



БЕКИТИЛДИ

«О!Банк» ААКтын Башкармасынын

2025-жылдын 11 декабрь күнү

№ 70/2025-2 Токтому менен

2025 жылдын "25" декабрь күнүнөн баштап күчүнө кирет

«O!Business'те» жеке ишкерди/юридикалык жакты комплексстүү банктык тейлөө келишимин түзүүгө АЧЫК ОФЕРТА

Ушул документ Кыргыз Республикасынын Граждандык кодексинин 396-беренесине ылайык «О!Банк» ачык акционердик коомунун (текст боюнча мындан ары - Банк) кандай болбосун укукка жөндөмдүү жеке ишкердин жана (же) юридикалык жактын дарегине «O!Business'те» жеке ишкерди/юридикалык жакты комплексстүү банктык тейлөө келишимин (текст боюнча мындан ары - Келишим) түзүүгө расмий сунушу болуп эсептелет.

Жеке ишкердин жана (же) юридикалык жактын (текст боюнча мындан ары – Кардар) Келишимдин 1.4 п. каралган аракеттерди аткаруусу анын банктык кызматтарды көрсөтүүнүн жана Келишимдин шарттарын толук жана шартсыз кабыл алганын (акцептин) түшүндүрөт.

1. Жалпы жоболор

1.1. Ушул Келишимдин предмети болуп Кардарга «O!Business» мобилдик банкинг системасы аркылуу комплексстүү банктык тейлөө кызматтарын берүү саналат.

1.2. Келишимдин 1.1.п. алкагында комплексстүү банктык тейлөө болуп Банк тарабынан Кардарга алыстан/обочодон (аралыктан) болгон форматта Кардардын «O!Business» мобилдик банкинг системасынын базасында алыстан (аралыктан) берилген тескемелеринин негизинде берилген операциялар жана кызматтар түшүнүлүүгө тийиш, тактаганда:

- эсептик-кассалык тейлөө боюнча кызматтар: банктык эсеп ачуу жана тейлөө, банктык карталарды чыгаруу жана тейлөө, эмгек акы долбоорлорун ачуу жана тейлөө, банктык которуулар жана төлөмдөр, валюталык операциялар, онлайн-банкнинг, интернет-эквайринг;
- насыялоо боюнча кызматтар: овердрафт, бизнес-насыялар;
- маалыматтык отчетторду түзүү боюнча кызматтар: эсептер боюнча көчүрмөлөр, эсептин бар экени жөнүндө маалымат.

1.3. Банктык кызматтарды көрсөтүүнүн тартиби жана шарттары Келишимдин ажырагыс бөлүгү болгон «O!Business» мобилдик банкингди колдонуу эрежелеринде, Жеке ишкер статусун каттоо жана «O!Business'те» электрондук патентти тариздөө боюнча онлайн-сервис кызматтарын берүү тартибинде, Улуттук жана чет элдик валютада банктык эсептерди ачуу жана жүргүзүү шарттарында, Банктык карталарды чыгаруу жана тейлөө эрежелеринде, Соода эквайринг кызматтарын берүүнүн шарттарында, Интернет-эквайринг кызматтарын берүү шарттарында, Ярос түзүлүштөрүндө QR-коддор боюнча төлөмдөрдү кабыл алуу функциясын кошуу тартибинде, Насыя берүү шарттарында, Насыялык овердрафт берүү эрежелеринде ж.б. аныкталган. Ушул пунктта саналган документтер www.obank.kg Банктын расмий сайтында жайгаштырылган жана Кардар алар менен милдеттүү түрдө таанышууга тийиш.

1.4. Келишим түзүлдү деп эсептелет:

1.4.1. Кардар Кардардын анкетасына жана «O!Business'те» жеке ишкерди/юридикалык жакты комплексстүү банктык тейлөө келишимине кол коюуга Арызга/макулдукка (акцепт), белгиленген формаларга кол койгон датадан баштап, Кардар Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына жана

Банктын ички ченемдик документтерине ылайык банктык кызматтарды көрсөтүү жана (же) операцияларды жүргүзүү үчүн зарыл документтерди берген шартта;

1.4.2. Кардар-жеке ишкер «O!Business» мобилдик банкинг системасында алыстан идентификациялоодон жана верификациялоодон өткөн датадан баштап, жеке маалыматтарды иштетүүгө макулдук берген жана Офертанын шарттарын кабыл алган шартта. Кардар Келишимди алыстан (аралыктан) түзүү Келишимди Банктын бөлүмүндө жеке болуу менен түзгөнгө аналогиялуу юридикалык мааниси бар аракет экенин жана белгиленген тартипте электрондук кол тамганы коюу менен тастыкталарын тааныйт.

2. Алыстан (обочодон) идентификациялоодон жана верификациялоодон өтүү тартиби

2.1. «O!Business» мобилдик банкинг системасында алыстан идентификациялоо жана верификациялоо функциясына жетүү Кардар-жеке ишкерлерге берилет. Кардар-юридикалык жак «O!Business» мобилдик банкинг системасына жетүүнү алуу үчүн Банктын бөлүмдөрүндө гана идентификациялоодон жана верификациялоодон өтүүсү керек.

2.2. Кардар-жеке ишкерди алыстан идентификациялоо Банк тарабынан Кардарды Кыргыз Республикасынын мыйзамдарынын талаптарына ылайык идентификациялоого жана верификациялоого мүмкүндүк берген видеобайланыш, маалымат системаларын, технологияларын, алгоритмдерди, программалык камсыздоо каражаттарын колдонуу менен жүргүзүлөт.

2.3. Алыстан идентификациялоодон жана верификациялоодон өтүү үчүн Кардар-жеке ишкер:

- App Store жана Google Play сервистеринде жеткиликтүү болгон «O!Business» мобилдик тиркемесин жүктөп алат;

- жеке маалыматтарды чогултууга жана иштеп чыгууга макулдук берет.

2.4. Жол-жобонун баштапкы этабында Кардар-жеке ишкер фотоидентификациялоодон өтөт, анын алкагында:

- «O!Business» мобилдик банкинг системасынын интерфейсин колдонуу менен өздүгүн күбөлөндүргөн документинин алдыңкы жана арткы бетинин фотосүрөтүн тиркейт (мобилдик түзүлүштүн сактоочу жайынан жүктөйт);

- мобилдик түзүлүштүн фронталдык камерасынын жардамы менен өздүгүн күбөлөндүргөн документи менен өзүнүн бетинин фотосүрөтүн жөнөтөт.

2.5. Документтин фотосүрөтүнүн сапаты фотосүрөттүн бир эле кишиге таандыгын так аныктоого мүмкүндүк бербесе, Банк фотосүрөттөрдү алууга кошумча суроо-талап жиберүүгө укуктуу.

2.6. Кардар-жеке ишкердин өздүгүн күбөлөндүргөн документти верификациялоо суроо-талап жолу менен жана (же) документ жөнүндө маалыматтарды тиешелүү мамлекеттик маалымат системаларына текшерүүгө жиберүү аркылуу жүргүзүлөт.

2.7. Видеобайланыш боюнча алыстан идентификациялоодон өтүү үчүн Кардар-жеке ишкер Интернет тармагына жетүүнү камсыздоосу жана жетиштүү жарыктандырылган бөлмөдө болуусу керек. Видеобайланыш сеансынын жүрүшүндө Кардар-жеке ишкердин бети жана ийиндери так көрүнүүсү керек, бети толугу менен ачык болуусу керек. Алыстан идентификациялоодон жана верификациялоодон өткөндө Кардар-жеке ишкердин бетти жапкан күндөн коргоочу көз айнектерди же башка аксессуарларды тагынуусуна, ошондой эле бетине көлөкөнүн түшүүсүнө жол берилбейт.

2.8. Видеосүрөттүн же үндүн сапаты идентификациялоону ийгиликтүү жүргүзүүгө мүмкүндүк бербесе жана тобокелдиктердин пайда болуу мүмкүнчүлүгү байкалса же Кардар-жеке ишкердин өздүгүн күбөлөндүргөн документке карата кандайдыр бир күмөн саноолор пайда болсо, Банк тоскоолдуктарды четтетүү үчүн чараларды көрүүсү же видеобайланыш сеансын себептерди көрсөтүү менен аяктоосу керек.

2.9. Алыстан идентификациялоо жана верификациялоо, Кардар-жеке ишкер берген маалыматтар, ошондой эле фотосүрөттөр жана видеожазуу аны идентификациялоого жана верификациялоого мүмкүндүк берсе, ийгиликтүү деп таанылат.

2.10. Кардар-жеке ишкерди алыстан идентификациялоо жана верификациялоо ийгиликтүү эмес деп таанылат, эгер:

- ал берген маалыматты текшерүү мүмкүн эмес болсо же текшерүүнүн жыйынтыктары терс болсо;
- сүрөттүн, видеонун жана аудионун сапаты Келишимде көрсөтүлгөн талаптарга жооп бербесе;
- зарыл документтер берилбесе;
- алыстан идентификациялоодон жана верификациялоодон өтүүнүн тартиби сакталбаса;
- видеобайланыш аркылуу алыстан идентификациялоону жүргүзүүнүн жүрүшүндө үчүнчү жактын жардамы колдонулса;
- Кардар өзүнүн ыктыяры менен эмес жана (же) башка жактардын басымы астында аракеттенгенине шектенүү бар болсо;
- идентификациялоо террористтик ишти жана кылмыштуу кирешелерди легалдаштыруу (адалдоо) максатында демилгеленгенинин белгилери бар болсо.

2.11. Андан кийин, «O!Business» мобилдик банкинг системасында ишенимдүү номерди каттайт, ал үчүн Кыргыз Республикасынын территориясында катталган мобилдик телефондун номерин кол менен киргизет. Банк Кардар-жеке ишкер көрсөткөн мобилдик телефондун номерин ал көрсөткөн мобилдик телефондун номерине SMS-маалымдоодо текшерүү кодун жиберүү менен текшерет.

2.12. Алыстан идентификациялоо жана верификациялоо жол-жобосун аяктоо үчүн, Кардар-жеке ишкер ал ишке ашырган ишмердик жөнүндө маалыматтарды «O!Business» мобилдик банкинг системасынын интерфейсинде милдеттүү талааларды толтуруу аркылуу берет.

2.13. «O!Business» мобилдик банкинг системасында алыстан идентификациялоодон жана верификациялоодон өтүүнүн алкагында Банкка маалыматтарды бергенде, Кардар-жеке ишкер алардын чындыкка дал келерин жана тактыгын кепилдейт.

2.14. Маалыматтарды кабыл алагандан кийин, Кардар-жеке ишкер «O!Business'те» жеке ишкерди/юридикалык жакты комплекстүү банктык тейлөө келишимин түзүүгө Ачык офертаны акцепттөөнү жүргүзөт.

2.15. Алыстан идентификациялоодон өткөн кардар-жеке ишкер «O!Business» мобилдик банкинг системасын колдонуу менен операцияларды Банк белгилеген лимиттердин чегинде ишке ашырууга укуктуу.

3. Кардардын укуктары жана милдеттери

3.1. Кардар укуктуу:

3.1.1. Банктын кызматтарды берүү шарттары, банктык эсептерди жана (же) банктык карталарды колдонуу менен операцияларды жүргүзүүнүн тартиби, ошондой эле Банктын кызматтарына колдонулган комиссиялар, тарифтер жөнүндө маалымат алууга;

3.1.2. келишимдин тилин тандоого. Кардардын тандоосу боюнча келишимдердин тексттери мамлекеттик жана расмий тилдерде түзүлөт;

3.1.3. банктык эсептерде жана (же) банктык карталарда болгон акча каражаттарын өз алдынча тескөөгө;

3.1.4. банктык эсептерге жана (же) банктык карталарга тиешелүү валютада накталай же накталай эмес формада акча каражаттарын чегерүүгө;

3.1.5. «O!Business» мобилдик банкинг системасынын функционалын колдонууга;

3.1.6. «O!Business» мобилдик банкинг системасы боюнча Банкка жиберилген төлөм тапшырмаларын алар Банк тарабынан иштетилип жана аткарылып баштаганга чейин артка кайтарып алууга;

3.1.7. Банктын бөлүмдөрүнө иштөө убактысында зарыл маалыматтарды жана документтерди, анын ичинде эсептер боюнча көчүрмөлөрдү, өткөрүлгөн операциялар жөнүндө маалыматты алуу үчүн кайрылууга.

3.2. Кардар милдеттүү:

3.2.1. Банкка банктык эсепти жана (же) ал боюнча операцияларды ишке ашыруу же башка банк кызматтарын алуу үчүн ишенимдүү документтерди талаптагыдай таризделген түрдө берүүгө;

3.2.2. Банктын суроо-талабы боюнча акча каражаттарынын келип чыгуу булагы жөнүндө маалыматты, ошондой эле Кардар жүргүзүп жаткан операциялардын максатка ылайыктуулугун тастыктаган башка маалыматтарды (документтерди) берүүгө (келишимдер, макулдашуулар, коштомо кагаздар, инвойстор, эсеп-фактуралар ж.б.);

3.2.3. Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына, Банктын ички ченемдик документтерине жана Келишимге ылайык өзүнүн ишин ишке ашырууга жана Банктын кызматтарын колдонууга;

3.2.4. Келишим боюнча берилген банктык кызматтарды кылмыштуу кирешелерди легалдаштырууга (адалдоого), террористтик (экстремисттик) ишти каржылоого, алдамчылыкка ж.б. багытталган мыйзамга каршы максаттарда колдонбоого;

3.2.5. банктык картаны жоготуунун, уурдатуунун, үчүнчү жактар тарабынан мыйзамсыз колдонулуусунун алдын алуу үчүн тиешелүү чараларды көрүүгө. Келишимдин ушул пунктунда каралган жагдайлар келип чыкканда, Кардар банктык картадагы акча каражаттарынын сактыгын камсыздоо максатында аны токтоосуз бөгөттөөсү керек;

3.2.6. эсептерди, жүргүзүлгөн операциялары «O!Business» мобилдик банкинг системасында электрондук документ түрүндө түзүлгөн же Банктын бөлүмдөрүндө кагаз түрүндө алынган көчүрмөлөр түрүндө системалык түрдө текшерүүгө. Кардар көчүрмөлөр түзүлгөн датадан баштап 3 (үч) жумуш күндүн ичинде эскертүүлөрдү бербеген учурда, көчүрмө Кардар тарабынан тастыкталган жана кабыл алынган болуп эсептелет;

3.2.7. кандайдыр бир так эместиктерди, операцияларды туура эмес жана (же) толук эмес аткаруу табылганда, санкцияланбаган операциялар бар болсо, Банкка кандай болбосун жеткиликтүү байланыш каражаттары менен билдирүүгө;

3.2.8. эсепке жана (же) банктык картага жаңылыш чегерилген же Банктын түзүлүштөрү (АТМ-терминал) тарабынан жаңылыш берилген, техникалык үзгүлтүккө учуроолордун, форс-мажордук учурлар келип чыкканынын натыйжасында ашык чегерилген акча каражаттарын, же карта менен операцияларды жүргүзгөндө эсептен жана (же) банктык картадан кармалып калбаган акча каражаттарын эсеп боюнча көчүрмө же билдирүү алган убактан баштап же мындайлары жок 2 (эки) жумуш күндүн ичинде Банкка кайтарып берүүгө;

3.2.9. Банк тарабынан көрсөтүлгөн кызматтардын наркын, Банктын тарифтерине ылайык колдонулган комиссияларды, ошондой эле башка операцияларды ишке ашыруу процессине катышкан финансы-насыялык уюмдардагы кызматтарды жана банктык кызматтар жана операцияларды аткаруу менен байланышкан, Банктан алынган карызды жабуу жөнүндө жазуу түрүндөгү билдирүүнү кошуп, кандай болбосун чыгашаларды төлөөгө;

3.2.10. Келишимдин талаптарын, банктык кызматтарды берүүнүн тартибин жана шарттарын сактоого.

4. Банктын укуктары жана милдеттери

4.1. Банк укуктуу:

4.1.1. Кардардан банктык эсепти ачуу жана (же) ал боюнча операцияларды ишке ашыруу же Банктын башка кызматтарын алуу үчүн зарыл талаптагыдай таризделген документтерди берүүсүн талап кылууга;

4.1.2. Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган учурларда, кардардан акча каражаттарынын келип чыгуу булагы жөнүндө маалыматты жана ишке ашырылып жаткан операциялардын аныктыгын жана экономикалык максатка ылайыктуулугун тастыктаган башка зарыл маалыматтарды (документтерди) суроо-талап кылууга. Кардар зарыл маалыматты (документтерди) бербеген учурда, Банк Кардар менен ишкердик мамилелерди токтотууга укуктуу;

4.1.3. Кардарга «O!Business» мобилдик банкинг системасы боюнча жиберген төлөм тапшырмасын артка кайтарып алуудан баш тартууга, төлөм тапшырмасы Банк тарабынан авторизацияланган жана (же) аткарылган болсо;

4.1.4. Кардарга банктык кызматтарды берүүнү токтото турууга же токтотууга, Кардардын Банктын кызматтарын кылмыштуу кирешелерди легалдаштыруу (адалдоо), террористтик (экстремисттик) ишти каржылоо, алдамчылык ж.б. үчүн колдонуусу жөнүндө шектенүүлөр, негизделген маалыматтар бар болсо;

4.1.5. Кардар карталык операцияларды жүргүзгөндө, анын эсебине жана (же) банктык картасына жаңылыш чегерилген, же Банктын түзүлүштөрү (АТМ-терминал) тарабынан ага жаңылыш берилген, же анын эсебинен жана (же) банктык картасынан кармалып калбаган акча каражаттарды эсеп боюнча көчүрмө берилген же билдирүү жиберилген убактан баштап, же мындайлары жок 2 (эки) жумуш күндүн ичинде кайтарып берүүсүн талап кылууга;

4.1.6. алдамчылык аракеттерден шектенүү пайда болгондо жана Кардар бул учурда акча каражаттарынын келип чыгышын тастыктаган документтерди же Банк сураган башка документтерди бербегенде, Кардарга акча каражаттарынын ордун толтуруп бербөөгө;

4.1.7. Кардар Банкка анын эсебинен жаңылыш же ашык чегерилген акча каражаттарынын суммаларын, ошондой эле Банкка Кардардын аракети (аракетсиздиги) менен келтирилген, ордун толтуруп берүүгө жаткан, зыяндын суммасын акцептсиз тартипте эсептен чыгарууга укук берет.

4.1.8. Банктын колдонуудагы тарифтерине ылайык комиссияларды алууга;

4.1.9. Банктык сырды түзгөн маалыматтарды Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган учурларда гана берүүгө;

4.1.10. Кардардан Келишимдин шарттарын, банктык кызматтарды берүүнүн тартибин жана шарттарын сактоону талап кылууга.

4.2. Банк милдеттүү:

4.2.1. Кардардын кайрылуусу боюнча банктык кызматтарды берүүнүн шарттары, банктык эсепти жана (же) банктык картаны колдонуу менен операцияларды ишке ашыруунун тартиби, ошондой эле колдонуудагы тарифтер, колдонулуучу комиссиялар жөнүндө зарыл маалыматтарды берүүгө;

4.2.2. Кардарга банктык кызматтарды, банктык эсепти ачуу жана (же) ал боюнча операцияларды ишке ашыруу же Банктын башка кызматтарын алуу үчүн зарыл документтерди бергенде, көрсөтүүгө;

4.2.3. «O!Business» мобилдик банкинг системасына жеткиликтүүлүктү камсыздоого;

4.2.4. келишимдерди Кардарга тандоосу боюнча мамлекеттик же расмий тилде түзүүгө жана берүүгө;

4.2.5. Кардардын банктык эсебине жана (же) банктык картасына келип түшкөн акча каражаттарын тиешелүү валютада Банкка тиешелүү төлөм тапшырмасы келип түшкөн күндөн кийинки күндөн кеч эмес чегерүүгө;

4.2.6. Кардардын банктык эсептерден төлөмдөрдү ишке ашыруу жөнүндө тапшырмаларын Кардардын төлөм тапшырмасы алынган күндөн кийинки операциялык күндөн кеч эмес аткарууга; Төлөмдү ишке ашыруу же акча каражаттарын которуу датасына карата эсепте акча каражаттары жок болгон же жетпеген учурда, көрсөтмөнү аткаруу жүргүзүлбөйт;

4.2.7. Кардардан келип түшкөн арыздын негизинде Кардарга жана (же) анын ишенимдүү адамына эсеп боюнча көчүрмөнү, ошондой эле эсептешүү документтеринин зарыл көчүрмөлөрүн операция жүргүзүлгөндөн кийинки операциялык күнү берүүгө;

4.2.8. Кардардын арызынын негизинде эсепти (эсептерди) жабууга жана Банктын алдындагы тиешелүү комиссияларды (карыздарды) кармап калгандан кийин акча каражаттарынын калган суммасын арызда көрсөтүлгөн реквизиттерге ылайык которуу аркылуу же накталай акча каражаттары менен берүүгө;

4.2.9. банктык эсепте жана (же) банктык картада болгон Кардардын акча каражаттарынын сакталышын камсыздоого;

4.2.10. Кардардын кайрылууларынын объективдүү, ар тараптуу жана өз убагында каралуусун камсыздоого жана Кардарды белгиленген тартипте кароонун жыйынтыктары жөнүндө маалымдоого;

4.2.11. Кыргыз Республикасынын «Банктар жана банк иши жөнүндө» Мыйзамында түздөн-түз каралган учурларды кошпогондо, банктык сырдын сакталышын камсыздоого.

5. Тарифы

5.1. Банктын кызматтарынын, жана ошондой эле колдонулган комиссияларынын наркы операция жүргүзүлгөн датага карата колдонулган тарифтер жана Банктын ыйгарым укуктуу органынын убактылуу тескөөлөрү менен аныкталат.

5.2. Тарифтер жөнүндө маалымат www.obank.kg Банктын сайтында «Тарифтер» бөлүмүндө жайгаштырылат.

5.3. Кардар Банкка биринчи кезекте акцептсиз тартипте өзүнүн эсебинен жана (же) банктык картасынан көрсөтүлгөн кызматтарга төлөө эсебинде комиссиялардын суммаларын эсептен чыгарууну тапшырат.

5.4. Банк бир тараптуу тартипте Банктын кызматтарына комиссиялардын өлчөмүн жана түрлөрүн маалыматты жаңы тарифтер күчүнө киргенге чейин 10 (он) жумуш күндөн кеч эмес Банктын расмий сайтында жайгаштыруу жана push-билдирүүлөрдү жөнөтүү менен өзгөртүүгө укуктуу.

6. Купуялуулук

6.1. Кардар Банк үчүн маанилүү же мааниге ээ боло турган жеке маалыматтарга, фамилиясын, атын, атасынын атын, паспорттук маалыматтарын, даректерин ж.б. кошуп, бирок чектелбестен, өзгөртүүлөрдү киргизген учурда, Кардар тиешелүү өзгөртүүлөрдөн кийин 5 (беш) жумуш күндүн ичинде мындай өзгөртүүлөрдү тастыктаган документтердин түп нускаларын жана күбөлөндүрүлгөн көчүрмөлөрүн берүү менен Банкка бул тууралуу жазуу түрүндө билдирүүгө милдеттүү. Кандай болбосун өзгөртүүлөр Банк үчүн Банк Кардардан тиешелүү тастыктаган документтерин жана билдирүүнү кабыл алгандан кийин гана жарактуу болот.

