөрдү жүргүзүү үчүн жана картаны төлөм каражаты катары колдонуу үчүн, картаны колдонуу менен операцияларды жүргүзүү активдештирүү жол-жобосун аткарганга чейин, тиркемени кошпогондо, мүмкүн эмес болгондуктан, ушул Келишимде каралган тартипке ылайык аны активдештирүүнү жүргүзүү зарыл.

6.3.7. ЭТС картасын активдештирүү Банктын Мобилдик тиркемесинде, Банктын POS-терминалдары аркылуу ПИН-кодду ыйгаруу/өзгөртүү аркылуу, ошондой эле мурун жиберилген «EPIN боштук жана Картанын акыркы 4 саны» суроо-талабы боюнча 8080 кыска номеринен Ишенимдүү номерге SMS-маалымдоону алгандан кийин эки сааттын ичинде Банктын Банкоматтарында ПИН-кодду киргизүү аркылуу же Банк аныктаган кандай болбосун башка

жолдор менен жүргүзүлөт. ПИН-код туура эмес киргизилгендиктен Карта бөгөттөлгөндө, активдештирүү эки сааттан кийин мүмкүн.

6.3.8. Элкарт Картасын алганда Картанын кармоочусу ПИН-конверт алат жана/же Банктын Мобилдик Тиркемесинде ПИН-кодду коё/өзгөртө алат. ПИН-код бөгөттөлгөн/жоготулган учурда, ПИН-кодду калыбына келтирүү Банктын Мобилдик тиркемесинде жеткиликтүү.

6.3.9. Картаны башка адамдарга колдонууга же күрөө катары берүүгө тыюу салынат. Укугу жок адам тарабынан Карта колдонууга берилсе конфискацияланат.

6.3.10. Эгерде Элкарт картасынын ПИН-коду жоголсо, Кардар картаны кайра чыгаруу жөнүндө арызы менен кайрылууга тийиш.

6.3.11. Эсептеги акча каражаттарын коргоо максатында Картаны өткөрүп берүүгө/ПИН-кодду/төлөм картасынын реквизиттерин үчүнчү жактарга берүүгө тыюу салынат. Картанын ээси Картанын/ПИН-коддун/ төлөм картасынын реквизиттерин үчүнчү жактарга бергени үчүн толук жоопкерчилик Картанын ээсине жүктөлөт, бул учурда Банк Картанын жардамы менен каражаттардын санкциясыз пайдаланылганы үчүн жоопкерчиликти өзүнө албайт.

6.3.12. Элкарт Картасы Кармоочуга бергенден кийин анда ПИН-код басылган атайын чапталган конверт да берилет. Конвертти алгандан кийин дароо ачып, ПИН-кодду эстеп, конвертти жок кылуу сунушталат. ПИН-код Банктын кызматкерлери үчүн белгисиз жана Картаны колдонуунун бүткүл мезгилинин ичинде Картанын ээси тарабынан жашыруун сакталышы керек. ПИН-коддун купуялуулугун камсыз кылуу үчүн белгилүү бир эрежелерди сактоо керек:

- эгерде Картанын ээси тарабынан ПИН-код кандайдыр бир жерде жазылган болсо, анда Карта жана жазуу өзүнчө башка сакталышы керек;

- эч кимге электрондук түзүлүштүн клавиатурасында териле турган PIN-коддун цифраларынын комбинациясын кимдир бирөөнүн көрүүсүнө жол бербейт;

- PIN кодду картанын өзүнө жазбаңыз. Аларга PIN-код жазылган карталар боюнча дооматтар каралбайт.

6.3.13. ПИН-кодду киргизүүдө электрондук түзүлүштөрдүн дисплейиндеги сандар атайын белгиленбестен, кадимки белги менен алмаштырылат. Эгерде катары менен үч жолу (бир же башка электрондук түзүлүштөрдү колдонууда кайсы бир убакыт аралыгы менен) ПИН код туура эмес терилген болсо, анда катары менен төрт жолу ката терилсе, Банк Картага бөгөт коет жана ал банкоматта кармалып калат, жагдайлар такталганга чейин тейлөө компаниясында же накталай акча алуу пунктунда кармалышы мүмкүн.

6.3.14. Банк Кардар/Карт Ээси тарабынан картанын номери жана/же PIN-кодду, CVV/CVC-кодду ачыкка чыгаруунун натыйжасында жасалган транзакциялар үчүн жоопкерчилик тартпайт.

6.3.15. ПИН-кодду колдонуу менен ишке ашырылган бардык транзакциялар Картанын ээси тарабынан аткарылган болуп эсептелет.

6.3.16. Картанын ээси Банктын өзүн-өзү тейлөөчү түзүлүштөрүндөгү ПИН-кодду өз алдынча өзгөртө алат, мындай учурда ал колдонуудагы ПИН-кодду билүүсү керек.

6.3.17. Картаны колдонуу менен ишке ашырылган карта операцияларынын суммалары, Карта менен жүргүзүлгөн карта операциялары үчүн комиссиялардын суммасы, анын ичинде башка банктардын комиссиялары, курстук айырмачылыктар жана Картаны тейлөөгө/эмиссияга байланыштуу башка чыгашалар Банк тарабынан ушул Шарттарга ылайык талашсыз тартипте Эсептен чыгарып алынат.

6.3.18. Виртуалдык картаны чыгаруу Банктын кеңсесинде же, тийиштүү кызмат бар болсо, ДКТ аркылуу жүргүзүлөт.

6.3.19. Виртуалдык карта физикалык алып жүрүүчүсүз чыгарылат.

6.3.20. Виртуалдык картаны колдонуу үчүн Банктын туташылган ДКТ болушу керек.

6.3.21. Кардардын ээси, картанын номери, жарактуулук мөөнөтү жана CVV/CVC-код тууралуу жарым-жартылай же толугу менен маалыматты АТП жана Ишенимдүү номерге SMS-билдирүү аркылуу ала алат.

6.3.22. Виртуалдык карта Интернеттен сатып алууларды коопсуз жүргүзүүгө арналган.

6.3.23. Төлөм системасынын талабы боюнча бардык VISA төлөм карталары байланышсыз төлөм технологиясын (NFC) колдоого тийиш.

6.3.24. Эгерде Банкта NFC модулу колдонуу аркылуу уюлдук телефондун жардамы менен токенизация жана төлөө технологиясы бар болсо, Кардардын каалоосу боюнча акча каражаттарын төлөө жана алуу үчүн Банктын карталары бул системаларга байланыштырылышы мүмкүн.

6.3.25. Банк өзүнүн кароосу боюнча бир Кардарга чыгарылган карталардын санын чектей алат.

6.3.26. Токен 6 (алты) жылга чейин берилет.

6.4. Кошумча картаны жана пин-конвертти алуу

6.4.1. Кошумча картаны алуу үчүн Картанын ээси белгиленген формадагы Арызды толтурат жана аны Банкка/Банктын Агентине жана/же «Мой О!» Мобилдик тиркемеси аркылуу (техникалык жактан ишке ашырылган болсо) кароого берет. Кошумча картанын ээси Картанын ээси, анын ишеним кат берилген адамы да боло алат.

6.4.2. Банк Кошумча картаны чыгарууга арыз берилгенден кийин жана Банктын Тарифтерине ылайык комиссия Негизги Картанын ээси тарабынан төлөнгөн шартта, 6.3.3 жана 6.3.4-пункттарда көрсөтүлгөн мөөнөттөрдө Кошумча Картанын МПС/Элкарт жана коду менен ПИН-конвертти берет. Кошумча карта үчүн өзүнчө эсеп ачылбайт, Кошумча карта Негизги картанын эсебиндеги каражаттарды Негизги Картанын ээси тарабынан белгиленген чектерде пайдаланат.

6.4.3. Кошумча карта чыгарылган учурда, чыгарылган Кошумча Картага ушул Шарттардын/Келишимдин бардык жоболору бирдей деңгээлде колдонулат.

6.5. Картаны колдонуу шарттары

6.5.1. Накталай акча алуу.

6.5.2. Картаны колдонуу менен Картанын ээси накталай акчаны бир нече жол менен ала алат:

- накталай акча алуу пункттары (ААП) аркылуу;
- банкомат/касса аркылуу/ башка түзүлүштөр;
- тиешелүү кызматты көрсөтүүчү Банктын агенттери аркылуу.

6.5.3. Накталай акчаны ААП аркылуу берүүдө Картаны кассирге жана ИКДны көрсөтүү зарыл.

6.5.4. Накталай акчаны ААП аркылуу берүүдө документтерди текшергенден кийин кызматкер POS-терминал аркылуу авторизациялоо жүргүзөт.

6.5.5. Накталай акчаны ААП аркылуу берүүдө оң жооп болгон учурда эки чек басып чыгарылат, алардын ар бирине кассир жана Карта кармоочу кол коюшу керек. Андан кийин кассанын кызматкери кассир чекте көрсөтүлгөн өлчөмдө накталай акча каражаттарды берет.

6.5.6. Башка банктардын ААПнда кошумча комиссия алынышы мүмкүн, ал жөнүндө башка банктын кызматкери операцияны жүргүзүүгө чейин билдирүүгө тийиш.

6.5.7. Карточка ээси ААПда жүргүзүлгөн операцияга макул болбогон учурда, негизги операция жасалган күнү операцияны жокко чыгарууну талап кылуу керек. Бул учурда, операциянын өзү жана Банк тарабынан алынган бардык жыйымдар жокко чыгарылат.

6.5.8. Операцияны жокко чыгаруу бүткүл суммага гана жүргүзүлөт, операцияны жарым-жартылай жокко чыгаруу мүмкүн эмес.

6.5.9. Эгерде операцияны жокко чыгаруу мүмкүн болбосо, ушул Шарттардын 6.20-пунктуна ылайык, Банк-Эмитентке доо арыз менен кайрылуу керек.

6.5.10. Банкоматтар аркылуу накталай акча берүү учурунда, Картанын түп нускалыгы жана Картанын мыйзамдуу ээси катары Кардардын укуктарынын аныктыгы, Кардар Банкоматтын клавиатурасынан ПИН кодду туура терген учурда күбөлөндүрүлөт.

6.5.11. Банкоматта транзакция аяктагандан кийин банкомат Картаны Кардарга кайтарып берет. Банкомат тарабынан чыгарылган акчаны жана Картаны өз убагында алуу зарыл, антпесе, эгерде Кардар 15 (он беш) секунддун ичинде акчаны албаса, банкомат акчаны кайра тартып киргизип кетет жана Картаны кайтарып бербей коюшу мүмкүн.

6.5.12. Эгерде карта же акча чыгарылбай калса, унутулуп калса, ашыкча эсептен чыгарылса жана башкалар болсо, Кардар ушул Шарттардын 6.20-пунктуна ылайык доомат арызы менен Банкка кайрылууга тийиш.

6.5.13. Эгерде Банктын VISA, Master Card жана Элкарт Карталарысыз/колдонуусуз (карта өз убагында жеткирилбесе, уурдалса, жоголсо, бузулса ж.б.) Кардардын эсебинен акча каражаттарын тез арада алуу зарылдыгы келип чыкса, накталай акча каражаттарды картадан талап боюнча төлөнүүчү эсепке которуу жолу менен акча каражаттарды Банктын кассасы/»Мой О!» Мобилдик тиркемеси аркылуу алууга болот.

6.5.14. Акча Карта боюнча мурда жүргүзүлгөн транзакцияларды эсепке алуу менен талап боюнча эсептин иш жүзүндөгү калдыктары такталгандан кийин берилет.

6.5.15. Картаны токенизациялоо учурунда ээсине төмөнкүлөр керек:

6.5.15.1. Аппаратты ыктыярдуу өткөрүп берүүдө мобилдик тиркемени/Токенди өчүрүү же ушул Шарттардын 6.10.1-пунктта белгиленген тартипте убактылуу кулпулоо;

6.5.15.2. Аппарат жоголгон/уурдалган жана/же токен бузулган учурда, ушул Шарттардын 6.10.1-пунктунда белгиленген тартипте токенди алып салуу/бөгөттөө.

6.6. СТИ (Соода тейлөө ишканасыда) карта менен төлөө

6.6.1. Сатып алынган товарлардын же көрсөтүлгөн кызматтардын акысын төлөө үчүн Картанын ээси Картаны көрсөтүшү керек.

6.6.2. Карточка менен операциялар операция соода түйүнүнүн кызматкери тарабынан жүргүзүлгөн учурда коопсуздук максатында Кардардын катышуусунда гана жүргүзүлөт.

6.6.3. Карточка кармоочу тарабынан ПИН-кодду колдонбостон төлөмдөрдү жүргүзүүгө/бир транзакция боюнча 30 (отуз) эсептелген көрсөткүчтөн ашпаган жалпы суммага байланышсыз төлөмдөрдү жүргүзүүгө уруксат берилет.

6.6.4. Картанын аныктыгына ишенгенден кийин, соода түйүнүнүн кызматкери POS-терминалдын жардамы менен авторизация жүргүзөт, операция ПИН-код менен, кол коюу менен же ПИН-кодсуз жүргүзүлүшү мүмкүн. Операция ПИН-кодду колдонуу менен жүргүзүлгөн учурда чекке кол коюунун кажети жок, анткени операция ПИН-код – жеке өзү койгон колдун аналогу менен тастыкталат. Эгерде операцияны чип боюнча жүргүзүү учурунда ПИН-код талап кылынбаса, анда чекке өз колуңузду коюшуңуз керек. Эгерде операция NFC технологиясы боюнча жүргүзүлсө, анда Эмитенттин мындай уруксаты бар болсо, PIN-код жана кол коюу талап кылынбашы мүмкүн.

6.6.5. POS-терминалдын чеги бул транзакциянын/операциянын иш жүзүндө жүргүзүлгөнүн тастыктаган финансылык документ болуп саналат.

6.6.6. POS-терминалдык чек эки нускада басылып чыгат. Эгерде чекте келечекте Кардардын Банктагы эсебинен чыгарылуучу сумма коюлбаса, сумма туура эмес коюлса же операциянын башка деталдары (мисалы, датасы) жок болсо, анда Кардар чекке кол койбошу керек.

6.6.7. POS-терминалдын чектери төмөнкү маалыматтарды камтышы керек:

- документтин номерин, операциянын датасын жана убактысын,
- соода түйүнүнүн же эквайердин аталышын (коду),
- төлөм суммасын,
- төлөм валютасын,
- авторизация кодун,
- комиссиянын же арзандатуунун өлчөмүн (эгер андайы болсо),
- системанын коопсуздук эрежелерине ылайык Картанын реквизиттерин,
- кошумча реквизиттерди, эгерде бул регламентте жана Тиешелүү системалардын иштөө тартибинде каралса.

6.6.8. Эгерде Кардардын койгон колу авторизациянын тастыктоосу катары пайдаланылса, анда соода түйүнүнүн кызматкери анын катышуусунда квитанциядагы Кардардын колун Картанын артындагы койгон колу менен салыштырууга тийиш.

6.6.9. Эгерде соода түйүнүнүн кызматкери коюлган колдордун аныктыгына ишенбесе, ал чекке кайрадан кол коюну (айрым учурларда, бир нече жолу, эгерде кызматкер колдун аныктыгына ынанбаса), ошондой эле Кардардын ИКДны көрсөтүүсүн талап кылууга укуктуу.

6.6.10. Эгерде соода түйүнүнүн кызматкери Кардардын койгон колунун аныктыгын билбесе, ал Кардардын Картаны сатып алуусу үчүн төлөөдөн баш тартууга укуктуу. Операцияны жокко чыгаруу жана Кардарга төлөөнүн башка ыкмасын, мисалы, накталай акча менен сунуштоо.

6.6.11. Соода түйүнүнүн кызматкери чекти тийиштүү түрдө тариздегенден, Кардардын койгон колун текшергенден жана Карточка аркылуу төлөмдү кабыл алгандан кийин чектин биринчи нускасын Кардарга берүүгө милдеттүү.

6.6.12. Кардар тарабынан сатып алынган товарлар жана кызмат көрсөтүүлөр үчүн төлөмдү тастыктаган бардык документтердин көчүрмөлөрүн Банк талаптагыдай сактап коюну өтүнүү менен сунуштайт.

6.6.13. Операцияга макул болбогон учурда, Кардар бардык товарларды кайтарып берүүсү жана негизги операция жасалган күндөгү операцияны жокко чыгаруусу керек.

6.6.14. Операцияны жокко чыгарууда операциянын бардык суммасына гана жүргүзүүгө болот, операцияны жарым-жартылай жокко чыгарууга мүмкүн эмес.

6.6.15. Товарлар операция жасалган күндөн башка күнү кайтарылган учурда, Кардар картага акчаны кайтарып берүүнү талап кылууга милдеттүү.

6.6.16. Картага акчаны кайтарып берүү учурунда жарым-жартылай кайтарылышы мүмкүн.

6.7. Карта менен интернет тармагы аркылуу төлөм

6.7.1. Банк унчукпоо боюнча Кардарга 3D-Secure технологиясын колдогон, ошондой эле колдобогон Интернет-сатып алууларды ишке ашыруу мүмкүнчүлүгүн берет. Интернет-сатып алууларды аткарууга жетүү Кардардын Арызы боюнча жана/же Банктын Мобилдик тиркемесинде кызматты өз алдынча өчүрүү менен жабылышы мүмкүн.

6.7.2. Картанын ээси ал бардык мүмкүн болгон жоготууларды, чыгымдарды, зыяндарды ж.б. менен байланышкан тобокелдиктерди өзүнө ала турганын ушул аркылуу тастыктайт:

- Картанын маалыматтарына жана/же Картанын ээсинин маалыматтарына үчүнчү жактардын мүмкүн болгон жетүүсү, алар Картаны пайдалануу менен Интернет аркылуу төлөмдөрдү жүргүзүү, анын ичинде 3D-secure колдоого алынбаган сайттарда Картаны колдонуу менен алар Интернет тармагы аркылуу ар кандай төлөмдөрдү жүргүзгөн учурда акыркысы колдонгону үчүн.

- Картанын маалыматтары жана/же Картанын ээсинин маалыматтары жөнүндө кабардар болгон үчүнчү жак тарабынан Интернет аркылуу ар кандай төлөмдөрдү жүргүзгөнү үчүн. Текшерилбеген Интернет ресурстарын пайдалануу учурунда Кардар тарабынан купуя маалыматтын жоголгону үчүн Банк жоопкерчилик тартпайт.

6.7.3. Сатып алуудан/төлөөдөн мурда Картанын ээси интернет-дүкөндүн 3D-secure технологиясын колдой тургандыгына, ишенимдүүлүгүнө жана текшерилгенине ишеним алышы керек.

6.7.4. Картанын кармоочусу Картанын реквизиттерин үчүнчү жактарга электрондук почта жана башка

байланыш каналдары боюнча жөнөтүүдөн алыс болуусу керек, анткени берилип жаткан маалымат бөтөн жактардын кармап алуусунан жана колдонуусунан толук корголгон эмес.

