

Правила Премиум-подписки

Термины и определения

Термин	Определение
Премиум подписка «O!Prime» (Премиум-подписка)	подписка в Мобильном приложении, предоставляющая Пользователю возможность за плату, получить в течение Периода действия Премиум-подписки доступ к дополнительным функциям Мобильного приложения и доступ к Увеличенным лимитам в отношении Услуг, предоставляемых Оператором по определенным сервисам, доступным в Мобильном приложении, возможность оплаты накопленными бонусами в пользу любого сервиса (за исключением переводов в адрес физических лиц), доступных в Мобильном приложении, перечень которых размещен на Сайте Оператора и/или в Мобильном приложении
Оператор (компания, предоставляющая Премиум-подписку)	ОсОО «Грин Телеком Сервис»
Пользователь	физическое лицо, заключившее с Оператором Договор путем совершения действий, предусмотренных в Публичной оферте, размещенной на Сайте, и имеющее право использовать платежную систему Оператора в целях совершения финансовых транзакций (платежей) в рамках доступных в Мобильном приложении лимитов, инструментов и сервисов
Мобильное приложение (МП)	Мобильное приложение «Мой O!», программное обеспечение, предназначенное для Пользователей платежной системы Оператора, на базе операционных систем Android и iOS (но не ограничиваясь ими), которое позволяет использовать Премиум-подписку посредством интернет соединения в целях: проведения финансовых транзакций посредством электронных денег, привязанных банковских карт, денежных средств, возвращаемых плательщику в счет ранее внесенных на его лицевой счет, открытый у поставщика товаров/услуг, авансов/предоплаты или их частей и посредством других не противоречащих законодательству Кыргызской Республики методов и инструментов совершения Платежа, позволяет проходить онлайн идентификацию и использовать другие сервисы, не противоречащие законодательству Кыргызской Республики. Программное обеспечение может иметь веб-версию для использования Пользователями
Платеж	передача денежных средств путем оказания услуг Оператором по приему, обработке и выдаче финансовой информации (процессинг, клиринг) и дальнейшего проведения безналичных расчетов через платежную систему Кыргызской Республики, совершаемая Пользователем в пользу Получателя или поставщика в целях исполнения обязательства по оплате услуг, работ, товаров (в том числе внесение авансового платежа)

Период действия Премиум-подписки	срок действия Премиум-подписки, 30 (тридцать) календарных дней со следующего дня после даты покупки Премиум-подписки, если иной срок прямо не предусмотрен в Мобильном приложении, в течение которого Пользователь платежной системы Оператора получает доступ к дополнительным функциям Мобильного приложения и к увеличенным лимитам, предусмотренным Премиум-подпиской, с возможностью автоматической пролонгации на последующий период действия Премиум-подписки на условиях, предусмотренных в Публичной оферте, размещенной на Сайте. Период действия Премиум-подписки является непрерывным и не может быть сокращен по усмотрению Пользователя до истечения срока Периода действия Премиум-подписки без возможности полного или частичного возврата средств Пользователя, затраченных на покупку Премиум-подписки
Сайт	Публично доступный официальный веб-сайт Оператора, размещенный в сети интернет по адресу: http://www.dengi.kg , посредством которого Пользователь может ознакомиться с условиями Публичной оферты, лимитов
Тариф	Стоимость Премиум-подписки, установленная и взимаемая Оператором, размер которой Пользователь обязан оплатить для предоставления Оператором доступа к определённому набору функций или сервисов в Мобильном приложении, доступных в рамках Премиум-подписки. Информация о размере Тарифов будет доступна в момент совершения оплаты Премиум-подписки в Мобильном приложении и может изменяться Оператором в одностороннем порядке
Бонус	Сумма кешбэка (отложенной скидки), возвращаемого от стоимости покупки, совершенной у поставщика, посредством оплаты через приложение «Мой О!». Пользователю отображается размер Бонусов, которыми Пользователь может воспользоваться по истечении определенного периода, согласованного с поставщиком.

Настоящие Правила Премиум-подписки (далее - Правила) регламентируют порядок организации и работы Премиум-подписки.

Права и обязанности, ответственность Оператора и Пользователей в рамках Премиум-подписки, порядок оплаты и предоставления Премиум-подписки предусмотрены в Публичной оферте Оператора о заключении договора об использовании сервиса Премиум-подписки.

1. Общие положения Премиум-подписки

1.1. Наименование Премиум-подписки – «O!Prime».