6.2. Кардар Банк тарабынан анын жеке маалыматтарынын ондолуусуна макулдук берет, эгер алар мамлекеттик ыйгарым укуктуу органдардын маалыматтар базасына киргизиле турган жана Банк тарабынан банктык кызматтарды берүүнүн алкагында колдонула турган болсо.

6.3. Келишимдин алкагында Тараптар бири-бирине берген бардык маалыматтар, ошондой эле финансылык, коммерциялык жана башка маалымат купуя болуп саналат жана үчүнчү жактарга ачыктоого жатпайт.

6.4. Маалыматты үчүнчү жактарга берүү, жарыялоо же ачыктоо экинчи Тараптын алдын ала макулдугу менен гана мүмкүн же мындай ачыктоо Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык милдеттүү болгон учурда.

6.5. Купуя маалыматты кайсы Тарап болбосун ачыкка чыгарган же жайылткан учурда, күнөөлү Тарап экинчи Тарапка мындай аракет (аракетсиздик) менен келтирилген зыяндын ордун толтурууга милдеттүү.

7. Келишимдин колдонуу мөөнөтү, келишимди өзгөртүү жана бузуу

7.1. Ушул Оферта аны күчүн жоготту деп тааныганга чейин же тиешелүү өзгөртүүлөр күчүнө киргенге чейин эң кеминде 10 (он) жумуш күн мурун жаңы оферта Банктын сайтында жарыяланга чейин күчүндө болот.

7.2. Кардар Келишимдин өзгөртүүлөрү жана ага тиркемелер менен макул болбогон учурда, банктык эсепти жабууга арыз берүү аркылуу Банкты жазуу түрүндө билдирүү менен Келишимди бузууга укуктуу. Келишимдин жаңы редакциясы күчүнө киргенге чейин, Банк Кардардын банктык эсепти жана (же) банктык картаны жабуу жөнүндө жазуу түрүндөгү арызын албаса, анда бул жагдай Кардардын Келишимдин шарттарынын өзгөртүүлөрү менен макулдугу катары кабыл алынат.

7.3. Банк бир тараптуу тартипте Келишимди бузууга укуктуу, эгер:

- Кардардын эсебинде жайгашкан акча каражаттарынын суммасы төмөндөбөс калдыктын деңгээлинен төмөн болсо;

- Кардардын эсебинде 6 (алты) айдын ичинде акча каражаттары жок болсо же эсеп боюнча кардардын тескемеси боюнча операциялар жүргүзүлбөсө;

- Кардарды жана бенефициардык ээсин идентификациялоо жана верификациялоо талаптарын, ошондой эле Кардарды талаптагыдай текшерүүнүн башка чараларын аткаруу, эсеп боюнча операцияларды жүргүзүү үчүн тиешелүү документтер Кардар тарабынан берилбесе;

- Кардар тарабынан эсеп боюнча операцияларды жүргүзүү үчүн зарыл, жүргүзүлүп жаткан операциянын экономикалык максатка ылайыктуулугун жана Кардардын анык экономикалык ишти ишке ашыруусун тастыктаган тиешелүү документтер берилбесе;

- чындыкка дал келбеген документтер берилсе.

7.4. Банк Кардарга Келишимди бузуу жөнүндө жазуу түрүндөгү билдирүү жиберген датадан баштап 1 (бир) ай аяктагандан кийин, жана Кардарда Банктын алдында Кардардын аткарылбаган жана карыздык милдеттенмелери жок болгон шартта, Келишим бир тараптуу тартипте бузулган болуп эсептелет.

7.5. Келишим бузулганда, Банк Кардар банктык кызматтарды берүү процессинде берген документтерди кайтарып бербейт.

8. Талаш-тартыштарды жөнгө салуу тартиби

8.1. Келишимдин шарттарын бузганы үчүн тараптар Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык жоопкерчилик тартат.

8.2. Келишимден келип чыккан пикир келишпестиктер жана талаш-тартыштар Банк менен Кардардын ортосунда сүйлөшүүлөр жолу менен чечилет, ал эми макулдашууга жетишилбегенде, Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында белгиленген тартипте каралууга жатат.

8.3. Банктын жоопкерчилиги Кардарга Банктын жаңылыш аракеттери (аракетсиздиги) менен келтирилген анык зыяндын наркы менен чектелет.

8.4. Кардардын дооматы негиздүү деп таанылган учурда, Банк жүргүзүлгөн операцияларды оңдоону, ошондой эле келип чыккан жагдайды жөнгө салуу үчүн башка зарыл аракеттерди жүргүзөт.

8.5. Банк, Банк талаш жагдайдын негиздүүлүгүн тааныган учурда, келип чыккан талаш жагдайды жөнгө салуу боюнча бардык мүмкүн болгон чараларды көрөт жана Кардарга анын арызын кароонун жыйынтыктары жөнүндө жазуу түрүндө билдирет. Талаш-тартыштын предметине жараша Банк аны кароонун мөөнөтүн өз алдынча аныктоого укуктуу.

8.6. Тараптар ушул Келишим боюнча милдеттенмелерди толук же жарым-жартылай аткарбоо үчүн жоопкерчиликтен бошотулат, эгер милдеттенмелерди аткарбоо жеңилгис күч (форс-мажордун) жагдайларынын: өрт, табигый кырсыктар, электр берүү же коммуникациялар линияларынын бузулуусу, массалык баш аламандыктар, согуштук конфликттер, террористтик акттар, мамлекеттик органдары, өкмөт тарабынан ушул Келишим боюнча Тараптардын милдеттенмелерин аткаруусуна таасирин тийгизген ченемдик укуктук актыларды кабыл алуу, көрсөтмөлөрдү, буйруктарды чыгаруу же башка административдик кийлигишүүнүн жана Тараптардын акылга сыйган контролунан тышкары башка жагдайлардын жыйынтыгы болсо.

9. Корутунду жоболор

9.1. Келишимди түзүп жатып, Кардар Банк тарабынан кардардын Анкетасында көрсөтүлгөн реквизиттер боюнча Кардарга даректелүүчү кандай болбосун маалыматты жана (же) документтерди алууга макулдук берет.

9.2. Кардар, ал маалыматты суроо-талап кылуу үчүн ооз эки кайрылганда, Банктын Байланыш борбору менен Кардардын ортосундагы телефондук сүйлөшүүлөрдү жазууга макулдук берет. Банктын Байланыш борбору менен Кардардын ортосундагы телефондук сүйлөшүүнүн үндүк жазуусу Кардардын Банкка ооз эки түрүндө кайрылуусунун тастыктоо фактысы болуп саналат.

9.3. Банк жана Карыз алуучунун ортосунда өзүнчө Сотко караштуулукту аныктоо жөнүндө макулдашуу түзүлгөн эмес болсо, Банк Банктын филиалынын жайгашкан жери боюнча же Бишкек шаарынын райондук сотторуна же Карыз алуучунун жашаган/жайгашкан жери боюнча өзүнүн тандоосу боюнча доолорду берүүгө укуктуу, талаш-тартыштарга Кыргыз Республикасынын процесстик мыйзамдарында белгиленген сотко өзгөчө караштуулук колдонулган учурларды кошпогондо. Карыз алуучу доолорду Банктын жайгашкан жери боюнча гана коё алат.

ТЕРМИНДЕР ЖАНА АНЫКТАМАЛАР

Авторизациялоо – эмитенттин картанын кармоочусунун банктык төлөм картасын колдонуу менен операцияны (транзакцияны) жүргүзүүгө ыйгарым укуктарын же авторлугун тастыктоо жол-жобосу, анын жыйынтыгында эмитенттин Банктын алдында жогоруда аталаган эмитенттин картасын колдонуу менен түзүлгөн эсептешүү документин аткарууга милдеттенмеси пайда болот.

Авторизациялоо баракчасы – төлөм карталарын колдонуу менен товарларды, иштерди жана (же) кызматтарды накталай эмес операцияларды (транзакцияларды) жүргүзүү мүмкүнчүлүгүн камсыздоо үчүн Банк тарабынан берилүүчү Банктын интернет-эквайринг төлөм модулунун курамдык бөлүгү, интернет-эквайрингдин веб-барагы, авторизациялоочу суроо-талаптарды иштеп чыгууну, багыттоону, ошондой эле Кардар менен банк-эмитенттин ортосунда интернет тармагы аркылуу төлөм карталарын колдонуу менен операциялар (транзакциялар) жөнүндө маалымат алмашууну кошуп.

АПК – Авторизациялоону өткөрүү системасына Кардарды кошуу; операцияны жүргүзүү үчүн зарыл болгон картанын кармоочусунун төлөм картасынын реквизиттерин суроо-талап кылуу үчүн картанын кармоочусу менен интерфейсти камсыздоо; операцияларды жүргүзүүнүн ар түрдүү этаптарында мониторингди камсыздоо функцияларын ишке ашырган Банктын аппараттык-программалык комплекси.

Банк – «O!Банк» ААК.

Банктык төлөм картасы (карта) – товарларды, иштерди жана (же) кызматтарды сатып алууда эсептешүүлөрдү жүргүзүүдө, улуттук жана чет элдик валютада накталай акча алууда, акча которууларын ишке ашырууда, ошондой эле электрондук акча формасында терминалдар, банкоматтар же башка түзүлүштөр (перифериялык түзүлүштөр) аркылуу эсептешүүлөр үчүн колдонулган төлөм инструменти.

Банктык эсеп (эсеп) – Банк менен Кардардын ортосунда банктык аманатты (депозитти) кабыл алуу жана (же) Банктын Кардарды банктык тейлөөнү ишке ашыруу менен байланышкан операцияларды (транзакцияларды) жүргүзүүсү боюнча, Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган жана иштиктүү карым-катнаштын каада-салты менен банктык практикада колдонулган, банктык эсеп, банктык аманат келишиминде каралган банктык төлөм карталарын колдонуу менен төлөмдөрдү жана эсептешүүлөрдү жүргүзүүнү кошуп, келишимдик мамилелерди чагылдыруу жолу.

Банк-эмитент (эмитент) – тиешелүү төлөм системаларынын технологияларына жана эрежелерине жана Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык карталарды чыгарууну ишке ашырган Банк же микрофинансылык (микронасыялык) компания.

Накталай эмес эсептешүү – акча каражаттарынын кыймылы накталай акчанын катышуусуз, берилген төлөм документтерине ылайык акча каражатын төлөөчүнүн банктык эсебинен алып салуу жана аны алуучунун банктык эсебине чегерүү жолу менен ишке ашырылган акча жүгүртүүнүн формасы, ошондой эле электрондук акчаны колдонуу менен Кыргыз Республикасынын банк мыйзамдарына ылайык жүргүзүлгөн эсептешүүлөр. Эсептешүү төлөмдүн аяктоосу болуп саналат.

Бенефициардык ээ – акыркы жыйынтыкта ээлик кылуу жана контролдоо чынжырчасы аркылуу, түз же кыйыр (үчүнчү жактар аркылуу) Кардардын менчик укугуна ээ жеке жак же Кардарды контролдогон, же анын атынан же анын кызыкчылыктарында операциялар (бүтүмдөр) жүргүзүлгөн жеке жак.

Картаны бөгөттөө – банктык картаны колдонуу менен операцияларды (транзакцияларды) жүргүзүүгө толук же убактылуу тыюу.

Верификациялоо – Кардардын жана (же) анын бенефициардык ээсинин идентификациялык маалыматтарын текшерүү жол-жобосу.

Ордун толтуруу – Банк тарабынан Кардардын пайдасына Интернет-эквайринг кызматтарын берүү шарттарында каралган тартипте жана шарттарда которулууга жаткан акча каражаттары.

Жогорку тобокелдиктүү өлкөлөр – акчаны адалдоого, терроризмди каржылоого жана массалык жок кылуу куралын жайылтууну каржылоого каршы күрөшүү боюнча эл аралык стандарттарды колдонбогон же жетиштүү эмес деңгээлде колдонгон мамлекеттер же территориялар (түзүлүштөр), ошондой эле оффшордук зоналар.

Көчүрмө – белгилүү календарлык мезгил үчүн эсеп боюнча операциялар (транзакциялар) жөнүндө маалыматты чагылдырган документ.

Ишенимдүү номер – Кардарга таандык же анын ээлигинде болгон, Банкта каттоо жол-жобосунан өткөн мобилдик номер.

Картанын кармоочусу – түзүлгөн келишимдин негизинде картаны колдонуу менен операцияларды (транзакцияларды) жүргүзүүгө укугу бар юридикалык жак (жеке ишкер) - эсептин ээси тарабынан укук берилген жеке жак.

Идентификациялоо – Кардар Банкка Келишимде каралган тартипте эсептерди ачуу, Кардардын банктык эсептери боюнча операцияларды (транзакцияларды) жүргүзүү же маалымат алуу үчүн кайрылганда, ал жана (же) бенефициардык ээси (Кардардын ишенимдүү адамы) жөнүндө идентификациялык маалыматтарды аныктоо жол-жобосу.

Интернет-эквайринг – төлөм маалыматын өткөрүп берүүнү камсыздаган жана анын купуялуулугун сактаган атайын веб-интерфейс боюнча соода платформалары жана интернет-дүкөндөр аркылуу сатып өткөрүлгөн товарлар, иштер (жана) кызматтары үчүн төлөм карталарын жана электрондук акчаны колдонуу менен накталай эмес эсептешүүлөрдү кабыл алуу боюнча Банктын кызматы.

Тастыктоо коду – Интернет тармагында төлөм жүргүзүү аракети болгондо СМС-маалымдоодо же башка жол менен эмитент жөнөткөн код.

Ишкананын Өздүк кабинети – ал аркылуу Интернет-эквайрингди колдонгон Кардар операциялар (транзакциялар) жөнүндө маалыматты карай алган, төлөмдөрдү кайтарып алуу (жокко чыгаруу) боюнча операцияларды (транзакцияларды) жүргүзүүнү демилгелей алган, Интернет-эквайринг кызматтарын берүүнүн шарттарында каралган башка аракеттерди жүргүзө алган Банктын аппараттык-программалык комплексиндеги жекелештирилген мейкиндик (байланышкан барактардын топтому). Өздүк кабинетке кирүү Кардардын эсептик жазууну колдонуусу менен жүргүзүлөт.

Дүкөн – өзүнө Кардардын расмий сайты жана (же) Кардардын мобилдик тиркемесин (программалык камсыздоо) камтыган Кардарга картанын кармоочуларынын товарларды, иштерди жана (же) кызматтарды сатып алууга тапшырыктарын кабыл алууга жана тейлөөгө, ошондой эле андан ары банктык төлөм карталары боюнча төлөмдү кабыл алууга мүмкүндүк берген Интернет-эквайрингди колдонгон Кардардын аппараттык-программалык комплекси.

Банктык төлөм карталарын колдонуу менен Эл аралык төлөм системасы (ЭТС) – Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына жана бул системалардын операторлорунун талаптарына ылайык эмитирленген жана тейленген эл аралык карталарды колдонуу менен төлөм системасы. ЭТС деп Visa International, MasterCard Worldwide жана (же) UnionPay International системаларын түшүнүү керек.

Банктын төлөм карталары менен төлөмдөр боюнча Улуттук төлөм системасы (УТС) - Бирдиктүү банктар аралык процессинг борборунун аппараттык-программалык комплексинин базасында иштеген «ЭЛКАРТ» системасындагы улуттук карталар колдонулган операциялар боюнча төлөм системасы.

Жараксыз операция – төмөнкү негиздер менен мындай деп таанылган операция (транзакция):

- Кардар Келишимдин шарттарын жана (же) лимиттерди бузуу менен жүргүзгөн операция (транзакция);

- ал боюнча эмитент, ЭТС жана (же) УТС операцияларды (транзакцияларды) жүргүзүүгө тыюу салган, банктык төлөм картасын колдонуу менен жүргүзүлгөн операция (транзакция);
- жараксыз банктык төлөм картасынын реквизиттерин колдонуу менен жүргүзүлгөн операция (транзакция);
- операция (транзакция) анын мыйзамдуу кармоочусу болбогон жак тарабынан жүргүзүлгөн;
- ал боюнча авторизациялоо алынбаган операция (транзакция).

Ийгиликсиз операция – төмөнкү негиздер менен мындай деп таанылган операция (транзакция):

- Банк эмитенттен, ЭТСтен жана (же) УТСтен банктык төлөм картасын колдонуу менен операция (транзакция) жүргүзүүгө макулдук алган жок;
- Кардар тарабынан демилгеленген төлөмдү кайтарып алуу (жокко чыгаруу) операциясы жүргүзүлдү.

Булуттук электрондук кол тамга – Кол тамганын сырдуу ачкычы кол коюлуп жаткан электрондук документтердин Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык бүтүндүгүн, аныктыгын жана өзгөрүлбөстүгүн коргоону жана тастыктоону камыздаган корголгон серверлерде сакталган жана иштетилген булуттук технологияларды колдонуу менен түзүлгөн квалификацияланган электрондук кол тамга.

Овердрафт – аны берүү Кардарга Кардардын эсебинде болгон суммадан ашык төлөмдөрдү, белгилүү суммалардын жана шарттардын чегинде, ишке ашырууга мүмкүндүк берген кыска мөөнөттү насыянын формасы.

Операция (транзакция) – анын жыйынтыгында картанын кармоочусунун эсебиндеги акча каражаттарынын калдыгы өзгөргөн банктык төлөм картасын колдонуу менен жүргүзүлгөн операция.

Төлөм системаларынын эрежелери – ЭТСтин жана (же) УТСтин иштешин жөнгө салган эрежелердин, стандарттардын жана жол-жоболордун жыйындысы.

Алдын ала чыгарылган карта – Банктын бөлүмүндө картанын бетинде картанын кармоочусунун (колдонуучусунун) фамилиясы жана аты көргөзүлбөгөн көз ирмемде берилүүчү карта.

Эсептешүү эсеп – акча каражаттарын сактоого жана учурдагы эсептешүүлөрдү ишке ашырууга, Банктын Кардарлары тарабынан банктык төлөм карталарын колдонуу менен эсептешүүлөрдү жүргүзүүнү кошуп, арналган эсеп.

PCI DSS PCI DSS Стандарты (Payment Card Industry Data Security Standard) – ЭТС тарабынан иштелип чыккан жана картаны колдонуу менен жүргүзүлгөн операцияларды (транзакцияларды) жүргүзүүнүн алкагында маалымат алмашууда ЭТСтин катышуучулары колдонгон маалыматты коргоо стандарты.

Атайын эсеп – Кыргыз Республикасынын мыйзамдарынын талаптарына ылайык, Кардарга ачылган, акча каражаттарын келишимде каралган белгилүү жагдайлар келип чыкканга же белгилүү милдеттенмелер аткарылганга чейин эсепке алууга жана бөгөттөөгө арналган эсеп.

Мөөнөттүү банктык аманат (депозит) боюнча эсеп – Каражаттарды сактоого жана топтоого арналган Кардардын эсеби.

Соода эквайринги – келишимдин негизинде ар кандай төлөм инструменттерин колдонуу менен накталай эмес төлөмдөрдү жана эсептешүүлөрдү кабыл алуу жана жүргүзүү үчүн POS-терминалдарды жана башка перифериялык түзүлүштөрдү орнотуу боюнча эквайер соода-тейлөө ишканалары үчүн көрсөткөн кызмат.

Электрондук документ – Келишимдин алкагында электрондук түрдө түзүлгөн жана Банк менен Кардардын, ошондой эле Банк менен картанын кармоочусунун ортосунда маалымат алмашуу үчүн колдонулган документ. Интернет тармагынын ачык каналдары аркылуу берилген электрондук документ тараптардын биринин же эки тараптын электрондук кол тамгасы менен тастыкталууга тийиш.

Электрондук кол тамга – башка электрондук формадагы маалыматка кошулган жана (же) аны менен логикалык байланышкан жана анын атынан кол коюлган жакты аныктоо үчүн колдонулган электрондук формадагы маалымат.

Чек – авторизациялоо кодун камтыган жана картанын кармоочусунун операцияны (транзакцияны) жүргүзүүсүн тастыктаган белгиленген формадагы төлөм документи.

ОТР-код – Банк тарабынан Кардардын ишенимдүү номерине анын операцияны (транзакцияны) жүргүзүүгө эркин билдирүүсүн тастыктоо үчүн жана (же) электрондук документти, анын ичинде келишимдерди, арыздарды, өтүнмөлөрдү электрондук түрдө түзүү жана (же) таанышуу, жана (же) кол коюу фактысын күбөлөндүргөн СМС-маалымдоо түрүндө жиберилген 6 (алты) сандын бир жолку ырааттуулугу.

QR-код – төлөм маалыматтарын өткөрүп берүү үчүн штрих-коддун эки өлчөмдүү символу.

POS-терминал – банктык төлөм картасын жана башка аралыктан тейлөө каналдарын колдонуу менен соода-тейлөө ишканасында товарлар, иштер жана (же) кызматтар үчүн төлөм кабыл алуу үчүн колдонулган Банктын жабдуусу.

3D-Secure – ЭТС тарабынан иштелип чыккан Интернет аркылуу on-line режиминде операцияларды (транзакцияларды) жүргүзүү процессинде санкцияланбаган операцияларды (транзакцияларды) жүргүзүү тобокелдигин төмөндөтүү жана Интернетте операциялардын (транзакциялардын) корголушун камсыздоо максатында картанын кармоочуларын идентификациялоо технологиясы.

Fraud – Банктык төлөм карталары менен жүргүзүлгөн, Банктын кызыкчылыктарына жана (же) ЭТСтин жана (же) УТСтин башка катышуучуларынын кызыкчылыктарына зыян келтирген мыйзамсыз, алдамчылык же башка (билип туруп жаңылыш жасалган, шектүү ж.б.) жана Банк, ЭТС жана (же) УТС тарабынан, ошондой эле анын башка катышуучулары тарабынан алдамчылык катары классификацияланган, Кардар тарабынан банктык эсепти, банктык картаны жана (же) Кардардын O!Business мобилдик банкинг системасына жетүүсүн колдонуу менен ишке ашырылган, аракеттер.

Chargeback (Dispute, финансылык доомат) – операцияларды (транзакцияларды) жүргүзүүгө карата белгиленген талаптар санкцияланбагандыктан, мыйзамсыз, алдамчылык аракеттерди (Fraud) жана операцияны (транзакцияны) жүргүзүүнүн укук ченемдүүлүгүнөн шектенүүгө алып келген башка жагдайларды табуу менен бузулганда, Банк ЭТСтин жана (же) УТСтин, банк-эмитенттен жана (же) картанын кармоочусунан алган, ошондой эле Банк тарабынан картанын кармоочусуна өз алдынча жиберилген жүргүзгөн операцияларды (транзакцияларды) талашуу жөнүндө жазуу түрүндөгү билдирүү.

CVV2-код (Card verification value) – Интернет аркылуу товарларды, иштерди жана (же) кызматтарды төлөөдө жана башка операцияларды (транзакцияларды) жүргүзүүдө банктык төлөм картанын аныктыгын текшерүүгө арналган үч орундуу код.

Жогоруда чечмеленбеген «O!Business'те» жеке ишкерди/юридикалык жакты комплекстүү банктык тейлөө келишиминин жана анын тиркемелеринин текстинде колдонулган терминдер жана аныктамалар Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында жана Кыргыз Республикасынын Улуттук банкынын ченемдик укуктук актыларында белгиленген маанилерге ээ.