6.7.5. Картанын ээси интернет-дүкөндөр маалыматтык коопсуздукту камсыздоо үчүн сертификатталган стандарттарды колдонооруна ишеним алууга тийиш. Браузердеги “кулпу жана ачкыч” сүрөтү, мисалы, ал берилген маалыматтардын корголгонун камсыз кылган SSL (Secure Sockets Layer) протоколун дүкөн колдонуп жатканын билдирет.

6.7.6. Интернет тармагында төлөм транзакцияларын жүргүзүү менен Картанын ээси транзакциянын бул түрүнөн келип чыгуучу мүмкүн болгон терс кесепеттер үчүн жоопкерчиликти түшүнөт жана аны өзүнө алат жана ушул аркылуу ал Банкка дооматтарды же ага каршы эч кандай дооматтарды койбой тургандыгына кепилдик берет, анткени Банк Интернет аркылуу төлөмдөрдү жүргүзүү менен байланышкан мүмкүн болуучу тобокелдиктер жөнүндө Картанын ээсине алдын ала жана толук маалымат берген.

6.7.7. Банк ушул Шарттар боюнча Кардарга/Карта кармоочуга тобокелдиктин жогорку деңгээли бар транзакциялардын бар экендиги, алар үчүн системанын эрежелерине ылайык акча каражаттарын кайтаруу мүмкүн эмес жана/же дооматтарды кароо каралгандыгы жөнүндө

маалымдайт. Мындай операцияларды жүргүзүү мүмкүнчүлүгү Банк тарабынан кадимки шартта бөгөттөлөт жана Карта кармоочуга анын талабы боюнча гана берилет. Транзакциялардын тизмеси банктын расмий сайтында жарыяланган.

6.7.8. Маалыматтын купуялыгы жана коопсуздугу Google'дун саясаттарына ылайык сакталат.

6.8. Эсепти толуктоо

6.8.1. Банктык которуу, Банктын кассасы, Банктын агенттик тармагы, терминалдар, банкоматтар же башка ыкмаларды колдонуу аркылуу акчалай же накталай эмес которуу жолу менен Карталык Эсепти толуктоого болот.

6.8.2. Эсепти Банктын БОБ аркылуу бардык жеке же юридикалык жак толуктай алат.

6.8.3. Карта операцияларын жүргүзүү үчүн акча каражаттар, толуктоонун ыкмасына жараша, эсепке акча келип түшкөндө банктык операциялык күндүн ичинде жеткиликтүү болот. Башка учурларда, акча каражаттар, толуктоонун ыкмасына жараша, кийинки банктык күнү жеткиликтүү болот.

6.9. Картаны алып коюу

6.9.1. Картаны банкоматта, соода түйүндөрүндө же акча кассасында кармоо төмөнкү учурларда жүргүзүлөт:

- карта бөгөттөлгөн учурда;
- Картаны берген адам анын ээси болуп саналбаса;
- Картанын ээси Карточка операциясы жүргүзүлүп жаткан жерде, ал ишке

ашырылгандан кийин картаны унутуп калса;

- ПИН-код 3 (үч) жолудан ашык туура эмес киргизилсе;
- башка негиздер боюнча.

6.9.2. Картаны кармап калууда (ал банкоматта кармалып калган учурларды кошпогондо) тиешелүү акт түзүлөт.

6.9.3. Картаны кармап калуунун себеби Банк тарабынан Картанын ээси Банк менен/Эл аралык төлөм системасынын мүчөсү болгон башка банк менен оозеки (телефон аркылуу) же жазуу жүзүндө байланышкан күндөн кийинки банктык күндөн кечиктирбестен аныкталат.

6.9.4. Кармалып калган Картаны кайтарып берүү Банк тарабынан Карт ээсинин өзүнө анын жазуу жүзүндөгү арызы боюнча, Кармалып калган Карта Банкка жеткирилген учурда жергиликтүү банк же Банк тарабынан тиешелүү чечим кабыл алынгандан кийин түздөн-түз Карта кармоочунун өзүнө берилет.

6.9.5. Карта банкоматтан алынып калган учурда төмөнкүлөрдү аткаруу зарыл:

• банкоматты орноткон банк менен байланышуу керек. Банктын координаттары жана телефондору адатта банкоматтын өзүндө же банкомат жайгашкан жерге жакын жерде көрсөтүлөт;

• ал банкоматты тейлеген банк менен байланышуу керек, Картаны кайтарып берүү мезгилин тактап алуу талап кылынат;

• Картаны алуу үчүн ИКД талап кылынат.

6.9.6. Эгерде банкоматтын банк ээси Картаны кайтарып берүүдөн баш тартса, Банкка ушул шарттардын 6.20-пунктуна ылайык доо арыз менен кайрылуу керек.

6.10. Картага бөгөт коюу

6.10.1. Картаны жоготуу/ уурдоо/ аппаратты ыктыярдуу өткөрүп берүү/ аппаратты жоготуу/уурдоо жана/же токен бузулган учурда тез арада зарыл:

- Картаны/токенди бөгөттөө үчүн жазуу жүзүндөгү арыз менен Банктын каалаган бөлүмүнө кайрылуу керек. Арызда Картанын ээсинин фамилиясы, аты, атасынын аты жана бөгөт коюнун себеби көрсөтүлөт;

- мобилдик же интернет-банкинг аркылуу картага/токенге бөгөт коюу;

- байланыш борборго Банктын сайтында көрсөтүлгөн телефон номерлерине Кардарды аутентификациялоо үчүн маалыматтар боюнча картаны/токенди бөгөттөө үчүн кайрылуу.

6.10.2. Ал үчүн күнү-түнү иштөөчү көп каналдуу +996 312 637696, +996 312 637738 телефондор боюнча кайрылып Кардарды аутентификациялоо үчүн маалыматтар айтуу менен бөгөт коюуга болот.

6.10.3. Кардарды аутентификациялоо үчүн маалыматтар көрсөтүү менен Картага бөгөт коюлган фактысы Банк тарабынан аныкталган учурда, бөгөт коюунун кесепеттери үчүн дооматтар Банк тарабынан кабыл алынбайт.

6.10.4. Картага бөгөт коюлгандан/жоготкондон кийин Картанын ээсинин кошумча жазуу жүзүндөгү арызынын негизинде Банк тарабынан жаңы номер жана ПИН-коду менен Карт ээсинин эсеби боюнча жаңы Карта чыгарылат.

6.10.5. Мурда жоголду деп жарыяланган Карта табылган учурда Картанын ээси бул тууралуу Банкка токтоосуз билдирүүгө, андан кийин Картаны Банкка кайтарып берүүгө милдеттүү. Табылган Картаны кайтарып бербеген учурда Картанын ээси Картанын кайтарылбаганына байланыштуу бардык тобокелдиктерди өзүнө алат жана Картанын кайтарылбаганына байланыштуу Банк тарткан чыгымдардын ордун толтурат.

6.10.6. Картанын Ээси тарабынан картаны сактоодо кара ниеттик менен жол берилген же ПИН-коддун купуялуулугун сактабаган учурда, ошондой эле Картанын Ээсинин атайылап укукка каршы аракеттери аныкталган учурда, Картага бөгөт коюлгандан кийин да, Банк Картанын ээсинин жоопкерчилик чарасын аныктоого укуктуу.

6.10.7. Картаны бөгөттөн чыгаруу үчүн Картаны бөгөттөн чыгаруу тууралуу жазуу жүзүндөгү талап менен Банктын каалаган БОБга кайрылуу керек.

6.10.8. Токен карта ээси тарабынан мобилдик түзмөгүнөн өз алдынча алынып салынышы мүмкүн.

6.10.9. Токенди бөгөттөө ушул Шарттардын 6.10.1-пунктунда каралган тартипте жүзөгө ашырылат.

6.11 . SMS билдирүү

6.11.1. SMS-билдирүү, эгерде ал Ишенимдүү номер боюнча Банкта бар болсо, Банктын бардык карталары боюнча туташтырылышы мүмкүн.

6.11.2. SMS-билдирүү кызматын туташтыруу үчүн Картанын ээси SMS-билдирүү кызматын туташтырууга карата Арызын бериши керек.

6.11.3. Картанын ээси SMS-билдирүү үчүн комиссияны Банктын тарифтерине ылайык төлөйт. Комиссия автоматтык түрдө кармалып алынат.

6.11.4. Картанын ээси Банкка жазуу жүзүндөгү арыз берүү жолу менен SMS-билдирүү кызматынан баш тартууга укуктуу.

6.11.5. Эгерде Картанын ээси SMS-билдирүүнү/Ишенимдүү номерди алуу үчүн мобилдик телефонунун номерин алмаштырууну кааласа, ал бул тууралуу Банкка билдирүүгө милдеттүү.

6.12. Техникалык овердрафт

6.12.1. Техникалык овердрафт түзүлгөн учурда эсептелген пайыздарды, айыптарды, туумдарды жана башка чыгашаларды, ошондой эле Банктын тарифтеринде каралган Банктын комиссияларын эске алуу менен Техникалык овердрафт түзүлгөн мезгилден тартып 2 (эки) күндүн ичинде карт кармоочу Банкка Техникалык овердрафттын толук суммасын төлөөгө милдеттүү.

Кардардын Картасына/Банктык эсебине түшкөн акча каражаттар Банк тарабынан кийинки кезегине ылайык учурдагы күнгө карата Техникалык Овердрафт боюнча карыздын жалпы суммасын төлөөгө багытталат;

- Техникалык овердрафт боюнча комиссия үчүн, эгерде бар болсо;
- техникалык овердрафттын суммасы үчүн;
- пайыздар, айыптар, туумдар жана башка чыгашалар үчүн;
- төлөм жүргүзүү үчүн Картанын ээси же Кошумча Картанын ээси Картаны берген жана ПИН-кодду үчүнчү жакка билдирип ачканы үчүн;

- Картаны, анын аналогун же Картанын реквизиттерин пайдалануу менен үчүнчү жактар тарабынан Карточка боюнча жүргүзүлгөн, анын ичинде Карточка боюнча жүргүзүлгөн операциялар үчүн;

- Карт ээсинин Банк алдындагы башка милдеттенмелери үчүн;

- Интернет жана МОТО аркылуу операцияларды жүргүзүүгө жетүүнүн мүмкүн болуучу терс кесепеттери үчүн, анын ичинде, бирок алар менен чектелбестен: 6.18.6-пунктуна ылайык Интернет жана МОТО аркылуу Карта боюнча үчүнчү жактар тарабынан санкцияланбаган операцияларды жүргүзүү үчүн.

6.12.2. Техникалык Овердрафтты төлөө үчүн төмөндөгүс калдыкта акча каражаттар жетишсиз болгон учурда, карыздын калган суммасы ушул шарттардын 6.16.3-пунктуна ылайык эсептен чыгарылат.

6.13. Картанын колдонулуу мөөнөтү, картаны колдонуунун токтотулушу, картаны алмаштыруу, эсепти жабуу

6.13.1. Негизги жана Кошумча карталар Банктын менчиги болуп саналат, Карталардын колдонулуу мөөнөтү аяктагандан кийин же Банктын биринчи талабы боюнча Карталар Картанын ээси тарабынан Банкка сөзсүз түрдө кайтарылып берилиши керек.

6.13.2. Карточкада анын колдонуу мөөнөтүнүн аяктоочу датасы (айы жана жылы) көрсөтүлөт. Карта анда көрсөтүлгөн айдын акыркы күнүнүн аягына чейин жарактуу, андан кийин бардык мөөнөтү бүтүп калган Карталарга бөгөт коюлат.

6.13.3. Картаны жана Эсепти колдонуудан баш тарткан учурда Картанын ээси Банкка тиешелүү жазуу жүзүндөгү арызды берүүгө, Картаны кайтарып берүүгө жана Эсепти жабууга милдеттүү.

6.13.4. Картаны алмаштыруу анын колдонуу мөөнөтү аяктаганда, карта бузулганда, ПИН-код ачыкка чыгып белгилүү болуп калса, анын реквизиттери бузулса ж.б.у.с.учурда.

6.13.5. Алмаштырыла турган Карта, Карта жоголгон же уурдалган учурлардан башка учурларда, Банкка кайтарылып берилиши керек.

6.13.6. Эгерде Картанын колдонуу мөөнөтү аяктаса жана Картанын ээси банктык төлөм картасын колдонууну улантууну кааласа, жана анын колдонуу мөөнөтү аяктагандыгына байланыштуу Картанын ээси картаны кайра чыгарууга карата арызы менен Банкка/Банктын Агентине жана/же «Мой О!» Мобилдик тиркемеси аркылуу (техникалык жактан ишке ашырылган болсо) кайрылуусу керек.

6.14. Карталар боюнча алдамчылыкты болтурбоо максатында карта ээлери үчүн коопсуздук эрежелери

6.14.1. Картаны алгандан кийин Картанын ээси Картанын артындагы кол коюу тилкесинде кол коюуга милдеттүү.

6.14.2. Карта жоголгон/уурдалган учурда кайрылуу үчүн Картанын ээсине картанын номерин жана Банктын Байланыш борборунун телефон номерин жазып алуу сунушталат.

6.14.3. Картанын ээси Кардарды аутентификациялоо үчүн маалыматтарды эсине сакташы керек жана аны карта жана PIN код менен бирге сактабашы керек.

6.14.4. Картанын ээси ПИН-кодду купуя сакташы керек. ПИН-кодду үчүнчү жакка/тарга билдирүү Картаны уруксатсыз колдонууга, башкача айтканда, Карточка ээсине тиешелүү каражаттардын уруксатсыз чыгымдалышына алып келиши мүмкүн.

6.14.5. Карта Ээси ПИН-кодду эч кимге: Банктын өкүлдөрүнө да, укук коргоо органдарынын өкүлдөрүнө да, соода түйүндөрүнүн кассирлерине да ачууга укугу жок. ПИН-кодду Картанын ээси өзү гана билүүгө укуктуу.

6.14.6. Картаны жана ПИН-кодду бир-бирине жакын жерде сактоого болбойт, Картанын ээси Картанын өзүнө же Картанын жанында сакталган документтерге ПИН-кодду жазбашы керек.

6.14.7. ПИН-кодду өзгөрткөндө, сиз ачык, оңой болжолдонгон сандар комбинациясын, мисалы, телефон номеринин аягы, туулган күн ж.б. колдонууга болбойт.

6.14.8. Картанын ээси Картаны сактоо эрежелерин сактоо керек:

- Картаны ачык от күйүп жаткан булактардын жанында калтырууга болбойт;
- Карта механикалык таасирлерге кабылбашы керек.

6.14.9. Картаны үчүнчү жактарга берүү же колдонууга берүүгө тыюу салынат. Картаны үчүнчү жактын колдонушу Банк тарабынан Шарттарды олуттуу бузуу деп эсептелет жана Банкка келишимди бир тараптуу түрдө токтотуу укугун берет.

6.14.10. Транзакцияны жүргүзүү учурунда Карта Картанын ээсинин көз алдында болушу керек. Транзакция/Операция аяктагандан кийин Картаны дароо алуу керек.

6.14.11. Бардык чектерди кийинчерээк аларды салыштыруу үчүн сактоо керек. Чектерди коомдук жайдагы таштанды салынган контейнерге ыргытууга болбойт.

6.14.12. Банкоматтарды мүмкүн болушунча күндүзгү убакта колдонуу, түнкүсүн жакшы жарыктандырылган жерлерди тандоо керек. Банкоматта транзакцияларды жүргүзүүдө

банкоматтын окугучунда шектүү түзүлүштөрдүн бар-жоктугун карап байкоо жана Кардардын артында/жанында эч ким турбагандыгына ишеним алуу керек.

6.15. Банктын жана карта ээсинин укуктары жана милдеттери

6.15.1. Банк төмөнкүлөргө милдеттүү:

6.15.2. Картанын ээсин тейлөө Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына, Улуттук банктын ченемдик укуктук актыларына, Банктын ИЧД жана ушул Шарттарга ылайык кызмат көрсөтүүгө.

6.15.3. Картанын ээси Банкка Эсепти ачуу үчүн зарыл болгон документтерди тапшыргандан кийин Картанын ээсине Эсеп ачууга.

6.15.4. Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарына ылайык Эсептин, эсеп операцияларынын жана Карточка кармоочу жөнүндө маалыматтардын купуялуулугун камсыз кылууга.

6.15.5. Картаны жана ПИН-конвертти чыгарууга, аларды Банктын Тарифтерине ылайык комиссияны Картанын ээсине төлөгөн шартта өткөрүп берүүгө.

6.15.6. Банк бардык зарыл болгон документтерди алган күндөн кийинки банктык күндөн кечиктирбестен Карт ээсинин пайдасына түшкөн акча каражаттарды Карт ээсинин эсебине которот. Банк керектүү маалыматтарды камтыган документти алганга чейин алынган сумманы Эсепке которууну кийинкиге калтырууга укуктуу. Эгерде тастыктоочу документтер 30 (отуз) календардык күндүн ичинде алынбаса, бөгөттөлгөн сумма бөгөттөн чыгарылууга тийиш.

6.15.7. Эгерде акча каражаттарын чегерүү үчүн негиз болгон документте Картанын ээсин идентификациялоо үчүн зарыл болгон маалыматтар жок болсо же туура эмес маалымат болсо, Банк жөнөтүүчүгө сумманы кайтарып берүүгө укуктуу.

6.15.8. Бир банктык күндүн ичинде Картаны/Кошумча картаны бөгөттөө/бөгөттөн чыгарууга карата Картанын ээсинен Арыз келип түшкөндөн кийин бир банктык күндүн ичинде Картаны/Кошумча картаны бөгөттөө/бөгөттөн чыгарышы керек.

6.15.9. Келип түшкөн арыздын негизинде Карточка ээсине же анын ыйгарым укуктуу өкүлүнө Эсеп боюнча көчүрмөнү бериши керек.

6.15.10. Кардардын арызынын негизинде Эсепти жабуу керек жана Арызда көрсөтүлгөн реквизиттерге ылайык банкка тиешелүү комиссияларды/карыздарды кармагандан кийин калган акча каражаттарын Арызда көрсөтүлгөн реквизиттерге ылайык которуу же накталай акча менен бериши керек. Акча каражаты төлөнгөн же которулган датага карата эсепте акча каражаттары жок же жетишсиз болгон учурда, көрсөтмө аткарылбайт.

6.15.11. Банктын тарифтеринде белгиленген чен боюнча Тариф бар болсо, Эсептеги акча каражаттардын калдыгына сыйлык акы эсептелиши керек. Сыйлык акы Банк тарабынан Банктын Тарифтерине ылайык чегерилет.