1.2. Период действия Премиум-подписки: 30 календарных дней плюс день оплаты подписки (например: оплата совершена 12.12.2024 в 12:59, срок подписки истекает 11.01.2025 года в 12:58).

1.3. Стоимость Премиум-подписки: 199 (сто девяносто девять) сом с учетом всех налогов.

1.4. Оператор вправе предоставить Пользователю пробный период Премиум-подписки на следующих условиях (далее – Пробный период):

- продолжительность Пробного периода – 30 (тридцать) календарных дней;
- стоимость Премиум-подписки на Пробный период составляет 1 (один) сом с учетом всех налогов за 30 (тридцать) календарных дней;
- Пробный период предоставляется только тем Пользователям, которые ранее не имели активной подписки O!Prime;

- Пробный период доступен исключительно один раз на одного Пользователя, наличие/отсутствие ранее подключенных Премиум-подписок определяется по ИНН;

- по истечении Пробного периода Премиум-подписка автоматически продлевается на общих условиях по базовой стоимости 199 (сто девяносто девять) сом с учетом всех налогов за каждые 30 календарных дней, если автоматическое продление Премиум-подписки не было отключено Пользователем.

1.5. Пролонгация Премиум-подписки: для продления Премиум-подписки Пользователю необходимо внести платеж в размере, указанном в п.1.3. настоящих Правил или установить автоматическое продление Премиум-подписки, используя функционал в Мобильном приложении. Пользователь вправе в любой момент отказаться от автоматического продления Премиум-подписки путем отключения автопродления в соответствующем разделе Мобильного приложения.

1.6. Активация Премиум-подписки: осуществляется с момента списания денежных средств (внесения платежа) с Пользователя.

1.7. Способы оплаты за Премиум-подписку: посредством МП с доступных источников оплаты, в пунктах приема платежей партнеров Оператора.

2. Перечень преимуществ, получаемых Пользователем при покупке Премиум-подписки

2.1. Оплата сервисов без комиссии по следующим категориям в каталоге МП:

- 2.1.1. Мобильные операторы
- 2.1.2. Коммунальные услуги
- 2.1.3. Связь
- 2.1.4. Интернет и ТВ
- 2.1.5. Госплатежи и штрафы
- 2.1.6. Дополнительные услуги
- 2.1.7. Образование
- 2.1.8. Такси
- 2.1.9. Доставка
- 2.1.10. Соцсети и интернет-игры
- 2.1.11. Досуг
- 2.1.12. Красота и здоровье
- 2.1.13. Рекламные услуги
- 2.1.14. Добрые дела
- 2.1.15. Путешествие
- 2.1.16. Другие услуги

2.2. Повышенные лимиты на P2P переводы по следующим сервисам:

Наименование сервиса	Лимит на P2P переводы за календарный месяц для офлайн идентифицированных Пользователей без Премиум-подписки	Лимит на P2P переводы за календарный месяц для Пользователей с Премиум-подпиской
MBANK по номеру телефона	200 000 (на совокупный оборот за календарный месяц на все сервисы в рамках данной группы)	В рамках утвержденных лимитов по электронным кошелькам
MBANK по номеру счета		
Компаньон Банк по номеру счета		
Элдик Банк по номеру счета		
Банк Бай Тушум пополнение счёта		
FINCA Банк пополнение счета и депозита		
Optima24 по номеру телефона		

Optima24 по номеру карты		
Элкарт по номеру телефона		
Элкарт по номеру карты		
DemirBank по номеру телефона		
DemirBank по номеру счета		
KICB Элсом по номеру телефона		
Керемет Банк пополнение карт		
Керемет Банк пополнение счета		
ФинансКредитБанк пополнение карт		
ФинансКредитБанк по номеру счета		
Dos Credobank по номеру счета		
Simbank по номеру карты		
Simbank по номеру телефона		
Innoraу Кыргызстан		
cash2u - Пополнение электронного кошелька		
Umai		
P2P переводы по ElQR		

2.3. Начисление Бонусов:

а) от Оператора при оплате:

Наименование	Размер Бонусов для Пользователей без Премиум-подписки	Размер Бонусов для Пользователей с Премиум-подпиской
По QR в сети поставщиков Оператора	0%*	1%

б) от банка-партнера ОАО «О!Банк» при оплате:

Наименование	Размер Бонусов для Пользователей без Премиум-подписки	Размер Бонусов для Пользователей с Премиум-подпиской
С использованием платежных карт ОАО «О!Банк»	0,5%**	2%

* Перечень поставщиков, по которым для Пользователей без Премиум-подписки при оплате по QR предоставляется размер Бонусов, отличный от указанного в таблице выше, определяется Оператором самостоятельно.