«O!BUSINESS» МОБИЛДИК БАНКИНГ СИСТЕМАСЫН КОЛДОНУУ ЭРЕЖЕЛЕРИ

1. Ушул «O!Business» мобилдик банкингди колдонуу эрежелери (текст боюнча мындан ары - Эрежелер) «O!Банк» ААК (текст боюнча мындан ары - Банк) менен Кардардын ортосунда түзүлгөн «O!Банк» ААКта жеке ишкерди/юридикалык жакты комплекттүү банктык тейлөө келишиминин ажырагыс бөлүгү болуп саналат.

2. «O!Business» мобилдик банкинг системасы - «O!Банк» ААКта иштелип чыккан, Кардар - жеке ишкерлерге жана юридикалык жактарга банктык кызматтарды алыстан (аралыктан) берүүгө мүмкүндүк берген мобилдик тиркеме (программалык камсыздоо).

3. «O!Business» мобилдик банкинг системасына жетүүнү алуу үчүн Кардар авторизациялануу үчүн төмөнкү параметрлерди колдонот:

- Кардар катталганда койгон «O!Business» мобилдик банкинг системасына кирүү үчүн биометриялык маалыматтар /ПИН;

4. Кардардын ишенимдүү номери болуп Кардарга таандык же анын ээлигинде болгон, Банкта каттоо жол-жобосунан өткөн жана ага Банк Кардардан жүргүзүлүп жаткан операциянын (аракеттин) аныктыгын тастыктоо алуу максатында SMS-маалымдоо (билдирүү) жөнөткөн мобилдик номер;

5. Банк SMS-маалымдоолорду (билдирүүлөрдү) жөнөтүү үчүн колдонулган Кардардын ишенимдүү номери өзгөргөндө, Кардар дароо Банкка кайрылууга жана «O!Business» мобилдик банкинг системасында ишенимдүү номерди өзгөртүүгө арызды жеке тариздөөгө милдеттүү. Банкка ишенимдүү номерди өзгөртүү жөнүндө белгиленген тартипте билдирбегенде, ПИНди жана (же) ОTR-кодду санкцияланбаган колдонуу үчүн тобокелдикти жана бардык жоопкерчиликти Кардар гана тартат.

6. Кардар «O!Business» мобилдик банкинг системасына ар бир кирген сайын Банк биометриялык маалыматтар/ПИНди киргизүүнүн тууралыгын текшерүү жол-жобосун аткарат, ал ийгиликтүү өткөндөн кийин Банк туура ишенимдүү номерди жана биометриялык маалыматтар /ПИНди колдонгон жакты Кардар деп тааныйт.

7. ПИН Кардар тарабынан «O!Business» мобилдик банкинг системасын колдонуу менен өзгөртүлө алат.

8. Кардар ПИНди жоготкон учурда, Кардар «O!Business» мобилдик банкинг системасында тиешелүү опцияны колдонуу менен ПИНди өз алдынча калыбына келтирүү мүмкүнчүлүгүнө ээ. Мында, Кардар Банк белгилеген эрежелер боюнча идентификациялоодон өтүүсү керек. Жаңылыш идентификациялануунун тобокелдиктерин жана терс натыйжаларын Кардар тартат.

9. Кардар тарабынан өз алдынча өзгөртүлгөн кандай болбосун ПИН мобилдик банкинг системасында жаңы ПИН катары таанылат жана эски ПИНдин жараксыздыгына алып келет.

10. SMS-маалымдоодо берилген ОTRдин жарактуулук мөөнөтү 3 (үч) мүнөттү түзөт. Банк Кардарга SMS-маалымдоодо берилген кодду өз убагында колдонууну мүмкүн кылбаган мүмкүн болгон тоскоолдуктар үчүн жоопкерчилик тартпайт.

11. Банк Кардарга «O!Business» мобилдик банкинг системасына кирүүнү Кардар идентификациялоодон жана верификациялоодон ийгиликтүү өткөн учурда гана берет.

12. Кардар «O!Business» мобилдик банкинг системасына жетүүнү алуунун жана (же) ПИНди жана (же) ОTR-кодду үчүнчү жактар тарабынан колдонулуусунун мүмкүнсүздүгүн кепилдейт жана камсыздайт. Кардардын Ишенимдүү номерин жана ПИНин (же) ОTR-кодун кандай болбосун үчүнчү жак укук ченемсиз колдонгондо, Банк мүмкүн болгон терс натыйжалардын келип чыгуусу үчүн жоопкерчилик тартпайт.

13. Кардар Кардардын Ишенимдүү номерин жана паролун/ПИНин жана (же) ОTR-кодун жана Кардардын мобилдик түзүлүшүндөгү (же тиешелүү SIM-картадагы) башка маалыматты жоготуу,

жоголуу, мыйзамсыз ээлеп алуу, техникалык кармап калуунун бардык тобокелдиктери жана терс натыйжалары үчүн жоопкерчилик тартат.

14. Кардар Банкка кайрылып жана «O!Business» системасына жетүүнү бөгөттөөгө арызды жеке тариздөө менен «O!Business» системасына жетүүнү бөгөттөөнү демилгелөөгө укуктуу.

15. «O!Business» мобилдик банкинг системасына жетүү Кардардын демилгеси боюнча же «O!Business'те» жеке ишкерди/юридикалык жакты комплекстүү банктык тейлөө келишиминде аныкталган учурларда Банктын демилгеси боюнча бөгөттөлгөн учурда, Кардардын ишенимдүү номерин, биометриялык маалыматтар/ПИНин жана (же) ОТР-кодун колдонуу менен «O!Business» мобилдик банкинг системасына кирүүсүнө жана банктык операцияларды (транзакцияларды) демилгелөөгө тыюу салынат.

16. Кардар Банкка кайрылуу жана «O!Business» мобилдик банкинг системасына жетүүнү бөгөттөн чыгарууга арызды жеке тариздөө менен «O!Business» системасына жетүүнү бөгөттөн чыгарууну демилгелөөгө укуктуу. Мында, Кардар Банк белгилеген эрежелер боюнча идентификациялоодон жана верификациялоодон өтүүсү керек. Жаңылыш идентификациялоонун жана верификациялоонун тобокелдиктерин жана терс натыйжаларын Кардар тартат.

17. «O!Business» мобилдик банкингди колдонгондо, Банктын Кардары:

- бөтөн жактарга ПИНин жана (же) «O!Business» мобилдик тиркемеге авторизациялануунун параметрлерин, электрондук почтасынын паролун, башка санкцияланбаган жетүүгө көмөк кыла алган маалыматтарды ачыктабоого тийиш;

- мезгил-мезгили менен «O!Business» мобилдик банкинг системасында колдонулган өзүнүн ПИНин өзгөртүп турууга тийиш;

- бөтөн жактарга ал аркылуу «O!Business» мобилдик банкинг системасына кирүү ишке ашырылган жана (же) банктык операция (транзакция) ишке ашырылган мобилдик түзүлүштү колдонууга жол бербөөгө тийиш;

- мобилдик түзүлүш жоголгондо же уурдалганда токтоосуз Банкка маалымдоого тийиш;

- ПИНди камтыган жеке маалыматты электрондук почта, социалдык тармактар жана башка маалыматтарды алмашуунун электрондук каражаттары аркылуу ачыктабоого тийиш;

- каталарды же санкцияланбаган операцияларды (транзакцияларды) көзөмөлдөө үчүн операциялардын (транзакциялардын) тарыхын жана көчүрмөлөрдү регулярдуу түрдө текшерип турууга тийиш;

- Банкка «O!Business» мобилдик банкинг системасына кирүүнүн коопсуздугуна тийиштүү кандай болбосун суроолор пайда болгондо дароо маалымдап турууга тийиш;

18. Ушуну менен Банк жана Кардар Кардар тарабынан электрондук кол тамга менен кол коюлган электрондук түрдө тариздеген бардык банктык операциялар (транзакциялар) Кардар тарабынан өз колу менен кол тамга коюлган кагаз түрүндөгү тиешелүү документтерге Кардар белгиленген тартипте аналогиялуу операцияларды (транзакцияларды) жүргүзүү үчүн өзү Банкка кайрылгандай эле юридикалык күчү боюнча теңдеш деп таанылары боюнча макулдашууга келишти. Банк Кардар тарабынан демилгеленген жана электрондук кол тамганы колдонуу менен тастыкталган документтердин бүтүндүгүн жана аныктыгын кепилдейт. Электрондук түрдө таризделген, Кардар тарабынан демилгеленген жана электрондук кол тамганы колдонуу менен тастыкталган документтер Кардарга Банкка жеке кайрылганда жана өздүгүн күбөлөндүргөн документти көрсөткөндө, жазуу түрүндө берилүүсү мүмкүн.

19. Ушул Келишим боюнча милдеттенмелер токтогон учурда, Кардардын «O!Business» мобилдик банкинг системасына жетүүсү токтотулат.

«O!BUSINESS'ТЕ» ЖЕКЕ ИШКЕР СТАТУСУН КАТТОО ЖАНА ЭЛЕКТРОНДУК ПАТЕНТТИ ТАРИЗДӨӨ БОЮНЧА ОНЛАЙН-СЕРВИС КЫЗМАТТАРЫН БЕРҮҮНҮН ШАРТТАРЫ

1. Кыргыз Республикасынын аймагында юридикалык жакты түзбөй ишкердик ишти ишке ашырган кардарлар O!Business мобилдик банкинг системасында (текст боюнча мындан ары – онлайн-сервис) жеткиликтүү болгон «ЖИни онлайн тариздөө» жана «Патент алуу» сервистерин колдонуу аркылуу жеке ишкер статусун каттай жана электрондук патентти тариздей алышат.

2. Онлайн-сервисе жеке ишкер статусун каттоо жана электрондук патентти тариздөө Кыргыз Республикасынын салык мыйзамдарына жана Кыргыз Республикасынын башка ченемдик укуктук актыларына ылайык - 3 (үч) жумуш күндөн кеч эмес мөөнөттө жүргүзүлөт.

3. Жеке ишкер статусун каттоо үчүн онлайн-сервисти колдонуу Кардарда Кыргыз Республикасынын ченемдик укуктук актыларында белгиленген тартипте берилүүчү булуттук электрондук кол тамгасы бар болгондо гана мүмкүн. Жеке ишкер статусун каттоо үчүн Кардарга:

3.1. O!Business мобилдик банкинг системасынын интерфейсинде жеткиликтүү болгон «Каттоону баштоо» баскычын басуу менен онлайн-сервиске өтүү;

3.2. Салык төлөөчүнүн идентификациялык номерин (ИСН/ИНН) көрсөтүү;

3.3. өздүгүн күбөлөндүргөн документтин алдыңы жана арткы бетинин сүрөттөрүн бекитүү (мобилдик түзүлүштүн сактоочу жайынан жүктөө) менен жана өзүнүн бетинин өздүгүн күбөлөндүргөн документ менен фотосүрөтүн мобилдик түзүлүштүн фронталдык камерасынын жардамы менен жиберүү аркылуу фотоидентификациялоодон өтүү керек.

Документтин фотосүрөтүнүн сапаты фотосүрөттүн бир эле жакка таандыгын так аныктоого мүмкүндүк бербесе, Банк фотосүрөттөрдү алууга кошумча суроо-талап жиберүүгө укуктуу.

Кардар-жеке ишкердин өздүгүн күбөлөндүргөн документин верификациялоо тиешелүү мамлекеттик маалымат системаларына суроо-талап жиберүү жана (же) документ жөнүндө маалыматтарды текшерүүгө жиберүү аркылуу жүргүзүлөт;

3.4. жеке маалыматтарды чогултууга жана иштеп чыгууга макулдук берүүсү;

3.5. «O!Business» мобилдик банкинг системасынын интерфейсиндеги милдеттүү талааларда (ишке ашырылып жаткан ишмердиктин түрү, салык режими ж.б.) маалыматтарды киргизүү аркылуу арыздын формасын толтуруусу;

3.6. толтурулган арыздын формасына булуттук электрондук кол тамга менен кол коюусу керек. Арыздын формасына кол коюу менен Кардар берилген маалыматтардын чындыкка дал келүүсүн жана толуктугун тастыктайт. Банк салык органынын каттоодон баш тартуусу үчүн жоопкерчилик албайт, эгер баш тартуунун себеби кардар берген маалыматтардын чындыкка дал келбөөсү же толук эместиги болсо.

4. Электрондук патентти тариздөө үчүн Кардар:

4.1. жеткиликтүү терезеде «ИСН/ИНН», «ФАА», «Телефон номери», «Катталган дареги» жана «E-mail» милдеттүү талааларын толтурат;

4.2. ишке ашырылып жаткан ишмердик жөнүндө маалымат (соода объектисинин аталышы, ишмердик ишке ашырылган дарек, экономикалык ишмердик) берет;

4.3. электрондук патенттин керек болгон мезгилин көрсөтөт;

4.4. электрондук патенттин (патент боюнча ишке ашырылып жаткан ишкердик иштин түрүнө салыктын) наркын төлөйт.

5. Онлайн режиминде жеке ишкер статусун каттоо же электрондук патентти тариздөө жол-жобосун аяктагандан кийин, Кардар тиешелүү билдирүү, ошондой эле «O!Business» мобилдик банкинг

системасы аркылуу жеке ишкердин статусун каттоону (катоодон баш тартууну) тастыктаган электрондук документти – электрондук күбөлүк же ишкердик иштин түрүн ишке ашырууга Кардардын укугу – электрондук патентти алат.

6. Электрондук күбөлүк Кардарга «Дагы» бөлүмүндө «ЖИ күбөлүгү» кыстармасында жеткиликтүү. Электрондук патент Кардарга «Дагы» бөлүмүндө «Менин патенттерим» кыстармасында жеткиликтүү.

7. Кардар электрондук күбөлүктү же электрондук патентти PDF форматында сактай алат жана аны электрондук почта менен же өзүнүн кароосу боюнча башка жол менен жөнөтө алат.

УЛУТТУК ЖАНА ЧЕТ ЭЛДИК ВАЛЮТАДА БАНКТЫК ЭСЕПТЕРДИ АЧУУ ЖАНА ЖҮРГҮЗҮҮ ШАРТТАРЫ

1. Ушул Улуттук жана чет элдик валютада банктык эсептерди ачуу жана жүргүзүү шарттары (текст боюнча мындан ары – Шарттар) Кардардын банктык эсебин ачуу, жүргүзүү жана жабуу тартибин аныктайт жана «O!Business'te» жеке ишкерди/юридикалык жакты комплекттүү банктык тейлөө келишиминин (текст боюнча мындан ары - Келишим) ажырагыс бөлүгү болуп саналат.

2. Келишимдин жана Шарттардын алкагында Банк Кардарга банктык эсептердин төмөнкү түрлөрүн ачат:

- эсептешүү эсеп;
- мөөнөттүү банктык аманат (депозит) боюнча эсеп;
- атайын эсеп.

3. Кардар-жеке ишкерге биринчи кайрылганда банктык эсепти ачуу Кардар-жеке ишкердин өзүнүн же, тиешелүү ыйгарым укуктарды тастыктаган талаптагыдай таризделген документтер бар болгондо, ал ыйгарым укуктарды берген өкүлдүн катышуусу менен ишке ашырылат.

4. Кардар-юридикалык жакка банктык эсепти ачуу эсеп ачууга ыйгарым укуктарын тастыктаган талаптагыдай таризделген документтери бар өкүлдүн катышуусу менен ишке ашырылат.

5. Банк Кардарга Кардардын арызынын негизинде банктык эсепти төмөнкү шарттар болгондо ачат:

- Кардар Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына жана Кыргыз Республикасынын Улуттук банкынын ченемдик укуктук актыларына ылайык эсепти ачууга зарыл болгон документтердин пакетин бергенде;

- белгиленген тартипте идентификациялоодон жана верификациялоодон өткөндө.

6. Кардар-жеке ишкерге банктык эсепти ачуу үчүн Банкка төмөнкүлөрдү берүү керек:

6.1. Кардар-жеке ишкер тарабынан кагаз түрүндө кол коюлган же электрондук документ түрүндө электрондук кол тамга менен кол коюлган, толтурулган белгиленген формадагы арыз;

6.2. Кардар-жеке ишкердин өздүгүн күбөлөндүргөн документи;

6.3. жеке ишкер катары мамлекеттик каттоодон (кайра каттоодон) өтүү фактысын тастыктаган жана ыйгарым укуктуу орган тарабынан берилген белгиленген формадагы документтин көчүрмөсү же мамлекеттик каттоосу жок ишкердик иш менен алектенүү фактысын тастыктаган документтин (же патенттин же өзгөчө режимдеги соода зонасында салыкты төлөөнү колдонуу жөнүндө салык кызматынын органынын чечиминин) көчүрмөсү;

6.4. Кардар-жеке ишкердин Эркин экономикалык зонанын субъектиси катары эсептик каттоону күбөлөндүргөн күбөлүгү (экономикалык ишти ишке ашыруунун өзгөчө режимдеги аймагында катталган Кардар-жеке ишкерлер үчүн) же Кыргыз Республикасынын Жогорку технологиялар паркынын резидентин каттоо жөнүндө күбөлүк (атайын укуктук, салык режиминдеги зонада катталган Кардар-жеке ишкерлер үчүн).

7. Банктык эсепти ачуу үчүн Кардар-юридикалык жак Банкка төмөнкү документтерди берүүсү керек:

7.1. келишимдерге жана финансылык документтерге биринчи жана экинчи кол тамга коюу ыйгарым укуктары берилген, кол тамгалардын үлгүлөрү бар, картада көрсөтүлгөн жактар тарабынан кол коюлган, толтурулган белгиленген формадагы жана Кардар-жеке жактын мөөрү менен күбөлөндүрүлгөн арыз;

7.2. юридикалык жакты мамлекеттик каттоо (кайра каттоо) жөнүндө маалым кат (күбөлүк);

7.3. Кардар-юридикалык жакты Эркин экономикалык зонанын субъектиси катары эсептик каттоону күбөлөндүргөн күбөлүк (экономикалык ишти ишке ашыруунун өзгөчө режимдеги аймагында катталган Кардар-жеке ишкерлер үчүн);

7.4. Кыргыз Республикасынын Жогорку технологиялар паркынын резидентин каттоо жөнүндө күбөлүк (атайын укуктук, салык режиминдеги зонада катталган Кардар-юридикалык жактар үчүн);

7.5. уюштуруу-укуктук формасына жараша кардар-юридикалык жактын уюмдашыруу документтери өзгөртүүлөрү жана толуктоолору менен;

7.6. лицензия, Кардар-юридикалык жак Кыргыз Республикасынын жана (же) келип чыккан өлкөнүн мыйзамдарына ылайык милдеттүү түрдө лицензиялоого жаткан ишмердикти ишке ашырганда;

7.7. нотариалдык күбөлөндүрүлгөн кол тамгалардын үлгүлөрүн жана мөөрдүн изин камтыган карта;

7.8. Кардар-юридикалык жактын акча каражаттарын (банктык эсептерин) тескөөгө ыйгарым укуктуу жактын өздүгүн күбөлөндүргөн документи.

8. Кардардын же үчүнчү жактын Кардардын банктык эсебиндеги акча каражаттарын тескөөгө ыйгарым укуктарын тастыктаган, ошондой эле кол тамганын аныктыгын тастыктаган негизги документ болуп кол тамгалардын жана мөөрдүн изин камтыган карта саналат.

9. Банктын атынан үчүнчү жак чыккан учурда, Банкка анын өздүгүн күбөлөндүргөн документи берилүүгө тийиш – кагаз түрүндөгү түп нускасы же мамлекеттик маалымат системаларынан алынган санариптик формада, ошондой эле эсеп ачууга анын тиешелүү ыйгарым укуктарын тастыктаган документтер.

10. Банктык эсепти ачууга берилүүгө жаткан документтин түп нускасы чет тилде болсо, Кардар Банкка котормо мекемеси тарабынан күбөлөндүрүлгөн документтердин мамлекеттик тилге жана, зарыл болгондо, расмий тилге котормосун берүүгө милдеттүү.

11. Кардар Банкка берип жаткан документтер чет элдик расмий документтерди легалдаштырууну жокко чыгарган 05.10.1961 ж. Гаага конвенциясынын катышуучу өлкөсү болбогон өлкөдө берилген болсо, аларды Кыргыз Республикасынын ыйгарым укуктуу органынын Консулдук кызматында легалдаштыруу керек. Банкка берилип жаткан документтер чет элдик расмий документтерди легалдаштырууну жокко чыгарган 05.10.1961 ж. Гаага конвенциясынын катышуучу өлкөсүндө берилген болсо, алардын аныктыгы апостиль менен тастыкталат.

12. Кардардын жана (же) анын өкүлүнүн кошулуу жөнүндө арызга кол коюусу төмөнкүлөрдү күбөлөндүрөт:

- Кардар «O!Business'те» жеке ишкерди/юридикалык жакты комплекстүү банктык тейлөө келишиминин мазмуну менен таанышты;
- Кардар Келишимде жана Шарттарда каралган банктык эсепти ачуу, жүргүзүү жана жабууга тиешелүү болгон бардык шарттарды кабыл алат;
- Келишим жана ушул Шарттар Кардар үчүн оорчулуктуу болгон же анын акылга сыярлык негизделген кызыкчылыктарына карама-каршы келген жоболорду камтыбайт;
- Келишимдин бардык жоболору жана Шарттары Кардардын кызыкчылыктарын жана эркин чагылдырат;
- Келишимди түзүү, ушул Шарттарды кабыл алуу жана алардын жоболорун аткаруу, банктык эсепти ачууну кошуп, Кардардын уюмдаштыруу жана башка ички документтерине карама-каршы келбейт;
- Кардар Келишимди түзүү, Шарттарды кабыл алуу жана банктык эсепти ачуу үчүн зарыл бардык жол-жоболорду аткарды.

13. Банк Кардарга эсепти ачуудан жана операцияларды жүргүзүүдөн баш тартууга укуктуу, эгер:

- эсепти ачуу жана (же) ал боюнча операцияларды жүргүзүү, Кардарды жана (же) анын бенефициардык ээсин идентификациялоо жана верификациялоо боюнча талаптарды аткарууга, ошондой эле кардарды талаптагыдай текшерүүнүн башка чараларын жүргүзүүгө зарыл тиешелүү документтер берилбесе;

- чындыкка дал келбеген документтер берилсе.

14. Кардардын эсебин ачуу жана жүргүзүү, ошондой эле Кардардын эсеби боюнча операцияларды жүргүзүү операцияларды жүргүзүү датасына карата колдонуудагы Банктын тарифтерине жана Банктын ыйгарым укуктуу органынын убактылуу тескемелерине ылайык акы алуу менен ишке ашырылат. Банктын актуалдуу тарифтери жөнүндө маалымат www.obank.kg Банктын расмий сайтында «Тарифтер» бөлүмүндө жайгаштырылат, ошондой эле Банктын бөлүмдөрүндө Кардарга таанышуу үчүн жеткиликтүү.

15. Келишимде же ушул Шарттарда башка каралбаса, Кардар арыздын (арыздардын) негизине бир же бир нече эсеп ачууга укуктуу. Мында, ушул Шарттар Кардар ачып жаткан ар бир эсепке жайылтылат.

16. Кардардын эсеби, Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында башка каралбаса, улуттук жана чет элдик валюталарда ачыла жана жүргүзүлө алат.

17. Улуттук валютада негизги банктык эсепти ачкандан кийин, чет элдик валютадагы андан кийинки эсептер Кардар тарабынан O!Business мобилдик банкинг системасында арыздарды онлайн режимде түзүү аркылуу ачыла алат.