6.15.12. Системанын эрежелерине ылайык, алар боюнча акча каражаттарды кайтарып берүү мүмкүн эмес жана/же доомат иши каралбаган тобокелдиктин жогорку деңгээли менен операциялардын бар экендиги жөнүндө Банк картанын ээлерине маалымдайт. Мындай операцияларды жүргүзүү мүмкүнчүлүгү кадимкидей бөгөттөлөт жана Картанын ээсинин талабы боюнча гана берилет.

6.16. Банктын укуктары

6.16.1. Банктын расмий сайтына, Банктын БОБнын маалыматтык такталарына тиешелүү өзгөртүүлөрдү жана толуктоолорду жайгаштыруу жолу менен бир тараптуу тартипте ушул Шарттарды өзгөртүүгө, толуктоого жана эсеп боюнча жаңы Тарифтерди, пайыздык схемаларды жана пайыздык чендерди өзгөртүүгө же жаңы Тарифти белгилөөгө.

6.16.2. Картанын ээсинен ушул Шарттарды аткарууну талап кылууга.

6.16.3. Учурдагы күнгө карата карыздын жалпы суммасын төлөө үчүн эсепке келип түшкөн акча каражаттарды төмөнкү кезекке ылайык бөлүштүрүүгө:

- Карызды өз убагында төлөбөгөндүгү үчүн айып/туум;
- Техникалык овердрафт жана овердрафт;
- Төлөм жүргүзүү үчүн, эгерде Карточка Ээси же Кошумча Карточка Ээси Келишимдин шарттарын бузса жана Картаны өткөрүп берсе жана ПИН-кодду/Карттын маалыматтарын үчүнчү жакка ачса;

- Аткарылган Карта транзакциялары үчүн, анын ичинде Картаны, анын аналогун же Картанын маалыматтарын пайдалануу менен үчүнчү жактар тарабынан жасалган операциялар үчүн.

- Интернет жана МОТО аркылуу ар кандай транзакцияларга жетүүнүн мүмкүн болгон терс кесепеттери үчүн;

- Карта ээсинин Банк алдындагы башка милдеттенмелери үчүн.

6.16.4. Картанын ээси ушул Шарттарды аткарбаса, Келишимди бузса, анын ичинде Картаны колдонуудан Картанын ээси баш тартса, ошондой эле Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган башка учурларда, Картаны тейлөөнү токтотууга/Эсеп боюнча операцияны жүргүзүүдөн баш тартууга/Картанын колдонуу мөөнөтүн узартуудан баш тартууга/бөгөт коюуга.

6.16.5. Карточка ээсинин Эсебинде акча каражаттар жетишсиз болгон учурда, Карточка ээсинин эсебинен же Банкта ачылган Карта ээсинин башка эсептеринен акча каражаттарды акцептсиз тартипте (Карта ээсинин кошумча макулдугусуз) эсептен чыгарып алууга.

6.16.6. Акча каражаттары эсептен чыгарылып/чегерилип жаткан эсептин валютасы Картанын кармоочусунун жана/же Картаны, эсепти тейлөө жана ушул Келишимдин алкагында операцияларды жүргүзүү менен байланышкан чыгымдардын валютасынан айырмаланган учурда, Банк Банктын тарифтери менен белгиленген конвертациялоо үчүн комиссияны Картанын кармоочусунун эсебинен акцептсиз кармап калуу шарттары менен Банк тарабынан белгиленген накталай эмес валюталардын коммерциялык алмашуу курстары боюнча эсептен чыгарылып/чегерилип жаткан сумманы конвертациялоого укуктуу.

6.16.6.1. Конверсия төмөнкүдөй жүргүзүлөт:

А) төлөм/товарларды же кызмат көрсөтүүлөрдү сатып алуу валютасындагы сумма карт менен транзакцияны жүргүзүү учурундагы ЭТС курсу боюнча эсептик валютага (ЭТС валютасына) конвертацияланат (мындан ары - эсептик сумма);

Б) эгерде эсептик валюта кардардын эсебинин валютасынан (кардардын эсеби Банкта ачылган валютадан) айырмаланса, анда эсеп-кысап суммасы Банктын операция учурундагы курсу боюнча конвертацияланат жана блоктолот;

В) кийинчерээк эсептин суммасы кардардын эсебинен акча каражаттарын иш жүзүндө эсептен чыгаруу учурундагы Банктын тарифи боюнча эсептен чыгарылат.

6.16.7. Банкоматта/АТМде акча каражаттын ашык чыккан учуру жок болсо, ошондой эле акча каражаттарды алуу/толуктоо операциялары ийгиликтүү өткөндүгү жөнүндө Банкоматтын электрондук журналында жазылган болсо жана/же акча каражаттардын алынгандыгы Банкоматтын видеобайкоосунда катталган болсо, ал Банкоматтан/АТМден акча каражаттарды алуу/толуктоо учурундагы жетишсиз суммаларга карата Карта ээсинин дооматтарын канааттандыруудан баш тартууга.

6.16.8. Картанын ээсинен өз кароосу боюнча маалыматты, анын ичинде Эсеп боюнча жүргүзүлүүчү операцияларга тиешелүү документтерди (келишимдер, контракттар, Карточка ээсинин атына берилген эсептер ж.б.) сурап талап кылууга.

6.16.9. Картаны өз каалоосу боюнча андан ары жокко чыгаруу менен бөгөттөө жана Картанын ээсинен төмөнкү учурларда Картаны 5 (беш) банктык күндүн ичинде кайтарып берүүнү талап кылууга:

- Техникалык овердрафт учурларынын көп жолу жаралганы байкалса;

- Картанын ээсинин ушул Шарттарда Банк алдындагы карызын төлөө шарттары бузулган учурда;

- Карт ээси Келишим/Шарттар боюнча милдеттенмелерин аткарбаса;

- Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык Эсеп боюнча операцияларды токтото туруу, камак салуу же Эсепке башка чектөөлөрдү келтирүүлөр болсо;

- Картанын ээсинен Картага бөгөт коюу жөнүндө билдирүүнү же Арызды алган учурда;

- Карточка ээсинин Банктык келишимди бузуу жөнүндө билдирүүсү келип түшсө;

- Келишимде, төлөм системаларынын эрежелеринде жана Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган башка учурларда.

6.16.10. 6.16.9-пунктунда көрсөтүлгөндөй ушул Шарттардын негиздери боюнча Банк тарабынан өз алдынча аныкталган мөөнөттөрдө Картаны бөгөттөө жана жокко чыгаруу жүзөгө

ашырылат. Бул учурда эсептин жабылышына байланыштуу Картага бөгөт коюлгандан 45 (кырк беш) календардык күн өткөндөн кийин Картанын ээси менен Банк акыркы эсептешүүлөрдү жүргүзөт.

6.16.11. Карточка ээси тарабынан Карточка операциясы боюнча аны ишке ашыруу күнүнөн тартып 45 (кырк беш) календардык күндөн кийин берилген талапты кароого кабыл алынбайт.

6.16.12. Карточка операциясын жүргүзүүдө ПИН-кодду/картанын туура маалыматтарын туура киргизилген фактысы аныкталган учурда Карточка ээсинин жасалган операциясынан баш тартуу жөнүндө дооматын кароого кабыл албоого.

6.16.13. Эгерде Банктын пикири боюнча бул операция Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык терроризмди (экстремизмди) каржылоого жана кылмыш жолу менен алынган кирешелерди легалдаштырууга (адалдоого) багытталган шектүү операциялардын критерийлерине туура келсе, Карточка менен операцияларды бир тараптуу жүргүзүүнү токтото туруу.

6.16.14. Карточка ээси Келишимдин шарттарын бузганда же Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган башка учурларда, алдын ала билдирүү жөнөтпөстөн Кардардын Картасы менен операцияларды токтото туруу, же Кардарга бир календардык ай мурда билдирүү менен Келишимди бир тараптуу бузууга жана Кардар 6.16.8-пунктунда каралган маалыматтарды (талап боюнча документтерди) бербесе, эсепти жабууга.

6.16.15. Карточка ээсинин Арызынын негизинде Банктын өзү жана Кыргыз Республикасынын мыйзамдары тарабынан белгиленген чектөөлөрдү жана лимиттердин чегинде Негизги/Кошумча картага чектөөлөрдү жана лимиттерди белгилөөгө.

6.16.16. PIN-кодду колдонбостон жана NFC технологиясын (байланышсыз төлөмдөр) колдонуусуз жүргүзүлгөн транзакциялардын санын жана алардын суммасын өзгөртүүгө.

6.16.17. Төмөнкү учурларда Келишимди бир тараптуу бузууга, Картаны жок кылууга, ал төлөгөн комиссияны Картанын ээсине кайтарбоого:

- Карта чыгарылган, бирок Өтүнмө берилген күндөн тартып 3 (үч) календардык айга чейинки мөөнөттө Картанын ээси Картаны алуу үчүн Банкка келбеген учурда;
- акыркы транзакция жасалган мезгилден тартып 1 (бир) календардык жылдын ичинде эсеп боюнча эч кандай кыймыл жок болсо, аны менен бирге эсепте болгон акчалар Банктын милдеттенмелеринин эсебине которулат.

6.16.18. Негизги карта жокко чыгарылган учурда Эсеп боюнча чыгарылган Кошумча карталарды жокко чыгарууга жана Кошумча карталарды жылдык тейлөө үчүн кармалып калган наркын кайтарбоого.

6.16.19. Картанын ээсин тейлөөнү төмөнкү учурларда токтото турууга:

- система менен иштөө учурунда техникалык мүчүлүштүктөр жаралса - алар четтетилгенге чейин;
- программалык камсыздоону алмаштыруу жана профилактикалык тейлөө учурунда.

6.16.20. Картанын ээсинин Банктын алдында төлөнбөгөн карызы бар болсо, Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарына ылайык анын укуктарын жана кызыкчылыктарын коргоо үчүн/Карта ээсинин Карталары боюнча Карыздын ордун толтуруу үчүн Банк соттук/башка органдарга кайрылууга укуктуу.

6.17. Карта ээсинин милдеттери

6.17.1. Эсеп ачуу жана картаны чыгаруу үчүн Банкка Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында жана ушул Шарттарда каралган бардык керектүү документтерди берүүгө.

6.17.2. Келишимдин/Шарттардын талаптарын сактоого, анын ичинде Келишимдин/Шарттардын тиешелүү талаптарынын Кошумча картанын ээси тарабынан аткарылышын камсыз кылууга.

6.17.3. Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына, Улуттук банктын талаптарына, Келишимге/Шарттарга ылайык Эсепте болгон акча каражаттардын суммасынын чегинде Эсеп боюнча операцияларды жүргүзүүгө.

6.17.4. Терроризмди каржылоого жана кылмыш жолу менен алынган кирешелерди мыйзамдаштырууга (чыгарып кетүүгө) каршы аракеттенүү боюнча Кыргыз Республикасынын мыйзамдарын сактоо, ошондой эле терроризмди (экстремизмди) каржылоого жана кылмыш

жолу менен алынган кирешелерди мыйзамдаштырууга (чыгарып кетүүгө) каршы аракеттенүү маселелерин жөнгө салуучу Кыргыз Республикасынын мыйзамдарынын талаптарына ылайык Карта ээсинин/Кошумча карта ээсинин ишмердигине тиешелүү суралган маалыматтарды жана документтерди Банкка берүүгө.

6.17.5. Жеке жактын эсебин Карточка ээсинин коммерциялык/ишкердик же башка ушул сыяктуу иш-аракеттерди жүргүзүүгө байланышкан эсептешүүлөрдү жүргүзүү максатында пайдаланбоого.

6.17.6. Картаны алган учурда Картанын артына өз колун коюуга.

6.17.7. Картаны жана Кошумча картаны үчүнчү жактарга бербөөгө.

6.17.8. ПИН-кодду терүү менен авторизацияланып күбөлөндүрүлгөн бардык карточкалык операциялардын ишенимдүүлүгүн жана түп нускалагын таанууга.

6.17.9. Банктын тарифтерине ылайык Банктын кызмат көрсөтүүлөрү үчүн, ошондой эле Карточка ээсинин Карточка операцияларын жүргүзүүсүнө катышкан башка банктардын кызматтары үчүн, ошондой эле Картаны тейлөөгө жана операцияларды жүргүзүүгө, анын ичинде карызды жабуу жөнүндө Банктан алынган жазуу жүзүндөгү билдирүүгө байланышкан башка чыгымдарды төлөөгө. Картанын сакталышын, бүтүндүгүн жана Кардардын Ишенимдүү номерине келип түшкөн ПИН-коддун/SMS-билдирүүнүн жана Картада авторизациялоо циклин жүргүзүү үчүн арналган бир жолку паролдорду, CVV2 ж.б. башка жашыруун өлчөмдөрдүн купуялуулугун камсыздоого.

6.17.10. Карта ээси тарабынан Келишимдин/Шарттардын аткарылбагандыгы жана/же талаптагыдай эмес аткарылышы менен байланышкан Карта ээсинин күнөөсү боюнча Банкта жаралган бардык чыгымдарды жана соттук чыгымдарды Банкка жазуу түрүндө билдирилген мезгилден тартып 3 (үч) банктык күндөн кечиктирбестен толук көлөмдө төлөп берүүгө. Эсепке туура эмес которулган жана/же Банкомат тарабынан Карточка ээсине жаңылыштык менен берилген жана/же Карточка операцияларын жүргүзүү учурунда Эсептен кармалбаган акча каражаттары жөнүндө Эсеп боюнча көчүрмөнү же андайы жок эле акча каражаттарды Банкка кайра кайтарууга.

6.17.11. Картаны жана Банк көрсөткөн кызматтарды мыйзамсыз максаттарда колдонбоого.

6.17.12. Келишимдин колдонулушу аяктагандан кийин жана/же Банктын биринчи талабы боюнча Банк тарабынан Карта кармоочуга чыгарылган Карталарды кайтарып берүүгө.

6.17.13. Банктын суроо-талабы боюнча Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына жана Банктын ИЧДга ылайык 5 (беш) күндүн ичинде бардык суралган маалыматтарды, ошондой эле Кардардын ишине жана ал жүргүзгөн банктык операцияларына тиешелүү, анын ичинде Эсеп боюнча жүргүзүлгөн операциялардын экономикалык маанисин тастыктоочу документтерди берүүгө.

6.17.14. Эсепке акча каражаттар жаңылыш которулса жана/же банкоматтан акча каражаттар жаңылыштык менен берилсе жана/же кармалып калса, Карточкалык операцияларды POS-терминал аркылуу жүргүзүү учурунда акча каражаттар Эсептен жаңылыш кармалып калса, бул тууралуу дароо жазуу жүзүндө Банкка билдирүүгө.

6.17.15. Картанын колдонулуу мөөнөтү аяктаганга чейин 7 (жети) календардык күн мурда Картаны жаңы мөөнөткө кайра чыгарууга өтүнмө менен Банкка кайрылууга. Эгерде Картанын ээси Картанын мөөнөтү аяктагандан кийин кайра чыгарууга Арыз бербесе, Картага автоматтык түрдө бөгөт коюлат. Жаңы Карта Кардардын Арызы боюнча чыгарылат.

6.17.16. Келишимдин/Шарттардын шарттарына ылайык Банктан эсеп боюнча чыгарылган тиешелүү Картаны/ларды кайтарып берүү жөнүндө билдирүүнү алган учурда Карта/лар боюнча Карточка операцияларын жүргүзүүнү токтотууга.

6.17.17. Келишим бузулган учурда, Келишимди бузуу жөнүндө жазуу жүзүндөгү тараптардын бирөөсүнөн билдирүүнү алган күндөн тартып 5 (беш) Банктык күндөн кечиктирбестен Келишимдин шарттарына ылайык чыгарылган Картаны/ларды Банкка өткөрүп берүүгө.

6.17.18. «Мой О!» Мобилдик тиркемеси (Google Pay, Garmin Pay) аркылуу транзакцияларды жүргүзүү мобилдик түзүлүштүн программалык камсыздоосунун, анын ичинде мобилдик тиркеменин функционалдуулугу менен чектелиши мүмкүн.

6.17.19. Кармоочу тобокелдиктин жогорулашын билет жана «Мой О!» Мобилдик тиркемесин (Google Pay, Garmin) пайдаланууда Кармоочунун мобилдик түзмөгүнө кирүү Оператор тарабынан уруксатсыз төлөм картасы/кошумча төлөм картасы транзакцияларынын мүмкүнчүлүгүнө түздөн-түз таасирин тийгизерин түшүнөт, ошону менен бирге, Кармоочу жалгыз жоопкерчиликти тартат: - Бир жолку сырсөздөрдүн, паролдордун, ПИН-коддордун жана уюлдук түзүлүшкө, мобилдик тиркемеге, төлөм картасына/кошумча төлөм картасына Кармоочу кирүүнүн башка каражаттарынын купуялуулугуна.

6.18. карта ээси укуктуу

6.18.1. Картаны Келишимге/Шарттарга так ылайык келтирүү менен колдонууга.

6.18.2. Карточка ээсинин Эсептеги акча каражаттарынын калдыгынын чегинде, Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарына, Банктын ИЧДга жана Келишимге карама-каршы келбеген карточка операцияларын жүргүзүүгө:

- СТИде сатылып алынган товарлар жана кызматтар үчүн төлөөгө, интернет сатып алууларды жүргүзүүгө;
- банкоматтан/ААПтан жана банк агенттеринен накталай акча каражаттарды алууга;
- Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык Алуучунун эсебине өзүнүн Банктык эсебинен акча каражаттарды которууларды жүргүзүүгө;
- Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык акча которуу системалары аркылуу акча которууларды жүргүзүүгө;
- ДКТ системалары аркылуу төлөмдөрдү жүргүзүүгө;
- Картаны банктардын кассалары, банктардын cash-in-терминалдары/жана банктык чекене кызматтардын кеңири спектринин агенттери (Картадан акча каражаттарды банк агенти аркылуу накталай акчага айлантуу учурундагы лимит бир күндө бир карта ээсине эсептелген 150 көрсөткүчтөн ашпашы керек), банкоматтар, накталай акча которуулар жана электрондук капчыктар аркылуу толуктоо жүргүзүүгө.

6.18.3. Эсепти накталай акча каражаттар, ошондой эле эмгек акы, пенсиялар, социалдык жөлөкпулдар, алименттер, автордук сый акылар түрүндө, жеке жактын башка эсебинен акча каражаттар жана бир жолку мүнөздөгү жана коммерциялык/ишкердик же башка ушул сыяктуу ишкердик предметтер болуп саналбаган бир жолку мүнөздөгү төлөмдөр, башка келип түшүүлөр түрүндө толуктоого.

6.18.4. Авторизация лимитинин чегинде каражаттарды башкарууга.

6.18.5. Ушул Шарттардын талаптарына ылайык Эсеп боюнча Кошумча карталарды Арыздын негизинде чыгарууга жана/же жок кылууга.