**Перечень поставщиков, по которым для Пользователей без Премиум-подписки при оплате с использованием платежных карт «О!Банк» предоставляется размер Бонусов, отличный от указанного в таблице выше, определяется Оператором самостоятельно.

2.3.1. Правила начисления Бонусов:

- Начисление Бонусов производится по номеру телефона Пользователя, на который зарегистрирован электронный кошелек «О!Деньги» и/или платежная карта ОАО «О!Банк».

- Начисление Бонусов осуществляется только при получении успешного статуса Платежа.

- В случае отмены Платежа Бонусы, начисленные за данный Платеж, аннулируются в следующем порядке:

1) Перед возвратом средств по отменяемому Платежу провести проверку на достаточность Бонусов на бонусном счете Пользователя для оформления возврата начисленных Бонусов.

2) В случае достаточности Бонусов, начисленные Бонусы по отмененному Платежу должны быть списаны. А в истории Бонусов сумма должна быть зачеркнута, как отмененное начисление.

3) В случае недостаточности Бонусов, вернуть сумму Платежа с вычетом недостающих Бонусов. После возврата денег Пользователю отправить ПУШ-уведомление с пояснением, почему возвращенная сумма по Платежу меньше суммы Платежа.

2.3.2. Ограничения по начислению Бонусов Оператора и банка-партнера ОАО «О!Банк»:

- Лимит по получению Бонусов Оператора (по QR Платежам)- 3000 Бонусов в календарный месяц на одного Пользователя. - Лимит по получению Бонусов банка-партнера ОАО «О!Банк» (за покупки по картам VISA, кроме виртуальных и бизнес-карт в валюте KGS)- 10000 Бонусов в календарный месяц на одного Пользователя

В случае, если Пользователь достиг вышеуказанных лимитов, начисление Бонусов прекращается. Лимиты действуют в течение одного календарного месяца. По истечении одного календарного месяца в 00:00 часов первого числа каждого календарного месяца лимиты на Бонусы обнуляются и отсчет идет заново;

- Лимит по количеству транзакций, при совершении которых осуществляется начисление Бонусов в уникальном пункте приема платежей (один sid) - 4 транзакции за календарные сутки. При совершении свыше 4 транзакций за календарные сутки в уникальном пункте приема платежей, на пятую и последующие транзакции Бонусы не начисляются. Лимит на количество транзакций действует с 00:00:00 часов до 23:59:59 отчетных суток;

- Лимит за одну транзакцию: 200 Бонусов;

- Лимит в сутки: 1 000 Бонусов. В случае, если Пользователь достиг лимита, начисление Бонусов прекращается. Лимит действует в течение одних календарных суток, по истечении которых лимит на Бонусы обнуляется и отсчет идет заново.

Все указанные в настоящем пункте лимиты суммируются в рамках лимитов, уставленных также в Публичной Оферте (предложение об участии пользователей мобильного приложения «Мой О!» в Бонусной программе ОсОО «Грин Телеком Сервис»)

2.3.3. Возможность тратить накопленные Бонусы:

Описание	Для пользователей без Премиум-подписки	Для пользователей с Премиум-подпиской
По QR у поставщиков, участвующих в бонусной программе	+	+
По QR у поставщиков, не участвующих в бонусной программе	-	+
В каталоге МП по перечню категорий, указанных в п. 2.1. Правил (в части пп.2.1.1. Правил - только для мобильного оператора О!), а также по категории Магазины, за исключением сервисов eBay 10 USD, eBay 25 USD, eBay 50 USD	-	+

2.4. Доступно дополнительно 10 ГБ интернета для абонентов мобильного оператора.

3. Прочие условия

3.1. Премиум-подписку вправе приобретать сотрудники и представители Оператора и аффилированных с ним лиц.

3.2. Приобретение Премиум-подписки осуществляется исключительно на добровольной основе.

3.3. Пользователи, осуществляющие приобретение Премиум-подписки, самостоятельно несут расходы, связанные с приобретением Премиум-подписки, в том числе расходы на интернет, городскую, междугороднюю или мобильную связь, а также иные расходы и не вправе возлагать их на Оператора.