18. Чет элдик валютага карата Кыргыз Республикасынын мыйзамдары жана (же) чет элдик мыйзамдар менен белгиленген чектөөлөргө байланыштуу, валюталык контролду же валюталык чектөөлөрдү киргизүүнү, ошондой эле банктык эсепте болгон акча каражаттарына же аларды колдонуу менен жүргүзүлгөн операцияларга жайылтылышы мүмкүн болгон салыктарды же башка милдеттенмелерди кошуп, бирок чектелбестен, банктык эсепти чет элдик валютада ачуу жана жүргүзүү менен байланышкан тобокелдикти Кардар өзүнө алат.

19. Банктык эсепти тейлөө жана банктык эсеп боюнча операцияларды аткарууну Банк операциялык күндүн ичинде жүргүзөт, анын узактыгы Банктын ар кандай обочолонгон бөлүмчөлөрүндө (филиалдар, сактык кассалары, көчмө кассалар) айырмаланышы мүмкүн. Операциялык күн валюталардын түрү жана Банк көрсөткөн кызматтар боюнча да, банктык эсепти жүргүзүүдө Банктын Кардар менен өз ара аракеттешүү каналдары боюнча да белгилениши мүмкүн.

Операциялык күндүн узактыгы мындай маалыматты Банктын бөлүмдөрүндө Кардар үчүн көзгө көрүнгөн жерде жайгаштыруу аркылуу, ошондой эле Банктын тандоосу боюнча башка жолдор менен, белгиленет жана Кардардын маалыматына жеткирилет.

20. Банк Кардардын банктык эсебине келип түшкөн акча каражаттарын тиешелүү валютада тиешелүү төлөм тапшырмасы Банкка келип түшкөн күндөн кийинки күндөн кеч эмес чегерет.

21. Башка банктардан жана кандай болбосун үчүнчү жактардан, анын ичинде QR-кодду колдонуу менен, келип түшкөн төлөмдөр же акча которуулар Банк тарабынан Кардардын банктык эсебине мындай төлөмдөрдүн же акча которуулардын келип түшүүсү менен байланышкан комиссияларды жана чыгашаларды алып салуу менен (эгер алар Банктын колдонуудагы тарифтерине ылайык алууга жатса), Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында белгиленген мөөнөттөрдө чегерилет.

22. Кардар Банкка операциялык күн аяктагандан кийин багыттаган төлөм тапшырмалары Банк тарабынан кийинки операциялык күндүн башында алынган болуп эсептелет.

23. Кардардын төлөм тапшырмалары, анын ичинде бюджетке салыктарды жана башка милдеттүү төлөмдөрдү төлөө боюнча, операциялык күндүн ичинде гана кабыл аланат.

24. Кардар Банкта өзүнүн банктык эсептеринен акча каражаттарын мезгилдүү которууга тапшырма тариздей алат. Банк Кардардын бул төлөм тапшырмаларын ага карата таризделген тапшырманын мөөнөтүнүн чегинде, банктын эсепте акча каражаттары жетиштүү суммада бар болгондо аткарат.

25. Чет элдик валютадагы банктык эсеп боюнча Кардардын операциялары Банк тарабынан операцияны аткаруу убагына карата белгиленген алмашуу курсу боюнча ишке ашырылат.

26. Төлөмдүн валютасы банктык эсептин валютасына дал келбеген накталай эмес төлөм (же) которуу келип түшкөндө, Кардар сумманы банктык эсептин валютасында Банк тарабынан операцияны аткаруу убагына карата белгиленген валюталардын алмашуу курсун колдонуу жана Банктын

колдонуудагы тарифтерине ылайык конвертациялоо үчүн Банктын комиссиялык сый акысын кармап калуу менен чегерүүгө макулдук берет.

27. Чет элдик валютадагы бардык операциялар, банктык эсеп боюнча төлөмдөрдү жана (же) которууларды кошуп, банктык эсеп боюнча чет элдик валютаны конвертациялоо, ошондой эле валюталык операцияларга кирген башка операциялар Кыргыз Республикасынын мыйзамдарынын талаптарын, Банктын ички документтерин жана ушул Шарттарды эске алуу менен ишке ашырылат.

28. Кардар тарабынан демилгеленген төлөм документи, Кардардын төлөм тапшырмасын алган күндөн кийинки операциялык күндүн ичинде төлөм документин аткарбоо жөнүндө Банктан билдирүү албаган учурда, унчукпоо боюнча аткарылган болуп эсептелет.

29. Банк операцияны жүргүзүүдөн жана банктык эсеп боюнча маалымат берүүдөн баш тартууга укуктуу, эгер Кардар Келишимде жана ушул Шарттарда каралган тартипте идентификацияланган жана верификацияланган эмес болсо, ошондой эле төлөм ишке ашырылган же акча каражаттары которулган датага карата банктык эсепте акча каражаттары жок же жетиштүү эмес болгон учурда.

30. Банк акча каражаттарынын кармалуусу, токтотуу, камак салуу, тондуруу жана (же) албай калуу менен байланышкан мүмкүн болгон кармалуулар, жоготуулар жана (же) башка кесепеттер үчүн жоопкерчилик тартпайт, эгер алар Алуучунун реквизиттерин туура эмес көрсөтүүгө, банк-жөнөтүүчү же банк-корреспондент кетирген каталарга ж.б. байланыштуу орун алса же операция жана (же) операциянын катышуучулары аларга карата чет өлкөлөр тарабынан эл аралык чектөөчү чаралар (экономикалык санкциялар) киргизилген жактарга тиешеси бар болгон болсо.

31. Келишимге ылайык Кардар Банкка Банк койгон талаптардын негизинде Кардардын каалаган банктык эсебинен акчаны алып коюуга алдын ала макулдук берет (банктык эсепти тикелей дебеттөө).

32. Кардар мындай жактын банктык эсебинен Кардардын макулдугусуз Кардардын банктык эсебинен акчаны алып коюуга укугун камтыган келишим түзгөн жактын талабы боюнча Кардардын банктык эсебинен акчаны алып коюу Банк тарабынан Кардардын макулдугусуз Кардардын көрсөтүлгөн макулдугун камтыган арыздын негизинде банктык эсепти тикелей дебеттөө аркылуу, ошондой эле төмөнкү документтеринин негизинде ишке ашырылат:

- Макулдашуунун жана ага карата кошумча макулдашуулардын (бар болсо) көчүрмөлөрү;
- Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык коюлган төлөм документи (документтери).

33. Кардар, Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында белгиленген учурларда, Банк Кардардын эсептеринеге акча каражаттарын Кардардын кандайдыр бир төлөм тапшырмаларысыз же тескемелерисиз эсептен чыгарууну ишке ашырууга милдеттүү экенине макул.

34. Банк Кардарды тейлөө мезгилинин ичинде Кардардан Кыргыз Республикасынын ченемдик укуктук актыларына ылайык пайда табуучуларды, акча каражаттарынын келип чыгуу булагын, операциялардын укук ченемдүүлүгүн аныктоого мүмкүндүк берген кошумча маалымат жана документтерди суроого укуктуу.

35. Банк, Кардар төлөм реквизиттерин көрсөтүүдө кетирген каталарды тапканда, Банкка операцияны өткөрүү үчүн керек документтерди бербегенде же толук эмес (чындыкка дал келбеген) документтерди бергенде, ошондой эле операция Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына, Банктын ички талаптарына жана Келишимдин шарттарына карама-каршы келгенде, Кардардын тапшырмасын жана тескемесин аткарбоого укуктуу.

36. Кардардын маалыматтарына өзгөртүүлөр киргизилген учурда, анын ичинде жеке маалыматтарга, юридикалык дарекке, уюмдаштыруу документтерине ж.б. Банк үчүн маанилүү болгон же мааниге ээ боло тургандарга, Кардар тиешелүү өзгөртүүлөрдөн кийин 5 (беш) жумуш күндүн ичинде бул тууралуу мындай өзгөртүүлөрдү тастыктаган документтердин түп нускаларын же күбөлөндүрүлгөн көчүрмөлөрүн берүү менен жазуу түрүндө билдирүүгө милдеттүү. Кайсы өзгөртүүлөр болбосун Банк үчүн Банк Кардардан билдирүүнү жана тиешелүү тастыктаган документтерди кабыл алгандан кийин гана күчүнө кирет.

37. Эсепти жабуу Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында белгиленген негиздер боюнча жана тартипте ишке ашырылат.

БАНКТЫК КАРТАЛАРДЫ ЧЫГАРУУ ЖАНА ТЕЙЛӨӨ ЭРЕЖЕЛЕРИ

1. Ушул банктык карталарды чыгаруу жана тейлөө эрежелери (мындан ары – Эрежелер) банктык карталарды чыгаруунун жана тейлөөнүн негиздерин жана шарттарын, Банк тарабынан эмитирленген карталарды колдонуу менен операцияларды (транзакцияларды) ишке ашыруу тартибин аныктайт жана «O!Business'te» жеке ишкерди/юримикалык жакты комплекстүү банктык тейлөө келишиминин (мындан ары – Келишим) ажырагыс бөлүгү болуп саналат.

2. Келишимдин алкагында Банк Кардардын жана (же) анын ыйгарым укуктуу жагынын арызы боюнча Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган жана ишкердик ишти ишке ашыруу менен байланышкан операцияларды (транзакцияларды), тактаганда төмөнкүлөр боюнча операцияларды (транзакцияларды), жүргүзүү үчүн корпоративдик банктык карталарды берет:

- банктык карта боюнча перифериялык (эквайрингдик) түзүлүштөр аркылуу накталай акча каражаттарын алуу;
- Кыргыз Республикасынын ченемдик укуктук актыларына ылайык акча которуулар системалары аркылуу акча которууларды ишке ашыруу;
- O!Business аркылуу башка операцияларды (транзакцияларды) өткөрүү.

3. Картаны чыгарууга арыз кагаз түрүндө да, электрондук түрдө да таризделе алат. Мында, картаны чыгарууга арыздын электрондук формасы Кардарга O!Business мобилдик банкинг системасында гана колдонуу үчүн жеткиликтүү.

4. Банк Кардарга жана (же) анын ыйгарым укуктуу жагына карталардын төмөнкү түрлөрүн эмитирлейт:

Картанын түрү	Валютасы	Колдонуу мөөнөтү
Visa Business	KGS, USD, EUR, KZT	5 (беш) жыл
Visa Business (Exclusive)		
Элкарт Бизнес NFC	KGS	8 (сегиз) жыл
Элкарт (VIP) NFC		
Instant Business Visa	KGS	3 (үч) жыл

5. Ушул Эрежелердин 4.п. каралган банктык картанын түрүнө жараша Банк картаны чыгарууну 3 (үч) жумуш күндөн 5 (беш) жумуш күнгө чейинки мөөнөттө ишке ашырат.

6. Шарттар бар болгондо, Банк өзүнүн күчү менен жана (же) агенттердин күчүн тартуу менен Кардарга чыгарылган картаны Кыргыз Республикасынын территориясы боюнча жеткирүүнү ишке ашыра алат. Карталарды жеткирип берүү Кардар көрсөткөн дарекке Банк картаны чыгарган датадан баштап 10 (он) жумуш күндөн кеч эмес ишке ашырылат.

7. Банк картаны бергенде Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында жана Келишимде белгиленген тартипте идентификациялоону жана верификациялоону жүргүзөт.

8. Банктын картасын эсептешүүлөрдү жүргүзүү жана аны төлөм каражаты катары пайдалануу үчүн, бул Эрежелерде белгиленген тартипте картаны активдештирүү зарыл, анткени активдештирүү жүргүзүлмөйүнчө карта аркылуу операцияларды жүзөгө ашырууга укук берилбейт.

9. Кардар банктык картаны атайын чапталган конвертте алганда, картанын активдештирүү коду берилет. Карта боюнча операцияларды (транзакцияларды) жүргүзүүнүн коопсуздугун камсыздоо максатында картанын активдештирүү кодун үчүнчү жактарга берүүгө тыюу салынат.

10. Картаны колдонууну баштоонун алдында, Кардар аны перифериялык (эквайрингдик) түзүлүштөрдө же O!Business мобилдик банкинг системасында каалаган операцияны (транзакцияны) жүргүзүү менен активдештирүүгө тийиш.

11. Instant Business Visa картасы Банк Кардар O!Business мобилдик банкинг системасында тариздеген арызды алары менен токтоосуз чыгарылат жана берилет. Бул үчүн Кардар:

11.1. «Эсептер жана карталар» бөлүмүндө «Карта ачуу» жана «Visa Instant Business» модулу тандайт;

11.2. жеткиликтүү терезеде «ФАА», «Телефон номери» жана «Жеткирүү дареги» милдеттүү талааларын толтурат;

11.3. «O!Business'те» жеке ишкерди/юридикалык жакты комплекстүү банктык тейлөө келишимин түзүүгө Ачык оферта, ушул Эрежелер жана банктык төлөм карталарын жана башка кызматтарга колдонулган Банктын колдонуудагы тарифтери менен макулдугун тастыктайт.

12. Карта Visa Instant Business, Кардардын арызы боюнча чыгарылган, Банктын өзүнчө түзүмдүк бөлүмдөрүндө жана Банктын белгиленген бардык сатуу каналдары аркылуу Кардарга тапшырылат.

13. Visa Instant Business картасын алгандан кийин Кардар аны өз алдынча O!Business аркылуу «Эсептер жана карталар» бөлүмүндө жеткиликтүү «Картаны активдештирүү» модулу аркылуу активдештирет. Картаны активдештирүү үчүн банктык картанын номерин, активдештирүү кодун жана курьердин кодун (банктык картаны жеткирген кызматкер тарабынан маалымдалат) киргизүү талап кылынат.

14. Visa Instant Business'ти активдештирүүнү аяктоо үчүн Кардар Келишимде каралган тартипте алыстан (обочодон) фото- жана видеоидентификациялоодон өтүүсү керек.

15. Чындыкка дал келбеген маалымат берилгенде же Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган негиздер боюнча картаны чыгаруунун мүмкүн эместигин күбөлөндүргөн маалыматтар бар болгондо, Банк Кардарга картаны чыгаруудан баш тартуу жөнүндө билдирүү менен, Кардарга картаны чыгаруудан баш тарта алат.

16. Кардар өзүнүн каалоосу боюнча картанын ПИН-кодун перифериялык (эквайрингдик) түзүлүштөр же O!Business мобилдик банкинг системасы аркылуу өзгөртүүгө укуктуу. Мында, Кардарга ПИН-кодду картанын өзүнүн бетине жазууга же ПИН-кодду банктык карта менен чогуу сактоого тыюу салынат.

17. Банктык карта картанын алдыңкы бетинде көрсөтүлгөн айдын акыркы күнүнө чейин жарактуу.

18. Банктык карта Банктын менчиги болуп саналат, Кардарга жана (же) анын ыйгарым укуктуу жагына Келишимдин жана Эрежелердин шарттарына ылайык колдонууга берилет жана Банк тарабынан банктык картанын колдонуу мөөнөтү аяктагандан же Кардардын банктык эсеби жабылгандан кийин бөгөттөлүшү (алынып коюшу) мүмкүн.

19. Банктык картанын колдонуу мөөнөтү аяктаганга чейин Кардар Банкка банктык картаны кайра чыгарууга арызы менен кайрылат. Банктык картаны жана (же) анын реквизиттерин картанын колдонуу мөөнөтү аяктагандан кийин же картаны Банкка өткөрүп бергенден кийин же Банктан тиешелүү билдирүү алгандан кийин колдонууга тыюу салынат.

20. Банктык картаны Кардардын өзү жана (же) анын ыйгарым укуктуу жагы колдоно алат. Картаны жана (же) анын реквизиттерин үчүнчү жактарга берүүгө тыюу салынат.

21. Банктык картаны карталык эсептин калдыгына барабар болгон лимиттин чегинде колдонууга болот.

22. Кардар жана (же) анын ыйгарым укуктуу жагы банктык төлөм картасын колдонуу менен POS-терминалдар аркылуу операцияларды (транзакцияларды) жүргүзө алат. Бул учурда, бөтөн эмитенттер банктык карта боюнча операцияны (транзакцияны) жүргүзүүгө уруксат алуу үчүн Банктан өткөрүлүп жаткан операциянын (транзакциянын) суммасына авторизациялоону сурашат. Кардардын жана (же) анын ыйгарым укуктуу жагынын операциясынын (транзакциясынын) суммасы карталык эсептеги калдыктан же Банк белгилеген операциялар (транзакциялар) боюнча лимиттен ашса же Банкка

операция мыйзамсыз же алдамчылык болушу мүмкүн экенин болжолдоого негиз бар болсо, Банк авторизациялоодон баш тартууга укуктуу. Банк жана банк-эквайерлер андан ылдый болгон суммага авторизациялоо суралбаган операциянын (транзакциянын) суммасын белгилөөгө укуктуу.

23. Операцияны (транзакцияны) POS-терминал аркылуу өткөргөндө соода-тейлөө ишканасынын кассири же Банк Кардардан жана (же) анын ыйгарым укуктуу жагынан операциянын (транзакциянын) өткөрүлгөнүн тастыктаган документке – слип (чек же квитанция) – кол коюуну талап кылууга укуктуу.

24. Кардардын же анын ыйгарым укуктуу жагынын өз колу менен кол коюлган слип (чек же квитанция), туура киргизилген ПИН-код же киргизилген ОTR-код тапшырмасын түзгөндө O!Business мобилдик банкинг системасында киргизилген пароль, ошондой эле дүкөндө соода-тейлөө ишканасына анда банктык картанын реквизиттерин жана башка идентификаторлорду көрсөтүү менен таризделген товарды, ишти жана (же) кызматты сатып алууга тапшырык, төлөөнүн контактсыз түрүндө картанын чибин окуу жөнүндө маалымат Банк үчүн Кардардын жана (же) анын ыйгарым укуктуу жагынын карталык эсептен операциянын (транзакциянын) суммасын эсептен чыгарууга төлөм тапшырмасы болуп эсептелет.

25. Кардардын электрондук кол тамгасы менен тастыкталган төлөм тапшырмасы Банктын Кардардын тапшырмасы боюнча операцияны (транзакцияны) жүргүзүүсү үчүн негиз болуп саналат жана талашыла албайт.

26. Кардардын O!Business’те түзүлгөн жана электрондук кол тамга менен кол коюлган тапшырмалары Кардар тарабынан кагаз түрүндө түзүлгөн жана анын өз колу менен кол коюлган документтери менен бирдей юридикалык күчкө ээ деп таанылат жана талашыла албайт.

27. Кардардын төлөм тапшырмаларын кабыл алганда, Банк:

- Кардардын жана (же) анын ыйгарым укуктуу жагынын карталык эсептеги акча каражаттарын тескөө укугуна ынанат;
- Кардардын жана (же) анын ыйгарым укуктуу жагынын тапшырмасынын реквизиттерин текшерет;
- тапшырманы аткаруу жана комиссияларды ж.б. төлөө үчүн карталык эсептеги акча каражаттарынын жетиштүүлүгүн текшерет.

28. Карталык эсептин валютасынан айырмаланган валютада эсептешүүлөр жүргүзүлгөндө, конвертациялоо операцияны (транзакцияны) жүргүзүү датасына карата Төлөм системасынын курсу боюнча жана (же) Банктын курсу боюнча жана (же) бөтөн эквайердин курсу боюнча жүргүзүлөт.

29. Перифериялык (эквайрингдик) түзүлүштө акча каражаттарын накталай алуу менен байланышкан операциялар (транзакциялар) ПИН-кодду киргизүү менен тастыкталууга тийиш.

30. Кардар Банкка анын карталык эсебинен акцептсиз тартипте төмөнкүлөрдү эсептен чыгарууга укук берет:

30.1. Банкка Банктын колдонуудагы тарифтерине ылайык төлөөгө жаткан комиссиялардын жана жыйымдардын суммалары;

30.2. карталык эсепке жаңылыш же ашык чегерилген акча каражаттарынын суммалары;

30.3. Банкка Кардардын аракетин (аракетсиздиги) менен келтирилген, документалдык тастыктоо болгон шартта ордун толтуруп берүүгө жаткан, зыяндын суммасы;

30.4. Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында түздөн-түз каралган негиздер боюнча.

31. Банк Кардардан же үчүнчү жактардан алган акча каражаттарын Кардардын жана (же) анын ыйгарым укуктуу жагынын карталык эсебине чегерүү боюнча операцияны акча каражаттары Банктын кассасына же перифериялык (эквайрингдик) түзүлүшкө салынган күндөн кийинки операциялык күндөн кеч эмес, ал эми накталай эмес которуу болгондо, Банктын корреспонденттик эсебине акча каражаттары келип түшкөн күндөн кийинки операциялык күндөн кеч эмес жүргүзөт.

32. Банк Кардардын карталык эсебине түшүп жаткан акча каражаттарын Кардардын жана (же) анын ыйгарым укуктуу жагынын карталык эсебине чегерүүнү Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык ишке ашырат.

33. Банк жана Кардар Кардар тарабынан O!Business мобилдик банкинг системасында таризделген жана кардардын электрондук кол тамгасы менен тастыкталган төлөм тапшырмаларын Кардардын өзү түзгөнүн жана Кардардын тапшырмасын жасалмалоо же Кардардын O!Business'ке же банктык картасына жетүүсүн укук ченемсиз колдонуу Кардарга белгилүү болгон маалымат-идентификаторлорду (банктык картанын ПИНи, ОТР-код, код сөздөр, контактсыз операцияда картанын чибинин маалыматтары) колдонуусуз мүмкүн эместигин таанышат.

34. Кардар жана (же) анын ыйгарым укуктуу жагы банктык картаны колдонууда үчүнчү жактардын картага жана (же) картанын реквизиттерине санкцияланбаган жетүүнү алуу тобокелдиги бар экенин түшүнөт жана макул. Санкцияланбаган жетүү картанын маалыматтарын ачыктоого (компрометация), карта боюнча операция (транзакция) жүргүзүлгөн түзүлүштөрдү үчүнчү жактардын кармап алуусуна ж.б. байланыштуу болуусу мүмкүн. Кардардын жана (же) картанын кармоочусунун укуктарына жана кызыкчылыктарына, ошондой эле Банкка зыян келтире алган мындай тобокелдик бар болгондуктан, кардар жана (же) картанын кармоочусу ушул Эрежелерде каралган банктык картаны колдонуу боюнча коопсуздук чараларын жана сунуштарды сактоого милдеттенет.

35. Банк Кардардан жана (же) анын ыйгарым укуктуу жагынан картаны жана (же) картанын реквизиттерин жоготуу, уурдатуу же санкцияланбаган колдонуу жөнүндө билдирүү келип түшкөндө банктык картаны токтотууга жана бөгөттөп коюуга милдеттенет.

36. Кардардан жана (же) анын ыйгарым укуктуу жагынан картаны банкомат алып койгону жөнүндө билдирүү келип түшкөн учурда, Банк жана процессинг борбору Кардар жана (же) анын ыйгарым укуктуу жагы картаны кайтарып берүү жөнүндө арыз бергенге чейин картаны убактылуу бөгөттөшөт.