6.18.6. Интернет жана МОТО аркылуу кандайдыр бир операцияларды жүргүзүүгө карата ага таандык Карта аркылуу жетүүнү алууга, мында Картанын Ээси ушул аркылуу өзүнүн жоопкерчилик жана мүмкүн болуучу тобокелдиктер жана мындай кирүүнүн кесепеттери жөнүндө өзүнүн маалыматы бар экенин тастыктайт жана түшүнөт.

6.18.7. Банктын Тарифтерине ылайык Картаны колдонуу менен жүргүзүлгөн операциянын фактысын тастыктаган төлөм чегинин/көчүрмөсүнүн копиясын алуу үчүн Банкка жазуу жүзүндөгү өтүнүч менен кайрылууга.

6.18.8. Карточка боюнча жүргүзүлгөн Операция боюнча Карта кармоочу тарабынан каршы пикир бар болсо, Карточкалык Операция жүргүзүлгөндөн 45 (кырк беш) календардык күндөн кечиктирбестен Карточка боюнча жүргүзүлгөн Операция боюнча дооматты Банка жөнөтүүгө. Болбосо, Карточка боюнча жүргүзүлгөн Операция тастыкталган болуп эсептелет жана Карта кармоочунун кийинки дооматтары Банк тарабынан кабыл алынбайт.

6.18.9. Картаны/Кошумча картаны кайра чыгарууга Арыз менен кайрылууга.

6.18.10. Келишимдин/Шарттардын талаптарына ылайык, ошол Кошумча Картаны кармоочуга түзүлгөн Кошумча Картаны Бөгөттөө/Бөгөттөн чыгаруу укугун Кошумча Картаны кармоочуга ыйгарып берүүгө.

6.18.11. Талап болгон мезгил үчүн Эсеп боюнча көчүрмөнү суроо-талап боюнча алууга.

6.18.12. Эгерде Картанын ээси Картанын колдонулуу мөөнөтүн узартпаса жана аны жабууга ниеттенсе, анда Кошумча Картаны кармоочу Картанын мөөнөтү аяктагандан кийин аны кайра чыгарууну талап кылууга укугу жок.

6.18.13. Кардардын Банктын алдында аткарылбаган же карыздык милдеттенмелери жок болгон шартта, Келишимди бул тууралуу Банкка жазуу түрүндө же аралыктан тейлөө каналдары «Мой О!» Мобилдик тиркемеси аркылуу тиешелүү арыз берип билдирүү менен бузууга.

6.19. Тараптардын жоопкерчиликтиери

6.19.1. Тараптар ушул Келишимде/Шарттарда каралган өз милдеттенмелерин аткарбагандыгы же талаптагыдай эмес аткаргандыгы үчүн Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык жоопкерчилик тартышат.

6.19.2. Банк төмөнкүлөр үчүн жоопкерчиликте болот:

- банктык сырды ачыкка чыгарганы үчүн Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарына ылайык;

- банктын күнөөсү боюнча эсеп боюнча жаңылыш жүргүзүлгөн операция үчүн. Бул учурда Банктын жоопкерчилиги эсеп боюнча жаңылыш жүргүзүлгөн операцияны жокко чыгаруу менен чектелет.

- Карт эсебинде акча каражаттарын сактоо жана Карт эсеби боюнча операцияларды Кармоочу ушул Шарттарды, Келишимди, Төлөм карталарын пайдалануу эрежелерин жана Банктын тарифтерин сактаган шартта.

6.19.3. Банк төмөнкүлөр үчүн жоопкерчилик тартпайт:

- үчүнчү тарап Картаны тейлөөдөн баш тарткандыгы үчүн;

- Карточка ээсинин Эсебине/Эсептеги болгон акча каражаттарына камак салынган учурда же Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган негиздер боюнча жана/же башка учурларда операцияларды жүргүзүү мүмкүн эмес болгон учурлар үчүн;

- Картаны колдонуу менен сатып алынган товарлардын жана кызмат көрсөтүүлөрдүн сапаты үчүн;

- Карточка ээсинин кызыкчылыктарына алар таасир этиши мүмкүн болгон үчүнчү тарап тарабынан белгиленген Карта боюнча лимиттер, чектөөлөр жана кошумча сый акылар (кызыкчылыктар) үчүн;

- жоголгон/уурдалган Картаны Стоп-Баракка коюу/бөгөт коюу талабы менен Банкка Карточка ээсинин/Кошумча Картаны кармоочунун өз убагында кайрылбаганынын кесепеттери үчүн;

- Банктан көз каранды болбогон себептерден улам Картаны колдонуу менен жүргүзүлгөн транзакциялар боюнча маалыматтарды алууну, иштеп чыгууну жана берүүнү камсыз кылган системалардын иштөөсүндөгү бузулууларга байланыштуу жагдайлар үчүн, Google Pay сервисинин, Garmin жана үчүнчү жактардын электрондук капчыктарынын иштеши үчүн;

- Картанын реквизиттери аркылуу Интернет жана МОТО аркылуу ар кандай операцияларга жетүүнүн мүмкүн болуучу терс кесепеттери үчүн, анын ичинде, бирок алар менен чектелбестен: Интернет жана МОТО аркылуу же Картанын маалыматтары менен үчүнчү жактар тарабынан санкциясыз жасалган Картаны колдонуу менен Картанын маалыматтарын үчүнчү жактар тарабынан колдонуу тобокелдиги (6.18.6. пункт) үчүн;

- Картанын ээси менен Кошумча карт ээсинин ортосундагы талаштарды жана пикир келишпестиктерди жөнгө салуу;

- Карточка ээсинин Келишимдин/Шарттардын шарттарынын, ошондой эле андан келип чыккан эрежелердин жана милдеттенмелердин бузулушунан улам келтирилген зыян үчүн;

- эгерде Картанын ээси көрсөтүлгөн байланыш каналдары аркылуу суроо-талапты демилгелесе же көрсөтүлгөн байланыш каналдары боюнча ушул маалыматтарды жөнөтүү жөнүндө көрсөтмө берсе, ачык байланыш каналдары, анын ичинде SMS, электрондук почта e-mail, факс ж.б. аркылуу жөнөтүлгөн маалыматтардын купуялуулугу үчүн;

- Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарына ылайык берилген ыйгарым укуктуу органдардын жана кызмат адамдарынын тиешелүү документтеринин негизинде эсеп боюнча жүргүзүлгөн операциялар үчүн;

- ушул Келишимде/Шарттарда көрсөтүлгөн коопсуздук эрежелерин Картанын ээси бузган учурда, Карточка ээсинин Эсеби боюнча жүргүзүлгөн операциялар үчүн.

6.19.4.Картанын ээси Банкка келтирилген зыяндын ордун толук көлөмдө калыбына келтирүү түрүндө төмөндөгүлөр үчүн жоопкерчилик тартат:

- жоголгон/уурдалган Картага Бөгөт коюу өтүнүчү менен Банкка өз убагында кайрылбаганы үчүн;
- Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарына жана Келишимге/Шарттарга ылайык эсепке жаңылыш которулган акча каражаттарын Банкка кайтарбаганы үчүн;
- Картаны башка бирөөгө бергени же ага ыйгарым укугу жок адамдардын санкциясыз киргени үчүн, ошондой эле Картаны тескөө жана Карта боюнча транзакцияларды/операцияларды жүргүзүү үчүн зарыл болгон маалыматтарды (ПИН-код, Кардарды аутентификациялоо үчүн маалыматтар ж.б.) ачыкка чыгарганы үчүн;
- Картаны Кармоочусу эсеп боюнча жүргүзгөн операциялар үчүн;
- Келишимдин/Шарттардын шарттарын сактабагандын натыйжасында Банкка келтирилген зыян үчүн;
- Келишимге/Шарттарга ылайык Банкка берилген маалыматтардын толуктугу жана аныктыгы үчүн. Кардар Арызда/Келишимде камтылган бардык өзгөртүүлөр жөнүндө Банкка токтоосуз билдирүүгө милдеттенет. Туура эмес же толук эмес маалымат берилген учурда, ошондой эле маалымат өз убагында берилбеген учурда, Кардар Банкка ушуга байланыштуу келтирилген зыяндын ордун толугу менен төлөп берет;
- Картанын Кармоочусунун күнөөсү боюнча Банк тарткан чыгымдар жана соттук чыгымдар - Банкка келтирилген зыянды толук көлөмдө төлөп берет;
- акча каражаттардын изин жашыруу жана терроризмди каржылоо боюнча операцияларды, анын ичинде өзүнүн Картасы боюнча алдамчылык операциялары жүргүзүлгөнү үчүн;

Келишимдин шарттарын, ушул Шарттарды аткарбоо же талаптагыдай эмес аткаруу, ошондой эле ушуга байланыштуу ар кандай кесепеттер үчүн.

6.19.5. Тараптардын бири да аларды алдын ала көрө албаган же акыл менен аракеттенүү аркылуу алардын алдын алууга болбой турган күч жеткис (форс-мажор) жагдайлар анын себеби болуп саналган, Келишим/Шарттар боюнча өз милдеттенмелерин жарым-жартылай же толук аткарбагандыгы үчүн жоопкерчиликтен бошотулат.

6.19.6. Күч жеткис (форс-мажор) жагдайларга төмөнкүлөр кирет, бирок алар менен гана чектелбейт: Банк системасындагы штаттан тышкаркы кырдаалдар, табигый кырсыктар, аскердик аракеттер, мамлекеттик төңкөрүштөр, революциялар, массалык башаламандыктар, террористтик актылар, жарандык толкундоолор, өрт жана жер титирөөлөр, өкмөттүн, мамлекеттик органдардын, контролдоо органдарынын аракеттери, ж.б., банк чөйрөсүндө контроль жана көзөмөл, келишим түзүлгөн /Кардар Шарттарга кошулган күндөн кийин күчүнө кирген мыйзам актылары, Улуттук банк жана/же Кыргыз Республикасынын мамлекеттик органдары тарабынан кабыл алынган чечим тиешелүү Тараптын Келишим боюнча өз милдеттенмелерин аткарууга мүмкүн болбой калышына алып келет.

6.19.7. Күч жеткис (форс-мажор) жагдайга тиешелүү кырдаалдар келип чыккан учурда, бир Тарап мындай жагдайлар келип чыккан күндөн тартып 10 (он) календардык күндөн кечиктирбестен экинчи Тарапка жазуу жүзүндө билдирүүгө милдеттүү. Күч жеткис (форс-мажор) жагдайга шилтеме жасаган Тарап экинчи Тарапка аларды ырастоо үчүн компетенттүү мамлекеттик органдын документин берүүгө милдеттүү, антпесе, Тарап өзүнүн Келишим боюнча милдеттерин жарым-жартылай же толук аткарбагандыгы үчүн жоопкерчиликтен бошотуу үчүн форс-мажордук жагдайга шилтеме берүү укугун жоготот, форс-мажордук жагдайлар жалпы белгилүү болгон учуруларды кошпогондо.

6.19.8. Банк корреспондент-банк же үчүнчү банк жүргүзгөн төлөмдөрдүн чыгымдары, каталары, кийинкиге калтыруулары же кечиктирилиши үчүн жоопкерчилик тартпайт, ошондой эле алардын финансылык абалынан келип чыккан кесепеттер үчүн жоопкерчилик тартпайт.

6.19.9. Карта жоголгон, уурдалган же мыйзамсыз пайдаланылган башка учурда, Банк Карточка ээсинин жазуу жүзүндөгү арызы Банкка келип түшкөн күндөн тартып 10 (он) банктык күндүн ичинде Карточка ээсинин эсебинен акча каражаттары которулуп кеткени үчүн

жоопкерчилик тартпайт. Картаны бөгөттөө жана аны токтотуу тизмесине киргизүү керек. Мында Банк Келишимдин/Шарттардын ушул пунктунда (б.а. 10 (он) банктык күн) белгиленген мөөнөттө Картаны колдонуу менен жүргүзүлгөн операциялар үчүн акча каражаттарын кабыл албастан Карт ээсинин эсебинен талашсыз тартипте эсептен чыгарууга укуктуу.

6.20. Доомат боюнча иштеринин тартиби

6.20.1. Карт кармоочуга карт операциялары аркылуу акчанын сарпталышын эсепке алуу жана мүмкүн болгон талаш-тартыштарды чечүү үчүн Карта менен операциялардын аткарылышын тастыктаган төлөм документтерин сактоо сунушталат.

6.20.2. Карт кармоочу Банктан карт операциялары үчүн акчаны эсептен чыгаруунун тууралыгын тастыктаган документтердин көчүрмөлөрүн талап кылууга укуктуу.

6.20.3. Транзакциялардын бардык талаштуу операциялары боюнча Картанын ээси Банкка жазуу жүзүндөгү суроо-талап менен кайрылат, ал доомат кабыл алынган учурда Карта ээсинин атынан Системанын алдына чыгат.

6.20.4. Эсеп боюнча көчүрмөдө шектүү транзакция аныкталган учурда, которулган сумма боюнча деталдарды тактоо үчүн Банкка кайрылуу керек.

6.20.5. Карточкадагы акча каражаттар санкциясыз пайдаланылган учурда доо арызын жазуу зарыл, анда Карт ээсинин толук ФАА, картанын номери, эсептин номери, Карта ээсинин ИКД документинин реквизиттери, талаштуу операция жасалган дата, операциянын суммасы жана доонун маңызы көрсөтүлөт.

6.20.6. Карта ээсинин Картасы боюнча, эгерде ал боюнча шектүү транзакциялардын жүргүзүлгөн тобокелдиктери аныкталса, Банк Карта ээсине эскертүүсүз бөгөт коюшу мүмкүн.

6.20.7. Банк системасынын эрежелери Карточка боюнча талаштуу операцияны кароонун эскирүү мөөнөтүн белгилейт - ал аткарылган күндөн тартып 45 (кырк беш) күн. Эгерде доомат негиздүү болсо, Банк Карточка ээсинин эсебине Карта операциясынын суммасын калыбына келтирүүгө милдеттүү.

6.20.8. Дооматты кароо процесси төмөнкүдөй жүрөт:

- Картанын ээси тарабынан жазуу жүзүндөгү талап коюлгандан кийин, Банк операциянын туура жүргүзүлгөндүгүн аныктоо үчүн талап боюнча операцияга иликтөө жүргүзөт. Банк операциянын фактысын тастыктаган кошумча документтерди (төлөө учурундагы чек, банкоматтан акча алуу учурундагы чекти) талап кылууга укуктуу;

- Карт ээсинин күнөөсү жок акча каражаттардын туура эмес эсептен чыгарылган фактысы тастыкталган учурда, Банк 3 (үч) Банктык күндүн ичинде акча каражаттарды кайтарып берет.

- Банкоматта акча каражатын кабыл алуу/толуктоо учурунда, ошондой эле банкоматта акча каражаттарын алуу/толуктоо ийгиликтүү жүргүзүлгөндүгү жөнүндө банкоматтын электрондук журналында жазылган учурда, акча каражаттардын алынганы банкоматтын камерасы тарабынан жазылган болсо, Банк Карт Ээсинин талаптарын канааттандыруудан баш тартат.

6.20.9. Банк шектүү транзакциялардын, анын ичинде Карта ээсинин картасы менен алдамчылык операцияларынын бар экендиги аныкталган учурда, Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарына ылайык ыйгарым укуктуу мамлекеттик органга бул тууралуу токтоосуз билдирүүгө милдеттүү.

6.20.10. Негизсиз дооматтар эл аралык төлөм системасы (ЭАТС) жана улуттук төлөм системасы (УТС) тарабынан жазаланат, алар Карта боюнча операциянын талаштуу суммасынан ашып кетиши мүмкүн. Банк Карточка ээсинин макулдугусуз Карточка ээсинин эсебинен айыптарды жана негизсиз доонун суммасын кармап алууга укуктуу.

6.21. Талаштарды чечүү тартиби

6.21.1. Келишим/Шарттар боюнча тараптардын ортосунда келип чыккан бардык талаш-тартыштар жана пикир келишпестиктер өз ара кызыкчылыктарды эске алуу менен сүйлөшүү жолу менен чечилет. Талаштуу маселе боюнча макулдашууга жетишилбеген учурда иш Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында белгиленген тартипте каралууга жатат.

6.21.2. Тараптар Келишимде/Шарттарда каралган милдеттенмелер менен байланышкандыгын таанышат. Жогоруда айтылгандардын далили катары Тараптар Банктын Расмий сайтында жайгаштырылган «О!Банк» ААКнын жеке жактарынын банктык

кызмат көрсөтүүлөрдү алуу шарттарына кошулуу жөнүндө Кардар тарабынан кол коюлган Арыз-Анкета келишимин тааныйт.

6.21.3. Макулдашууга жетишилбеген талаш-тартыштар Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык сот тартибинде чечилүүгө жатат.

6.21.4. Тараптар, ушул Келишим/Шарттардын талаш-тартыш шарттары менен Банк системасынан алынган электрондук алып жүрүүчүдөгү операциялар боюнча маалыматтарды талаштарды чечүүдө далил катары таанууга макул экендигин ырасташат.

6.21.5. Жазуу жүзүндөгү билдирүүлөр, эгерде Анкетада/Арызда көрсөтүлгөн Банктын юридикалык дарегине/Кардардын даректерине заказдык кат аркылуу жөнөтүлсө же алар ага кол койдуруу менен тапшырылса, башка Тарап тарабынан кабыл алынган болуп эсептелет.

7. КРЕДИТ, КРЕДИТТИК ЛИНИЯ, ОВЕРДРАФТ БЕРҮҮ

7.1. Банк ушул Шарттардын алкагында жана Кардардын тиешелүү Арызынын негизинде Банк тарабынан белгиленген тартипте Кардарга кредит берүү жана/же Кардарга кредиттик линияны берүү мүмкүнчүлүгүн карайт.

7.2. Кардардын арызы боюнча жана Банк тарабынан жактырылган учурда анын Картадагы/Эсептеги суммасын сумманын (лимиттин) чегинде Кардарга кредит же кредиттик линия, төлөм картасы боюнча овердрафт (кыска мөөнөттүү кредиттин түрү) берилет, бул Кардарга белгиленген өлчөмдөн ашык төлөмдөрдү жүргүзүүгө мүмкүндүк берет.

7.3. Лимит, колдонуу мөөнөтү, пайыздык чен, кредитти, кредиттик линияны, овердрафтты берүүнүн шарттары жана тартиби кредиттик линияны/овердрафтты берүүгө өзүнчө Келишим/Шарттар менен түзүлөт.