37. Банктык картада эмбоссирленген аталыш же фамилия жана аты өзгөргөндө, Кардар Банкка тиешелүү өзгөрүүлөрдөн кийин 5 (беш) жумуш күндүн ичинде бул жөнүндө мындай өзгөрүүлөрдү тастыктаган документтердин түп нускаларын же күбөлөндүрүлгөн көчүрмөлөрүн берүү менен жазуу түрүндө билдирет. Кандай болбосун өзгөрүүлөр Банк үчүн Банк Кардардан билдирүүнү жана тиешелүү тастыктаган документтерди кабыл алгандан кийин гана жарактуу болот.

38. Банк банктык картаны тейлөөнү токтотууга, бөгөттөөгө же алып коюуга укуктуу, эгер:

38.1. Кардар жана (же) анын ыйгарым укуктуу жагы Келишимдин жана ушул Эрежелердин олуттуу шарттарын аткарбаса;

38.2. Кардар жана (же) анын ыйгарым укуктуу жагы банктык картаны колдонуу боюнча коопсуздук чараларын жана сунуштарды сактабаса (бузса);

38.3. банктык картанын колдонуу мөөнөтү аяктаса;

38.4. Кардар банктык эсептерин жапса;

38.5. төлөм системаларынын эрежелеринде жана Кыргыз Республикасынын ченемдик укуктук актыларында каралган жагдайлар келсе;

39. Картаны бөгөттөө Банктын картаны колдонуу менен болгон бардык операцияларды (транзакцияларды) толугу менен токтотуусун карайт.

40. Банктык картаны тейлөө бир тараптуу тартипте токтотулганда, Банк бул жөнүндө Кардарга жана (же) анын ыйгарым укуктуу жагына билдирет.

41. Банк Кардардын жана (же) анын ыйгарым укуктуу жагынын алдында жоопкерчилик тартпайт:

41.1. Кардар жана (же) анын ыйгарым укуктуу жагы Келишимдин, ушул Эрежелердин шарттарын, банктык картаны колдонуу боюнча коопсуздук чараларын жана сунуштарды бузса;

41.2. Кардар жана (же) анын ыйгарым укуктуу жагы тарабынан укукка каршы келген аракеттер болгон учурда;

Банктык картаны колдонуу боюнча коопсуздук чаралары жана сунуштар

1. Кардар жана (же анын) ыйгарым укуктуу жагы милдеттүү:

1.1. картаны өзүндө, же үчүнчү жактарга жеткиликтүү эмес жерде сактоого;
1.2. картаны сактоо эрежелерин сактоого, аны жылуулук, электромагниттик же механикалык таасирге дуушар кылбоого;

1.3. үчүнчү жактардын банктык картанын жана (же) карта боюнча операциялар (транзакциялар) жүргүзүлгөн түзүлүштүн идентификаторлорун санкцияланбаган колдонуусунун алдын алуу максатында Кардар түзүлүштөрдүн үчүнчү жактар тарабынан колдонулуусуна жол бербөөгө милдеттүү;

1.4. банктык карта менен товарлардын, иштердин жана (же) кызматтардын наркын төлөө боюнча операцияларды (транзакцияларды) жеке катышуу менен жана көзөмөл астында жүргүзүүгө;

1.5. чектерде көрсөтүлгөн суммалардын тууралыгын текшерүүгө, эгер операция (транзакция) перифериялык (эквайрингдик) түзүлүштүн жардамы менен жүргүзүлсө;

1.6. банктык карта боюнча ишке ашырылган операциялар (транзакциялар) боюнча көчүрмөнү бир айда 1 (бир) жолудан кем эмес карап чыгууга, ошондой эле Банк тарабынан Кардарга багытталган билдирүүлөрдү карталык эсептеги калдыкты контролдоо, ошондой эле санкцияланбаган операцияларды (транзакцияларды) өз убагында табуу жана мындай операциялар (транзакциялар) боюнча дооматтарды коюу мөөнөттөрүн сактоо максатында дароо кароого;

2. Кардарга жана (же) ыйгарым укуктуу жакка тыюу салынат:

2.1. үчүнчү жактарга банктык картанын идентификаторлорун маалымдоого, анын ичинде банктык карта боюнча операциялар (транзакциялар) жүргүзүлгөн түзүлүштөргө жетүүнү берүүгө;

2.2. банктык картанын реквизиттерин жана анын идентификаторлорун лотереяда, жарнамалык акцияларды, Интернет тармагында ж.б. катышуу үчүн маалымдоого;

2.3. үчүнчү жактарга картаны, картанын физикалык алып жүрүүчүсүн, O!Business мобилдик банкинг системасына жана түзүлүштөргө кирүү үчүн идентификаторлорду жана маалыматтарды берүүгө. Картаны, картанын физикалык алып жүрүүчүсүн, O!Business'ти жана (же) түзүлүштү үчүнчү жактын колдонуусу Банк тарабынан Келишимдин жана ушул Эрежелердин шарттарын одоно бузуу катары бааланат;

3. Банк Кардарга жана (же) анын ыйгарым укуктуу жагына сунуштайт:

3.1. операцияларды (транзакцияларды) коопсуз жерлерде орнотулган перифериялык (эквайрингдик) түзүлүштөрдү колдонуу менен ишке ашыруу;

3.2. эгер перифериялык (эквайрингдик) түзүлүштүн жанында бөтөн кишилер бар болсо, бул түзүлүштү колдонууга ыңгайлуурак убакытты тандоо же башка иштеген түзүлүштү колдонуу;

3.3. перифериялык (эквайрингдик) түзүлүштү колдонуунун алдында анын конструкцияны шайкеш келбеген жана ПИН-кодду терген жана картаны кабыл алган (жылчык) жеринде жайгашкан кошумча түзүлүштөрдүн бар/жок экенин карап чыгуу. Бул учурда, мындай түзүлүштү колдонуудан баш тартуу жана шектенүүлөр жөнүндө Банкка жеткиликтүү ыкма менен маалымдоо керек;

3.4. картаны перифериялык (эквайрингдик) түзүлүшкө салуу үчүн физикалык күч колдонбоо. Карта кабыл алынбай жатса, түзүлүштү колдонуудан баш тартуу сунушталат;

3.5. банктык картанын ПИН-кодун үчүнчү жактардын көрүп алуу мүмкүнчүлүгү болбогондой кылып терүү керек;

3.6. перифериялык (эквайрингдик) түзүлүш туура эмес иштеген учурда, мындай түзүлүштү колдонуудан баш тартуу, учурдагы операцияны түзүлүштүн интерфейсинде жеткиликтүү болгон «Жокко чыгаруу» баскычын басуу менен жокко чыгаруу жана банктык картанын кайтарылып берилишин күтүү керек;

3.7. перифериялык (эквайрингдик) түзүлүш басып чыгарган чектерди аларда көрсөтүлгөн суммаларды карталык эсеп боюнча көчүрмө менен кийин салыштыруу үчүн сактоого;

3.8. перифериялык (эквайрингдик) түзүлүштөрдө операцияларды (транзакцияларды) жүргүзүп жатканда үчүнчү жактардын кеңешин укпоого, ошондой эле жардам кабыл албоого;

3.9. банктык карта менен операцияларды (транзакцияларды) жүргүзгөндө перифериялык (эквайрингдик) түзүлүштөр банктык картаны кайтарып бербей жатса же операцияны (транзакцияны)

аяктагандан кийин Кардар картаны түзүлүштө калтырган болсо, Банкка маалымат берүүгө жана окуянын жагдайлары жөнүндө маалымдоого жана андан кийин Банктын көрсөтмөлөрүн аткарууга;

3.10. банктык картаны товарларды, иштерди жана (же) кызматтарды Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык так берген текшерилген соода-тейлөө ишканаларында колдонууга;

3.11. Банктык же башка финансы-насыялык уюмдардын атынан жеке маалыматтарды, картанын идентификаторлорун, O!Business мобилдик банкинг системасына кирүү үчүн маалыматтарды берүү сунушталаган электрондук каттарга жооп бербөөгө, ошондой эле каттарда көрсөтүлгөн шилтемелер боюнча өтпөөгө;

3.12. Картанын реквизиттерин интернет-баракчаларда сактабоого. Картанын реквизиттерин сактоо менен Кардар үчүнчү жактар купуя маалыматтарга санкцияланбаган жетүүнү алган учурда, алдамчылык операцияларды (транзакцияларды) жүргүзүү тобокелдигин жана алар менен байланышкан жоготууларды түшүнөт жана өзүнө алат.

СООДА ЭКВАЙРИНГ КЫЗМАТТАРЫН БЕРҮҮ ТАРТИБИ

1. Ушул Соода эквайринг кызматтарын берүү тартиби (текст боюнча мындан ары – Тартип) Банктын соода түйүндөрдө POS-терминалдар аркылуу банктык төлөм карталары боюнча төлөмдөрдү кабыл алуудан жана иштеп чыгуудан турган соода эквайринг кызматтарын берүү шарттарын аныктайт жана «O!Business'те» жеке ишкерди/юридикалык жакты комплекттүү банктык тейлөө келишиминин (текст боюнча мындан ары - Келишим) ажырагыс бөлүгү болуп саналат.

2. Соода эквайринг кызматтарын алуу үчүн Кардар кагаз же электронук түрдө арыз түзөт. Мында, арыздын электрондук формасы Кардар үчүн колдонууга O!Business мобилдик банкинг системасында гана жеткиликтүү.

3. Кардардын арызы милдеттүү түрдө соода түйүнү жөнүндө маалыматты (аталышы, дареги), соода түйүнүндө Кардар сатып өткөргөн товарлардын, иштердин жана (же) кызматтардын сүрөттөлүшүн, жетекчи жөнүндө маалыматтарды камтууга тийиш.

4. Банк Кыргыз Республикасынын территориясында ишмердикти белгиленген тартипте алынган лицензия жок ишке ашырган Кардарларды тейлөөгө кабыл албайт, эгер Кыргыз Республикасынын «Лицензиялык-уруксат берүү тутуму жөнүндө» Мыйзамына ылайык мындай ишмердикке карата анын бар болуусу талап кылынса, ошондой эле мындай Кардарлардын тапшырмасы боюнча, акча каражаттары же башка мүлк менен операцияларды ишке ашырбайт.

5. Соода эквайринг кызматтары Банк тарабынан Кардардын скорингинин жыйынтыктарынын негизинде берилет. Оң баа берилгенде жана Кардардын скорингдин талаптарына шайкештиги аныкталганда, Банк Кардарга убактылуу колдонууга POS-терминалды арызда көрсөтүлгөн санда жана өткөрүү-кабыл алуу актысынын негизинде берет, POS-терминалды техникалык тейлөөнү, анын ичинде POS-терминалда колдонулган программалык камсыздоону төлөм системаларынын эрежелерине шайкеш болуу үчүн модификациялоону жана адаптациялоону камсыздайт.

Терс баа берилгенде, Кардардын скорингдин талаптарына шайкеш эместиги аныкталганда, Кардардын арызы канааттандыруусуз калтырылат, Кардарга бул тууралуу Келишимде каралган ыкмалар менен билдирилет.

6. Банк POS-терминалдарды берүү, орнотуу жана тейлөө үчүн үчүнчү жактарды тарта алат.

7. Соода эквайринг кызматтарын берүү үчүн милдеттүү шарт болуп Кардардын улуттук валюта – кыргыз сомунда болгон банктык эсебинин болуусу саналат.

8. Соода эквайринг кызматтарын берүүнүн алкагында Банк Банктын аппараттык-программалык комплексин колдонуу менен авторизациялоону күнү-түнү жүргүзүүнү камсыздайт, техникалык иштерди жүргүзүү убактысын, ошондой эле операциялардын (транзакциялардын) процессингин кошпогондо.

9. Кардар төлөмгө банктык төлөм карталарын кабыл алууга милдеттүү. Кардар товарлардын, иштердин жана (же) кызматтардын наркын төлөмдөрдү жүргүзүүнүн башка ыкмаларын колдонуу менен төлөгөндөгү аналогиялуу товарлардын, иштердин жана (же) кызматтардын наркынан жогору эмес деңгээлде белгилейт. Кардар товардын, иштин жана (же) кызматтын наркынын төлөмдөрүнүн операцияларын (транзакцияларын) эки же андан ашык авторизациялоону өткөрүү менен бөлүүгө, ошондой эле товарлардын, иштердин жана (же) кызматтардын наркын банктык төлөм карталар аркылуу төлөөдө кошумча төлөм алууга укугу жок.

10. Кардар Кардардын соода түйүнүндө сатып алуучулар товарларды, иштерди жана (же) кызматтарды төлөгөндө төлөм катары «Элкарт» банктык төлөм карталарын кабыл алган учурда, Банк операцияларды (транзакцияларды) УТСтин эрежелерине ылайык иштеп чыгат. ЭТСтин (Visa, MasterCard, Union Pay International) банктык карталары кабыл алынганда, мындай карталар боюнча

операциялар (транзакциялар) Банк тарабынан тиешелүү эл аралык төлөм системасынын эрежелерине ылайык иштетилет.

11. Чет элдик валютадагы банктык төлөм карталарды колдонуу менен төлөм ишке ашырылганда, төлөмдүн суммасы банктык картаны эмитирлеген ЭТСтин жана (же) УТСтин же коммерциялык банктын курсу боюнча улуттук валюта-кыргыз сомуна конвертациялоону эске алуу менен эсептен чыгарылат.

12. Банктык төлөм картасын колдонуу менен POS-терминал аркылуу жүргүзүлгөн операция (транзакция) электрондук документ статусуна ээ жана чек түзүү менен тастыкталат.

13. Кардар Банкка төлөмдөрдү иштеп чыгуу жана алар боюнча эсептешүүлөрдү ишке ашыруу үчүн комиссияны жана Банктын колдонуудагы тариферинде каралган башка комиссияларды төлөп берүүгө милдеттенет.

14. Банк бир тараптуу тартипте Кардар Банкка төлөп берген комиссиялык сый акынын наркын кайра карап чыгууга укуктуу:

14.1. эгер Кардар Кардардын соода түйүнүндө сатып алуучулар жүргүзгөн бир (бир жолку) операциянын (транзакциянын) орточо чегинин өлчөмү жөнүндө чындыкка дал келбеген маалымат берсе;

14.2. Кардардын соода түйүнүндө сатып алуучулар жүргүзгөн бир (бир жолку) операция (транзакция) боюнча чектин наркы төмөндөө жагына өзгөртүлсө.

15. Банк ордун толтуруунун суммасын Кардардын эсебине ушул Шарттарга ылайык комиссиялык сый акыны алып салуу менен чегерет. Ордун толтуруунун суммасы Кардардын эсептешүү эсебине макулдашылган мөөнөттүн ичинде которулат.

16. Банк Кардар үчүн 1 (бир) күндүн ичинде кабыл алууга жеткиликтүү болгон операциялардын (транзакциялардын) суммасына лимитти белгилейт. Кардар сатып алуучулардан аларга берилген товарлар, иштер жана (же) кызматтар үчүн төлөмдөрдү Банк белгилеген суммалардын жана лимиттердин чегинде кабыл алууга тийиш.

17. Банк соода эквайринг кызматтарын берүүнүн кайсы болбосун этабында, зарыл болсо жана Кардар менен макулдашылгандан кийин, Кардарга берилүүчү товарларга, иштерге жана (же) кызматтарга жараша төмөндөбөс калдыкты (камсыздандыруу депозити), ал боюнча пайыздарды чегербестен, белгилей алат. Төмөндөбөс калдык (камсыздандыруу депозити) Банк тарабынан Банкта ачылган Кардардын эсептешүү эсебинде бөгөттөлөт.

18. Банк операциянын (транзакциянын) шектүүлүгүнүн же талаштуулугунун параметрин Банкты кылмыштуу аракеттерге жана кылмыштуу жол менен алынган кирешелерди легалдаштыруу, терроризм, алдамчылык, коррупция ж.б. сыяктуу акчаны адалдоо боюнча схемаларга тартуу учурларынын алдын алуу менен байланышкан Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына, ЭТСтин жана (же) УТСтин эрежелерине ылайык өз алдынча аныктайт.

19. Мындай учурларда, Банк бир тараптуу тартипте бузуулар табылган датадан баштап Кардарга 3 (үч) жумуш күндүн ичинде жазуу түрүндө билдирүү менен төмөндө көрсөтүлгөн аракеттерди ишке ашырууга укуктуу:

19.1. Кардардын POS-терминалын жагдайлар такталганга чейин бөгөттөөгө;

19.2. лимиттин өлчөмүн өзгөртүүгө;

19.3. ордун толтуруунун чегерүү мөөнөтүн өзгөртүүгө;

19.4. тейленүүчү банктык төлөм караталарына чектөө коюуга.

20. Банк төмөндө саналган бир же бир нече жагдайлар бар болгондо, документалдык тастыктоо болгон учурда, операцияларды (транзакцияларды) авторизациялоону же ордун толтурууну которууну токтотуп тура алат же токтото алат:

20.1. эгер операциялардын (транзакциялардын) көлөмү же мүнөзү алдамчылык аракеттерден шектенүүнү пайда кылса;

20.2. Кардар соода эквайринг кызматтарын көрсөтүүнүн алкагында чындыкка дал келбеген маалымат берсе;

20.3. Банк ЭТСтен жана (же) УТСтен Кардардын ЭТСтин жана (же) УСТтин эрежелерин бузуусу жөнүндө билдирүүлөрдү алса;

20.4. Кардар соода түйүнүндө ушул Тартипте тыюу салынган катары каралган товарларды, иштерди жана (же) кызматтарды сатып өткөргөндө;

20.5. Банк Кардардын төлөмдү кайтарып берүү боюнча же акча каражаттары сатып алуучунун эсебинен мурда өткөрүлгөн операция (транзакция) боюнча укук ченемсиз эсептен чыгарылган башка учурларда операцияны (транзакцияны) жүргүзүүдөн укук ченемсиз баш тарткан учурун аныктаганда;

20.6. белгиленген лимиттер бузулган учурда.

21. Сатып алуучулар тарабынан да, Кардар жана анын кызматкерлери тарабынан да болгон шектүү жана (же) алдамчылык операциялар (транзакциялар), санкцияланбаган операциялар (транзакциялар) табылган учурда, бир тараптуу тартипте ордун толтурууну Кардардын эсептешүү эсебине (эсептерине) чегерүүнү токтотууга. Операцияларды (транзакцияларды) териштирүү мөөнөтү операциялар (транзакциялар) жүргүзүлгөн убактан баштап 180 (бир жүз сексен) календарлык күндү түзөт.

22. Жагдайлар такталганга чейин 180 (бир жүз сексен) календарлык күндөн ашпаган мөөнөткө Банк товарларды, иштерди жана (же) кызматтарды берүү максаты менен банктык төлөм карталарын колдонуп төлөмдөрдү кабыл алуу мүмкүнчүлүгүн токтотот, эгер Банктын колунда Кардардын жараксыз (санкцияланбаган) операцияларды (транзакцияларды) өткөргөнү жөнүндө маалымат бар болсо, ошондой эле Кардар тараптан карыз пайда болгондо. Мында Банк Кардарга Кардардын жараксыз (санкцияланбаган) операцияларды (транзакцияларды) өткөргөнү жөнүндө маалымат алгандан кийин 10 (он) жумуш күндүн ичинде тиешелүү билдирүү жөнөтөт.

23. Банк Кардарга Fraud жана (же) жараксыз болуп таанылган операциялар (транзакциялар) боюнча ордун толтуруп берүүнү которбоого укуктуу.

24. Кардардын конкреттүү операция (транзакция) жана (же) өз ара эсептешүү боюнча дооматтары Банк тарабынан ЭТСтин жана (же) УТСтин эрежелерине ылайык кабыл алынат жана каралат. Тараптар, Банктын 180 (бир жүз сексен) календарлык күн ичинде дооматтарды албоосу, Кардардын бул операция (транзакция) боюнча ордун толтуруунун суммасын алганын тастыктоо болуп эсептелерин аныкташты.

25. Эмитенттен операциянын (транзакциянын) суммасына Банктан ЭТС жана (же) УТС тарабынан Кардардын бузууларынын натыйжасында жараксыз чектер боюнча өндүрүп алынган ордун толтурууну албаган учурда, Банк бул жөнүндө Кардарга кабарлайт жана бул маселени жөнгө салуу боюнча иш жүргүзөт. Маселе терс жагына чечилгенде, Банк акчанын суммасын кайсы болбосун төлөмдөн Кардардын пайдасына кармап калууга, ал эми мындай төлөмдөр өндүрүп алынган суммаларды жабуу үчүн жетиштүү эмес болгондо, Кардарга жетпеген суммага талап коюуга же акчаны Кардардын Банкта ачылган эсептешүү эсебинен (эсептеринен) Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган ыкмалар менен алып коюуга укуктуу.

26. Банк мурда кармалып алынган же эсептен чыгарылган Chargeback'тин суммасын, эгер Chargeback, тактаганда Кардардын өзү берген документтерди, кароонун жыйынтыктары боюнча негизсиз деп таанылса, кайтарып берүүгө милдеттүү.

27. Сатып алуучу Кардардан сатып алынган товарды кайтарып берген же алдын ала төлөнгөн иштерден жана (же) кызматтардан баш тарткан учурда, Кардар «кайтарып берүү» же «сатып алууну жокко чыгаруу» операциясын аткарат. Техникалык себептер менен бул операцияны аткарууга мүмкүн эмес болсо, Кардар техникалык катаны тапкан учурдан баштап 2 (эки) жумуш күндүн ичинде Банкка кайтарылып берип жаткан операция (транзакция) боюнча чектердин көчүрмөлөрү жана (же) башка тастыктаган документтер тиркелген, операциянын (транзакциянын) суммасын кайтарып берүүнү ишке ашыруу өтүнүчү менен арыз жиберет.

28. Операциялар (транзакциялар) боюнча суммаларды кайтарып берүү, Кардар эсептешүү эсебинде (эсептеринде) кармалуучу сумманы камсыздаган шартта, эсепти операция (транзакция) боюнча ордун толтуруу суммасына тикелей дебеттөө жолу менен жүргүзүлөт. Эгер суммаларды кайтарып берүү убагына карата Кардардын эсептешүү эсебинде (эсептеринде) калдык жок болсо же

операция (транзакция) боюнча ордун толтуруу суммасынан аз болсо, Банк кайтарып берүү операциясын четке кагат.

29. Операциялар (транзакциялар) боюнча суммаларды кайтарып бергенде, Банк Кардарга тиешелүү болгон учурдагы төлөмдөрдүн суммасынан операция (транзакция) боюнча ордун толтуруунун суммасын кармап калууга укуктуу. Эгер кармалып жаткан сумма учурдагы төлөмдөрдүн суммасынан ашса, Кардар операция (транзакция) боюнча ордун толтуруунун суммасын кайтарып берүүнү кайтарып берүү күнүнөн кийинки жумуш күнүнөн кеч эмес Банктын реквизиттери боюнча жүргүзүүгө милдеттүү. Операция (транзакция) боюнча ордун толтуруунун суммасы өз убагында кайтарылып бербеген учурда, Банк ар бир кечиктирилген календарлык күн үчүн мындай операциянын (транзакциянын) суммасынын 0,1% (нөл бүтүн ондон бир пайыз) өлчөмүндө туум чегерүүгө укуктуу. Кардардын арызы боюнча суммаларды кайтарып берүүнү Банк операциянын (транзакциянын) түп нускалуу реквизиттери боюнча гана ишке ашырат.

30. Кайтарып берүүнүн суммасы (сатып алуучу өткөргөн тиешелүү операциянын (транзакциянын) суммасына барабар) сатып алуучуга бир жолку (бир) төлөм менен чегерилип берилет жана Банкка операция (транзакция) жүргүзгөндө төлөнүүгө тийиш болгон Банктын комиссиясынын суммасын камтыйт.

31. Эсептерден кармалып алынган жана (же) алынып коюлган (эсептен чыгарылган) суммалардын валютасы Банк тарабынан жүргүзүлгөн кайтарып берүүнүн суммасынын валютасына шайкеш келбесе, Банк Кардарга кошумча билдирүүсүз эсептерден кармалып алынып жаткан акчанын суммаларын кайтарып берүүнүн суммасынын валютасына Банктын коммерциялык курсу боюнча конвертиациялоону ишке ашырат.

32. Банк Кардардын Банкта ачылган банктык эсебинен (эсептеринен) акча каражаттарын эсептен чыгара алат:

32.1. Банк тарткан Кардарды ЭТСте жана (же) УТСте каттоо, сертификациялоо жана тастыктоо менен байланышкан чыгашалар үчүн;

32.2. Chargeback'ти карап чыгуу үчүн. Алар боюнча финансылык дооматтар алынган жана (же) жөнгө салынган операциялар (транзакциялар) үчүн Банктын комиссиялык сый акылары Кардарга кайтарылып берилбейт;

32.3. белгиленген талаптарды бузуу үчүн ЭТС жана (же) УТС тарабынан коюлган айыптарды төлөөгө;

32.4. Банкка төлөп берүүгө жаткан комиссиялардын ордун толтуруп берүү үчүн;

32.5. товарлар, иштер жана (же) кызматтар боюнча төлөмдөрдү кайтарып берүү (жокко чыгаруу) үчүн;

32.6. Шарттарда каралган башка негиздер менен.

33. Кардардын эсебинде (эсептеринде) акча каражаттары жетиштүү эмес болгон учурда, Банк Кардардын дарегине келип чыккан карызды тындыруу жөнүндө билдирүү жөнөтөт. Кардар 3 (үч) жумуш күндүн ичинде эсептешүү эсебинде (эсептеринде) келип чыккан карыздын суммасына акча каражаттардын болуусун камсыздоого милдеттүү.

34. Банк каалаган убакта, анын ишине кийлигишүүсүз, Кардардын соода эквайринг кызматтарын берүү шарттарын сактоосун текшерүүгө, ошондой эле Кардарды жана (же) Кардардын соода түйүнүн Банк үчүн абройлук, юридикалык жана экономикалык тобокелдиктерди алып келе алган алдамчылык, мыйзамсыз, укукка каршы жана башка операцияларды (транзакцияларды) табуу предметине карата текшерүү жүргүзүүгө укуктуу.

35. Банк Кардардан кызматтарды талаптагыдай көрсөтүү үчүн зарыл маалыматты, анын ичинде төмөнкү маалыматтарды жана (же) документтерди суроо-талап кылууга жана алууга укуктуу:

- Кардар тарабынан берилген товарлар, иштер жана (же) кызматтар жөнүндө;
- жүргүзүлгөн операциялар (транзакциялар), анын ичинде товардын, иштин жана (же) кызматтардын сатып алуучуга берилгенин тастыктаган документтер жөнүндө, эгер бул документтер Банкка келип түшкөн Chargeback'терди иштеп чыгуу, Fraud'ду териштирүү жүргүзүү, алдын алуу,

төлөм системаларынын же укук коргоо органдарынын суроо-талаптарына жоопторду даярдоо үчүн зарыл болсо, ошондой эле Кыргыз Республикасынын жана (же) төлөм системаларынын эрежелеринде каралган башка учурларда;

- мурда Кардар тарабынан берилген уюмдаштыруу жана башка документтерде өзгөртүүлөр бар (жок) экени жөнүндө;
- лицензиялык-уруксат документтердин бар экени жөнүндө, эгер мындайлар Кардар Кыргыз Республикасынын «Лицензиялык-уруксат берүү тутуму жөнүндө» Мыйзамына ылайык лицензиялоого жаткан ишти ишке ашыргандыктан талап кылынса.

- террористтик ишти каржылоого жана кылмыштуу кирешелерди легалдаштырууга (адалдоого) каршы күрөшүү чөйрөсүндөгү Кыргыз Республикасынын мыйзамдарынын талаптарын сактоо жөнүндө.

36. Кардар милдеттүү:

36.1. террористтик ишти каржылоого жана кылмыштуу кирешелерди легалдаштырууга (адалдоого) каршы күрөшүү чөйрөсүндөгү Кыргыз Республикасынын мыйзамдарын сактоого;

36.2. товарлардын, иштердин жана (же) кызматтардын сатып алуучуга берилгенин тастыктаган документтерди операция (транзакция) өткөрүлгөн датадан баштап 2 (эки) жылдын ичинде сактоого;

36.3. Банк тарабынан белгиленген Банктык төлөм карталары жана маалыматтар коопсуздугунун стандарты, анын ичинде PCI DSS стандарттары, менен иштөө боюнча бардык талаптарды сактоого;

36.4. Сатып алуучулардын банктык карталарынын реквизиттерин ачыктабоого, сактабоого жана бербөөгө;

36.5. Банктын жазуу түрүндөгү талабы боюнча Банк суроо-талап кылган сатып алуучуларга товарларды, иштерди жана (же) кызматтарды берүү боюнча милдеттенмелерди тастыктаган документтерди электрондук почта же расмий кат аркылуу Банк менен макулдашылган мөөнөттөрдө берүүгө;

36.6. сатып алуучулардын финансылык дооматтарын жөнгө салууда көмөк көрсөтүүгө;

36.7. Банк, Кардардын милдеттенмелерди аткаруусун тастыктаган, суроо-талап кылган документтерди Банктын суроо-талабы алынган убактан баштап 5 (беш) жумуш күндүк мөөнөттөн кеч эмес берүүгө;

36.8. Банкка ЭТСтин жана (же) УТСтин эрежелерин бузуудан келип чыккан комиссиялар, айыптар жана башка кармап калуулар үчүн коюлган эсептин, ошондой эле Кардарды каттоо ж.б. үчүн Банктын чыгашаларынын ордун толтурууга. Алардын жыйынтыктары айыптар жана башка кармап калуулар болгон ЭТСтин жана (же) УТСтин, Банктын каттары, анын ичинде электрондук почта аркылуу алынган, Кардарга эсеп коюу ж.б. үчүн жетиштүү негиз болуп саналат.

37. Кардарга тыюу салынат:

37.1. банктык төлөм карталар менен төлөнгөн учурда, соода түйүнүндө берилген товарларга, иштерге жана (же) кызматтарга кошумча комиссия же үстөк баа коюуга;

37.2. товардын, иштин жана (же) кызматтардын наркын эки же андан ашык төлөм авторизациясын өткөрүү менен бөлүүгө же сатылып алынып жаткан товардын, иштин жана (же) кызматтын наркынын бөлүгүн төлөө катары башка төлөм каражаттарын кабыл алууга;

37.3. Кыргыз Республикасынын мыйзамдары жана ушул Келишим менен тыюу салынган операциялар (транзакциялар) үчүн төлөмдөрдү жүргүзүүгө;

37.4. Соода түйүнү аркылуу Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына, ЭТСтин жана (же) УТСтин эрежелерине жана Банктын ички регламенттерине ылайык эркин жүгүртүүгө жол берүүгө тыюу салынган же чектелген жүгүртүүдө болгон товарларды, иштерди жана (же) кызматтарды сатып өткөрүүгө, анын ичинде:

- ок атуучу (жарандык, аңчылык ж.б.) жана ок атылбоочу куралдарды, ок-дарыларды, куралдарга же аскердик атайын техникага камдык бөлүктөрдү, жарылуучу заттарды, пиротехникалык буюмдарды, детонация каражаттарын сатууга жана жайылтууга;
- интим-кызаттарын, «Adult и CP» (порнографиянын кандай болбосун түрү) берүү менен байланышкан материалдар;

- баңгизат жана психотроптук заттарды, алардын прекурсорлорун сатууга жана жайылтууга;
- валюталык операцияларды жүргүзүү боюнча кызматтарды, форекс кызматтарын, валюталарды алмашуу кызматтарын, атаганда виртуалдык активдер боюнча кызматтарды, берүүгө;
- ломбарддардын кызматтарын берүүгө;
- финансылык кызматтарды берүүгө, баалуу кагаздарды сатуу-сатып алууну кошуп, бирок чектелбестен;
- лотереялык билеттерди сатууга;
- Интернет тармагы аркылуу таанышуу кызматтарын, нике кызматтарын берүүгө;
- укук ээleri менен лицензиялык келишимдерсиз программалык камсыздоолорду сатып өткөрүүгө;
- кандай болбосун алып жүрүүчүнүн түрүндөгү аудиовизуалдык чыгармаларды жана фонограммаларды укук ээleri менен тиешелүү лицензияларсыз жана келишимдерсиз кайра чыгарууга (нускаларын чыгарууга);
- төлөм системаларынын кызматтарын берүүгө;
- казино, кумар оюндары жана гемблингдин башка түрлөрүн берүүгө;
- зомбулукту, улуттар аралык касташууну, терроризмди үгүттөгөн продуктту жайылтууга;
- аларды эркин сатып өткөрүү Кыргыз Республикасынын мыйзамдары менен тыюу салынган жана (же) чектелген, жана (же) Банктын ишкердик аброюна терс таасирин тийгизе алган башка товарларды жана кызматтарды.

POS-терминалды колдонууда коопсуздук эрежелери

1. Ар бир кезметтин алдында жана жумуш күндүн ичинде Кардардын кызматкерлери POS-терминалды кандай болбосун өзгөрүүлөрдүн, клавиатурада же карта алгычта шектүү накладкалардын бар экенин, ошондой эле бардык кабелдик байланыштардын бүтүндүгүн визуалдуу карап чыгууга милдеттүү. POS-терминалдын кандай болбосун четтөөлөрү жөнүндө токтоосуз Банктын колдоо кызматына маалымдоо керек.

2. Көтөрүп жүрүүчү POS-терминалдар кароосуз калтырылбашы керек. Кардардын Кызматкерлери терминалдын көзгө көрүнгөн же ишенимдүү корголгон жерде болуусу үчүн жооп берет.

3. Эгер POS-терминал функцияларга жетүү үчүн паролду киргизүүнү талап кылса, Кардар татаал, уникалдуу паролдорду колдонууну, аларды регулярдуу өзгөртүп турууну жана паролдордун оңой жеткиликтүү жерлерде жазылып алынышын алдын алууну камсыздоого милдеттүү. Паролдор үчүнчү жактарга берилүүгө жатпайт.

4. Кардардын кызматкерлери POS-терминалдын экранында операциянын суммасын аны тастыктоонун алдында кылдат текшерүүгө, ошондой эле басылып чыккан чектеги маалыматтарды иш жүзүндө жүргүзүлгөн операция менен салыштырууга милдеттүү.

5. Сатып алуучулар жактан кандай болбосун шектүү аракеттер (алаксытуу, транзакция процессине ашыкча кийлигишүү, POS-терминалдын экранын сүрөткө тартуу) же POS-терминалдагы бузулуулар байкалганда, Кардардын кызматкерлери түздөн-түз Кардарга жана (же) Банктын колдоо кызматына токтоосуз маалымдайт.

Банктык төлөм карталарын тейлөөдө коопсуздук чаралары жана эрежелери

1. Төлөм картасы (Карта) товарларды сатып алуу, кызматтарды алуу же накталай акча каражаттарын алуу үчүн картанын мыйзамдуу кармоочусу тарабынан гана колдонула алат.

2. Картанын кармоочусунун аты банктык картанын (Instant картасын кошпогондо) алдыңкы бетинде, ал эми кол тамганын үлгүсү – кол тамга үчүн панелде көрсөтүлүүгө тийиш. Төлөм картасында көрсөтүлгөн картанын кармоочусунун маалыматтары (фамилиясы, аты, фотосүрөтү, кол тамгасы) анын өздүгүн күбөлөндүргөн документинде көрсөтүлгөн документтерге шайкеш келүүгө тийиш.

3. Карта анын мыйзамдуу кармоочусу тарабынан башка жакка колдонууга эч бир жагдайда бериле албайт.

4. Банктык төлөм картасы менен жүргүзүлгөн укук ченемсиз операция деп төмөнкүлөр түшүнүлөт:

- бөтөн атка берилген картаны, жасалма картаны колдонуу же колдонуу аркети же картанын өзүн жасалмалоо;
- банктык төлөм картасынын изине кошумча символдорду/жазууларды түшүрүү;
- банктык картанын ордуна анда чегилген же анын магниттик тилкесинде коддолгон анык картадан алынган маалыматтар бар («ак пластик» деп аталган) таза пластикти колдонуу.

5. Банктык төлөм картасын кабыл алып жатып картанын кармоочусунан ал операцияны (транзакцияны) кайсы технологиянын жардамы менен – контакттуу же контактсыз – жүргүзгөнү жатканын билип алуу керек.

6. Картанын кармоочусу атаган төлөө ыкмасы контакттуу, б.а. магниттик тилкени же контакттык чипти колдонуу менен болсо, Кардардын кызматкери кармоочудан банктык картаны алат жана текшерет:

- банктык төлөм картасынын колдонуу мөөнөтү;
- банктык картанын эл аралык стандарттарга шайкештигин жана аны колдонуу картанын өзүндө көрсөтүлгөн (мисалы, «Valid only in ...») бир өлкө же регион менен чектелген эмес экенин;
- банктык картанын бетинде дефекттердин, бузуулардын же жасалмалоонун белгилеринин жок экенин;
- чектин көрсөтүлгөн банктык төлөм картасынын маалыматтары менен мүмкүн болгон шайкеш келбөөлөргө туура келүүсүн (магниттик тилке же банктык картанын чиби жасалмаланганда байкалат);
- чектеги кол тамганын банктык картада чагылдырылган кол тамганын үлгүсүнө дал келүүсү, ПИН-кодду киргизүү менен жүргүзүлгөн операцияларды (транзакцияларды) кошпогондо.

7. Эгер картанын кармоочусу банктык төлөм картасынын чибинин жардамы менен төлөөнү тандап алган болсо, POS-терминалдын «Чип ридерин» колдонуудан баштоо керек, мында Кардардын кызматкери POS-терминалдын дисплейинде пайда болгон көрсөтмөлөрдү аткаруусу керек.

Чиби бар банктык карта POS-терминалдын окуучу түзүлүшүндө операциянын (транзакциянын) бардык жүрүшүндө калтырылат жана толук бүткөнгө чейин андан алынбайт. Картаны окуучу түзүлүштөн эрте алып коюу операциянын (транзакциянын) аткарылышын үзгүлтүккө учуратат.

Чиби бар банктык төлөм карталарынын кармоочуларын идентификациялоонун эки методуна жол берилет – кол тамга боюнча жана ПИН-код боюнча. Операцияны (транзакцияны) жүргүзүүдө Кардардын кызматкери картанын кармоочусуна POS-терминал сунуштаган методду сунуштайт. Мында, кассир башка методду тандаганга укугу жок. Кол тамга боюнча идентификациялоодо ПИН-кодду киргизүү талап кылынбайт, жана тескерисинче. Кол тамганы талап кылган чип менен транзакцияларды жүргүзүүдө, аны салыштыруу жол-жобосу магниттик тилкеси бар банктык төлөм карталары боюнча операциялар (транзакциялар) үчүн жол-жоболордой эле.

ПИН-кодду киргизүүдө картанын кармоочусуна ПИН-коддун компрометациясынын алдын алууга жол берген максималдуу мүмкүнчүлүктөрдү берүү зарыл. Чиби бар банктык төлөм картасы боюнча авторизациялоочу суроо-талапка терс жооп алганда авторизациялоону кайра магниттик тилке боюнча же кандайдыр бир башка жол менен өткөрүүгө аракет кылуу болбойт. Картаны алып коюу каралбаган терс авторизациялоо жообу алынганда, кардарды товарды каалаган башка формада төлөөнү суроо керек.

Эгер POS-терминалда микропроцессорлору жок магниттик тилкеси бар банктык карта тейленсе, б.а. банктык карта магниттик тилкенин ридери аркылуу өткөрүлсө жана мында терминал бул картаны чиби бар катары тейлөөнү сунуштап жатса («ЧИПТИ КОЛДОНУҢУЗ» көрсөтмөсү пайда болсо), анда бул Картанын жасалмаланганынын белгиси болуп саналат. Эгер тейлөөгө микропроцессору жок

банктык карта сунушталса, бирок ошого карабай чекте «СНІР» деген сөз басылып чыкса – бул Картанын жасалмаланганынын белгиси болуп саналат.

8. Картанын кармоочусу төлөөнүн контактсыз ыкмасын (PayWave, QR, мобилдик түзүлүшкө орнотулган программалык камсыздоо ж.б.) тандап алган болсо, операция (транзакция) төлөмдү өткөрүүнү мүмкүн кылган түзүлүштү POS-терминалдын окуучу түзүлүшүнө 2-3 сантиметр аралыкка алып келүү менен жүргүзүлөт. Мында, картанын кармоочусуна төлөмдү өз алдынча, банктык төлөм картасын анын колунан албай, жүргүзүүгө мүмкүндүк берүү керек, тактаганда: бурулуучу механизмге бекитилген POS-терминалды бет жагы менен картанын кармоочусуна буруп; POS-терминалды картанын кармоочусуна жакын ыңгайлуу аралыкка жылдырып; картанын кармоочусуна POS-терминалга көрсөтүп. Андан кийин, картанын кармоочусу POS-терминалга түзүлүшүн өзү тийгизүүсү керек.

СООДА ЭКВАЙРИНГ КЫЗМАТТАРЫН БЕРҮҮ ШАРТТАРЫ

1. Ушул Интернет-эквайринг кызматтарын берүү шарттары Кардар сатып өткөргөн товарлар, иштер жана (же) кызматтар үчүн сатып алуучулардан келип түшкөн төлөмдөрдү кабыл алуудан жана иштеп чыгуудан турган интернет-эквайринг кызматтарын берүү тартибин карайт, ошондой эле өз ара эсептешүүлөрдү жүргүзүү тартибин жөнгө салат жана «O!Business'te» жеке ишкерди/юридикалык жакты комплекттүү банктык тейлөө келишиминин (текст боюнча мындан ары - Келишим) ажырагыс бөлүгү болуп саналат.

2. Интернет - эквайринг кызматтарын алуу үчүн Кардар кагаз же электронук түрдө арыз түзөт. Мында, арыздын электрондук формасы Кардар үчүн колдонууга O!Business мобилдик банкинг системасында гана жеткиликтүү.

3. Арызды түзгөндө Кардар Банкка Кардардын расмий сайты жана (же) мобилдик тиркемесин кошкон, Кардарга сатып алуучулардын товарларды, иштерди жана (же) кызматтарды сатып алууга тапшырыктарын кабыл алууга жана тейлөөгө, ошондой эле андан кийин банктык төлөм карталардан төлөмдөрдү кабыл алууга мүмкүндүк берген аппараттык-программалык комплекс жөнүндө маалыматтарды берүүгө милдеттүү. Аларды колдонуу менен банктык төлөм карталары менен төлөмдөр жүргүзүлө турган Кардардын дүкөндөрүнүн тизмеги Кардардын арызында милдеттүү түрдө көрсөтүлүшү керек.

4. Кардардын арызын алгандан кийин Банк Кардарга магазинди жасалгалоого жана Банктын аппараттык-программалык комплекси менен интеграциялоого талаптарын жиберет.

5. Банк Кардардын дүкөнүн интеграциялоону дүкөндүн ишин техникалык сыноо «ийгиликтүү» статусу менен бүткөн шартта аяктайт. Жыйынтык катары Банк Кардарды өзүнүн аппараттык-программалык комплексинде, анын ичинде төлөм системаларында каттайт.

6. Интернет-эквайрингдин иши төмөнкүлөрдөн турат:

6.1. Банк Кардардын дүкөндөрүндө ЭТСтин жана (же) УТСтин банктык төлөм карталарын колдонуу менен төлөмдөрдү кабыл алуу сервисинин ишин камсыздайт;

6.2. сатып алуучу Кардардын дүкөнүндө жеткиликтүү болгон товарды, ишти жана (же) кызматты тандайт, тапшырыкты түзөт, төлөө формасын тандайт жана тастыктоо менен тапшырыкты андан ары иштеп чыгууга жөнөтөт;

6.3. дүкөн тапшырыктын маалыматтарын иштеп чыгат жана сатып алуучуну андан ары авторизациялоо баракчасына даректейт;

6.4. сатып алуучу авторизациялоо баракчасында төлөмдү тариздөө үчүн зарыл болгон өзүнө банктык картанын номерин, банктык картанын колдонуу мөөнөтүн, CVV, картанын кармоочусунун атын камтыган маалыматтарды толтурат;

6.5. сатып алуучу киргизилген маалыматтарды текшерет жана төлөмдү жүргүзөт;

6.6. Банк киргизилген банктык төлөм картасынын реквизиттеринин тууралыгын текшерет жана сатып алуучуну виртуалдык POS-терминалдын өзгөчөлүктөрүнө жараша 3D-Secure технологиясын колдонуу менен аутентификациялоону ишке ашырат;

6.7. Авторизациялоонун жыйынтыгы оң болгондо, Банк Кардардын дүкөнүнө тастыктоону берет, сатып алуучунун банктык төлөм картасынан төлөмдүн суммасын эсептен чыгарат. Жыйынтыкта магазиндин баракчасында тапшырыкты ийгиликтүү төлөө жөнүндө маалымат чагылдырылат.

Авторизациялоо терс жыйынтыктуу болгон учурда, Банк Кардардын дүкөнүнө себебин көрсөтүү менен төлөмдү кабыл алуудан баш тартуу жөнүндө билдирүүнү берет. Мында, дүкөндүн баракчасында сатып алуучу үчүн ийгиликсиз төлөм жөнүндө маалымат чагылдырылат;

6.8. төлөмдү авторизациялоонун оң жыйынтыгын алгандан кийин Кардар сатып алуучуга товарды, ишти жана (же) кызматты берет.

7. чет элдик валютадагы банктык төлөм карталарды колдонуу менен төлөм ишке ашырылганда, төлөмдүн суммасы банктык картаны эмитирлеген ЭТСтин жана (же) УТСтин же коммерциялык банктын курсу боюнча улуттук валюта-кыргыз сомуна конвертациялоону эске алуу менен эсептен чыгарылат.

8. Кардар Банкка төлөмдөрдү иштеп чыгуу жана алар боюнча эсептешүүлөрдү ишке ашыруу үчүн комиссияны жана Банктын колдонуудагы тарифтеринде каралган башка комиссияларды төлөп берүүгө милдеттенет.

9. Банк бир тараптуу тартипте Кардар Банкка төлөп берген комиссиялык сый акынын наркын кайра карап чыгууга укуктуу:

9.1. эгер Кардар Кардардын дүкөнүндө сатып алуучулар жүргүзгөн бир (бир жолку) операциянын (транзакциянын) орточо чегинин өлчөмү жөнүндө чындыкка дал келбеген маалымат берсе;

9.2. Кардардын дүкөнүндө сатып алуучулар жүргүзгөн бир (бир жолку) операция (транзакция) боюнча чектин наркы төмөндөө жагына өзгөртүлсө.

10. Банк ордун толтуруунун суммасын Кардардын эсебине ушул Шарттарга ылайык комиссиялык сый акыны алып салуу менен чегерет. Ордун толтуруунун суммасы Кардардын эсептешүү эсебине макулдашылган мөөнөттүн ичинде которулат.