8. ЭЛЕКТРОНДУК КОЛ ТАМГАНЫ КОЛДОНУУНУН, ӨЗ КОЛУ МЕНЕН КОЮЛГАН КОЛ ТАМГАНЫН АНАЛОГУ МЕНЕН КЕЛИШИМГЕ КОЛ КОЮУНУН ЖАНА ЭЛЕКТРОНДУК ДОКУМЕНТТЕР МЕНЕН АЛМАШУУНУН ШАРТТАРЫ ЖАНА ТАРТИБИ

8.1. Электрондук кол тамганы колдонуу, өз колу менен коюлган кол тамганын аналогу менен келишимге кол коюунун жана электрондук документтерди алмашуунун шарттары жана тартиби «О!Банк» ААКта жеке жактардын электрондук кол тамгасын колдонуу тартибине баяндалган жана ага ылайык колдонулат.

9. МОБИЛДИК ТИРКЕМЕНИ КОЛДОНУУНУН ШАРТТАРЫ ЖАНА ТАРТИБИ

9.1. Бул Шарттар алар Келишимдин/Шарттардын талаптарына жооп берген кардар-жеке жактын «Мой О!» Мобилдик тиркемесинин жардамы менен алардын ишкердик ишин ишке ашыруу менен байланышпаган операцияларды демилгелөө шарттарын жана тартибин, ошондой эле Банк тарабынан мындай операцияларды аткаруу шарттарын жана тартибин аныктайт.

9.2. Келишим ушул Шарттардын 9.4.1 пунктуна ылайык Кардар тарабынан акцепттеген (кабыл алган) учурда Банк менен Кардардын ортосунда түзүлгөн болуп эсептелет.

9.3. Ушул Шарттарга өзгөртүүлөр жана/же толуктоолор киргизилген учурда, Кардардын «Мой О!» Мобилдик тиркемесине ар бир кийинки кириши тиешелүү өзгөртүүлөрдү жана/же толуктоолорду кабыл алуу болуп саналат.

9.4. Жалпы жоболор

9.4.1. Кардардын ишкердик менен байланышпаган банктык операцияларды жүргүзүү максатында Банк Кардардын демилгеси боюнча ага «Мой О!» Мобилдик тиркемесине кирүү мүмкүнчүлүгүн берет. Бул Шарттарды кабыл алуу менен Кардар бул Шарттарды мурда окуп чыкканын ырастайт, аны түшүнөт, алар менен болгон макулдугун, ошондой эле «Мой О!» Мобилдик тиркемесин колдонууга өзүнүн даярдыгын жана каалоосун ырастайт.

9.4.2. Интернет тармагына, ошондой эле Банктын расмий сайтына кирүү үчүн зарыл болгон башка техникалык каражаттарга жана программалык камсыздоого жетүү, бул

Шарттардын предмети болуп саналбайт жана Кардар тарабынан өз алдынча, өзүнүн жеке каражаттарынын эсебинен камсыздалат.

9.4.3. Кардар «Мой О!» Мобилдик тиркемесинин жардамы менен ушул Шарттарга, Кыргыз Республикасынын Улуттук банкынын ЧУАсынын талаптарына жана Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык банктык операцияларды демилгелейт жана аткарат.

9.4.4. Кардар тарабынан «Мой О!» Мобилдик тиркемесинин жардамы менен баардык операцияны демилгелөө, Кардар колдонуудагы ушул Жоболордун жана Шарттардын учурдагы редакциясы менен таанышкандыгынын (эгерде ал Банк тарабынан мурда бир тараптуу өзгөртүлгөн болсо), аларды окуп чыккандыгынын жетиштүү тастыктоосу болуп саналат, алар ага түшүнүктүү жана Кардар аларга макул/милдеттенмелерди кабыл алат.

9.4.5. «Мой О!» Мобилдик тиркемесине кирүү мүмкүнчүлүгүн берүү жана «Мой О!» Мобилдик тиркемесинде транзакцияларды жүргүзүү үчүн комиссия Банктын колдонуудагы Тарифтери менен аныкталат жана Банк тарабынан бир тараптуу тартипте өзгөртүлүшү мүмкүн. Банктын тарифтеринин учурдагы версиясы Банктын расмий сайтында жайгаштырылган.

9.4.6. «Мой О!» Мобилдик тиркемесинде операцияларды жүргүзүү мүмкүнчүлүгү Банк тарабынан төмөндө көрсөтүлгөн талаптарга жооп берген Кардарга берилет:

- Ушул Келишим Банк жана Кардардын ортосунда түзүлгөн болсо;
- кардар «Мой О!» Мобилдик тиркемесинде катталган болсо;
- кардар Банктын картасынын ээси жана/же банктык эсептин ээси болуп саналса;
- ар бир жүргүзүлгөн операциянын датасында Кардар Банк тарабынан белгиленген эрежелер боюнча идентификацияланса.

9.5. «Мой О!» мобилдик тиркемесине жетүү тартиби.

9.5.1. Кардар Банктын карта ээси жана/же банктык эсептин ээси болгон шартта, Банк Кардарга «Мой О!» Мобилдик тиркемесине жетүү мүмкүнчүлүгүн берет. Муну түшүнүү жана макул болуу менен «Мой О!» Мобилдик тиркемесин колдонгон учурда, алар Интернет трмагында иштөө үчүн мүнөздүү болгон мүмкүн болуучу тобокелдиктерге Кардар алдын ала макул болот.

9.5.2. «Мой О!» Мобилдик тиркемесине жетүү үчүн Кардар авторизация үчүн төмөнкү авторизация параметрлерин колдонот:

- Кардардын ишенимдүү номери - уникалдуу идентификатор - Кардардын Банкта катталган мобилдик номери;

- «Мой О!» Мобилдик тиркемесине жетүү үчүн пароль, ал «Мой О!» Мобилдик тиркемесине катталуу учурунда Кардар тарабынан белгиленет, бул жайылтуу үчүн чектелген маалымат болуп саналат жана Кардар аны үчүнчү жактарга ачыктоого жатпайт;

- «Мой О!» Мобилдик тиркемесине ар бир кирүү учурунда Банк Кардардын Ишенимдүү номерин жана Паролду/ПИНди киргизүүнүн тууралыгын текшерүү жол-жобосун жүргүзөт (мындан ары текст боюнча - Верификация), аны ийгиликтүү жүргүзүүдөн кийин Банк Кардар колдонгон туура Ишенимдүү номерин жана Паролун туура колдонгон адамын Кардар деп тааныйт;

- Пароль «Мой О!» Мобилдик тиркемесин колдонуу менен Кардар тарабынан өзгөртүлүшү мүмкүн. Паролду алмаштыруунун алдында «Мой О!» Мобилдик тиркемесинде жайгаштырылган паролдорду тандоо боюнча Кардар дароо эле Банктын сунуштары менен таанышышы керек;

9.5.3. Келишимди түзүү/ушул Шарттарга кошулуу менен Кардар белгиленген тартипте ушул сыяктуу операцияларды жүргүзүү үчүн Банкка жеке өзү кайрылган учурунда Кардар тарабынан таризделген электрондук түрдөгү бардык банктык операциялар Кардар өзү колун койгон кагаз түрүндөгү тиешелүү документтер менен юридикалык күчү боюнча бирдей болуп тааныла турганына Банк жана Кардар макул болушту. Банк бүтүндүгүнө жана аныктыгына кепилдик берет. Кардар тарабынан демилгеленген жана Кодду колдонуу менен тастыкталган электрондук формада түзүлгөн документтер Кардар Банкка жеке өзү кайрылганда жана ИКД көрсөткөндө Кардарга документалдуу формада берилиши мүмкүн.

9.5.4. Кардар үчүнчү жактардын Кодго жетүүсүнө жана/же колдонуусуна мүмкүн болбостугун камсыз кылууга жана кепилдик берүүгө милдеттүү.

9.5.5. Бир жолку бир жолку сырсөз (БЖС) коду жашыруун болуп саналат жана үчүнчү жактарга, анын ичинде Банктын кызматкерлерине да берүүгө жатпайт.

9.5.6. Кардардын уюлдук телефонунун номери (Ишенимдүү номери) - Кардар тарабынан алгачкы катталуу учурунда көрсөтүлгөн номер, ал ушул Жоболордун жана Шарттардын шарттарына ылайык Кодду SMS билдирүүнүн, ошондой эле «Мой О!» Мобилдик тиркемесинде Кардар тарабынан операцияларды аткаруусуна тиешелүү башка маалымат жана маалымдардын жардамы менен системага кирүү жана Кардарга Кодду берүү үчүн колдонулат.

- Бардык эле Код ушул Шарттарда Код катары «Мой О!» Мобилдик тиркемесинде Кардар тарабынан демилгеленген операциялардын бирин тастыктоо үчүн гана аныкталат.

- SMS билдирүүдө берилген Коддун колдонулуу мөөнөтү 3 (үч) мүнөттү түзөт, SMS билдирүүдө берилген кодду Кардардын өз убагында колдонуусуна алар тоскоол боло турган мүмкүнчүлүктөр үчүн Банк жоопкерчилик тартпайт.

- Кардар бардык тобокелдиктерге жана жоготуулардын терс кесепеттери, жоготуулар, мыйзамсыз ээлеп алуу, техникалык алып коюу, Кардардын уюлдук телефонунан (же тиешелүү SIM картадан) маалыматтар ж.б.у.с. үчүн жоопкерчиликте болот.

9.5.7. Кардардын Ишенимдүү номерин жана Паролду же Кодду кандайдыр бир үчүнчү тарап туура эмес пайдаланган учурда Банк мүмкүн болуучу кесепеттер үчүн жоопкерчилик тартпайт.

9.5.8. Кардар тобокелдиктерди кабыл алат жана «Мой О!» Мобилдик тиркемеси аркылуу Кардардын атынан жүргүзүлгөн үчүнчү жактардын ар кандай аракеттери үчүн жоопкерчилик тартат.

9.5.9. Эгерде Кардар Паролду жоготуп алса, анда Кардар «Мой О!» Мобилдик тиркемесинин тиешелүү опциясын колдонуу менен Кардар өз алдынча Паролду калыбына келтирүүгө мүмкүнчүлүгү бар. Мындай учурда Кардар Банк тарабынан белгиленген эрежелерге ылайык идентификациядан өтүшү керек. Туура эмес идентификациянын тобокелдиктери жана терс кесепеттери Кардардын мойнунда болот.

9.5.10. Ушул Шарттарга ылайык Кардар тарабынан өз алдынча өзгөртүлгөн бардык жаңы Пароль ушул Шарттар менен тиешелүүлүгүнө жараша, Пароль катары аныкталат. Мурунку Пароль жараксыз болуп саналат.

9.5.11. Ушул Шарттарга ылайык, Банк тарабынан Кардарга Код менен SMS-билдирүүлөрдү жөнөтүү үчүн колдонула турган Кардардын уюлдук телефонунун номери (Ишенимдүү номер) өзгөргөн учурда Кардар дароо Банкка жеке жана/же «Мой О!» Мобилдик тиркемесинде уюлдук «Мой О!» Мобилдик тиркемесинде телефондун номерин (Ишенимдүү номер) өзгөртүүгө карата арызды тариздеши керек.

9.5.12. Мындай учурда Банк тарабынан белгиленген эрежелерге ылайык Кардар идентификациядан өтүшү керек. Туура эмес идентификациянын тобокелдиктери жана терс кесепеттери үчүн Кардар жоопкерчилик тартат. Эгерде уюлдук телефондун номерин (Ишенимдүү номерди) өзгөрткөндүгү жөнүндө белгиленген тартипте Банкка билдирбесе, Кодду уруксатсыз пайдалануу үчүн тобокелдикти жана бардык жоопкерчиликти Кардар өзү гана тартат.

9.5.13. Банк Кардарга «Мой О!» Мобилдик тиркемесине жетүүнү Кардардын Ишенимдүү Номерин жана Паролду Кардар туура киргизген учурда гана, ал Кардар ийгиликтүү Верификациядан өткөн учурда гана берет.

9.5.14. Кардар «Мой О!» Мобилдик тиркемесине жетүүгө бөгөттөөнү демилгелөөгө укуктуу:

а) Банкка кайрылуу жана «Мой О!» Мобилдик тиркемесине жетүүгө бөгөт коюуга карата Арызын жеке өзү тариздөө аркылуу;

б) Банктын расмий сайтында көрсөтүлгөн телефон боюнча жана Банктын Карта Кармоочусунун «Кардарды аутентификациялоо үчүн маалыматтар» айтуу аркылуу Банктын Байланыш борборуна кайрылуу менен. Мындай учурда Банк тарабынан белгиленген эрежелерге ылайык Кардар идентификациялоодон өтүшү керек. Туура эмес идентификациялоонун тобокелдиктери жана терс кесепеттери үчүн Кардар жоопкерчилик тартат.

9.5.15. Эгерде Кардардын демилгеси боюнча же ушул Шарттарда аныкталган учурларда Банктын демилгеси боюнча, Кардардын «Мой О!» Мобилдик тиркемесине кирүүсүнө жана Кардардын «Мой О!» Мобилдик тиркемесине кирүүсүнө жана Ишенимдүү номерин жана Паролду колдонуу менен банктык операцияларды демилгелөөгө тыюу салынат.

9.5.16. Кардар «Мой О!» Мобилдик тиркемесине жетүүнү бөгөттөн чыгаруу демилгесин көтөрүүгө укуктуу:

- а) Банкка кайрылууга жана «Мой О!» Мобилдик тиркемесине жетүүгө бөгөт коюуга карата Арызын жеке өзү толтуруу аркылуу;
- б) Банктын расмий сайтында көрсөтүлгөн телефон боюнча жана Банктын Карта ээсинин «Кардарды аутентификациялоо үчүн маалыматтарды» айтуу аркылуу Банктын Байланыш борборуна кайрылуу менен. Мындай учурда Банк тарабынан белгиленген эрежелерге ылайык Кардар идентификациялоодон өтүшү керек. Туура эмес идентификациялоонун тобокелдиктери жана терс кесепеттери үчүн Кардар жоопкерчилик тартат.
- в) «Мой О!» Мобилдик тиркемесине жетүүнү бөгөттөөгө Арызын тариздөө аркылуу (техникалык жактан ишке ашырылган болсо).

9.5.17. Кардар ушул Шарттарды токтотууну жана Банкка кайрылуу жана «Мой О!» Мобилдик тиркемесине жетүүгө бөгөт коюуга карата Арызын жеке өзү толтуруу аркылуу «Мой О!» Мобилдик тиркемесине жетүү мүмкүнчүлүгүн жабууну демилгелөөгө укуктуу. Мындай учурда Банк тарабынан белгиленген эрежелерге ылайык Кардар идентификациядан өтүшү керек. Туура эмес идентификациянын тобокелдиктери жана терс кесепеттери үчүн Кардар жоопкерчилик тартат. Ушул Келишим боюнча милдеттенмелер токтотулган учурда, Кардардын «Мой О!» Мобилдик тиркемесине жетүү мүмкүнчүлүгү токтотулат.

9.6. Банктык операциялар

9.6.1. Ушул Шарттарга ылайык, Банк «Мой О!» Мобилдик тиркемесинин жардамы менен алар Кардар тарабынан демилгелениши/кол коюлушу/түзүлүшү мүмкүн болгон банктык операциялардын, макулдашуулардын, документтердин тизмесин аныктайт.

9.6.2. Талап боюнча эсеп/Кардардын картасы боюнча операциялар:

- каражаттардын калдыктары жана жеткиликтүү суммалар жөнүндө маалымат алуу;
- жүргүзүлгөн операциялар боюнча көчүрмөлөрдү алуу;
- жеке адамдардын эсептери/карталары боюнча улуттук жана чет өлкөлүк валютадагы акча каражаттардын банк ичиндеги которуулар;
- улуттук жана чет өлкөлүк валютадагы банктар аралык которуулар;
- чет өлкө валютасын сатып алуу/сатуу (техникалык ишке ашыруу учурунда);
- Банктын төлөм системасынын кызмат көрсөтүүчүлөрүнүн пайдасына картадан төлөмдөрдү жүргүзүү.

9.6.3. Банктык аманат (депозит) боюнча операциялар:

- Банкта жайгаштырылган Кардардын аманаттары жөнүндө маалымат алуу;
- аманат ачуу;
- аманат боюнча акча каражаттарынын кыймылы жөнүндө көчүрмөлөрдү алуу;
- аманаттын өзүн толуктоо, эгерде бул шарт аманаттын өзүнүн шарттарында каралса жана «Мой О!» Мобилдик тиркемеси менен камсыздалса.

9.6.4. Кардардын өзүнүн эсептери боюнча 9.6.2. жана 9.6.3. пункттарында аныкталган банктык операциялар «Мой О!» Мобилдик тиркемесинде Кодду колдонбостон Кардар тарабынан демилгеленет жана Кардар верификациядан ийгиликтүү өткөндөн кийин Банк тарабынан аткарылат.

9.6.5. Кардардын демилгеси боюнча айрым банктык операцияларды демилгелөө жана жүргүзүү учурунда, мындай операция Кардар тарабынан операциянын шаблону түрүндө сакталышы мүмкүн. Андан ары ушул сыяктуу операцияны демилгелөө учурунда Кардар Кодду колдонбостон операциянын мурда сакталган шаблонун колдонуу мүмкүнчүлүгүнө ээ.

9.6.6. Кардар тарабынан демилгеленген банктык операция Кардар тарабынан ал жүргүзүлгөн күндөн кийинки 1 (бир) банктык күндөн кечиктирбестен Банк тарабынан аткарылат.

9.6.7. Кардар тарабынан демилгеленген банктык операциянын аткарыла турган жери Банктын техникалык каражаттарынын жайгашкан жери жана аймактык жайгашкан жери - Кыргыз Республикасы, Бишкек шаары болуп саналат.

9.6.8. Эгерде төмөндөгү кырдаалдар бар болсо (жаралса), Банк банктык операцияны аткарууну токтотууга же Кардардын «Мой О!» Мобилдик тиркемесине/банктык эсепке жетүүсүнө бөгөт коюуга укуктуу:

- «Мой О!» Мобилдик тиркемесин/банктык эсепти пайдалануу менен алдамчылык аракеттерди жүргүзүүгө шектенүү;

- бул маалыматты иштетүү процессинин уурдалышына, чыгып кетишине, жоголушуна, жасалмаланышына, бөгөттөлүшүнө, бурмаланышына же аны ташуунун белгиленген тартибин бузууга алып келе турган «Мой О!» Мобилдик тиркемесинин/банктык эсептин иштөөсүнө санкциясыз кийлигишүү;

- «Мой О!» Мобилдик тиркемесинин/ банктык эсептин иштешине жана анын бүтүндүгүнө терс таасирин тийгизе турган бардык программалык камсыздоону колдонуу;

- Банк жана Кардардын ортосунда түзүлгөн бардык келишим боюнча Кардар тарабынан өз милдеттенмелерин талаптагыдай эмес жана/же өз убагында эмес аткаруусу.

9.6.9. Эгерде Кардар анын ишмердигине жана кылмыштуу кирешелерди мыйзамдаштырууга (чыгарып кетүүгө) каршы аракеттенүү маселелерин жөнгө салуучу Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарынын талаптарына ылайык жүргүзгөн банктык операцияларына тиешелүү маалыматтарды жана документтерди Банктын талабы боюнча 3 (үч) банктык күндүн ичинде бербесе, Банк Кардарга Карта/Эсеп боюнча операцияны/транзакцияны жүргүзүүдөн баш тартууга укуктуу.

9.6.10. Банк төмөнкү учурларда банктык операцияларды жүргүзүүдөн баш тартууга укуктуу:

9.6.10.1. Бул тууралуу Кардарга алдын ала эскертүүсүз - «Мой О!» Мобилдик тиркемесинин 24 (жыйырма төрт) саат бою (толук) иштешин камсыз кылуу үчүн Банк тарабынан колдонулуучу жабдууларды жана (же) программалык камсыздоону пландан тышкары алмаштырууга, оңдоого, техникалык тейлөөгө. Банктын расмий сайтына тиешелүү маалыматты жайгаштыруу жолу менен банктык операциясын жүргүзүүдөн баш тартуу жөнүндө Кардарга алдын ала кабарланган учурда - банктык операцияны жүргүзүүдөн баш тартуунун мөөнөтү тиешелүү билдирүү менен аныкталат;

9.6.10.2. Операцияны жүргүзүү учурунда Кардар тарабынан кетирилген ката аныкталса, төлөмдүн реквизиттери ж.б.у.с. туура эмес көрсөтүлсө, ошондой эле операция Келишимдин/Шарттардын шарттарына же Кыргыз Республикасынын мыйзамдарынын талаптарына дал келбесе.

9.6.11. Банк каалаган убакта, өз каалоосу жана өз демилгеси боюнча банктык операцияларга карата бул Шарттарды төмөндөгүлөрдү эске алуу менен өзгөртө алат:

ар кандай банктык операцияны жүзөгө ашыруунун тартиби жана/же шарттары ушул Шарттар менен аны баштоо учурунда жарактуу болгон же күчүндө болгон редакцияда аныкталат (мындан ары “Учурдагы (конкреттүү операцияга карата) версиясы Шарттардын версиясы”), эгерде азыркы (бул операцияга карата) Шарттардын версиясында башкасы түздөн-түз каралбаса;

- Банк Банктын расмий сайты/«Мой О!» Мобилдик тиркемеси аркылуу Шарттардын учурдагы (белгилүү бир операцияга карата) версиясына кирүү мүмкүнчүлүгүн берет.

9.6.12. Кардар тарабынан ушул Келишимде каралган бардык банктык операциянын демилгеси төмөнкү шарттардын бардыгы болгондон кийин аткарылды деп эсептелет:

- ушул Шарттарга ылайык Кардардын Верификациясынын ийгиликтүү өтүүсү;
- ушул Шарттарга ылайык тиешелүү банктык операциянын бардык параметрлери аныкталса;

- эгерде Кардар тарабынан Коддун мааниси туура киргизилсе гана ал ушундай деп эсептелген Кардардын жүргүзүлгөн верификациясы Банк тарабынан ийгиликтүү өтсө.

9.6.13. «Мой О!» Мобилдик тиркемесинин жардамы менен каалаган банктык операцияны демилгелеген Кардар Шарттардын Учурдагы (конкреттүү операцияга карата)

редакциясы менен таанышкандыгын тастыктайт, демилгеленген банктык операцияны жүргүзүүнүн тартиби ага түшүнүктүү экенине макул болот.

9.6.14. Кардар «Мой О!» Мобилдик тиркемеси аркылуу өзүнүн кредиттик тарыхы жөнүндө отчетту алуу үчүн суроо-талапты демилгелөө менен кредиттик бюродон (-лордон) Кыргыз Республикасынын кредиттик маалыматты алмашуу жөнүндө мыйзамдарына ылайык Кардар жөнүндө кандай болбосун маалыматты алууга өзүнүн шартсыз макулдугун тастыктайт.

9.6.15. Банк төмөнкү шарттардын бири болгон учурда Кардар тарабынан демилгеленген операцияны аткарбай коюуга укуктуу:

- тиешелүү операция жүргүзүү үчүн Кардардын банктык эсебинде/эсептеринде акча каражаттар жетишсиз болсо;

- Кардар тарабынан жүргүзүлүп жаткан операциянын реквизиттери толук эмес (туура эмес) көрсөтүлсө, жүргүзүлүп жаткан операция Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарына ылайык келбесе.

- Эгерде Банктын Тарифтеринде жана/же түздөн-түз ушул Шарттарда мындай төлөм каралса, «Мой О!» Мобилдик тиркемесине жетүү акысы Кардар тарабынан төлөнбөсө;

- ушул Шарттарда каралган башка шарттар жаралса;

- техникалык мүнөздөгү көйгөйлөр бар болсо.

9.6.16. Ушул Шарттар боюнча Кардардын акчалай милдеттенмелерин аткаруу мөөнөтү келген учурда, Кардардын Банкта ачылган бардык эсептеринен акчалай милдеттенмелерин аткаруу үчүн зарыл болгон өлчөмдө Кардар акча каражаттарды өз алдынча эсептен чыгарууну Банкка тапшырат.

9.6.17. Ушул Шарттарда каралган банктык операцияларды жүргүзүү үчүн Тарифтер тиешелүү банктык операция демилгеленген мезгилде алар Банктын колдонуудагы Тарифтеринде аныкталат.

9.6.18. Кардар «Мой О!» Мобилдик тиркемесинин жардамы менен кандайдыр бир банктык операцияны демилгелөө менен мындай демилгелөө мезгилинде мындай операцияны жүргүзүү бөлүгүндө Банктын колдонуудагы Тарифтери менен таанышкандыгын тастыктайт жана банктык операцияны Банктын колдонуудагы Тарифтерине ылайык жүргүзүүгө макул болот.

9.6.19. Төлөмдөрдү талашсыз тартипте алдын ала берилген акцепттин/тастыктоонун (кошумча Төлөм тескемесисиз) негизинде ишке ашырылышы мүмкүн:

9.6.19.1. Кардар тарабынан төлөнүүгө жаткан Тарифтин суммасына;

9.6.19.2. Кардар аларда тарап болгон башка келишимдер/бүтүмдөр боюнча шартсыз аткарууга жаткан милдеттенменин суммасына;

9.6.19.3. Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында белгиленген тартипте банктык эсептин/электрондук капчыктын (анын бөлүгүнүн) калдыгына өндүрүү айландырылганда;

9.6.19.4. Жаңылыш төлөм ишке ашырылган учурда, банктык эсептин/электрондук капчыктын калдыгын көбөйтүү же азайтуу суммасына;

9.6.19.5. Келишимдин тиешелүү пункттарынын негизинде ишке ашырылган акча каражаттарын кайтаруу суммасына;

9.6.19.6. Келишимдин 9.6.19.4 п. көрсөтүлгөн Кардардын акча каражаттарынын суммасын колдонуунун натыйжасында түзүлгөн Кардардын карызынын суммасына;

9.6.19.7. айрым Жеткирүүчүлөр же Жеткирүүчүлөрдүн айрым кызматтары үчүн Кардар Банкка Кардардын андан кийинки кошумча акцептисиз (макулдугусуз) мезгилдүү төлөмдөргө макулдугу менен жалгыз Төлөмгө тескеме жиберген «Автотөлөмдү» колдонуу мүмкүн.

Автотөлөмдүн мезгилдүүлүгү жана шарттары Банктын Мобилдик тиркемесинде же Банктын сайтында жайгаштырылат же Кардар «Автотөлөмгө» Тескеме жибергенде, Кардар алган маалыматта көрсөтүлөт.

«Автотөлөм» Банктын Мобилдик тиркемесин же Банктын сайты колдонуу менен Кардар тарабынын өчүрүлө алат.

9.7. Тараптардын укуктары жана милдеттери

9.7.1. Банк «Мой О!» Мобилдик тиркемесине интернет аркылуу жетүүнү камсыз кылууга милдеттүү.

9.7.2. Ушул Шарттарга ылайык, ушул Шарттарда каралган башка учурларды кошпогондо, «Мой О!» тиркемесинин жардамы менен Кардар тарабынан демилгеленген операцияларды аткарууга;

9.7.3. Өзүнүн мүмкүнчүлүктөрүнүн чегинде Кардар жана анын «Мой О!» Мобилдик тиркемесинде аткарылган жана/же демилгеленген операциялары жөнүндө маалыматтардын купуялуулугун камсыз кылууга;

9.7.4. «Мой О!» Мобилдик тиркемесинде Кардар тарабынан аткарылган банктык операцияларга карата ушул Шарттарда аныкталган Банктын башка милдеттенмелерин аткарууга;

9.8. Кардар төмөнкүлөргө милдеттүү:

9.8.1. Ушул Шарттардын талаптарына алар жооп берген техникалык түзүлүштөрдү жана программалык камсыздоону колдонуу менен «Мой О!» Мобилдик тиркемесине жетүүнү камсыз кылууга.

9.8.2. Кардардын Ишенимдүү номерине, Паролго жана Кодуна жетүүгө болбостугун камсыз кылууга. Ушул Шарттардын 9.5.2 пунктунда аныкталган параметрлерге же объекттерге үчүнчү жактар тарабынан жетүү мүмкүнчүлүгүн алуу же алуу мүмкүнчүлүгү жөнүндө Банкка дароо билдирүүгө.

9.8.3. «Мой О!» Мобилдик тиркемесинде иштөөдө, анын ичинде «Мой О!» Мобилдик тиркемесинде банктык операцияларын жүргүзүү учурунда ушул Шарттардын талаптарын сактоого.

9.8.4. Ушул Шарттардын алкагында Банк тарабынан көрсөтүлгөн кызматтар үчүн ушул Шарттарда аныкталган мөөнөттөрдө жана өлчөмдөрдө төлөөгө.

9.8.5. «Мой О!» Мобилдик тиркемесинде аткарылган банктык операцияларына карата ушул Шарттарда аныкталган Кардардын башка милдеттенмелерин аткарууга.

9.8.6. Талап боюнча эсептерге, аманаттарга/депозиттерге, карталарга, «Мой О!» мобилдик тиркемесине, ошондой эле башка банктык продуктыларга жана/же банктык операцияларды жүргүзүү үчүн колдонулуучу идентификациялоочу маалыматтарга (мисалы, сырсөз, ПИН-код, ишенимдүү номер жана/же ОТР-код) жеткиликтүүлүктү үчүнчү жактарга берүүгө тыюу салынат. Жогоруда көрсөтүлгөн төлөм каражаттарын үчүнчү жактарга берүү Банк тарабынан ушул Шарттарды одоно бузуу катары бааланат жана Банкка Келишимди бир тараптуу тартипте токтотууга негиз болуп эсептелет.

9.9. Банк төмөнкүлөргө укуктуу:

9.9.1. Банктын ушул Шарттарын/Тарифтерин бир тараптуу тартипте өзгөртүүгө.

9.9.2. Төмөндө келтирилген окуялардын бири жаралса, Кардардын «Мой О!» Мобилдик тиркемесинде жетүүсүнө бөгөт коюуга:

- шектүү операциялар болгон учурда;
- Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарына ылайык кардардын эсебине чектөөлөр киргизилсе/камак салынса;
- Кардардын кайрылуусунун/арызынын негизинде;
- Кардар талап боюнча эсептерине, аманаттарына, депозиттерине же Карталарына тиешелүү жеткиликтүүлүктү тийиштүү ыйгарым укуктарды тастыктаган документтерсиз үчүнчү жактарга берсе;
- Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган башка учурларда.

9.9.3. Ушул Шарттардын 9.6.10. пунктунда каралган милдеттенмелерди аткаруу учурунда профилактикалык жана оңдоо иштерин аткаруу максатында, «Мой О!» Мобилдик тиркемесинде бөгөт коюуга;

- 9.9.4. Операцияны/төлөмдү жүргүзүү үчүн Кардардын колу коюлган кагаз документти/тескемени/тапшырыкты түзүүнү Кардардан талап кылууга укуктуу. Ошол эле учурда Банк Кардардан кагаз жүзүндө тиешелүү документти алганга чейин электрондук документти аткарбай коюуга укуктуу.

- 9.9.5. Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарында каралган учурларда, операциянын мыйзамдуулугун жана экономикалык максатка ылайыктуулугун тастыктаган документтерди Кардардан талап кылууга 9.9.3. Ушул Шарттардын 9.6.10. пунктунда каралган милдеттенмелерди аткаруу учурунда профилактикалык жана оңдоо иштерин аткаруу максатында, «Мой О!» Мобилдик тиркемесинде бөгөт коюуга;

9.9.4. Операцияны/төлөмдү жүргүзүү үчүн Кардардын колу коюлган кагаз документти/тескемени/тапшырыкты түзүүнү Кардардан талап кылууга укуктуу. Ошол эле учурда Банк Кардардан кагаз жүзүндө тиешелүү документти алганга чейин электрондук документти аткарбай коюуга укуктуу.

9.9.5. Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарында каралган учурларда, операциянын мыйзамдуулугун жана экономикалык максатка ылайыктуулугун тастыктаган документтерди Кардардан талап кылууга.

9.10. Кардар төмөнкүлөргө укуктуу:

9.10.1. «Мой О!» Мобилдик тиркемесинде өз каалоосу боюнча каалаган убакта, жумасына 7 (жети) күн 24 (жыйырма төрт) саат ичинде жетүүгө.

9.10.2. Ушул Шарттардын талаптарына ылайык «Мой О!» Мобилдик тиркемесинин жардамы менен банктык операцияларды демилгелөөгө.

9.10.3. «Мой О!» Мобилдик тиркемесинде Кардар тарабынан жүргүзүлгөн банктык операциянын документтик тастыктоосун берүүнү Банктан талап кылууга.

9.11. Тараптардын жоопкерчилиги

9.11.1. Тараптар Келишим боюнча өз милдеттенмелерин талаптагыдай аткарбагандыгы үчүн Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык жоопкерчилик тартышат.

9.11.2. Кардар Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык, «Мой О!» Мобилдик тиркемесине жетүү каражаттарынын (Ишенимдүү номер, пароль жана код) коопсуздугун жана купуялуулугун камсыздоо жана сактоо үчүн, ошондой эле алар жетүү каражаттарын үчүнчү жактар тарабынан санкциясыз колдонгон учурда же санкциясыз операция жүргүзгөн учурда келип чыгышы мүмкүн болгон жоготуулар үчүн жоопкерчилик тартат.

9.11.3. Тараптар ушул Шарттар боюнча өз милдеттенмелерин аткарбаган же талаптагыдай эмес аткарган учурда, эгерде мындай аткарбоо же талаптагыдай эмес аткаруу күч жеткис (форс-мажор) кырдаалдардан улам келип чыккан болсо, жоопкерчиликтен бошотулат.

Күч жеткис (форс-мажор) кырдаалдар, ушул Шарттар түзүлгөндөн кийин келип чыккан жана аларды Тараптардын бири дагы алдын ала көрө албаган же акыл менен алдын алууга болбой турган өзгөчө жана аларды болтурбоо мүмкүн эмес болгон кырдаалдар (табигый жана техногендик кырсыктар, куралдуу кагылышуулар, массалык башаламандыктар, террористтик актылар, ж.б.) болуп саналат. Күч жеткис (форс-мажор) кырдаалдарга байланыштуу милдеттенмелерин аткаруу мүмкүн эместиги түзүлгөн Тарап 10 (он) календардык күндүн ичинде экинчи Тарапка ушул кырдаалдардын келип чыгышы жана токтотулгандыгы жөнүндө билдирүүгө милдеттүү.

Күч жеткис (форс-мажор) кырдаалдардын жаралышы, жагдайлардын келип чыгышы боюнча милдеттенмесин аткарбаган Тарапты чыгымдарды калыбына келтирүүгө милдеттендирбестен, тиешелүү милдеттенмени аткаруу мөөнөтүн пайда болгон жагдайлардын созулган убакытына чейинки мөөнөткө узартат.

9.11.3. Эгерде Кардар «Мой О!» Мобилдик тиркемесинде банктык операциялардын реквизиттерин туура эмес көрсөтсө, электрондук билдирүүлөр бурмаланса, Банк тарабынан колдонгон программалык-техникалык каражаттардын жана кызматтарды көрсөтүү үчүн (анын ичинде электр менен жабдуу, байланыш системалары) жана башка инфраструктура бузулса жана авариялар болсо, ошондой эле Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган башка учурларда Банк ушул Шарттар боюнча өз милдеттенмелерин аткарбагандыгы же талаптагыдай эмес аткаргандыгы үчүн жоопкерчиликтен бошотулат.

Эгерде Кардар «Мой О!» Мобилдик тиркемесин системасын пайдаланган учурда, Кардар жана Банктын ортосунда бериле турган маалымат, аларды тыңшоо, кармап алуу, программалык-техникалык каражаттардын бузулушунун натыйжасында, ошондой эле жетүү

каражаттарын пайдалануу эрежелеринин Кардар тарабынан бузуунун натыйжасында үчүнчү жактарга белгилүү болуп калса (эгерде Банк тарабынан коопсуздук жол-жоболорун сактоо боюнча бардык күч аракеттери ак ниети менен жумшаса), Банк жоопкерчилик тартпайт.

9.11.4. Ушул Шарттар боюнча өз милдеттенмелерин аткарбаган же талаптагыдай эмес аткарган учурда, жоопкерчиликтен бошото турган кыдаалдар да, ушул Шарттар түзүлгөндөн кийин тиешелүү тараптын тиешелүү милдеттенмесин аткаруу үчүн аларды аткарууга түздөн-түз мүмкүн кылбай турган (тыюу салган) мамлекеттик бийлик органдары жана башкаруу органдары тарабынан өз компетенциясынын чегинде кабыл алынган мыйзам актыларынын күчүнө кириши саналат.

9.11.5. Банк төмөнкүлөр үчүн жоопкерчилик тартпайт:

9.11.5.1. «Мой О!» Мобилдик тиркемесинде жетүү мүмкүнчүлүгүнүн жоктугу же «Мой О!» Мобилдик тиркемесинин туура эмес иштеши, эгерде Кардар мындай жетүүнү алуу үчүн алар Шарттардын талаптарына жооп бербеген жетүүнү алуу үчүн Кардар техникалык жана программалык каражаттарды колдонгон учурда же алар ушул Шарттардын талаптарына дал келбеген башка аракеттерди жасаган учурда.

9.11.5.2. Бузулгандыгы жана/же коопсуздугу үчүн: жабдуулар, Кардардын программалык камсыздоосу, байланыш каналдарындагы байланыштар, үчүнчү тарап тарабынан камсыздалган каражаттар жана кызматтар үчүн (Интернетке кирүү провайдери ж.б.).