11. Банк Кардар үчүн 1 (бир) күндүн ичинде кабыл алууга жеткиликтүү болгон операциялардын (транзакциялардын) суммасына лимитти белгилейт. Кардар сатып алуучулардан аларга берилген товарлар, иштер жана (же) кызматтар үчүн төлөмдөрдү Банк белгилеген суммалардын жана лимиттердин чегинде кабыл алууга тийиш.

12. Банк интернет-эквайринг кызматтарын берүүнүн кайсы болбосун этабында, зарыл болсо жана Кардар менен макулдашылгандан кийин, Кардарга берилүүчү товарларга, иштерге жана (же) кызматтарга жараша төмөндөбөс калдыкты (камсыздандыруу депозити), ал боюнча пайыздарды чегербестен, белгилей алат. Төмөндөбөс калдык (камсыздандыруу депозити) Банк тарабынан Банкта ачылган Кардардын эсептешүү эсебинде бөгөттөлөт.

13. Банк операциянын (транзакциянын) шектүүлүгүнүн же талаштуулугунун параметрин Банкты кылмыштуу аракеттерге жана кылмыштуу жол менен алынган кирешелерди легалдаштыруу, терроризм, алдамчылык, коррупция ж.б. сыяктуу акчаны адалдоо боюнча схемаларга тартуу учурларынын алдын алуу менен байланышкан Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына, ЭТСтин жана (же) УТСтин эрежелерине ылайык өз алдынча аныктайт.

14. Мындай учурларда, Банк бир тараптуу тартипте бузуулар табылган датадан баштап Кардарга 3 (үч) жумуш күндүн ичинде жазуу түрүндө билдирүү менен төмөндө көрсөтүлгөн аракеттерди ишке ашырууга укуктуу:

14.1. Кардардын виртуалдуу POS-терминалын жагдайлар такталганга чейин бөгөттөөгө;

14.2. лимиттин өлчөмүн өзгөртүүгө;

14.3. ордун толтуруунун чегерүү мөөнөтүн өзгөртүүгө;

14.4. тейленүүчү банктык төлөм караталарына чектөөлөрдү коюуга.

15. Банк Кардардын операциясы (транзакциясы) боюнча өз ара эсептешүүлөрдү токтотуп турат:

15.1. эгер операциялардын (транзакциялардын) көлөмү же мүнөзү алдамчылык аракеттерден шектенүүнү пайда кылса;

15.2. Банк ЭТСтин жана (же) УТСтин Кардардын ЭТСтин жана (же) УТСтин эрежелерин бузуусу жөнүндө билдирүүлөрдү алса;

16. Сатып алуучулар тарабынан да, Кардар жана анын кызматкерлери тарабынан да болгон шектүү жана (же) алдамчылык операциялар (транзакциялар), санкцияланбаган операциялар (транзакциялар) табылган учурда, бир тараптуу тартипте ордун толтурууну Кардардын эсептешүү эсебине (эсептерине) чегерүүнү токтотууга. Операцияларды (транзакцияларды) териштирүү мөөнөтү

операциялар (транзакциялар) жүргүзүлгөн убактан баштап 180 (бир жүз сексен) календарлык күндү түзөт.

17. Жагдайлар такталганга чейин 180 (бир жүз сексен) календарлык күндөн ашпаган мөөнөткө Банк товарларды, иштерди жана (же) кызматтарды берүү максаты менен банктык төлөм карталарын колдонуп төлөмдөрдү кабыл алуу мүмкүнчүлүгүн токтотот, эгер Банктын колунда Кардардын жараксыз (санкцияланбаган) операцияларды (транзакцияларды) өткөргөнү жөнүндө маалымат бар болсо, ошондой эле Кардар тараптан карыз пайда болгондо. Мында Банк Кардарга Кардардын жараксыз (санкцияланбаган) операцияларды (транзакцияларды) өткөргөнү жөнүндө маалымат алгандан кийин 10 (он) жумуш күндүн ичинде тиешелүү билдирүү жөнөтөт.

18. Банк Кардардын операциясын (транзакциясын) иштеп чыгууну, ордун толтурууну Кардардын эсебине чегерүүнү кошуп, 180 (бир жүз сексен) календарлык күндүк мөөнөткө чейин токтотуп тура алат, эгер Chargeback'тин суммасы Кардардын бир календарлык ай ичиндеги бардык операцияларынын (транзакцияларынын) суммасынын 0,7% ашса).

19. Кардардын конкреттүү операция (транзакция) жана (же) өз ара эсептешүү боюнча дооматтары Банк тарабынан ЭТСтин жана (же) УТСтин эрежелерине ылайык кабыл алынат жана каралат. Тараптар, Банктын 180 (бир жүз сексен) календарлык күн ичинде дооматтарды албоосу, Кардардын бул операция (транзакция) боюнча ордун толтуруунун суммасын алганын тастыктоо болуп эсептелерин аныкташты.

20. Эмитенттен операциянын (транзакциянын) суммасына Банктан ЭТС жана (же) УТС тарабынан Кардардын бузууларынын натыйжасында жараксыз чектер боюнча өндүрүп алынган ордун толтурууну албаган учурда, Банк бул жөнүндө Кардарга кабарлайт жана бул маселени жөнгө салуу боюнча иш жүргүзөт. Маселе терс жагына чечилгенде, Банк акчанын суммасын кайсы болбосун төлөмдөн Кардардын пайдасына кармап калууга, ал эми мындай төлөмдөр өндүрүп алынган суммаларды жабуу үчүн жетиштүү эмес болгондо, Кардарга жетпеген суммага талап коюуга же акчаны Кардардын Банкта ачылган эсептешүү эсебинен (эсептеринен) Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган ыкмалар менен алып коюуга укуктуу.

21. Сатып алуучу Кардардан сатып алынган товарды кайтарып берген же алдын ала төлөнгөн иштерден жана (же) кызматтардан баш тарткан учурда, Кардар «кайтарып берүү» же «сатып алууну жокко чыгаруу» операциясын аткарат. Техникалык себептер менен бул операцияны аткарууга мүмкүн эмес болсо, Кардар техникалык катаны тапкан учурдан баштап 2 (эки) жумуш күндүн ичинде Банкка кайтарылып берип жаткан операция (транзакция) боюнча чектердин көчүрмөлөрү жана (же) башка тастыктаган документтер тиркелген, операциянын (транзакциянын) суммасын кайтарып берүүнү ишке ашыруу өтүнүчү менен арыз жиберет.

22. Операциялар (транзакциялар) боюнча суммаларды кайтарып берүү, Кардар эсептешүү эсебинде (эсептеринде) кармалуучу сумманы камсыздаган шартта, эсепти операция (транзакция) боюнча ордун толтуруу суммасына тикелей дебеттөө жолу менен жүргүзүлөт. Эгер суммаларды кайтарып берүү убагына карата Кардардын эсептешүү эсебинде (эсептеринде) калдык жок болсо же операция (транзакция) боюнча ордун толтуруу суммасынан аз болсо, Банк кайтарып берүү операциясын четке кагат.

23. Операциялар (транзакциялар) боюнча суммаларды кайтарып бергенде, Банк Кардарга тиешелүү болгон учурдагы төлөмдөрдүн суммасынан операция (транзакция) боюнча ордун толтуруунун суммасын кармап калууга укуктуу. Эгер кармалып жаткан сумма учурдагы төлөмдөрдүн суммасынан ашса, Кардар операция (транзакция) боюнча ордун толтуруунун суммасын кайтарып берүүнү кайтарып берүү күнүнөн кийинки жумуш күнүнөн кеч эмес Банктын реквизиттери боюнча жүргүзүүгө милдеттүү. Операция (транзакция) боюнча ордун толтуруунун суммасы өз убагында кайтарылып бербеген учурда, Банк ар бир кечиктирилген календарлык күн үчүн мындай операциянын (транзакциянын) суммасынын 0,1% (нөл бүтүн ондон бир пайыз) өлчөмүндө туум чегерүүгө укуктуу. Кардардын арызы боюнча суммаларды кайтарып берүүнү Банк операциянын (транзакциянын) түп нускалуу реквизиттери боюнча гана ишке ашырат.

24. Кайтарып берүүнүн суммасы (сатып алуучу өткөргөн тиешелүү операциянын (транзакциянын) суммасына барабар) сатып алуучуга бир жолку (бир) төлөм менен чегерилип берилет жана Банкка операция (транзакция) жүргүзгөндө төлөнүүгө тийиш болгон Банктын комиссиясынын суммасын камтыйт.

25. Эсептерден кармалып алынган жана (же) алынып коюлган (эсептен чыгарылган) суммалардын валютасы Банк тарабынан жүргүзүлгөн кайтарып берүүнүн суммасынын валютасына шайкеш келбесе, Банк Кардарга кошумча билдирүүсүз эсептерден кармалып алынып жаткан акчанын суммаларын кайтарып берүүнүн суммасынын валютасына Банктын коммерциялык курсу боюнча конвертациялоону ишке ашырат.

26. Банк Кардардын Банкта ачылган банктык эсебинен (эсептеринен) акча каражаттарын эсептен чыгара алат:

26.1. Банк тарткан Кардарды ЭТСте жана (же) УТСте каттоо, сертификациялоо жана тастыктоо менен байланышкан чыгашалар үчүн;

26.2. Chargeback’ти карап чыгуу үчүн. Алар боюнча финансылык дооматтар алынган жана (же) жөнгө салынган операциялар (транзакциялар) үчүн Банктын комиссиялык сый акылары Кардарга кайтарылып берилбейт;

26.3. белгиленген талаптарды бузуу үчүн ЭТС жана (же) УТС тарабынан коюлган айыптарды төлөөгө;

26.4. Банкка төлөп берүүгө жаткан комиссиялардын ордун толтуруп берүү үчүн;

26.5. товарлар, иштер жана (же) кызматтар боюнча төлөмдөрдү кайтарып берүү (жокко чыгаруу) үчүн;

26.6. Шарттарда каралган башка негиздер менен.

27. Кардардын эсебинде (эсептеринде) акча каражаттары жетиштүү эмес болгон учурда, Банк Кардардын дарегине келип чыккан карызды тындыруу жөнүндө билдирүү жөнөтөт. Кардар 3 (үч) жумуш күндүн ичинде эсептешүү эсебинде (эсептеринде) келип чыккан карыздын суммасына акча каражаттардын болуусун камсыздоого милдеттүү.

28. Банк ар күндүк негизде Ишканага алар боюнча комиссиялар эсептелеген жана кармалып калган ийгиликсиз операциялар боюнча отчет берет.

29. Банк билип туруп жаңылыш болгон, шектүү, санкцияланбаган же талаш операциялар (транзакциялар), келип чыккан талаш жагдай чечилгенге чейин криптовалюталарды сатып алуу, сатуу же алмаштыруу менен байланышкан операциялар (транзакциялар) боюнча эсептешүүлөрдү жүргүзбөй коё алат.

30. Банк Кардардын дүкөнүнүн сырткы бөлүгүн Кардардын дүкөндү Банктын талаптарына ылайык талаптагыдай жасалгалоо шарттарын сактоосун текшерүү үчүн мониторинг жүргүзүүгө укуктуу.

31. Банк тарабынан виртуалдык POS-терминалга санкцияланбаган кошулуу, виртуалдык POS-терминалды ыйгарым укуктуу эмес жактын колдонуу, Кардардын билдирилген ишине дал келбеген товарлардын, иштердин жана (же) кызматтардын наркын төлөө фактысы табылган учурда, Банк виртуалдык POS-терминалды токтоосуз бөгөттөөнү андан кийин Кардардан ЭТСтин жана (же) УТСтин талаптарын бузуунун алкагында суммаларды өндүрүп алуу менен жүргүзөт. Мында Кардар менен Келишимдин алкагында өз ара аракеттешүү токтотулат жана Кардар ЭТСтин маалыматтар базасына ишенимдүү эмес катары келечекте дүйнөнүн кандай болбосун банкында тейлөөдөн баш тартуу менен киргизилет.

32. Банк интернет-эквайринг кызматтарын көрсөтүүнүн алкагында Кардардан кызматтарды талаптагыдай көрсөтүү үчүн зарыл маалыматты, анын ичинде төмөнкү маалыматтарды жана (же) документтерди суроо-талап кылууга жана алууга укуктуу:

- ал аркылуу товарлар, иштер жана (же) кызматтар берилген дүкөндүн Кардарга таандык экенин;
- Кардар тарабынан берилген товарлар, иштер жана (же) кызматтар жөнүндө;

- жүргүзүлгөн операциялар (транзакциялар), анын ичинде сатып алуучулардын товарларды, иштерди жана (же) кызматтардын сатып алганын тастыктаган документтер жөнүндө, эгер бул документтер Банкка келип түшкөн Chargeback'терди иштеп чыгуу, Fraud'ду териштирүү жүргүзүү, алдын алуу, ЭТСтин жана (же) УТСтин же укук коргоо органдарынын суроо-талаптарына жоопторду даярдоо үчүн зарыл болсо, ошондой эле Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында, ЭТСтин жана (же) УТСтин эрежелеринде каралган башка учурларда;

- лицензиялык-уруксат документтердин бар экени жөнүндө, эгер мындайлар Кардар Кыргыз Республикасынын «Лицензиялык-уруксат берүү тутуму жөнүндө» Мыйзамына ылайык лицензиялоого жаткан ишти ишке ашыргандыктан талап кылынса;

- PCI DSS талаптарына шайкештик сертификатынын бар экени ж.б. жөнүндө.

33. Кардар милдеттүү:

33.1. террористтик ишти каржылоого жана кылмыштуу кирешелерди легалдаштырууга (адалдоого) каршы күрөшүү чөйрөсүндөгү Кыргыз Республикасынын мыйзамдарын сактоого;

33.2. Банк менен технологиялык өз ара аракеттешүү мүмкүнчүлүгүн камсыздоого;

33.3. сатып алуучуларга дүкөндүн авторизациялоочу баракчасына жетүү мүмкүнчүлүгүн камсыздоого;

33.4. өзүнүн маалыматтык ресурстарынын, атаганда дүкөндүн тышкы жана ички коркунучтардан коопсуздугун камсыздоого, анын ичинде, бирок чектелбестен: санкцияланбаган жетүүдөн жана (же) төлөм маалыматын өзгөртүүдөн коргоо, программалык коддо билдирилбеген мүмкүнчүлүктөрдүн жана (же) алардын келип чыгышына көмөк кылган аярлуулуктардын жок болуусун камсыздоо.

33.5. дүкөндү Банктын талаптарына ылайык жасалгалоого;

33.6. товарлардын, иштердин жана (же) кызматтардын сатып алуучуга берилгенин тастыктаган документтерди операция (транзакция) өткөрүлгөн датадан баштап 2 (эки) жылдын ичинде сактоого;

33.7. Банк тарабынан белгиленген банктык төлөм карталары жана маалыматтар коопсуздугунун стандарты, анын ичинде PCI DSS стандарттары, менен иштөө боюнча бардык талаптарды сактоого;

33.8. сатып алуучулардын банктык карталарынын реквизиттерин ачыктабоого, сактабоого жана бербөөгө;

33.9. Банктын жазуу түрүндөгү талабы боюнча Банк суроо-талап кылган сатып алуучуларга товарларды, иштерди жана (же) кызматтарды берүү боюнча милдеттенмелерди тастыктаган документтерди электрондук почта же расмий кат аркылуу Банк менен макулдашылган мөөнөттөрдө берүүгө. Кардар сатып алуучулардын финансылык дооматтарын жөнгө салууда көмөк көрсөтүүгө милдеттенет;

33.10. Банк, Кардардын милдеттенмелерди аткаруусун тастыктаган, суроо-талап кылган документтерди Банктын суроо-талабы алынган убактан баштап 5 (беш) жумуш күндүк мөөнөттөн кеч эмес берүүгө;

33.11. Банкка ЭТСтин жана (же) УТСтин эрежелерин бузуудан келип чыккан комиссиялар, айыптар жана башка кармап калуулар үчүн коюлган эсептин, ошондой эле Кардарды каттоо ж.б. үчүн Банктын чыгашаларынын ордун толтурууга. Алардын жыйынтыктары айыптар жана башка кармап калуулар болгон ЭТСтин жана (же) УТСтин, Банктын каттары, анын ичинде электрондук почта аркылуу алынган, Кардарга эсеп коюу ж.б. үчүн жетиштүү негиз болуп саналат;

33.12. Кардарды каттоо, сертификациялоо жана Кардарды ЭТСте жана (же) УТСте тастыктоо менен байланышкан Банктын кетирген чыгашаларынын ордун шартсыз толтурууга.

34. Кардарга тыюу салынат:

34.1. банктык төлөм карталар менен төлөнгөн учурда, соода түйүнүндө берилген товарларга, иштерге жана (же) кызматтарга кошумча комиссия же үстөк баа коюуга;

34.2. товардын, иштин жана (же) кызматтардын наркын эки же андан ашык төлөм авторизациясын өткөрүү менен бөлүүгө же сатылып алынып жаткан товардын, иштин жана (же) кызматтын наркынын бөлүгүн төлөө катары башка төлөм каражаттарын кабыл алууга;

34.3. Кыргыз Республикасынын мыйзамдары жана ушул Келишим менен тыюу салынган операциялар (транзакциялар) үчүн төлөмдөрдү жүргүзүүгө;

34.4. соода түйүнү аркылуу Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына, ЭТСтин жана (же) УТСтин эрежелерине жана Банктын ички регламенттерине ылайык эркин жүгүртүүгө жол берүүгө тыюу салынган же чектелген жүгүртүүдө болгон товарларды, иштерди жана (же) кызматтарды сатып өткөрүүгө, анын ичинде:

- ок атуучу (жарандык, аңчылык ж.б.) жана ок атылбоочу куралдарды, ок-дарыларды, куралдарга же аскердик атайын техникага камдык бөлүктөрдү, жарылуучу заттарды, пиротехникалык буюмдарды, детонация каражаттарын сатууга жана жайылтууга;

- интим-кызаттарын, «Adult и CP» (порнографиянын кандай болбосун түрү) берүү менен байланышкан материалдар;

- баңгизат жана психотроптук заттарды, алардын прекурсорлорун сатууга жана жайылтууга;
- валюталык операцияларды жүргүзүү боюнча кызматтарды, форекс кызматтарын, валюталарды алмашуу кызматтарын, атаганда виртуалдык активдер боюнча кызматтарды, берүүгө;

- ломбарддардын кызматтарын берүүгө;
- финансылык кызматтарды берүүгө, баалуу кагаздарды сатуу-сатып алууну кошуп, бирок чектелбестен;

- лотереялык билеттерди сатууга;
- Интернет тармагы аркылуу таанышуу кызматтарын, нике кызматтарын берүүгө;
- укук ээлери менен лицензиялык келишимдерсиз программалык камсыздоолорду сатып өткөрүүгө;

- кандай болбосун алып жүрүүчүнүн түрүндөгү аудиовизуалдык чыгармаларды жана фонограммаларды укук ээлери менен тиешелүү лицензияларсыз жана келишимдерсиз кайра чыгарууга (нускаларын чыгарууга);

- төлөм системаларынын кызматтарын берүүгө;
- казино, кумар оюндары жана гемблингдин башка түрлөрүн берүүгө;
- зомбулукту, улуттар аралык касташууну, терроризмди үгүттөгөн продуктту жайылтууга;
- аларды эркин сатып өткөрүү Кыргыз Республикасынын мыйзамдары менен тыюу салынган жана (же) чектелген, жана (же) Банктын ишкердик аброюна терс таасирин тийгизе алган башка товарларды жана кызматтарды берүүгө.

Банктын дүкөнгө талабы

Дүкөндү жасалгалоодо, Кардар төмөнкү маалыматтын бар болуусун камсыздоого тийиш:

- Кардарды жана ал берген товарларды, иштерди жана (же) кызматтарды сатып алуучулар үчүн так идентификациялоо;

- товарларды, иштерди жана (же) кызматтарды берүү талаптарын жана мөөнөттөрүн түшүндүрүү;

- товарлардын, иштердин жана (же) кызматтардын (Кардар тарабынан каралган коштоочу чыгашаларды кошкондо) акыркы наркы;

- сатып алуучулардын товарларды, иштерди жана (же) кызматтарды Кардарга кайтарып берүү тартибин жана кайтарып берилген товарлар, иштер жана (же) кызмат үчүн төлөгөн акчаны кайтарып берүү тартиби;

- Кардардын сатып алуучуга товарды алмашуу тартибин түшүндүрүү, сапатсыз жана (же) комплекттелбеген товар жеткирилген учурда;

- тапшырыкталган товарды, ишти жана (же) кызматты мүмкүн болгон жокко чыгаруу үчүн мөөнөт;

- талаш маселелерди чечүү үчүн Кардардын байланыш телефондорунун номерлери, почталык дареги, расмий сайты, электрондук почтасынын дареги;
- банктык карталары Кардар тарабынан кабыл алынган төлөм системаларынын информеринин жана логотибинин милдеттүү түрдө болуусу;
- эгер Кардар алар боюнча Интернет аркылуу операциялар (транзакциялар) 3D-Secure технологиясын колдонуу менен ишке ашырылган банктык төлөм карталарды гана кабыл алса, бул жөнүндө шарт Ишкананын дүкөнүндө жайгаштырылууга тийиш.

Талаш жагдайлар келип чыкканда, анын ичинде Chargeback’ти демилгелөөдө, Банкка берүү үчүн документтердин тизмеси:

- берилген товардын, иштин жана (же) кызматтын толук сүрөттөлүшү;
- товардын, иштин жана (же) кызматтын сатып алуучуга талаптагыдай жана толук берилгенин далилдеген документтер. Мисалы, операция боюнча терминалдан чек, товардык чек, товардык коштомо кагаз, инвойс, жеткирип берүү жөнүндө маалымат (деталдары) ж.б.

Мейманкалар чөйрөсүндө кызматтарды берген Кардарлар боюнча документтердин кошумча тизмеги:

- guest folio (меймандын фолиосу/ туруучулар үчүн мейманканын басып чыгарылган эсеби);
- каттоо карточкасы;
- брондоо жана аны жокко чыгаруу саясаты.

Авиаташуулар чөйрөсүндө кызматтарды берген Кардарлар боюнча кошумча тизмек:

- отургузуу талону же билеттин көчүрмөсү;
- учуу манифести.

Электрондук капчык, төлөм фасилитатору, төлөм агрегатору ж.б. кызматтарын берген Кардарлар боюнча документтердин кошумча тизмеги:

- оферта келишими;
- капчыктын жана (же) жеке кабинеттин номери;

Диспут келип түшкөндө суроо-талап кылынган документтердин тизмеги жогоруда саналган тизме менен чектелбейт жана Банк тарабынан ишкердик иштин жана эмитенттин жана сатып алуучунун дооматынын предметине жараша толукталышы мүмкүн:

- колдонуучунун эсептик маалыматтары;
- каттоо датасы;
- төлөмдүн IP-дареги;
- төлөм параметрлеринин деталдары;
- (өзүнө датаны, чектин же тапшырыктын номерин, төлөмдүн багытын, суммасын ж.б. камтыган) электрондук чек;
- эгер төлөм транзиттик болсо, башкача айтканда акча субмерчанттын эсебине же капчыгына которулган болсо, көрсөтүлгөн кызматтын сүрөттөлүшү менен акыркы алуучу боюнча толук деталдар берилиши керек;
- колдонуучунун эсеби же капчыгы боюнча көчүрмө же кыймыл.