9.11.5.3. Кардар белгиленген коопсуздук жана купуялуулук чараларын, ошондой эле «Мой О!» Мобилдик тиркемесин колдонуу эрежелерин аткарбагандыгы же талаптагыдай эмес аткаргандыгы үчүн.

9.11.5.4. Үчүнчү жактар Кардардын Ишенимдүү номери жөнүндө маалыматты кандайдыр бир жол менен алган учурда, тагыраак айтканда, бирок, Кардар өзүнүн Ишенимдүү номерин жана/же Паролун үчүнчү тарапка түз же байкоосудан берүү жолу менен гана эмес, үчүнчү жактар тарабынан Ишенимдүү номерди жана/же Паролду тандап билип алуу аркылуу маалымат алган учурда «Мой О!» Мобилдик тиркемесине жетүү жок болгон учурда.

9.11.5.5. Банк үчүнчү жактарга өздөрүнүн банктык эсептерине/каражаттарына «Мой О!» Мобилдик тиркемесинде кирүү мүмкүнчүлүгүн берүүдөн улам Кардарга келтирилген зыяндын ордун толтуруу боюнча жоопкерчилик тартпайт.

9.11.5.6. Төлөмдөрдү/которууларды/операцияларды жүргүзүүдө, которууга/төлөмгө/операцияларга арыздарды/ тапшырыктарды/тескемелерди жүргүзүү учурунда Кардар реквизиттерди жана сумманы туура эмес көрсөткөндүгү үчүн Банк жоопкерчилик тартпайт.

9.11.5.7. Үчүнчү жактар Кардардын Ишенимдүү номери жөнүндө маалыматты кандайдыр бир жол менен алган учурда, тагыраак айтканда, бирок, Кардар өзүнүн Ишенимдүү номерин жана/же Паролун үчүнчү тарапка түз же байкоосудан берүү жолу менен гана эмес, үчүнчү жактар тарабынан Ишенимдүү номерди жана/же Паролду тандап билип алуу аркылуу маалымат алган учурда, үчүнчү жактар тарабынан банктык операцияларды демилгелөө жана/же жетүүгө аракеттер жасалган учурда;

9.11.5.8. Кардар тиешелүү тобокелчиликти билет, ушул Шарттардын 9.11.5. пунктунда аныкталган бардык кесепеттер үчүн өз алдынча жана толук көлөмдө жоопкерчилик тартат.

9.12. Келишимди токтотуу

9.12.1. Банк каалаган убакта Келишим бузулганга чейин кеминде 30 (отуз) календардык күн мурда «Мой О!» Мобилдик тиркемесинин жардамы менен бул тууралуу Кардарга билдирүү аркылуу ушул Келишимди бир тараптуу тартипте бузууга укуктуу.

9.12.2. Кардар каалаган убакта Банкка жеке өзү келип жазуу түрүндөгү арызын толтуруу менен жана ӨКД көрсөтүү аркылуу ушул Келишимди бир тараптуу тартипте бузууга укуктуу. Кардар эсепти жабуу жөнүндө арызы менен Банктын Расмий сайтында көрсөтүлгөн Банктын Байланыш борборунун мессенджерине (SMS/WhatsApp, жана/же Telegram жана/же башка SMS/билдирүү) Кардарды аутентификациялоо үчүн маалыматтарды көрсөтүү менен электрондук билдирүүнү жиберүү аркылуу кайрылууга укугу бар.

9.13. Ушул шарттарга өзгөртүүлөрдү жана толуктоолорду киргизүүнүн тартиби

9.13.1. Ушул Шарттарды өзгөртүү жана/же толуктоо учурунда Тараптар тарабынан ушул Шарттарды өзгөртүү жөнүндө макулдашуу аркылуу төмөнкү тартипте жетишилет:

1) Банк Кардарга Келишимдин/Шарттардын жаңы редакциясын Банктын Расмий сайтына жайгаштыруу аркылуу анын шарттарын өзгөртүү жөнүндө офертин жөнөтөт;

2) Кардардын «Мой О!» Мобилдик тиркемесинде белгиленген тартипте кирүүсү, Кардардын «Мой О!» Мобилдик тиркемесине мындай кириши учурунда колдонууда болгон Келишимдин/Шарттардын шарттарынын акцепти болуп саналат, б.а. Келишимдин/Шарттардын шарттарын өзгөртүүгө карата Кардардын макулдугу алынган болуп эсептелет.

9.13.2. Кардардын Келишимдин шарттарына киргизилген өзгөртүүлөр жана толуктоолор менен макул эместиги (акцепттен баш тартуусу) Банкка жеке өзү келген жана ИКДда көрсөткөн учурда Кардардын жазуу жүзүндөгү баш тартуусу жолу менен 7 (жети) календардык күндүн ичинде билдирилиши мүмкүн.

9.14. Талаштарды чечүү тартиби

9.14.1. Ушул Шарттардан келип чыга турган, анын ичинде бузууларга, токтотууга, колдонулушун токтотууга же жараксыздыгына тиешелүү бардык талаш-тартыштар Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык сот тартибинде каралууга тийиш.

10. ТАРАПТАРДЫН УКУКТАРЫ ЖАНА МИЛДЕТТЕРИ

10.1. Кардар төмөнкүлөргө милдеттенет:

10.1.1. Өзүнүн жетүү кодун/картанын маалыматтарын (анын ичинде CVV/CVC/3D коопсуз кодду) үчүнчү жактарга, анын ичинде Банктын кызматкерлерине да ачып билдирбөөгө.

10.1.2. Банктан эсеп ачуу жана операцияларды жүргүзүү үчүн Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарында каралган документтердин зарыл пакетин, анын ичинде аткарылган операцияларды тастыктоочу документтерди, тиешелүү түрдө таризделген жана анык маалыматтарды камтыган документтерди Банкка берүүгө. ИКДда алмаштырган учурда (жарактуулук мөөнөтүнүн бүтүшүнө байланыштуу, ФАА алмашкандагына ж.б. байланыштуу) жаңы ИКДны берүүгө.

10.1.3. Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына, КРУБнын ЧУА (ченемдик укуктук актыларына) жана ушул Шарттарга ылайык Банкта ачылган эсепти өз ишмердигин жүргүзүүгө жана пайдаланууга, кылмыштуу жол менен алынган каражаттарды мыйзамдаштырууга жана терроризмди каржылоого багытталган эч кандай аракеттерди (операцияларды) жүргүзбөөгө, ошондой эле Банк тарабынан көрсөтүлгөн кызматтарды мыйзамсыз максаттарда пайдаланбоого.

10.1.4. Эсепти өздүк каражаттарды сактоого жана топтоого, ошондой эле накталай жана накталай эмес төлөмдөрдү, мисалы, эмгек акы, автордук гонорарлар, пенсия, алимент, социалдык жөлөкпул, башка банктык эсептен түшкөн каражаттар, мураска байланыштуу төлөмдөрдү, эсептин ээсине таандык болгон жеке мүлк сатуу үчүн төлөмдү, акча которуулар (анын ичинде эсеп ачпастан акча которуу системалары аркылуу ишке ашырылган) жана башка келип түшүүлөр жана төлөмдөрдү, анын ичинде кредиттер боюнча төлөмдөрдү алуу үчүн колдонууга. Жеке жактын талабы боюнча банктык аманат (депозит) боюнча эсептен Кардар жеке мүнөздөгү төлөмдөрдү, анын ичинде жеке максаттары үчүн сатып алынган товарлар (көрсөтүлгөн кызмат көрсөтүүлөр), коммуналдык төлөмдөрдү (эсеп ачпастан акча которуу системалары боюнча) жана жеке мүнөздөгү башка ушул сыяктуу төлөмдөрдү, ошондой эле ишкердик ишти жүзөгө ашырууга байланышпаган башка келип түшүүлөр жана төлөмдөр үчүн төлөмдөрдү, кредит боюнча төлөмдөрдү, акча которууларды (анын ичинде акча которуу аркылуу ишке ашырылган которууларды) жүргүзө алат.

10.1.5. Кылмыш жолу менен алынган кирешелерди мыйзамдаштырууга (чыгарып кетүүгө) жана терроризмди каржылоого каршы аракеттенүү максатында Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарына жана КРУБнын ЧУА ылайык кардарларды текшерүү чараларын көрүү жана милдеттүү контролдоону жүзөгө ашыруу үчүн Банкка кошумча маалыматтарды жана документтерди берүүгө.

10.1.6. Банк тарабынан белгиленген Тарифтерге ылайык Банктын кызматтарынын наркын өз убагында төлөөгө.

10.1.7. Акча каражаттарын туура эмес которгон же эсептен чыгарган учурда туура эмес жүргүзүлгөн операция жөнүндө Банкка билдирүүгө жана эсепке жаңылыш которулган акча каражаттарды 5 (беш) банктык күндөн кечиктирбестен кайтарып берүүгө.

10.1.8. Банкка бардык өзгөртүүлөр жөнүндө, анын ичинде эсептерди/карталарды ачуу үчүн Банкка берилген документтердеги жазуулар жөнүндө, мындай өзгөртүүлөр киргизилгендиги жөнүндө документтердин тиешелүү түрдө күбөлөндүрүлгөн көчүрмөлөрүн берүүгө, ошондой эле Банк үчүн маанилүү болгон башка жагдайлар жөнүндө Банкка билдирүүгө, Тараптар Келишим/Шарттар боюнча өз милдеттенмелерин, даректи, телефон жана факс номерлерин өзгөртүү, тиешелүү өзгөртүүлөр киргизилген күндөн тартып 5 (беш) банктык күндөн кечиктирбестен аткарууга жана тиешелүү документтерди Банкка берүүгө. Өз убагында билдирилбеген учурда, Банктан чыккан Билдирүүлөр, эгерде алар Банкта сакталган Арыздын/Анкетанын нускасында Кардар тарабынан көрсөтүлгөн Кардардын акыркы белгилүү дарегине/Ишенимдүү номерине жөнөтүлсө, алар Кардар тарабынан талаптагыдай түрдө алынган болуп эсептелет.

10.1.9. Эсептен 1 000 000 (бир миллион) сомдон ашык суммада же башка валютадагы анын эквивалентинде накталай акчанын чыгарып алынгандыгы жөнүндө Банкка 2 (эки) жумушчу күндүн ичинде, ошондой эле 1 000 000 (бир миллион) сомдон ашкан суммада же башка валюталардагы эквивалентинде накталай эмес акча каражаттардын которулганын эки (2) жумушчу күндүн ичинде Банкка оозеки билдирүүгө.

10.2. Кардар төмөнкүлөргө укуктуу:

10.2.1. Өзүнүн эсебиндеги акча каражаттарын Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарында, КРУБнын ЧУА (ченемдик укуктук актыларында) жана ушул Шарттарда белгиленген тартипте өз алдынча тескөөгө.

10.2.2. Жеке мүнөздөгү төлөмдөрдү, анын ичинде жеке максаттар үчүн сатып алынган товарлар (көрсөтүлгөн кызматтар) үчүн төлөмдөрдү, кредиттик төлөмдөрдү, акча которууларды (анын ичинде эсеп ачпастан акча которуу системалары аркылуу жүргүзүлгөн), коммуналдык төлөмдөрдү жана эсеп эсинин ишкердик ишин жүргүзүү менен байланышпаган башка ушул сыяктуу төлөмдөрдү жүргүзүүгө.

10.2.3. Банкка эсепти жүргүзүү боюнча көрсөтмөлөрдү берүүгө, алардын талаптагыдай аткарылышын талап кылууга жана Кардардын эсеби боюнча операцияларга тиешелүү суроо-талаптарды берүүгө.

10.2.4. Электрондук кол тамганы (идентификаторду) колдонуу менен ушул Шарттарда белгиленген банктык продукттарды жана кызматтарды аралыктан алууга/туташууга.

10.2.5. Эсептешүү-кассалык тейлөөгө карата эскертүүлөр жана сунуштар менен жазуу жүзүндө кайрылууга.

10.2.6. Эсептешүү-кассалык тейлөөдөн баш тартууга жана арыздын негизинде эсепти жабууга.

10.2.7. Кардар Банк тарабынан ушул Келишимде камтылган маалыматтарды, ошондой эле Кардар жөнүндө Банктын акционерлерине, аффилирленген жана байланыштуу жактарына кандай болбосун маалыматтарды (анын ичинде жеке маалыматтарды) берүүгө өзүнүн сөзсүз макулдугун берет.

10.3. Банк төмөнкүлөргө милдеттенет:

10.3.1. Кардарды Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына, КРУБнын ЧУАга, Банктын ИЧДине жана ушул Шарттарга ылайык тейлөөгө.

10.3.2. Кардардын эсебиндеги акча каражаттарынын сакталышын камсыз кылууга.

10.3.3. Кардардын эсептери боюнча операцияларды Банктын колдонуудагы Тарифтерине ылайык жүргүзүүгө.

10.3.4. Банк Кардардын төлөм тапшырмасын алган күндөн кечиктирбестен анын эсептеринен төлөмдөрдү жүргүзүү боюнча Кардардын тапшырмасын аткарууга.

10.3.5. Келип түшкөн акча каражаттарды Банкка тиешелүү төлөм документ келип түшкөндөн кийинки күндөн кечиктирбестен Кардардын эсебине которууга.

10.3.6. Кардардын өтүнүчү менен эсеп боюнча операциялар жөнүндө көчүрмөлөрдү жана эсептик документтердин керектүү көчүрмөлөрүн операция жүргүзүлгөндөн кийинки күнү берүүгө.

10.3.7. Банктык сырды түзгөн маалыматтарды (Кардар тарабынан Банкка берилген, Банк тарабынан түзүлгөн, же болбосо Банк менен Кардардын ортосундагы өз ара мамилелерге, анын ичинде Келишимге чейинки өз ара мамилелердин жүрүшүндө белгилүү болуп калган башка маалыматтарды), Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралгандан башка учурларда, ачыкка чыгарбоого;

10.3.8. Кардардын биринчи талабы боюнча ушул Шарттардын 12.1.9. пунктунун ченемдерин эске алуу менен эсептен акча каражаттарын берүүгө. Акча каражаттардын сакталышына, аларды кардардын биринчи талабы боюнча берүүгө Банк тарабынан кепилдик берилет.

10.4. Банк төмөнкүлөргө укуктуу:

10.4.1. Банк кошумча суралган маалыматтардын көлөмүн жана мазмунун бир тараптуу тартипте аныктай алат. Банк мыйзамга ылайык Кардарды жана бенефициардык менчик ээсин тийиштүү түрдө текшерүү үчүн зарыл болгон кошумча документтерди жана маалыматтарды Кардардан талап кылууга жана тиешелүү документтер берилгенге чейин эсеп ачпоого укуктуу.

10.4.2. Банк ушул Келишимде камтылган маалыматты, ошондой эле Банктын акционерлерине, аффилирленген жана байланыштуу жактарына Кардар жөнүндө ар кандай маалыматтарды (анын ичинде персоналдык маалыматты) берүүгө укуктуу.

10.4.3. Банк жаңыртууда жана/же жаңы платформага же маалыматтык системага өтүүдө Кардардын Банктын жана/же Агенттин технологиялык платформалары жана/же маалыматтык системалары менен өз ара аракеттенүүсүндө продуктунун жана/же бүтүндөй продуктунун зарыл шарттарын которууга укуктуу. Зарыл болгон учурда мурдагы продуктуна жабуу менен жаңы реквизиттери менен жаңы продуктуна ачуу жүргүзүлөт.

10.4.4. Эгерде Карта, анын ичинде виртуалдык карта 30 (отуз) календардык күндөн ашык активдүү эмес болсо, Банк SMS-билдирүү кызматын өчүрүүгө укуктуу. SMS-билдирүү кызматын андан ары туташтыруу «Мой О!» Мобилдик тиркемесининде же Банктын БОБунда Кардар тарабынан өз алдынча жүргүзүлөт.

10.4.5. Эгерде Кардардын операциясын жүргүзүүдөн баш тартуу же токтотуу эл аралык экономикалык санкциялардын аракети менен шартталса, Банк Кардардын мындай операциясын жүргүзүүдөн баш тартууга же токтотууга укуктуу.

10.4.6. Кардарга эсеп ачуудан же эсеп боюнча операцияларды жүргүзүүдөн баш тартууга, эгерде:

- эсеп ачуу жана ал боюнча операцияларды жүргүзүү, кардарды жана бенефициардык менчик ээсин идентификациялоо жана верификациялоо боюнча талаптарды аткаруу үчүн зарыл болгон тиешелүү документтер кардар тарабынан берилбесе;
- так эмес ишенимсиз документтер берилсе;
- Кардар операциянын мыйзамдуулугун жана экономикалык максаттуулукка ылайыктуулугун тастыктаган документтерди берүүдөн баш тартса;
- мыйзамда каралган башка учурларда.

Эсеп ачуудан баш тарткан учурда, Банк мындай баш тартуунун себебин түшүндүрбөй коюуга укуктуу.

10.4.7. Банк Кардардын тапшырмасын аткаруудан баш тартууга укуктуу:

- эгерде бир же бир нече реквизиттер жок болсо же туура эмес көрсөтүлсө;
- эгерде тапшымарага кол коюлбаса же эсепти башкарууга укугу жок адам тарабынан кол коюлса;
- эгерде которуу тапшырмасы кызматтарды көрсөтүү үчүн Банктын комиссиясы менен бирге алар эсеп боюнча төлөнүүгө тийиш болгон эсеп боюнча калдыктан ашкан суммада жазылса жана Кардардын эсеби боюнча овердрафт белгиленбесе;
- эсеп ыйгарым укуктуу мамлекеттик/укук коргоо/сот органдары тарабынан/Банктын демилгеси боюнча камакка алынган учурларда;
- Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган башка учурларда.

10.4.8. Шарттарда көрсөтүлгөн учурларда эсеп боюнча эсептешүү жана кассалык операцияларды жүргүзүүдөн, накталай акча алуудан Кардарга баш тартуу.

10.4.9. Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында белгиленген учурларда жана тартипте тиешелүү мамлекеттик жана/же сот органдарынын чечимдерин аткаруу үчүн же ушул

Келишимдин/Тартиптердин жана Шарттардын, Банктын Тарифтерине ылайык жыйымдарды, же башка түзүлгөн келишимдер боюнча Кардардын Банктын алдындагы бардык милдеттенмелерин жабуу үчүн Банктын бардык чыгымдарын төлөө жана компенсациялоо үчүн, ошондой эле Банк тарабынан Кардардын эсебине акча каражаттар жаңылыш которулса же жетиштүү мыйзамдык негиздерсиз башка себептер боюнча Кардардын макулдугусуз жана тапшырмаларысыз анын эсептеринен акча каражаттарды талашсыз (акцептсиз) тартипте эсептен чыгарууга.

10.4.10. Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында белгиленген тартипте Тиешелүү мамлекеттик органдардын суроо-талабы боюнча Кардар жөнүндө маалыматтарды берүүгө.

10.4.11. Кыргыз Республикасынын мыйзамдарынын чегинде үчүнчү жактардан Кардар жөнүндө маалыматты суроого жана алууга, ошондой эле мындай маалыматтарды жалпыга жеткиликтүү реестрлерден, мамлекеттик мекемелердин же мекемелердин, жергиликтүү өз алдынча башкаруу органдарынын жеке маалыматтарды иштеп чыгуу системаларынан, мурда берилген маалыматтарды текшерүү же Банктын карамагында болгон маалыматты толуктоо үчүн жалпыга жеткиликтүү башка булактардан өз алдынча алууга.

10.4.12. Төмөнкү учурларда, алдын ала эскертүүсүз, Кардар менен Келишимди/Шарттарды бузууну демилгелөөгө жана/же эсепти/карта эсебин/картаны бир тараптуу тартипте жабууга:

- кардарды жана бенефициардык менчик ээсин идентификациялоо жана верификациялоо боюнча талаптарды, ошондой эле эсеп/карта эсеби/карта боюнча операцияларды жүргүзүүчү кардарды тиешелүү текшерүүнүн башка чараларын аткаруу үчүн зарыл болгон тиешелүү документтер кардар тарабынан берилбесе;

- кардар жүргүзүлүүчү операциянын экономикалык максатка ылайыктуулугун жана кардардын иш жүзүндөгү экономикалык ишмердигинин негиздүүлүгүн тастыктаган эсеп/карта эсеби/карта боюнча операцияларды жүргүзүү үчүн зарыл болгон тиешелүү документтер кардар тарабынан берилбесе;

- Банк тарабында техникалык мүчүлүштүктөрдөн улам эсептер/эсептер/карталар жаңылыш ачылган болсо;

- Карта 3 (үч) айдан ашык убакыт активдүү эмес болуп турган айрым учурларда.

10.4.13. Төмөнкү учурларда Кардарга милдеттүү түрдө билдирүү менен Келишимди/Шарттарды бузууну бир тараптуу демилгелөө:

- эгерде 7 (жетинчи) айдан тартып 6 (алты) айдын ичинде Кардардын эсеби боюнча операциялар жүргүзүлбөсө, банктын тарифтери боюнча, иштебеген эсеп үчүн 12 (он экинчи) айга чейин комиссия алынат. Банк эсеп жабылардан кеминде 1 (бир) ай мурун билдирүү жөнөтүүгө укуктуу, акча каражаттарынын калдыгы Кардар кайрылганга чейин сактоо үчүн Банктагы атайын эсепке которулат, банк эсеби Банк тарабынан бир тараптуу жабылат. Эгерде эсепте акча каражаттарынын калдыктары жок болсо, анда 12 (он эки) айдан кийин нөлдүк калдык менен Эсеп бир тараптуу тартипте, Эсеп жабылардан кеминде 1 (бир) ай мурун Кардарга милдеттүү түрдө билдирүү менен Банк тарабынан жабылат.

- жабылган эсептер боюнча акча каражаттарынын калдыгы Кардарга анын жазуу жүзүндөгү арызы боюнча эсеп мурда ачылган филиалда кайтарылып берилет;

- мыйзамдарда жана/же ушул Келишимде каралган башка учурларда;

- билдирүү Банк тарабынан Кардарга төмөндөгү жолдор менен жөнөтүлөт: Кардар арызда/Анкетада көрсөткөн даректерге, электрондук почта, SMS аркылуу.

10.4.14. Банк же мамлекеттик орган тарабынан Кардардын банктык сервистердин жана кызматтардын жардамы менен шектүү финансылык операцияларды жүргүзгөн фактысы табылган учурда, бир тараптуу акцептсиз тартипте зарыл чараларды көрүүгө, анын ичинде төлөмдөрдү жүргүзүү мүмкүнчүлүгүн бөгөттөөгө, ал боюнча кандай болбосун шектүү операцияларды жокко чыгарууга/четке кагууга, айрым (шектүү) операцияларды жүргүзүүгө тыюу салууга/токтото турууга, өткөрүлгөн төлөмдөр боюнча кандай болбосун акча каражаттарын тондурууга/эсептен чыгарууга жана/же анын баштапкы ээсине жана/же жиберүүчүгө кайтарып берүүгө.

10.4.15. Бир тараптуу негизде алдын ала билдирүүсүз Кардардын Банктын сервистерине жана кызматтарына жетүүсүн чектөөгө, эгер Кардардын сервистерди жана кызматтарды

колдонуусу, Банктын кароосу боюнча гана, Жеткирүүчүлөрдүн финансылык коопсуздугуна коркунуч жарата алса же жаратып жатса, эгер жетүүнү чектөөгө техникалык зарылчылык жана/же штаттык эмес кырдаал келип чыкса, ликвиддүүлүк тобокелдиги, насыялык системалык/укуктук/юридикалык тобокелдиктер келип чыкса.

10.4.16. Бир тараптуу негизде алдын ала билдирүүсүз Кардардын сервистерге жана кызматтарга жетүүсүн чектөөгө же тейлөөнү токтотуп турууга/токтотууга, эгер Кардардын Кыргыз Республикасынын мыйзамдарынын талаптарын/жоболорун жана Кыргыз Республикасынын мыйзамдарынын алкагында жана ушул Шарттарды бузуусу табылса.

11. ТАРАПТАРДЫН ЖООПКЕРЧИЛИГИ

11.1. Тараптар өз милдеттерин талаптагыдай аткаруу үчүн Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына жана ушул Шарттарга ылайык жоопкерчиликте болушат.

11.2. Акча каражаттардын кечиктирилиши же жоголушу алуучунун реквизиттери (анын ичинде алуучунун банктык реквизиттери) туура эмес көрсөтүлгөндүгүнө байланыштуу болсо, мүмкүн болуучу кечиктирүүлөр, жоготуулар же башка кесепеттер үчүн Банк жоопкерчилик тартпайт.

11.3. ДКТнын, электрондук почтанын, Интернет тармагынын, байланыш түйүндөрүнүн ишинде Банктан көз карандысыз себептерден улам келип чыккан жана Банктын билдирмелеринин жана отчетторунун/Көчүрмөлөрдүн/Маалымкаттардын Кардар тарабынан өз убагында алынбай калышына жана/же алынбай калышына алып келе турган мүчүлүштүктөр үчүн Банк жоопкерчилик тартпайт. Техникалык мүчүлүштүктөрдү (электр менен камсыздоо жана байланыш түйүндөрүн өчүрүү/бузулушу, процессингдик борбордун жана Банктын АБСтин программалык камсыздоосунун иштен чыгуусу, төлөм системаларындагы техникалык мүчүлүштүктөр), ошондой эле Келишимдин жана/же ушул Шарттарга ылайык түзүлгөн келишимдердин шарттарын аткарбоого алып келген банктын көзөмөлү белгиленген талаптарынан тышкаркы башка кырдаалдарда Банк мүлктүк жоопкерчиликтен бошотулат. Келишим/Шарттар боюнча Банк тарабынан белгиленген формада Кардар тарабынан түзүлгөн Арызда/Анкетада/башка тиркемеде көрсөтүлгөн Кардардын электрондук почта дарегине Интернет аркылуу берүү учурунда үчүнчү жактардын аларга санкциясыз кирүүсү жана отчетторунун/Көчүрмөлөрдүн/Маалымкаттардын бурмаланышы үчүн Банк жоопкерчилик тартпайт.

11.4. Кардардын Банктык эсептери, анын ичинде Карта/Ишенимдүү номер/ Кардарды аутентификациялоо үчүн маалыматтарды/Кардар жөнүндө маалымат/Логин (Колдонуучунун идентификатору)/Туруктуу/Бир жолку пароль/Коопсуздук коду/Кардар тарабынан жүргүзүлгөн операциялар жөнүндө маалыматтар аларды пайдалануу учурунда байланыш каналдары аркылуу маалыматты тыңшоо же кармап калуунун натыйжасында башка белгисиз адамдарга белгилүү болуп калганы үчүн Банк жоопкерчилик тартпайт.

11.5. Эгерде Карта/Ишенимдүү номер/ПИН/ Кардарды аутентификациялоо үчүн маалыматтар/Кардар жөнүндө маалымат/Логин (Колдонуучунун идентификатору)/Туруктуу/Бир жолку пароль/Коопсуздук коду жөнүндө маалымат Кардардын аларды сактоо жана пайдалануу жөнүндө шарттарынын Кардар тарабынан шалакылык менен туура эмес аткаруусунан улам башка жактарга белгилүү болуп калса, ал үчүн Банк жоопкерчилик тартпайт.

11.6. Банк Келишим/Шарттар боюнча өз милдеттенмелерин аткарбагандыгы же талаптагыдай эмес аткаргандыгы үчүн жоопкерчилик тартпайт, эгерде бул шарттарда өзгөчө жана болтурбоого мүмкүн болбогон жагдайлар, башкача айтканда күч жеткис кырдаалдардын (мындан ары - күч жеткис кырдаалдар) кесепетинен талаптагыдай аткаруу мүмкүн болбогону үчүн жоопкерчилик тартпайт. Мындай кырдаалдарга, атап айтканда, өрт, табигый кырсыктар (жер титирөө, суу ташкындары, бороон-чапкындар ж.б.) анын ичинде массалык оорулар (эпидемия), төңкөрүштөр, аскердик иш-аракеттер, террористтик актылар, диверсиялар, ташууларды чектөөлөр, мамлекеттердин тыюу салуу чаралары, соода, анын ичинде эл аралык

санкциялардын кабыл алынышына байланыштуу айрым өлкөлөр менен болгон жана тараптардын эркинен көз карандысыз башка операцияларга тыюу салуулар кирет.

11.7. Кардар Келишимдин/Шарттардын шарттарын аткарбаган учурда Банк жоопкерчилик тартпайт.

11.8. Банктын Кардардын алдындагы жоопкерчилиги Кардар Банктын мыйзамсыз аракеттеринин/аракетсиздигинин, атайылап же одоно шалаакылыгынын натыйжасында Кардарда келип чыккан соттун чечиминин негизинде документалдуу түрдө тастыкталган реалдуу зыян менен чектелет. Эч кандай жагдайда Банк Кардардын алдында кыйыр, тыштан же кокусунан болгон жоготуулар же зыяндар (анын ичинде жоголгон пайдалар) үчүн, ал тургай, ал ушундай чыгымдардын же зыяндын жаралышы ыктымалдыгы жөнүндө кабардар болсо да, жоопкерчилик тартпайт.

11.9. Банктын БОБда/тышкары/ДКТ /Өзүн-өзү тейлөө түзүлүштөрү аркылуу/»Мой О!» Мобилдик тиркемеси/Банктын расмий сайты/өнөктөштөрдөгү электрондук терминалдар аркылуу, Шарттарда каралган аны идентификациялоо жана верификациялоо каражаттарын колдонуу менен жүргүзүлүүчү бардык операциялар үчүн Кардар жоопкерчилик тартат.

11.10. Кардар Келишимдин/Шарттардын шарттарын же жоболорун, Кыргыз Республикасынын мыйзамдарын бузуунун натыйжасында Банк тарткан зыян жана чыгашалар үчүн Банктын алдында жоопкерчилик тартат.

11.11. Банк корреспонденттердин, субагенттердин жана башка агенттердин каталары же туура эмес аракеттери, аракетсиздиги үчүн, анын ичинде корреспонденттердин төлөмдөрдү аткарбагандыгы үчүн жоопкерчилик тартпайт. Кардар ошондой эле Банк менен анын корреспондент-банктарынын жана/же субагенттеринин ортосундагы келишимдерге, анын ичинде корреспонденттик эсептерди жүргүзүүнүн тартиби жана аларды тейлөөнүн тарифтери боюнча келишимдерге тиешелүү маселелер боюнча Банкка эч кандай дооматтарды койбоого да макул болот. Кардар ошондой эле себептерин тактабастан жана тастыктоочу документтерди талап кылбастан корреспонденттик эсеп аркылуу Кардардын төлөмдөрүн жүргүзүүгө тыюу салуу жөнүндө корреспондент-банктын нускамасына алдын ала макулдугун берет.

11.12. Тараптар, эгерде ал күч жеткис кырдаалдардын: өрттүн, жер титирөөнүн, электр энергиясынын өчүрүлүшүнүн, байланыш каналдарынын олуттуу бузулушунун жана Тараптардан көз карандысыз болгон башка кырдаалдардын натыйжасында келип чыккан милдеттенмелерди жарым-жартылай же толук аткарылбагандыгы үчүн жоопкерчиликтен бошотулат. Ошол эле учурда Тараптар, эгерде алар ушул Келишимдин/Шарттардын шарттарына ылайык эсептелүүгө тийиш болсо, эсептелген пайыздарды эске алуу менен бири-биринин алдында болгон бардык карыздарды төлөө милдетинен бошотулбайт.

12. БАШКА ШАРТТАР

12.1. Банк Кардардын жеке маалыматтарына, анын ичинде Арызда/Анкетада көрсөтүлгөн жана/же жеке маалыматтарды кармоочунун тапшырмасы боюнча иштетүүнүн ыкмасына жана каражатына карабастан, автоматизация каражаттарын колдонуу менен же анын ичинде чогултуу, жазуу, сактоо, актуалдаштыруу, бөгөт коюу, жеке маалыматтарды жок кылуудагы жеке маалыматтар менен мындай каражаттарды колдонбостон же ал бардык аракеттерди (операцияны) жүргүзүүнү камтыган «Жеке мүнөздөгү маалымат жөнүндө» Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык банктык кызматтарды көрсөтүүнүн алкагында берилген башка документтерде көрсөтүлгөн Кардардын жеке маалыматтарына кирген бардык маалыматтарды иштетүүгө карата укуктуу экендигине Кардар макул болот.

Жеке маалыматтарды иштетүү төмөнкү максаттарда жүргүзүлөт:

-Келишимдин/Шарттардын алкагында берилген кызматтарга/сервистерге/продукцияларга Кардардын керектөөлөрүн болжолдоо жана мониторинг жүргүзүү;

- Банктын жаңы кызматтарын/сервистерин/продукцияларын иштеп чыгуу, ошондой эле Кардарга жаңы продуктуларды берүү мүмкүнчүлүгүн алдын ала баалоо;

- жаңы кызматтар/сервистер/продукциялар жөнүндө Кардарга маалымат берүү;

- акча которууларды жүргүзүүдө маалыматты коргоону камсыздоо, Кардардын Эсептерине жана/же аманаттарына санкциясыз жетүүгө эскертүү берүү, Банктын маалыматтык

системаларынын коопсуздугун жана корголушун камсыз кылуу боюнча көрүлө турган чараларга контролдук жүргүзүү.

12.2. Жеке маалыматтарды иштетүүгө Кардардын макулдугу Келишимдин/Шарттардын колдонулушунун бүткүл мөөнөтүнүн ичинде жарактуу.

12.3. Кардар Банка төмөнкү ыйгарым укуктарды берет:

12.3.1. Кардардын жеке маалыматтарын, Банктын Кардарга карата сунуштарын, Банктын кызматтары жөнүндө маалыматтык жана жарнамалык билдирүүлөрдү, SMS билдирүүлөрдү уюштуруу аркылуу Кардардын Эсептеринде жүргүзүлгөн операциялар жөнүндө маалыматты, Кардардын Ишенимдүү номерине Push-билдирүүлөрдү жөнөтүү үчүн колдонуу, ошондой эле Кардарга Эсептер боюнча жүргүзүлүп жаткан операциялар жөнүндө маалымат берүү максатында; келишимди аткарууга байланыштуу маалымат / SMS билдирүүлөрдү жөнөтүү аркылуу Шарттар/Операция жөнүндө Push билдирүүлөрү; Кардардын эсептери/операциялары боюнча укуктарды;

12.3.2. «Мой О!» Мобилдик тиркемесин колдонуу менен Кардарга Банктын жеке сунуштарын/сунуштарын жөнөтүү үчүн Кардардын ушул Шарттарга ылайык аткарылган операциялары жөнүндө маалыматты иштеп чыгуу боюнча укуктарды.

12.3.3. Тараптардын Келишимди/Шарттарды аткарууга байланыштуу келип чыккан талаш-тартыштарын жана дооматтарын сүйлөшүү жолу менен чечүүгө милдеттенишет.

12.3.4. Эгерде Кардар анын Банктагы Эсептерине байланыштуу кандайдыр бир талаш-тартыштуу жагдайды тапса, Кардар бул тууралуу Банктын БОБго жазуу жүзүндөгү арыз менен дароо билдириши керек.

12.3.5. Банк келип чыккан талаш-тартыштарды чечүү үчүн бардык чараларды көрөт жана анын арызын кароонун натыйжалары жөнүндө Кардарга жазуу жүзүндө билдирет. Пайда болгон талаш-тартыштарды чечүү үчүн Банк Кардарды Банктын ыйгарым укуктуу кызматкери менен жеке жолугушууга чакыра алат.

12.3.6. Кардарга жеке сунуштарды түзүү жана жөнөтүү үчүн Кардардын кызыкчылыктарын аныктоо максатында социалдык тармактарда (Odnoklassniki, V Kontakte, Facebook, Twitter, YouTube, Instagram, ж.б.) жайгаштырылган бардык жеке маалыматты (мындан ары – ЖМ) чогултууга жана иштетүүгө укуктуу.

12.4. Бул шарттар кыргыз, орус жана англис тилдеринде түзүлгөн. Шарттардын текстинде ар кандай пикир келишпестиктер болгон учурда кыргыз тилиндеги вариант артыкчылыкка ээ болот.

Мен, ушул Офертанын шарттарына кол коюу менен, Банктын Расмий сайтында жана «Мой О!» Мобилдик тиркемесинде жайгаштырылган «О!Банк» ААКта жеке жактар тарабынан электрондук кол тамганы колдонуу тартибинин шарттарын толугу менен жана шартсыз кабыл алам (акцепттейм), ушул документ электрондук кол тамга менен кол коюлган электрондук документ түрүндө түзүлгөнүнө макулмун, жана Кыргыз Республикасынын «Электрондук кол тамга жөнүндө» Мыйзамына ылайык аны өзүмдүн колум менен кол коюлган кагаз түрүндөгү документке теңдеш деп тааныйм.

Электрондук кол тамганы коюу деп менин Мобилдик телефонумдун (Ишенимдүү) номерине SMS-маалымдоо аркылуу жөнөтүлгөн атайын тастыктоо Кодун киргизүүнү (активдештирүүнү) тааныйм.

«О!Банк» ААК, ИУРК 22192566, ИНН 01204199910016,
Юридикалык дарек: 720033, Бишкек ш., Фрунзе көч., 390,
КРУБ Лицензиясы №044 17.09.2024 ж.,
Тел: 0312 988 330