Төлөмдөрдү кабыл алууда коопсуздукту камсыздоо боюнча негизги талаптар

1. Кардар төлөмдөрдү иштеп чыгуу менен байланышкан бардык операциялар (транзакциялар) үчүн, ошондой эле сатып алуучулардын жеке жана финансылык маалыматтарын өткөрүп берүү үчүн байланыштын корголгон каналдарын колдонууну камсыздоого милдеттүү.

2. Кардар өзүнүн сатып алуучуларынын жеке маалыматтарын коргоону камсыздоого милдеттүү. Мында, маалыматтар сактоо деңгээлинде да, Интернет аркылуу берүүдө да шифрленген болуусу керек.

3. Кардар төлөм карталарынын маалыматтарын иштеп чыгууда, сактоодо жана өткөрүп берүүдө PCI DSS'дин талаптарын сактоосу керек.

4. Кардар өз алдынча өзүнүн веб-ресурстарын киберчабуулдардан жана бар болгон коркунучтардан коргоо үчүн бардык зарыл чараларды көрүүсү керек.

5. Кардар коопсуздуктун аярлуулуктарын четтетүү үчүн дүкөндүн бардык компоненттерин, веб-сайтты, мобилдик тиркемени жана сервердик системаларды кошуп, өз убагында жаңыртып туруусу керек.

6. Кардар системалар үзгүлтүккө учураган учурда, иштин үзгүлтүксүздүгүн камсыздоо үчүн маалыматтарды регулярдуу копиялоо системасына ээ болуусу керек.

ЯРОС ТҮЗҮЛҮШТӨРҮНДӨ QR-КОДДОР БОЮНЧА ТӨЛӨМДӨРДҮ КАБЫЛ АЛУУ ФУНКЦИЯСЫН КОШУУ ТАРТИБИ

1. Ярос түзүлүштөрүндө QR-коддор боюнча төлөмдөрдү кабыл алуу функциясын кошуу тартиби Банктын жана Кардардын «O!Business» мобилдик банкинг системасынын алкагында колдонулган Ярослав түзүлүштөрү үчүн QR-коддун жардамы менен төлөмдөрдү кабыл алуу функционалын кошууда өз ара аракеттешүүсүнүн негизги шарттарын аныктайт.

2. Ушул Тартип «O!Business'те» жеке ишкерди/юридикалык жакты комплекттүү банктык тейлөө келишиминин ажырагыс бөлүгү болуп саналат.

3. «O!Business» мобилдик банкинг системасын колдонуунун алкагында берген товарлар, иштер жана (же) кызматтар үчүн соода-тейлөө ишканаларынын эсептешүү операцияларын (сатууларын) фискалдаштырууга мүмкүндүк берген «Ярос Групп» ЖЧКнын аппараттык-программалык комплексин (текст боюнча мындан ары – түзүлүш) колдонгон Кардар түзүлүшкө төлөмдөрдү QR-коддор боюнча кабыл алуу функциясын кошо алат.

4. Түзүлүштө QR-төлөмдөрдү колдоону кошуу үчүн Кардар электрондук формада арыз тариздөөсү керек. Арыз «O!Business» мобилдик банкинг системасынын «ККМ-терминалдар» модулуна түзүлөт жана Кардардын ИСН/ИННин, ошондой эле төлөмдөрдү кабыл алуу үчүн QR-код чагылдырыла турган түзүлүштүн жеке номерин камтуусу керек.

5. Банк өз алдынча же үчүнчү жактарды тартуу менен арызды карап чыгат жана атайын аппараттык-комплексти колдонуу менен QR-код түзөт, аны активдештирүүнү жүргүзөт жана «Ярос Групп» ЖЧКга QR-кодду түзүлүштө андан ары жөндөө, тестирилөө жана чагылдыруу үчүн жетүү ачкычтарын берет.

6. Түзүлүштөрдө QR-коддор боюнча төлөмдөрдү кабыл алуу функциясын кошуу мөөнөтү 10 (он) жумуш күндөн ашык эмес.

НАСЫЯ БЕРҮҮ ЭРЕЖЕЛЕРИ

1. Ушул Насыя берүү эрежелери (текст боюнча мындан ары - Эрежелери) насыя берүү шарттарын жана тартибин, тактаганда насыя берүүнүн мөөнөттөрүн жана суммаларын, аныктайт жана «O!Business'te» жеке ишкерди/юридикалык жакты комплекттүү банктык тейлөө келишиминин (текст боюнча мындан ары - Келишим) ажырагыс бөлүгү болуп саналат.

2. Банк, Банктын ыйгарым укуктуу органы тарабынан жактырылган учурда, Кардарга акча каражаттарын мөөнөттүүлүк, төлөмдүүлүк жана кайтарымдуулук шарттарында Банктын насыялык саясатына карама-каршы келбеген коммерциялык максаттарга накталай эмес формада насыяга берет.

3. Кардар насыяга алынган акчанын суммасын кайтарып берүүгө жана насыяны колдонуу үчүн пайыздарды Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган бардык салыктарды эске алуу менен ушул Эрежелерге жана Насыя келишимине ылайык төлөп берүүгө милдеттенет.

4. Насыя берүү шарттары

Кардарды/карыз алуучуну идентификациялоонун түрү	Насыянын минималдык суммасы	Насыянын максималдык суммасы
Алыстан идентификацияланган	5 000 (беш миң) сом	15 000 (он беш миң) сом Бир календарлык айдын ичинде насыялардын жалпы суммасы 30 000 (отуз миң) сомдон ашпашы керек
Банк тарабынан идентификацияланган	5 000 (беш миң) сом	200 000 (эки жүз миң) сом (чет элдик валютадагы эквиваленти) - Арызга/Келишимге жөнөкөй электрондук кол тамга коюлганда. 300 000 (үч жүз миң) сом (чет элдик валютадагы эквиваленти) - Арызга/Келишимге күчөтүлгөн электрондук кол тамга коюлганда (техникалык жактан).

Насыянын минималдык жана максималдык суммалары Банк тарабынан Кыргыз Республикасынын мыйзамдары/ Банктын ички ченемдик документтери өзгөртүлгөн учурда, бир тараптуу тартипте өзгөртүлүшү мүмкүн.

- насыянын мөөнөтү – 3 (үч) айдан 24 (жыйырма төрт) айга чейин,
- насыянын тындыруу түрү – аннуитет,
- насыянын валютасы – кыргыз сому.

5. Комиссиялар – www.obank.kg Банктын расмий сайтында жайгаштырылган Тарифтерге ылайык.

6. Насыянын суммасы жана мөөнөтү Карыз алуучунун Арызынын жана Банк жүргүзгөн анализдин жыйынтыгы боюнча аныкталат:

• Банк тарабынан Карыз алуучунун бир убакыт аралыгында берилген 2 (эки) жана андан көп Насыяга арызы кароого кабыл алынбайт/ каралышы мүмкүн эмес,

• Арызды кароонун жана насыя Банк тарабынан жактырылганынын, ошондой эле Насыя келишимине кол коюлганынын жыйынтыгы боюнча насыя боюнча акча каражаттары Банк тарабынан

Кардардын банктык эсебине чегерилет. Кардардын жактырылган насыянын суммасын колдонбоосу анын насыядан баш тартканын түшүндүрбөйт.

7. Насыянын берилген датасы болуп акча каражаттарынын Кардардын Банкта ачылган банктык эсебине чегерилген күн эсептелет. Насыяны кайтарып берүү датасы болуп ушул карызды тындыруу боюнча операциянын Карыз алуучунун насыялык эсебинде чагылдырылган дата эсептелет. Насыянын суммасынын толук көлөмдө Берилген датасы жана Кайтарып берүү датасы бир күн болуп эсептелет, мында бир жыл 365 (үч жүз алтымыш беш) күнгө, ал эми бир ай 30 (отуз) календарлык күнгө барабар.

8. Тындыруу графигинде каралган мөөнөттөрдө насыянын суммасын кайтаруу жана насыя боюнча пайыздарды төлөө Банк тарабынан Кардардын бардык эсептеринен акча каражаттарын эсептен чыгарып салуу аркылуу акцептсиз тартипте ишке ашырылышы мүмкүн.

9. Ушуну менен Кардар Насыянын суммасы берилген күнү/убакта Банк тарабынан түзүлүүчү, Кардарга кол коюуга берилүүчү Тындыруу графиги, жана ошондой эле Банк тарабынан келечекте, Насыяны мөөнөтүнөн мурда жарым-жартылай тындырган учурда, берилүүчү тындыруу графиктери менен шартсыз макулдугун билдирет. Тындыруу графиктери насыя келишиминин ажырагыс бөлүгү болуп эсептелет.

10. Насыяны кайтарып берүү же пайыздарды төлөө датасы майрам күнүнө же дем алыш күнгө дал келсе, насыяны кайтарып берүү же пайыздарын төлөө тиешелүү майрам же дем алыш күндөн кийинки жумушчу күнү ишке ашырылат.

11. Пайыздарды чегерүү насыя берилген датадан башталат жана насыя боюнча карыздын бардык негизги суммасы толук тындырылган датада бүтөт.

12. Насыяны жарым-жартылай/толук мөөнөтүнөн мурда тындырууга насыя берилген убактан баштап кайсы убакта болбосун Кыргыз Республикасынын мыйзамдарынын талаптарына ылайык кандайдыр бир комиссиялык төлөмдөрдү, айыптык санкцияларды же башка төлөмдөрдү албастан жол берилет.

13. Насыя (негизги карыз) мөөнөтүнөн мурда жарым-жартылай тындырылган учурда, тындыруу графиги насыянын (негизги карыздын) калган суммасына жана калган насыялоо мөөнөтүнө кайра эсептелет, мында пайыздык чен өзгөрбөгөн бойдон калат.

14. Насыя мөөнөтүнөн мурда тындырылганда, Кардар иш жүзүндө чегерилген пайыздарды, жана мөөнөтүнөн мурда тындыруу датасына чогулган башка сарптоолорду төлөйт.

15. Насыяга арызды Кардар «O!Business» мобилдик банкинг системасы же аралыктан тейлөө каналдары аркылуу электрондук формада бере алат. Банктын арызды алышы насыя келишиминин жана (же) Күрөө келишиминин түзүлгөнү болуп саналат. Мында, насыя келишими, күрөө келишими жана (же) тындыруу графиги Банк тарабынан электрондук санариптик кол тамга менен кол коюлат. Кардардын жана (же) күрөө берүүчүнүн электрондук кол тамгасы менен кол коюлган арыз, насыя келишими, күрөө келишими, тындыруу графиги Кардардын жана (же) күрөө берүүчүнүн өз колу менен кол коюлган кагаз түрүндөгү арызга, насыя келишимине, күрөө келишимине жана (же) тындыруу графигине теңдеш болуп таанылат.

16. Кардардын жана (же) күрөө берүүчүнүн электрондук кол тамгасы катары ОТР жана (же) документке башкача жол менен кол коюу таанылат. Электрондук кол тамга жана (же) документке башка жол менен кол коюу Кардардын жана (же) күрөө берүүчүнүн өз колу менен койгон кол тамгасынын аналогу болуп эсептелет. Кардардын жана (же) күрөө берүүчүнүн электрондук кол тамганы жана (же) документке башка жол менен кол коюуну колдонушу, Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык, кол тамганы өз колу менен койгондогудай эле юридикалык натыйжаларды пайда кылат.

17. Банк белгиленген тартипте кол коюлган арызды, насыя келишимин, күрөө келишимин жана (же) тындыруу графигин O!Business'тин интерфейсинде жайгаштырат. Мында, Кардар көрсөтүлгөн документтерди насыя алган күнү кийинки колдонууга жүктөп алууга милдеттүү. Зарыл болгон учурда, Кардар арыздын, насыя келишимдин, күрөө келишимдин жана (же) тындыруу графигинин, башка зарыл документтердин кагаз түрүндөгү нускасын алуу үчүн Банктын филиалына кайрылууга укуктуу.

НАСЫЯЛЫК ОВЕРДРАФТ БЕРҮҮНҮН ЭРЕЖЕЛЕРИ

1. Ушул Насыялык овердрафт берүүнүн эрежелери Банк менен Кардардын ортосунда сүйлөшүлгөн сумманын чегинде жана шарттарда учурдагы эсепте болгон суммадан ашык төлөмдөрдү ишке ашырууга мүмкүндүк берген кыска мөөнөттүү насыя (мындан ары - «Овердрафт») берүү шарттарын аныктайт.

2. Овердрафт Кардарга өзүнчө арыздын негизинде берилет.

3. Банк Кардарга Кардардын банктык эсебине карата лимит белгилөө аркылуу Кардардын электрондук кол тамганы (ОТР колдонулат) жана (же) документе кол коюунун башка жолун колдонуу менен түзүлгөн Овердрафт берүү келишиминде каралган (мындан ары – «Келишим») шарттарда жана тартипте берет. Электрондук кол тамга жана (же) документе кол коюунун башка жолу Кардардын өз колу менен коюлган кол тамгасынын аналогу болуп эсептелет жана Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык өз колу менен кол тамга койгондогудай эле юридикалык натыйжаларды пайда кылат.

4. Овердрафт Келишимдин 2.1.1. п. көрсөтүлгөн карыздын лимитинен ашпаган өлчөмдө берилет.

5. Овердрафттын лимитинин жеткиликтүүлүк мөөнөтү 11 (он бир) айды түзөт. Овердрафттын лимитин өздөштүрүү ачык лимиттин алкагында өзүнчө транштарды берүү аркылуу ишке ашырылат.

6. Овердрафттын лимитинин алкагында берилген ар бир транштын максималдуу колдонуу мөөнөтү ал берилген датадан баштап 30 (отуз) календарлык күндөн ашпоого тийиш. Ар бир берилген транш боюнча тындыруу мөөнөттөрүн жана тартибин бузуу үчүн Келишимдин 3.4.п. ылайык шарттар колдонулат.

7. Транштарды берүү күнү болуп Кардардын эсеп боюнча анда жайгашкан суммадан ашык төлөмдөрдү жүргүзгөн күн саналат. Траншты тындыруу күнү болуп акча каражаттарын Кардардын банктык эсебинен овердрафттын траншы боюнча карызды тындыруу эсебинде эсептен чыгаруу күнү эсептелет. Пайыздарды чегерүү овердрафт берилген күндөн кийинки күнү башталат жана овердрафт тындырылган күн менен бүтөт. Пайыздар овердрафт боюнча карыздын иш жүзүндөгү калдыгына овердрафт колдонулган ар бир күн үчүн чегерилет.

8. Кардар овердрафттын лимитинин алкагында мурда берилген овердрафтты кайтарып берүү мөөнөттөрүн бузган учурда, Банк жеткиликтүү болгон овердрафттын лимитинин калган бөлүгүн мөөнөтү кечиктирилген карыз толугу менен тындырылганга чейин токтотуп турууга укуктуу.

9. Кардардын Банктын алдындагы овердрафт жана чегерилген пайыздар, айыптар жана туумдар боюнча карызын тындыруу Банктын Кардардын эсебине келип түшкөн акча каражаттарын акцептсиз тартипте эсептен чыгаруусу аркылуу жүргүзүлөт.

10. Кардар Банкка Кардардын Банктагы эсебинен овердрафт боюнча карыздын суммасын акцептсиз тартипте эсептен чыгаруу укугун берет.

11. Овердрафтты колдонуу үчүн пайыздар ар күндүк негизде чегерилет жана овердрафттын лимитинин алкагында берилген транштын иш жүзүндө колдонулган ар бир күнүнүн негизде эсептелет. Пайыздарды эсептөөдө Банк менен Кардар 365 (үч жүз алтымыш беш) күнгө созулган бир жылга жана овердрафт иш жүзүндө колдонулган күндөргө негизделишет.

12. Овердрафт боюнча карызды тындыруу Кардар тарабынан Банктын жумуш күндөрүндө овердрафттын валютасында жүргүзүлөт. Эсептешүү эсепте Банктын алдындагы милдеттенмелерди аткарууга акча каражаттары жетиштүү эмес болгон учурда, Банк акча каражаттарын Банкта ачылган башка эсептерден конвертациялоого укуктуу же Банк Кардардын эсептешүү эсептеринен акча

каражаттарын анын карызын тындырууга овердрафттын валютасынан айырмаланган валютада эсептен чыгарууну жүргүзөт. Кардар ушуну менен мындай суммаларды валютаны сатып алуунун Банк тарабынан конвертациялоо убагына карата белгиленген коммерциялык курсу боюнча конвертациялоого акцептсиз макулдугун берет.

13. Овердрафттын траншын жарым-жартылай/толук тындырууга Кыргыз Республикасынын мыйзамдарынын талаптарына ылайык кандайдыр бир комиссияларды, айыптык санкцияларды же башка төлөмдөрдү албастан транш берилген убактан баштап каалаган убакта жол берилет.

14. Банк кандай болбосун негиздер менен, анын ичинде (бирок аны менен чектелбестен) Кардардын финансылык абалы өзгөргөндүктөн, эсептешүү эсеп боюнча кредиттик жүгүртүүнүн өлчөмүнүн азайышынан, камсыздоонун абалынан, насыялык ресурстарды берүүнүн рыноктук шарттары өзгөргөндүктөн, Банкта эркин насыялык ресурстар жок болгондуктан жана Банктын кароосу боюнча башка себептер менен овердрафт берүүдөн баш тартууга жана/же овердрафтка белгиленген лимитти жокко чыгарууга укуктуу.

15. Кардардын Банктын алдындагы насыялык карызы, чегерилген пайыздар, комиссиялык сый акы жана овердрафттын колдонуу мөөнөтүнүн ичинде келип чыгуучу кандай болбосун башка төлөмдөр Кардар тарабынан толук көлөмдө тындырылат.

16. Овердрафтты жана ал боюнча пайыздарды тындыруу шарттары бузулганда жана/же кармалып калган учурда, Кардар Банкка Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарына ылайык тартипте (кезекте) белгиленген өлчөмдөргө ылайык айыптарды жана туумдарды төлөп берет.

17. Кардар карызды тындыруу боюнча милдеттенмелерди аткарбаган учурда, Банк өндүрүүнү күрөө мүлкүнө жана/же Кардардын кандай болбосун активдерине айландырууга укуктуу, Кардардын кошумча макулдугусуз (акцептсиз тартипте) анын Банкта ачылган кандай болбосун эсептешүү эсептеринен акча каражаттарын эсептен чыгарып салуу укугун кошуп, бирок чектелбестен, буга Кардар өзүнүн шартсыз жана кайтарылгыс макулдугун берет.

«O!Business'te»
жеке ишкерди/юридикалык жакты
комплекттүү банктык тейлөө келишимине
Тиркеме 11

ТӨЛӨМДҮ QR-КОД БОЮНЧА КАБЫЛ АЛУУ ЭРЕЖЕЛЕРИ

1. Ушул Эрежелер «O!Business'те» жеке ишкерди/юридикалык жакты комплекстүү банктык тейлөө келишиминин ажырагыс бөлүгү болуп саналат.

2. «O!Business» мобилдик тиркемеси Кардарга төлөмдөрдү QR-код боюнча кабыл алуу мүмкүнчүлүгүн берет.

3. QR-кодду колдонуу менен төлөмдү жүргүзүү үчүн аракеттердин төмөнкү ырааттуулугу аткарылат:

1) төлөмдү кабыл алуучу жактан аппараттык-программалык комплекстин жардамы менен QR-кодду генерациялоо ишке ашырылат;

2) төлөөчү генерацияланган QR-кодду түзүлүшү (смартфон же башка) аркылуу сканерлейт/төлөмдүк шилтеме боюнча өтөт;

3) төлөөчү төлөм системасынын катышуучусу тарабынан автоматтык түрдө берилген төлөмдүн реквизиттерин карап чыгат;

4) төлөөчү зарыл болсо, төлөмдүн суммасын же реквизиттерди көрсөтөт;

5) төлөөчү төлөмдү аткарууга багыттоо менен тастыктайт;

6) төлөмдү төлөөчү жана алуучу төлөмдүн өткөрүлгөнүн тастыктоо менен онлайн-билдирүү алышат.

4. QR-коддорду колдонуу менен төлөмдөрдү жана которууларды өткөрүүдөгү тобокелдиктерди төмөндөтүү үчүн Кардар төмөнкү коопсуздуктун минималдуу талаптарын аткаруусу керек:

1) төлөмдү тастыктоонун алдында төлөмдүн реквизиттерин текшерүү керек (которуунун суммасын, алуучунун аталышын ж.б.);

2) кокусунан табылган же керексиз билдирүүлөрдөгү QR-коддорду сканерлөөбө;

3) Банк тарабынан тиркемеде ишке ашырылган башка коопсуздук чараларын сактоо.

«O!Business'те»
жеке ишкерди/юридикалык жакты
комплекстүү банктык тейлөө келишимине
Тиркеме 12

**ПРОДУКТТАР ВИТРИНАСЫНАН ПРОДУКТТАРДЫ КОШУУГА
ӨТҮНМӨНҮ ТҮЗҮҮ ТАРТИБИ**

1. «O!Business» тиркемеси Кардарга бизнести жүргүзүүнү жеңилдеткен жана жөнөкөйлөткөн кызматтарды жана продукттарды кошуу мүмкүнчүлүгүн берет.

2. «O!Business» мобилдик тиркемесинин башкы экранында витринадан каалаган продуктту кошууга тандап алууга болот:

1) POS-терминал жана касса – төлөмдөрдүн бардык түрү үчүн «O!Business» мобилдик банкинг системасын колдонуунун алкагында соода-тейлөө ишканалары берген товарлар, иштер жана (же) кызматтар үчүн алардын эсептешүү операцияларын (сатууларын) фискалдаштырууга жол берген функциясы менен POS-терминал аркылуу төлөмдү кабыл алуу;

2) O!Бонус лоялдуулук программасы – брендге лоялдуулукту жана камтууну брендин таанымдуулугун жана бизнестин орточо чектеринин өсүүсүн берген кешбэктер жана бонустар аркылуу жогорулатууга мүмкүндүк берет;

3) Төлөмдөрдү QR-код боюнча кабыл алуу – банктык картаны же накталай акчаны колдонуусуз сатып алууну жана кызматтарды төлөөнү QR-кодду смартфондун камерасы менен сканерлеп жүргүзүүнү мүмкүн кылат. Бул төлөөнүн офлайн-чөйрөдө да, онлайн-чөйрөдө да бат, ыңгайлуу жана коопсуз түрү;

4) O!Маркет – сатуучуларга өзүлөрүнүн товарларын жана кызматтарын жайгаштырууга, сатып алуучуларга аларды тандоого жана сатып алууга мүмкүндүк берген платформа-ортомчу. Бул эки тарап үчүн тең ыңгайлуулукту камсыз кылат: сатуучулар кеңири аудиторияга, ал эми сатып алуучулар товарлардын жана кызматтардын чоң тандоосуна жетүүнү алат.

3. Витринадан бул же тигил продуктту кошуу үчүн аракеттердин ырааттуулугу аткарылат:

1) Кардар продуктту тандайт;

2) бардык зарыл талааларды толтурат (калктуу конуш, дарек, түйүндүн аталышы, байланыш адамынын аты, телефон номери ж.б. маалымат);

3) «Өтүнмө берүү» баскычы басылат;

түзүлгөн өтүнмө Банкка иштеп чыгууга жана Кардарды тиешелүү продуктка кошуу үчүн келип түшөт.